

**SISTEM INFORMASI BOOKING PELAYANAN KECANTIKAN
DI RE BEAUTY TREATMENT BERBASIS WEBSITE**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga**

Oleh:

NAMA : Khairunnisa Friyanti

NIM : 23040080

**PROGRAM STUDI D-III TEKNIK KOMPUTER
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Khairunnisa Friyanti

NIM : 23040080

Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer

Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi D-3 Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM INFORMASI BOOKING PELAYANAN KECANTIKAN DI RE BEAUTY TREATMENT BERBASIS WEBSITE”** Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, Juni 2026


F7D6FAOX113147380
NIM. 23040080

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairunnisa Friyanti

NIM : 23040080

Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Tugas Akhir kami yang berjudul :

“SISTEM INFORMASI BOOKING PELAYANAN KECANTIKAN DI RE BEAUTY TREATMENT BERBASIS WEBSITE”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 2026

Yang Menyatakan



Khairunnisa Friyanti

NIM. 23040080

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI BOOKING PELAYANAN KECANTIKAN DI RE BEAUTY TREATMENT BERBASIS WEBSITE

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Khairunnisa Friyanti

NIM : 23040080

Tegal, 3 September 2026

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom.
NIPY. 05.016.291



Ahmad Maulana, S.Kom,M.Tr.T
NIPY 11.011.097

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI BOOKING PELAYANAN KECANTIKAN DI RE BEAUTY TREATMENT BERBASIS WEBSITE

Oleh:

Nama : Khairunnisa Friyanti

Nim : 23040080

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Teknik Komputer pada Program Studi Diploma III Teknik Komputer, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji,

Ketua Penguji : Rais, S.Pd, M.Kom ()
NIDN. 0614108501

Anggota Penguji I : Yerry Febrian Sabanise, M.Kom ()
NIDN. 0613028602

Anggota Penguji II : Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom ()
NIDN. 0623118301

Sekolah Vokasi
Dekan

Program Studi Diploma III Teknik Komputer
Ketua Program Studi




Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038




Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

MOTTO

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it’s true”

(Taylor Swift)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Allah SWT. Karena atas kekuasaan dan karuniaNya mengizinkan hamba untuk membuat dan menyelesaikan pembuatan laporan ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Sudirman Said, S.E, MBA selaku rektor Universitas Harkat Negeri
3. Bapak Dr. Heru Nurcahyo, M.Sc Dekan Sekolah Vokasi
4. Bapak Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri dan Pembimbing I.
5. Bapak Ahmad Maulana, S.Kom, M.Tr.T selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Dedi Supriyadi, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan anak perempuan pertamanya. Terimakasih sudah selalu mengusahakan segala kehidupan, mendidik, membimbing, serta memberikan dukungan dan mendoakan dalam keadaan apapun.
7. Ibu Melfrida, terimakasih sebesar-besarnya untuk segala bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi anak perempuannya yang keras kepala ini. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang.
8. Teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tegal, Juni 2026

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh proses booking pelayanan kecantikan di Re Beauty Treatment yang masih dilakukan secara manual melalui pencatatan langsung dan komunikasi pesan singkat, sehingga sering menimbulkan ketidakakuratan data, risiko jadwal pelayanan yang bertabrakan (double booking), serta kurang efisiennya proses pemesanan bagi pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, tujuan utama penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Booking Pelayanan Kecantikan di Re Beauty Treatment berbasis website. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan melalui observasi dan wawancara dengan pihak pengelola, perancangan sistem, implementasi, pengujian system. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem informasi booking yang dibangun mampu mempercepat proses reservasi pelayanan menjadi lebih efisien, mengurangi kesalahan pencatatan manual, mencegah terjadinya double booking, serta meningkatkan kualitas pelayanan melalui penyediaan informasi jadwal yang transparan dan laporan operasional yang akurat bagi pihak manajemen.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Booking, Pelayanan Kecantikan, *Website*, *Laravel*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah meilmpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI BOOKING PELAYANAN KECANTIKAN DI RE BEAUTY TREATMENT BERBASIS WEBSITE”**

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program studi D-3 Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan.

Pada Kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar bersarnya kepada :

1. Bapak Sudirman Said, SE, MBA selaku rektor Universitas Harkat Negeri
2. Bapak Dr.apr. Heru Nurcahyo, M.Sc Dekan Sekolah Vokasi
3. Bapak Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Komputer dan Pembimbing I.
4. Bapak Ahmad Maulana, S.Kom, M.Tr.T selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa.
6. Teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangsih untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, Juni 2026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Sistematika Laporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Terkait.....	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Website.....	12
2.2.2 MySQL	12
2.2.3 Database	12
2.2.4 PHPMyAdmin	13
2.2.5 Laravel.....	13
2.2.6 HTML.....	14
2.2.7 JavaScript	15
2.2.8 Visual Studio Code.....	15
2.2.9 Payment Getway	15
2.2.10 Laragon.....	16
2.2.11 CSS.....	16
2.2.12 UML (Unified Modeling Language)	16
BAB III METODELOGI PENELITIAN	24
3.1 Prosedur Penelitian.....	24

3.1.1	Perencanaan	25
3.1.2	Analisis	25
3.1.3	Desain	26
3.1.4	Implementasi.....	26
3.2	Metode Pengumpulan Data	26
3.2.1	Observasi	26
3.2.2	Wawancara.....	27
3.2.3	Studi Literature	27
3.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.3.1	Waktu Penelitian.....	27
3.3.2	Tempat Penelitian.....	27
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		29
4.1	Analisis Permasalahan.....	29
4.2	Analisis Kebutuhan.....	30
4.2.1	Analisis Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	30
4.2.2	Analisis Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	30
4.3	Perancangan Sistem.....	30
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	31
4.3.2	<i>Activity Diagram</i>	33
4.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	41
4.3.4	<i>Class Diagram</i>	49
4.4	Perancangan <i>Database</i>	50
4.5	Perancangan Desain <i>Input</i> Atau <i>Output</i>	52
BAB V PEMBAHASAN		57
5.1	Hasil Implementasi.....	57
5.2	Hasil Pengujian.....	68
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		75
6.1	Simpulan.....	75
6.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo <i>MySQL</i>	12
Gambar 2.2 Logo <i>phpMyAdmin</i>	13
Gambar 2.3 Logo <i>Laravel</i>	14
Gambar 2.4 Logo <i>HTML</i>	14
Gambar 2.5 Logo <i>JavaScript</i>	15
Gambar 3.1 Alur Metode <i>Waterfall</i>	24
Gambar 3.2 Tempat Penelitian	28
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Booking Pelayanan Kecantikan Di Re Beauty Treatment Berbasis <i>Website</i>	32
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Registrasi <i>User</i>	33
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Login Admin dan <i>User</i>	34
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> <i>User</i> Melakukan Booking	35
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Melihat Riwayat Booking	36
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Layanan	37
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data <i>Category</i>	38
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Kelola Riwayat Booking	39
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data <i>User</i>	40
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Logout	41
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Register <i>User</i>	42
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Login	42
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> <i>User</i> Melakukan Booking	43
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> <i>User</i> Melihat Riwayat Booking	44
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Layanan	45
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data <i>Category</i>	46
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Riwayat Booking	47
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data <i>User</i>	48
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Logout Admin Dan <i>User</i>	49
Gambar 4.20 <i>Class Diagram</i>	49
Gambar 4.21 Desain Register	52
Gambar 4.22 Desain Login	53
Gambar 4.23 Desain <i>Splash Screen</i>	54
Gambar 4.24 Desain <i>Form</i> Booking Layanan	55
Gambar 4.25 Desain Riwayat Booking Layanan	56
Gambar 5.1 Halaman <i>Home</i>	58
Gambar 5.2 Halaman Register	59
Gambar 5.3 Halaman Login	60
Gambar 5.4 Tampilan Data Layanan	60

Gambar 5.5 Tampilan Halaman Booking	61
Gambar 5.6 Tampilan Halaman Memilih Metode Pembayaran	62
Gambar 5.7 Tampilan Halaman Riwayat Booking Pada <i>User</i>	63
Gambar 5.8 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	64
Gambar 5.9 Tampilan Halaman Kategori Pada Admin	65
Gambar 5.10 Tampilan Halaman Data Layanan Pada Admin.....	66
Gambar 5.11 Tampilan Halaman Riwayat Booking Pada Admin.....	67
Gambar 5.12 Tampilan Halaman Kelola <i>User</i>	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 <i>Use Case Diagram</i>	17
Table 2.2 <i>Activity Diagram</i>	20
Table 2.3 <i>Sequence Diagram</i>	21
Table 2.4 <i>Class Diagram</i>	22
Table 4.1 Identifikasi <i>Use Case</i>	31
Table 4.2 Identifikasi <i>Use Case</i>	31
Table 4.3 Struktur Table <i>User</i>	50
Table 4.4 Struktur Table <i>Booking</i>	50
Table 4.5 Struktur Table <i>Services</i>	51
Table 4.6 Struktur Table <i>Categories</i>	51
Table 5.1 <i>Testing Form Login</i>	68
Table 5.2 <i>Testing Form Registrasi</i>	69
Table 5.3 <i>Testing Form Booking</i>	71
Table 5.4 <i>Testing Form Data Layanan</i>	72
Table 5.5 <i>Testing Form kategori</i>	73
Table 5.6 <i>Testing Form Edit User</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Observasi.....	A-1
Lampiran 2. Surat Balasan Observasi	A-2
Lampiran 3. Surat Kesediaan Membimbing TA Dosen Pembimbing 1	B-1
Lampiran 4. Surat Kesediaan Membimbing TA Dosen Pembimbing 2	B-2
Lampiran 5. Scan Laporan Bimbingan Pembimbing 1	C-1
Lampiran 6. Scan Laaporan Bimbingan Pembimbing 2	C-2
Lampiran 7. Dokumentasii Bersama Pemilik Re Beauty Treatment	D-1
Lampiran 8. Gambar Source Code Program.....	E-1