

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir Pembimbing I

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Shela Rizki Amelia
NIM : 23100018
Program Studi : DIII Perhotelan

Pihak Kedua

Nama : Tantri Adithia Sabrina, S.Pd., M.M.Par.,
Status : Pembimbing I
Dosen/Praktisi : Dosen Tetap
NIDN : 0627039102
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
Pangkat/Golongan : III B

Pada hari ini, Selasa tanggal 9 Juni 2026 telah terjadi kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I/II Tugas Akhir Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Tugas Akhir sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam 1 (satu) minggu. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Tugas Akhir.

Tegal, 9 Juni 2026

Pihak Kedua,


Tantri Adithia Sabrina, S.Pd., M.M.Par.,
NIPY.12.017.361

Pihak Pertama,


Shela Rizki Amelia
NIM. 23100018

Mengetahui
Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan,

Laurensius Hendra Putra, ST., M.M
NIPY. 06.021.517

Lampiran 2. Surat Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir Pembimbing II

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Shela Rizki Amelia
NIM : 23100018
Program Studi : DIII Perhotelan

Pihak Kedua

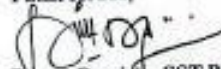
Nama : Puput Dewi Anggraeni, S.ST.,Par.M.Par
Status : Pembimbing II
Dosen/Praktisi : Dosen Tetap
NIDN : 0612018703
Jabatan Fungsional : Lektor
Pangkat/Golongan : III C

Pada hari ini, Selasa tanggal 9 Juni 2026 telah terjadi kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing II Tugas Akhir Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Tugas Akhir sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam 1 (satu) minggu. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Tugas Akhir.

Tegal, 9 Juni 2026

Pihak Kedua,


Puput Dewi A., SST.Par., M.Par.
NIPY. 0612018703

Pihak Pertama,


Shela Rizki Amelia
NIM/ 23100018

Mengetahui
Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan,

Laurensius Hendra Putra., ST., M.M
NIPY. 06.021.517

Lampiran 3. Formulir Bimbingan Pembimbing I

FORM BIMBINGAN

PEMBIMBING I

NO	HARI	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Selasa	9/8/26	Latar belakang diperluas lagi, cari Penelitian terdahulu minimal 3 di latar belakang, maksimal 5 tahun kebelakang.	
2.	Jumat	19/8/26	- Penulisan kurang tepat di beberapa kalimat - Rumusan Masalah & Tujuan di perbaiki	

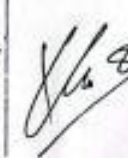
FORM BIMBINGAN

PEMBIMBING I

NO	HARI	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
3	Jam'at	03/07/2026	1. Analisis yang sesuai 2. Sitasi Bab 1 3. masuk ke dalam paragraf ada kalimat pengantar menjelaskan karakteri STK Cafe 4. kata adalah & merupakan tidak bisa digunakan sebagai awal sebuah kalimat 5. memulai paragraf tidak menggunakan kata sambung 6. kata karon-kiri	
4	Senin	6/7/2026	- Bab 2 setiap variabel lebih dikembangkan lagi karena titik dalam 1 paragraf minimal 5 kalimat. - Cari pengertian, faktor & indikator yg tidak saling bertentangan.	
5	Kamis	9/7/2026	- Bab II sub A. Acc. - Bab 3 diuraikan variabel & Operational/Variabel dari bisa dilihat dari dari ke Fisher.	
6	Senin	13/7/2026	- Pada jenis Data, sebutkan data primer & sekunder dari penelitian - Penentuan populasi & sampel ditentukan (jumlah) - Cara mengambil sampel di lapangan - Penentuan jumlah sampel disesuaikan	

FORM BIMBINGAN

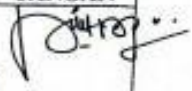
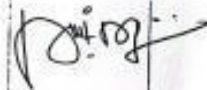
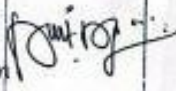
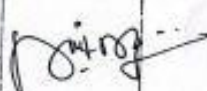
PEMBIMBING I

NO	HARI	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
7	Selasa	21/2026 17	- Waktu penelitian dari awal - Uji Reliabilitas pakai apa? - Uji Normalitas dijelaskan	
8	Rabu	22/2026 17	- ACC Proposal	
9.	Sabtu	25/7 2026	- jelaskan hasil Penelitian - Abstrak menggunakan B. Indo dan inggris - Saran ditunjukkan untuk Penelitian selanjutnya	

Lampiran 4. Formulir Bimbingan Pembimbing II

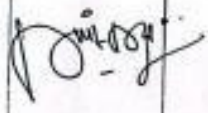
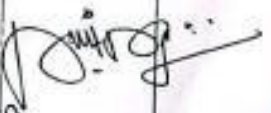
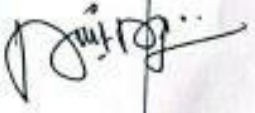
FORM BIMBINGAN

PEMBIMBING II

NO	HARI	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Senin	3/7 2026	- Logo UIRI 48.4 x 5 cm - Atribut judul, & lambang fakultas - Program studi: formatif dan normatif - Judul fabel mata kuliah - Latar belakang: hindari awal kalimat menggunakan kata menurut / kata di awal, cukup tulis akhir - Bab 2 lengkapi dengan teori yg lain, kerangka pemikiran & Hipotesis	
2	Senin	6/7 2026	- Sitasi pada teori bab 2 & lengkapi - Prolog pada hipotesis - Lanjut bab 3	
3.	Senin	13/7 2026	- BAB I & II ACC - Atur Bab III & lengkapi dengan yang sudah di arahkan	
4.	Rabu	15/7 2026	- Uraian ringkas tulis ulang - Prosedur pemberian sampel: jelaskan populasi, sampel, pemberian sampel & mencari hitungan sampel	

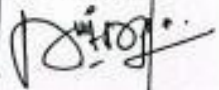
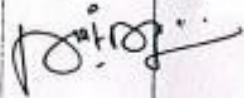
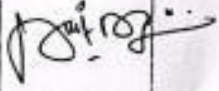
FORM BIMBINGAN

PEMBIMBING II

NO	HARI	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
5.	Selasa	21/7 '26	- Perhitungan sample spt diambil min 1 bulan. - Cara pengukuran waktu & frekuensi. - Analisis data dijelaskan formal sub bab metode Analisis Data. - Populasi & sampel. - Analisis kesalahan pada salah satu. - Analisis data waktu pengukuran & metode Analisis Data.	
6.	Rabu	22/7 '26	- BAB 3 Acc - BAB 4: - Jabarkan hasil Penelitian secara lengkap - kata asing Inggris ditulis miring - Pembahasan disesuaikan dengan hasil Penelitian	
7	Kamis	23/7 '26	- Acc BAB 4 - lanjutkan BAB 5	

FORM BIMBINGAN

PEMBIMBING II

NO	HARI	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
8.	Jum'at	24/7 26	- Bagian kata pengantar masih ada tulisan proposal - di bawah judul kerangka pemikiran dituliskan sumber - abstrak di hasil penelitian disesuaikan dengan simpulan - kata kunci maksimal 5 kata	
9.	Sabtu	25/7 26	- Acc BAB 5 - rapikan daftar pustaka	
10.	minggu	26/7 26	- Acc laporan TA	

Lampiran 5. Tabulasi Data

Inisial	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	Total X
c	1	2	1	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	72
HS	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	79
A	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
Y	2	2	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	54
N	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
DSR	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
NAT	1	2	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	77
RO	1	2	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	67
RA	1	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	76
AAA	1	1	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	71
NAR	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
ARS	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	79
WAD	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	79
DY	1	2	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	74
RIS	2	1	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	75
DP	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	75
AA	2	2	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	73
EMA	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
I	1	2	1	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	73
C	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	58
AA	1	2	1	5	4	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	69
DSR	2	2	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	70
R	2	2	1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	68
A	2	2	1	4	2	5	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	5	5	65
S	1	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
NS	2	2	1	5	2	3	5	4	5	2	3	4	4	5	4	2	4	5	5	62
RSR	1	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
EY	4	2	3	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	67
C	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	66

AS	4	1	2	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	72
RF	2	1	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	73
AP	1	2	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	75
IKM	2	2	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	57
KD	2	2	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	63
AY	1	2	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	72
N	2	2	1	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	70
I	1	1	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	74
S	2	2	1	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	5	4	4	67
R	2	1	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	70
V	2	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
R	2	1	1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	70
S	2	2	1	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	71
Z	2	2	1	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	71
MTP	2	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
NN	2	2	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	71
N	2	2	1	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	63
R	1	1	1	5	4	4	5	5	3	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	69
A	1	1	3	4	3	3	5	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3	62
EA	2	1	3	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	65
T	2	1	3	4	5	3	5	5	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	65
STS	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	65
H	2	1	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	75
F	1	2	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
E	3	2	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
GS	1	1	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	67
DS	4	1	2	3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4	61
AS	3	1	2	3	4	5	3	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5	4	64
TH	4	1	2	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	64
II	3	1	2	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	62
RA	3	1	2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	5	61
AW	3	1	2	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	62
NI	4	1	2	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	61
DR	4	2	2	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	58
L	3	2	3	1	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	55

LA	4	2	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	61
DS	4	1	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	61
SBA	4	1	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	60
I	4	2	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	61
ANC	3	2	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	59
AS	3	1	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	56
MS	2	2	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	69
S	2	2	2	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	68
FMH	2	1	3	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	67
RUA	1	2	1	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	74
H	2	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
E	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
M	3	1	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	70
SS	2	2	1	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	71
N	2	2	1	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	73
RG	3	2	1	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	73
AA	2	2	1	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	75
S	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
SA	2	2	1	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	4	64
ML	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	79
P	2	1	1	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	70
S	2	2	1	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	63
G	2	1	1	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	68
F	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	65
A	2	1	1	4	5	4	5	4	4	3	2	4	4	5	5	4	4	5	4	66
CBL	2	2	1	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	1	1	52

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Total Y	Total
5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	4	72	216
5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	76	234
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	192
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	55	163
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	240
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	240
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	79	233
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	68	202
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	71	223
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	72	214
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	58	182
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	238
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	238
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	70	218
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	75	225
4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	71	221
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	73	219
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	240
5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	66	212
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	54	170
4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	68	206
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	69	209
4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	64	200
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	2	2	3	62	192
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	61	185
1	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	2	3	4	5	62	186
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	190
5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	69	203
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	69	201
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	72	216
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	73	219
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	230
5	3	4	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	3	57	171
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	63	189

5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	76	220
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	68	208
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	71	219
5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	5	70	204
4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	72	212
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	54	152
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	71	211
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	72	214
5	4	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	4	3	5	4	67	209
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	181
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	73	215
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	190
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	69	207
5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	61	185
4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	63	193
5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	68	198
5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	70	200
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	75	225
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	59	183
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	238
4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	4	5	4	5	5	4	67	201
4	4	5	3	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	66	188
4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	63	191
4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	62	190
3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	60	184
3	4	5	3	5	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	63	185
4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	64	188
3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	61	183
3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	60	176
3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	64	

Lampiran 6. Kuesioner

A. Petunjuk Pengisian *Skala Likert*

No	Jawaban	Skor
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2.	Tidak Setuju (TS)	2
3.	Cukup (C)	3
4.	Setuju (S)hai	4
5.	Sangat Setuju (SS)	5

B. Variabel X (Kualitas Pelayanan Karyawan)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	C	TS	STS
Tangible (Bukti Fisik)						
1.	Bentuk bangunan <i>cafe</i> terlihat menarik					
2.	Fasilitas yang disediakan <i>cafe</i> sudah memadai					
3.	Interior bangunan mengikuti perkembangan zaman					
4.	Lokasi <i>cafe</i> mudah dijangkau dan strategis					
Reliability (Keandalan)						
1.	Karyawan segera mengganti dan memperbaiki apabila ada kesalahan					

2.	Karyawan menyajikan makanan dan minuman sesuai dengan pesanan konsumen					
Responsiveness (Daya Tanggap)						
1.	Karyawan ramah terhadap konsumen					
2.	Karyawan memberikan pelayanan yang cepat					
3.	Karyawan cepat tanggap dalam menanggapi keluhan dan <i>request</i> konsumen					
Assurance (Jaminan)						
1.	<i>Product Knowledge</i> karyawan baik					
2.	Karyawan mampu menjelaskan mengenai menu kepada konsumen					
3.	Sopan dan ramah dalam melayani konsumen					
Empathy (Empati)						
1.	Karyawan ramah menghargai konsumen					
2.	Karyawan mendengarkan keluhan konsumen dengan baik					
3.	Karyawan dengan segera meminta maaf atas kesalahan kepada konsumen					
4.	Karyawan memenuhi <i>request</i> konsumen					

C. Variabel Y (Kepuasan Konsumen)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	C	TS	STS
Kualitas Pelayanan						
1.	Karyawan ramah terhadap konsumen					
2.	Karyawan memenuhi permintaan konsumen					
3.	Karyawan cepat tanggap dengan komplain konsumen					
Kualitas Produk						
1.	Kualitas produk yang disajikan baik					
2.	Plating menarik					
Harga						
1.	Harga produk sesuai atau terjangkau					
2.	Harga sesuai dengan kualitas produk					
Kenyamanan						
1.	Nyaman dengan suasana cafe					
2.	Nyaman untuk berkegiatan di cafe					
Kebersihan						
1.	Area cafe bersih					
2.	Meja dan kursi dengan kondiri baik, bersih dan layak digunakan					
3.	Cutleries (alat makan) bersih					

Rasa						
1.	Rasa makanan dan minuman sesuai dengan harapan					
2.	Aroma makanan dan minuman sesuai dengan harapan					
3.	Rasa makanan dan minuman sesuai dengan harapan					
4.	Rasa produk membuat konsumen ingin memesan lagi					

D. Pengisian Variabel X (Kualitas Pelayanan Karyawan)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	C	TS	STS
Tangible (Bukti Fisik)						
1.	Bentuk bangunan <i>cafe</i> terlihat menarik		√			
2.	Fasilitas yang disediakan <i>cafe</i> sudah memadai		√			
3.	Interior bangunan mengikuti perkembangan zaman		√			
4.	Lokasi <i>cafe</i> mudah dijangkau dan strategis	√				
Reliability (Keandalan)						
1.	Karyawan segera mengganti dan memperbaiki apabila ada kesalahan	√				
2.	Karyawan menyajikan makanan dan minuman sesuai dengan pesanan konsumen		√			
Responsiveness (Daya Tanggap)						
1.	Karyawan ramah terhadap konsumen	√				
2.	Karyawan memberikan pelayanan yang cepat		√			
3.	Karyawan cepat tanggap dalam menanggapi keluhan dan <i>request</i> konsumen	√				

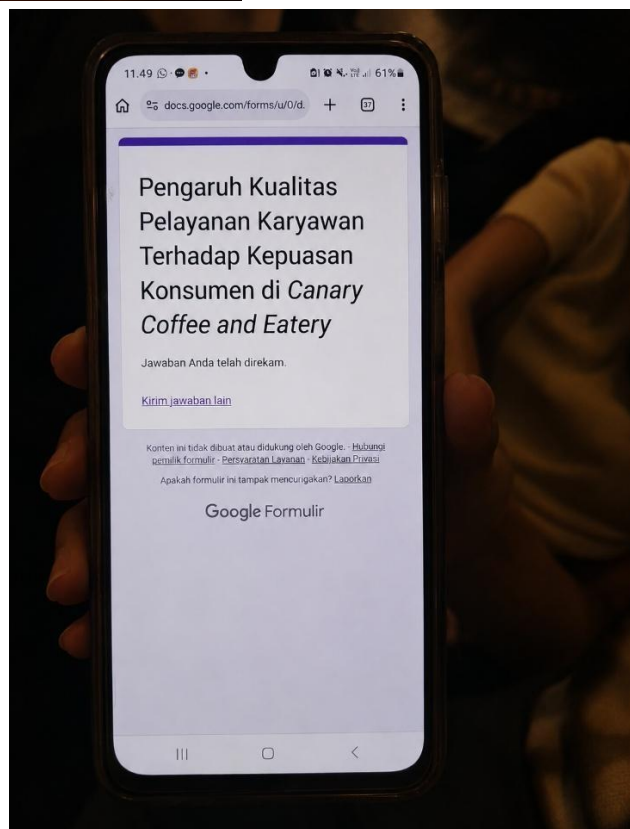
Assurance (Jaminan)						
1.	<i>Product Knowledge</i> karyawan baik		√			
2.	Karyawan mampu menjelaskan mengenai menu kepada konsumen		√			
3.	Sopan dan ramah dalam melayani konsumen	√				
Empathy (Empati)						
1.	Karyawan ramah menghargai konsumen		√			
2.	Karyawan mendengarkan keluhan konsumen dengan baik	√				
3.	Karyawan dengan segera meminta maaf atas kesalahan kepada konsumen	√				
4.	Karyawan memenuhi <i>request</i> konsumen	√				

E. Pengisian Variabel Y (Kepuasan Konsumen)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	C	TS	STS
Kualitas Pelayanan						
1.	Karyawan ramah terhadap konsumen	√				
2.	Karyawan memenuhi permintaan konsumen	√				
3.	Karyawan cepat tanggap dengan komplain konsumen	√				

Kualitas Produk						
1.	Kualitas produk yang disajikan baik	√				
2.	<i>Plating</i> menarik	√				
Harga						
1.	Harga produk sesuai atau terjangkau		√			
2.	Harga sesuai dengan kualitas produk		√			
Kenyamanan						
1.	Nyaman dengan suasana <i>cafe</i>	√				
2.	Nyaman untuk berkegiatan di <i>cafe</i>		√			
Kebersihan						
1.	Area <i>cafe</i> bersih		√			
2.	Meja dan kursi dengan kondiri baik, bersih dan layak digunakan	√				
3.	<i>Cutleries</i> (alat makan) bersih			√		
Rasa						
1.	Rasa makanan dan minuman sesuai dengan harapan	√				
2.	Aroma makanan dan minuman sesuai dengan harapan	√				
3.	Rasa makanan dan minuman sesuai dengan harapan	√				
4.	Rasa produk membuat konsumen ingin memesan lagi		√			

Lampiran 7. Dokumentasi





Analysis attestation

Compilatio Magister+ | Universitas Harkat Negeri

LAPORAN TUGAS AKHIR_SHELA RIZKI AMELIA UHN 2026

ID : 2a137246ce95a97463a084b2846b481f23e8fd9b



19%

Suspicious texts

File name : LAPORAN TUGAS AKHIR_SHELA RIZKI AMELIA UHN 2026.txt
Original file size : 1.55 MB
Number of words : 13,335

Submitter : D3 Perhotelan
Submission date : August 19, 2026
Upload type : interface
analysis end date : August 19, 2026

Summary (section 1/2)

Location of suspect texts in the document :



Included in the suspicious text score :

Similarities 18%

Syntactics 6% Semantics 12%

Passages with similarities to sources found in different collections.



AI detection 1%

Texts with stylistically similar formulations to AI-generated text.

This rate is an indicator, not proof. Check with the author that he/she has mastered the knowledge mentioned in the document.



Unrecognized languages 0%

Passages in which some of the vocabulary used is not part of the language dictionary. This may be an attempt by the author to modify the text to make detection impossible.



Not included in the percentage of suspicious texts :

Texts between quotes <1%

Passages between quotation marks, often revealing a quotation.

Similarities

18%

Passages with similarities to sources found in different collections:



Main source detected

No.	Description	Similarities	Locations
1	Kualitas Pelayanan Berpengaruh Positif terhadap... journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/download/1286/994 Semantic detection	4%	
2	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya... doi.org/10.36778/jesya.v7i1.1448 Semantic detection	3%	
3	DIMENSI KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI UPAYA... dx.doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5372 Semantic detection	3%	
4	perhotelan.poltekharber.ac.id Semantic detection perhotelan.poltekharber.ac.id/upload/akademik/5af3796a4fe80fab96a...	3%	
5	media.neliti.com Semantic detection media.neliti.com/media/publications/473786-none-3d766551.pdf	3%	
6	Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap... doi.org/10.34007/jehss.v6i4.2138 Semantic detection	2%	
7	journal.stimainmi.ac.id Semantic detection journal.stimainmi.ac.id/index.php/alkami/article/download/428/pdf	2%	
8	Kualitas Pelayanan Pramusaji Di Cinnamon Poolsid... repository.unp.ac.id/eprint/12187/1/81_04_MENTARI_DANNY_JUITA_1... Semantic detection	2%	
9	Keputusan pembelian online dipengaruhi oleh... dx.doi.org/10.30872/jinw.v18i2.10437 Semantic detection	2%	
10	Document from another user Semantic detection Comes from another group	2%	

Referenced source (without similarities detected)

No.	Description
1	https://www.researchgate.net/profile/Darwin