

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil merancang dan membangun Sistem Informasi JEBOL (Jemput Bola Online) berbasis web di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal menggunakan *framework Laravel* dengan database *MySQL*. Sistem yang dibangun mengintegrasikan proses pengajuan layanan, pengelolaan jadwal kegiatan, pencatatan hasil pelayanan, monitoring status permohonan, penilaian layanan, serta penyajian laporan dalam satu platform berbasis web.

Hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur utama sistem, meliputi registrasi, login, pengajuan layanan, pengelolaan jadwal, verifikasi permohonan, monitoring status pengajuan, penilaian layanan, dan pelaporan, telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditentukan. Dengan demikian, sistem informasi yang dirancang telah menjawab rumusan masalah penelitian, yaitu menyediakan Sistem Informasi JEBOL berbasis web yang terintegrasi untuk mendukung pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.

6.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan menjadi aplikasi *mobile* berbasis Android agar layanan dapat diakses dengan lebih mudah melalui perangkat *smartphone*.
2. Sistem dapat ditambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk memberikan informasi jadwal dan status pengajuan kepada masyarakat secara *real-time*.
3. Pengembangan selanjutnya dapat dilakukan dengan menambahkan integrasi langsung dengan sistem kependudukan nasional (SIAK) agar proses validasi data dapat dilakukan secara otomatis dan lebih akurat.
4. Sistem dapat ditingkatkan pada aspek keamanan data dan performa *server* untuk mendukung penggunaan dalam skala yang lebih besar.
5. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan fitur *monitoring* lokasi pelayanan jemput bola secara *real-time* menggunakan teknologi GPS atau peta digital agar proses pelayanan menjadi lebih optimal.