

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya Sistem Informasi dan *Booking Shoe Washing* Batas Kota, proses ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan *booking* cuci sepatu, melihat ketersediaan sisa kuota mingguan, serta melacak status progres pengerjaan sepatu secara *online*.
2. Pembuatan Sistem Informasi dan *Booking Shoe Washing* Batas Kota ini juga dapat membantu dan memudahkan pemilik toko dalam mengelola data transaksi, memperbarui status cucian, serta menghasilkan laporan keuangan secara otomatis dan efisien.

6.2 Saran

Berdasarkan dari Kesimpulan penelitian ini, maka ada beberapa saran yang direkomendasikan. Adapun saran yang dapat disampaikan sebagai acuan untuk pengembangan selanjutnya agar berjalan dengan baik, yaitu:

1. Sistem ini sebaiknya dikembangkan lebih lanjut dengan mengintegrasikan *payment gateway* otomatis seperti *Midtrans* agar

pelanggan dapat langsung melakukan pembayaran secara *online* saat proses *booking* selesai dilakukan.

2. Perlu adanya penambahan fitur notifikasi otomatis berbasis *WhatsApp API* untuk memberikan pembaruan status pengerjaan sepatu secara langsung ke nomor pelanggan, sehingga mereka tidak harus selalu membuka *website* untuk mengecek progres cucian.
3. Untuk pengembangan sisi Admin, disarankan agar sistem ini dapat dilengkapi dengan fitur grafik analisis keuntungan bulanan guna mempermudah pemilik toko dalam membaca tren perkembangan bisnis dan menentukan strategi pemasaran ke depannya.