

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan pada Sistem Informasi *Booking* Servis Bengkel Motor Berbasis Web Menggunakan *Laravel*, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi *Booking* servis bengkel motor berbasis web berhasil dibangun menggunakan *framework Laravel* dan dapat digunakan oleh tiga jenis pengguna, yaitu admin, mekanik, dan *customer* sesuai dengan hak akses masing-masing.
2. Sistem yang dibangun mampu mempermudah *customer* dalam melakukan *Booking* servis secara online, sehingga proses reservasi dapat dilakukan tanpa harus datang langsung ke bengkel.
3. Sistem dapat membantu admin dalam mengelola data *Booking*, data mekanik, data *customer*, data *sparepart*, data jenis *service*, serta menghasilkan laporan pendapatan dan laporan *service* secara lebih efektif dan terstruktur.
4. Sistem dapat membantu mekanik dalam mengelola pekerjaan servis, melakukan pemeriksaan kendaraan, serta melihat riwayat pekerjaan yang telah diselesaikan.

5. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fungsi utama pada sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah dirancang, sehingga sistem dapat digunakan untuk mendukung proses pelayanan servis pada bengkel motor.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui WhatsApp atau email untuk menginformasikan jadwal servis dan status pengerjaan kepada *customer*.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur pembayaran online agar proses transaksi menjadi lebih praktis dan efisien.
3. Sistem dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile berbasis Android agar dapat diakses dengan lebih mudah oleh pengguna.
4. Sistem dapat dilengkapi dengan fitur pengingat servis berkala berdasarkan riwayat servis kendaraan sehingga *customer* dapat melakukan perawatan kendaraan secara tepat waktu.
5. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur manajemen stok *sparepart* secara otomatis sehingga ketersediaan *sparepart* dapat dipantau dengan lebih akurat