

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JEBOL (JEMPUT BOLA
ONLINE) BERBASIS WEB DI DINAS KEPENDUDUKAN KOTA
TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga**

Oleh:

Nama : Siti Nurhalizah

NIM : 23040034

**PROGRAM STUDI D-3 TEKNIK KOMPUTER
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nurhalizah
NIM : 23040034
Jurusan/Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi D-3 Teknik Komputer Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir Yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JEBOL (JEMPUT BOLA ONLINE) BERBASIS WEB DI DINAS KEPENDUDUKAN KOTA TEGAL”.

Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika Hak Karya Cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan Menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 18 Agustus 2026



Siti Nurhalizah
NIM. 23040034

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JEBOL (JEMPUT BOLA
ONLINE) BERBASIS WEB DI DINAS KEPENDUDUKAN KOTA TEGAL

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Siti Nurhalizah
NIM : 23040096

Tegal, Agustus 2026

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Wildani Eko Nugroho, M.Kom.
NIPY. 12.013.169



Rais, S.Pd., M.Kom.
NIPY. 07.011.083

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JEBOL (JEMPUT BOLA
ONLINE) BERBASIS WEB DI DINAS KEPENDUDUKAN KOTA TEGAL

Oleh :

Nama : Siti Nurhalizah
NIM : 23040034

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Teknik
Komputer pada Program Studi Diploma III Teknik Komputer, Universitas Harkat
Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : **Lukmanul Khakim, S.Kom.,**
NIDN. 0604059004 : **M.Tr.T**

Anggota Penguji I : **Ahmad Maulana, S.Kom, M.Tr.T**
NIDN. 0621099003

Anggota Penguji II : **Rais, S.Pd, M.Kom**
NIDN. 0614108501

Tegal, Agustus 2026
Menyetujui

Sekolah Vokasi
Dekan


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Teknik
Komputer

Ketua Program Studi


Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nurhalizah
NIM : 23040034
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JEBOL (JEMPUT BOLA ONLINE) BERBASIS WEB DI DINAS KEPENDUDUKAN KOTA TEGAL”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 18 Juni 2026

Yang menyatakan



Siti Nurhalizah
NIM. 23040034

HALAMAN MOTO

“Pikiranmu Adalah Doa, Maka Berfikirlah Yang Baik-Baik, Dan Jangan
Berfikiran Yang Buruk”
(Ustadz hanan attaki)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT, karena atas kekuasaan dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan serta kesabaran kepada hamba untuk menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Sudirman Said, Se., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
3. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri
4. Bapak Arif Rakhman S.Pd, M.Kom Selaku ketua Program Studi DIII Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
5. Bapak Wildani Eko Nugroho M.Kom selaku dosen pembimbing I.
6. Bapak Rais, S.Pd, M.Kom selaku dosen pembimbing II.
7. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Waryono dan Ibu Rokhaini dan gelar A.Md.T saya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur
8. Teruntuk Kakak perempuanku sang perisai dalam badai Eka Safitri yang selalu menjadi benteng, penyemangat, penasihat, penguat sekaligus motivator, beliau adalah manusia yang menjadi payung dikala hujan, menjadi tabir surya dikala terik untuk penulis, terimakasih sudah selalu memberikan yang terbaik untuk penulis. Kasih sayang dan dukungan mu sangat berarti dalam perjalanan penulis kehadiran kalian adalah kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis I love you.
9. Serta keponakan saya yang catik Alina zea azzahra, yang telah menghibur penulis disaat penyelesaian laporan dengan kerandoman tingkahnya.
10. Teruntuk Kakak Iparku, Khoirul, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, motivasi, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih

telah dengan tulus meminjamkan laptop kepada penulis sehingga sangat membantu dalam proses penyusunan tugas akhir hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar Ahli Madya Teknik (A.Md.T).

11. Teruntuk Adikku Tersayang. Novi Aulia Putri. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjuanganku. Meski sering menjadi "musuh terbesarku" dalam hal kecil sehari-hari, namun di balik itu semua, kaulah alasan terbesarku untuk terus berjuang dan menyelesaikan laporan ini. Aku ingin menjadi kakak yang mampu menjaga dan mendidikmu, sebagaimana tanggung jawab dan kasih sayangku padamu. Terima kasih atas dukungan dan semangatmu yang selalu hadir, bahkan dalam cara yang sederhana sekalipun. Kehadiranmu membuat perjalanan ini lebih bermakna, lebih hangat, dan lebih berwarna
12. Teruntuk Mas Nur Qurrota Mufti Hakim A.Md.T, tidak ada kata lain yang dapat ku ucapkan selain terima kasih dan rasa syukur bisa mempunyai sosok kekasih sekaligus teman diskusi penulis selama ini, mungkin selama ini prosesnya tidak selalu mulus, tetapi terima kasih sudah menjadi tempat penulis untuk meluapkan sedih, amarah, canda, dan tawa hingga dapat membentuk diri penulis saat ini. Terima kasih atas segala waktu dan usahanya sehingga penulis dapat berada di titik ini. Maaf atas perjalanan kita yang tidak selalu mulus ini, tetapi penulis berharap kita berdua dapat berproses bersama-sama. Terima kasih sudah datang ke kehidupan penulis, doa baikku menyertaimu
13. Teruntuk Chika Aulia Christine A.Md.T, terima kasih telah menemani dalam suka maupun duka, serta selalu memberikan dukungan, dan semangat. Terima kasih untuk semua cerita dan kenangan yang telah kita ciptakan bersama. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, meskipun nantinya kita akan menempuh jalan dan kesibukan masing-masing. Terima kasih sudah hadir dan menjadi bagian indah dalam perjalanan hidup saya.
14. Untuk Mega Azzahra Agustina A.Md.T, dan Nur Fitri Fauziah A.Md.T, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Kehadiran kalian membuat banyak hal terasa lebih ringan dan setiap momen yang kita lewati menjadi kenangan yang berharga. Terima kasih atas waktu, perhatian, candaan,

15. serta dukungan yang selalu diberikan. Semoga apa pun yang terjadi setelah perjalanan ini, kita tetap saling mengingat dan menjaga hubungan baik yang telah terjalin. Semoga kita selalu menemukan kebahagiaan dan kesuksesan di jalan kita masing-masing.
16. Nenek saya Putikha, kake Dawud, serta sodara-sodara saya yg tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan penulis dukungan dan pengingat bagi penulis agar menyelesaikan studi tepat waktu.
17. Untuk Suci, Niken, dan Sifa, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan doa yang telah diberikan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya.
18. Semua pihak yang tidak tercantum Namanya saya ucapkan trimakasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian tugas akhir ini.
19. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi lebih seperti maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran dan tekad yang kuat. Tidak hanya itu disaat kendala "people come and go" selalu menghantui pikiran yang selama ini menghambat proses penyelesaian skripsi ini yang juga memotivasi penulis untuk terus ambisi dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah dapat bertahan dan mampu menyelesaikan studi ini dengan tepat waktu. Apapun pilihan yang telah dipegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha sampai titik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepan.

ABSTRAK

Pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal melalui program JEBOL (Jemput Bola Online) masih menghadapi beberapa kendala, yaitu proses pengajuan layanan, penjadwalan kegiatan, pencatatan hasil pelayanan, serta *monitoring* status permohonan belum terintegrasi dalam satu sistem digital. Kondisi tersebut menyebabkan pelayanan kurang efisien, informasi belum tersampaikan secara optimal, dan masyarakat mengalami kesulitan dalam memantau perkembangan permohonan yang diajukan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi JEBOL berbasis web yang dapat mengintegrasikan proses pengajuan layanan, pengelolaan jadwal, pencatatan hasil pelayanan, *monitoring* status permohonan, penilaian layanan, serta pelaporan dalam satu *platform*. Metode yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan *Waterfall* yang meliputi tahap perencanaan, analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dikembangkan menggunakan *framework Laravel* dengan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC) dan *database MySQL*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mendukung proses pengajuan layanan, pengelolaan jadwal, verifikasi permohonan, *monitoring* status pengajuan, penilaian layanan, serta pencetakan laporan. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional. Dengan demikian, Sistem Informasi JEBOL dapat digunakan sebagai media pendukung pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal sehingga proses pelayanan menjadi lebih terstruktur, pengelolaan data lebih mudah, serta penyampaian informasi kepada Masyarakat menjadi lebih efektif.

Kata kunci : Kependudukan, JEBOL, Pelayanan, Informasi.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan Judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Jebol (Jemput Bola Online) Berbasis Web Di Dinas Kependudukan Kota Tegal”.

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program studi D-3 Teknik Komputer Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak, M.B.A. Selaku Rektor Universitas Harkat Negeri
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri
3. Bapak Arif Rakhman, S.E., S.Pd, M.Kom Selaku ketua Program Studi DIII Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri.
4. Bapak Wildani Eko Nugroho, M.Kom. Selaku dosen pembimbing I.
5. Bapak Rais, S.Pd., M.Kom. Selaku dosen pembimbing II.
6. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, Kakak, Kaka ipar, Adik dan serta keponakan saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat yang tiada henti.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 18 Juni 2026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)	
Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	7
1.5. Sistematika Penulisan Laporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terkait	11
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Sistem	14
2.2.2. Sistem Informasi.....	14
2.2.3. E-Government	14
2.2.4. Pelayanan Administrasi Kependudukan	15
2.2.5. Website	16
2.2.6. Visual Studio Code	16
2.2.7. Laravel	17
2.2.8. PHP	18
2.2.9. MySQL	18
2.2.10.CSS	19
2.2.11.Laragon	20
2.2.12.JavaScript	21
2.2.13.Unified Modeling Language.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1. Prosedur Penelitian	29
3.2. Metode Pengumpulan Data	33
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian	35
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	36
4.1. Analisa Permasalahan.....	36
4.2. Analisa Kebutuhan Sistem	37
4.3. Perancangan Sistem.....	38

4.3.1. Use Case Diagram	39
-------------------------------	----

4.3.2. Activity Diagram	47
4.3.3. Sequence Diagram	60
4.3.4. Class Diagram	73
4.4. Desain Input dan Output	81
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	95
5.1. Implementasi Sistem	95
5.2. Hasil Pengujian	112
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	128
6.1. Simpulan	128
6.2. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	134

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo Visual Studio Code [23].....	17
Gambar 2. 2 Logo Laravel [26].....	17
Gambar 2. 3 Logo PHP [28].....	18
Gambar 2. 4 MySQL [30]	19
Gambar 2. 5 Logo CSS [32].....	20
Gambar 2. 6 Logo Laragon [34]	20
Gambar 2. 7 Logo JavaScript [36]	21
Gambar 3. 1 Alur Metode Waterfall.....	29
Gambar 3.2 Wawancara pada Disdukcapil Kota Tegal	34
Gambar 3. 3 Tempat Penelitian	35
Gambar 4. 1 Use Case Diagram SI JEBOL	45
Gambar 4. 2 Activity Diagram Registrasi Akun	48
Gambar 4. 3 Activity Diagram Logi	48
Gambar 4. 4 Activity DiagramUbah Profil	49
Gambar 4. 5 Activity Diagram Keamanan	49
Gambar 4. 6 Activity Diagram Melihat Layanan.....	50
Gambar 4. 7 Activity Diagram Melihat Jadwal Jemput Bola	50
Gambar 4. 8 Activity Diagram Melihat Bantuan	51
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Penilaian Layanan Pengunjung	51
Gambar 4. 10 Activity Diagram Manajemen User.....	52
Gambar 4. 11 Activity Diagram Mengajukan Layanan	53
Gambar 4. 12 Activity Diagram Pelacakan Status Pengajuan	53
Gambar 4. 13 Activity Diagram Penilaian Layanan	54
Gambar 4. 14 Activity Diagram Riwayat Pengajuan	54
Gambar 4. 15 Activity Diagram Monitoring Pengajuan	55
Gambar 4. 16 Activity Diagram Tambah Data Sekolah.....	55
Gambar 4. 17 Activity Diagram Ubah Data Sekolah.....	56
Gambar 4. 18 Activity Diagram Hapus Data Sekolah	56
Gambar 4. 19 Activity Diagram Kelola Jadwal Sekolah	57
Gambar 4. 20 Activity Diagram Kelola Jadwal Pelayanan.....	57
Gambar 4. 21 Activity Diagram Verifikasi Permohonan	58
Gambar 4. 22 Activity Diagram Kelola Hasil Kepuasan Warga.....	59
Gambar 4. 23 Activity Diagram Laporan / Cetak Laporan	59
Gambar 4. 24 Activity Diagram Logout	59
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Registrasi Akun	60
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Login	61
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Ubah Profil.....	61
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Keamanan	62
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Melihat Layanan	62
Gambar 4. 30 Sequence Diagram Melihat Jadwal Jemput Bola.....	63

Gambar 4. 31 Sequence Diagram Melihat Bantuan.....	63
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Melihat Penilaian Layanan Pengunjung	64
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Manajemen User	64
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Mengajukan Layanan.....	65
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Pelacakan Status Pengajuan	65
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Penilaian Layanan.....	66
Gambar 4. 37 Sequence Diagram Riwayat Pengajuan.....	66
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Monitoring Pengajuan.....	67
Gambar 4. 39 Sequence Diagram Tambah Data Sekolah	67
Gambar 4. 40 Sequence Diagram Ubah Data Sekolah	68
Gambar 4. 41 Sequence Diagram Hapus Data Sekolah	68
Gambar 4. 42 Sequence Diagram Kelola Jadwal Sekolah.....	69
Gambar 4. 43 Sequence Diagram Kelola Jadwal Pelayanan	70
Gambar 4. 44 Sequence Diagram Verifikasi Permohonan.....	71
Gambar 4. 45 Sequence Diagram Kelola Hasil Kepuasan Warga	72
Gambar 4. 46 Sequence Diagram Laporan / Cetak Laporan	72
Gambar 4. 47 Sequence Diagram Logout	73
Gambar 4.48 Class Diagram	73
Gambar 4. 49 Halaman Login.....	81
Gambar 4.50 Form Registrasi Akun	81
Gambar 4.51 Form Lupa Sandi.....	82
Gambar 4.52 Form Pengajuan Layanan.....	82
Gambar 4.53 Form Verifikasi Pengajuan	83
Gambar 4. 54 Form Penolakan Permohonan	83
Gambar 4. 55 Form Penjadwalan Pelayanan JEBOL Massal	84
Gambar 4. 56 Form Konfirmasi Penyelesaian Jadwal JEBOL	84
Gambar 4.57 Form Tambah Jadwal JEBOL	85
Gambar 4.58 Form Tambah Sekolah.....	85
Gambar 4.59 Form Ajukan Jadwal Sekolah.....	86
Gambar 4.60 Form Penilaian Layanan.....	86
Gambar 4.61 Form Filter Laporan Cabang	87
Gambar 4.62 Form Filter Laporan Admin	87
Gambar 4.63 Halaman Dashboard Admin	88
Gambar 4.64 Halaman Dashboard Cabang.....	88
Gambar 4.65 Halaman Dashboard Masyarakat	89
Gambar 4.66 Halaman Bantuan	89
Gambar 4.67 Halaman Riwayat Pengajuan	90
Gambar 4.68 Halaman Data Pengajuan Layanan	90
Gambar 4.69 Halaman Jadwal Layanan.....	91
Gambar 4.70 Halaman Monitoring Pengajuan Sekolah.....	91
Gambar 4.71 Halaman Data Sekolah	92
Gambar 4.72 Halaman Cek Kode Pengajuan.....	92
Gambar 4.73 Halaman Penilaian Layanan.....	93

Gambar 4.74 Laporan PDF Admin	93
Gambar 4.75 Laporan PDF Cabang	94
Gambar 4.76 Notifikasi Keberhasilan Proses	94
Gambar 5.1 Halaman Utama.....	96
Gambar 5.2 Halaman Informasi Layanan	96
Gambar 5.3 Halaman Jadwal Jemput Bola	97
Gambar 5.4 Halaman Bantuan	98
Gambar 5.5 Halaman Penilaian Layanan Pengunjung.....	98
Gambar 5.6 Halaman Registrasi Akun.....	99
Gambar 5.7 Halaman Login.....	100
Gambar 5.8 Halaman Lupa Sandi	100
Gambar 5.9 Halaman Dashboard Masyarakat	101
Gambar 5.10 Halaman Pengajuan Layanan	102
Gambar 5.11 Halaman Riwayat dan Pelacakan Status Pengajuan.....	102
Gambar 5.12 Halaman Penilaian Layanan Masyarakat	103
Gambar 5.13 Halaman Dashboard Cabang Dinas.....	104
Gambar 5.14 Halaman Kelola Data Sekolah	104
Gambar 5.15 Halaman Kelola Jadwal JEBOL.....	105
Gambar 5.16 Halaman Monitoring Pengajuan.....	106
Gambar 5.17 Halaman Laporan Cabang Dinas.....	106
Gambar 5.18 Halaman Dashboard Admin	107
Gambar 5.19 Halaman Verifikasi Pengajuan	108
Gambar 5. 20 Halaman Verifikasi Pengajuan	108
Gambar 5. 21 Halaman Tolak Pengajuan.....	109
Gambar 5.22 Halaman jadwalkan	109
Gambar 5. 23 Halaman Selesaikan	110
Gambar 5.24 Halaman Kelola Hasil Kepuasan Warga	110
Gambar 5.25 Halaman Laporan Admin	111
Gambar 5.26 Halaman Cetak Laporan PDF Admin.....	112
Gambar 5.27 Halaman Cetak Laporan PDF Cabang	112

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Use Case Diagram	23
Tabel 2. 2 Activity Diagram	24
Tabel 2. 3 Sequence Diagram	26
Tabel 2. 4 Class Diagram	27
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	39
Tabel 4. 2 Identifikasi Use Case	41
Tabel 4. 3 Tabel Masyarakat	74
Tabel 4. 4 Tabel Users (Admin Pusat & Cabang)	75
Tabel 4. 5 Tabel Pengajuan Layanan	75
Tabel 4. 6 Tabel Jadwal JEBOL	76
Tabel 4. 7 Tabel Kepuasan Warga	77
Tabel 4. 8 Tabel Master Jenis Layanan	77
Tabel 4. 9 Tabel Master Kecamatan	78
Tabel 4. 10 Tabel Master Kelurahan	78
Tabel 4. 11 Tabel Master Status Layanan	78
Tabel 4. 12 Tabel Target Wilayah (Regional Targets)	78
Tabel 4. 13 Tabel Sekolah (Schools)	79
Tabel 4. 14 Tabel Lokasi Jebol	79
Tabel 4. 15 Tabel App Settings	80
Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Form Login	113
Tabel 5. 2 Pengujian Dashboard	114
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian Registrasi	115
Tabel 5. 4 Hasil Pengujian Pengajuan Layanan	117
Tabel 5. 5 Hasil Pengujian Riwayat dan Pelacakan Status	118
Tabel 5. 6 Hasil Pengujian Penilaian Layanan	120
Tabel 5. 7 Hasil Pengujian Pengelolaan Data Sekolah	121
Tabel 5. 8 Hasil Pengujian Jadwal JEBOL	123
Tabel 5. 9 Hasil Pengujian Verifikasi Pengajuan	124
Tabel 5. 10 Hasil Pengujian Laporan	126
Tabel 5. 11 Hasil Pengujian Logout	127