

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri jasa perawatan sepatu di Indonesia semakin pesat seiring meningkatnya minat masyarakat terutama di era modern ini yang menekankan pada perawatan barang barang berbahan material khusus seperti sepatu premium contohnya terdapat pada brand Nike yang dimana cara perawatan nya tidak di anjurkan jemur di bawah matahari langsung karena bahan sepatunya sendiri dapat retak, dan yang tak kalah trend juga sepatu berbahan suede seperti Adidas yang dimana tidak boleh asal cuci karena menggunakan bahan kulit bagian dalam seperti domba, jika asal mencuci maka yang terjadi suede nya bisa mati[1].

Di kota Tegal sendiri, terdapat beberapa layanan cuci sepatu, salah satunya *Shoe Washing* Batas Kota yang melayani berbagai jenis pencucian seperti sneakers, suede, kulit, kanvas hingga perawatan khusus seperti *repaint* dan *unyellowing*, namun karena proses pemesanan dan pencatatan masih dilakukan secara manual melalui tulis tangan atau pesan pribadi yang berpotensi menimbulkan kehilangan data, kurangnya transparansi harga, estimasi waktu pengerjaan, pelayanan yang kurang efisien, serta khawatirnya kejadian masalah yang pernah ada terulang kembali seperti tidak sinkronisasinya data, dan kurangnya keterbukaan harga yang tercantum [2].

Melihat permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, diperlukan suatu solusi berupa Sistem *Booking* Cuci Sepatu berbasis web yang mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta transparansi pelayanan kepada *customer*. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses pemesanan, pencatatan data, pengelolaan transaksi, hingga penyampaian informasi terkait harga dan estimasi waktu pengerjaan secara terstruktur dan real-time. Dalam pengembangannya, sistem ini dibangun menggunakan framework *Laravel* karena memiliki arsitektur MVC (*Model-View-Controller*) yang terorganisir, fitur keamanan yang baik, serta kemudahan dalam pengelolaan routing dan *database*[3]. Selain itu, sistem ini juga memanfaatkan *MySQL* sebagai manajemen basis data untuk menyimpan informasi *customer* dan transaksi, serta didukung dengan penggunaan *HTML*, *CSS*, dan *JavaScript* untuk membangun antarmuka yang responsif dan *user friendly*[4]. Dengan memanfaatkan teknologi tersebut, diharapkan sistem booking cuci sepatu ini mampu menggantikan metode manual yang sebelumnya digunakan dan memberikan pelayanan yang lebih profesional, akurat, serta modern.

Tujuan dibuatkannya sistem ini memberikan kemudahan dalam melakukan pencatatan layanan pencucian sepatu secara ter-otomatis kepada Admin. Dengan ini, proses transaksi dan pengelolaan layanan *shoe washing* diharapkan menjadi lebih tertata untuk pihak pengelola[5]. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* dengan tahapan *Planning*, *Requerements Analysis*, *Rancangan dan Desain*, *Coding*, *Implementasi*, *Testing* dan luaran

hasil penelitian ini disajikan dalam bentuk program komputer yaitu Sistem *Booking Shoe Washing* Berbasis Website[6][7][8].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana membangun sistem *booking shoe washing* yang terintegrasi, sehingga mampu meningkatkan efisiensi dalam pencatatan data sepatu serta meminimalkan kesalahan pencatatan antrean pada metode manual.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak meluas dari maksud tujuan ini, maka permasalahannya dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian yang dirancang berbasis web dan hanya di terapkan pada *shoe washing* Batas Kota, serta tidak mencakup usaha jasa cuci sepatu lain.
2. Konten sistem dibatasi pada *booking* yang tersedia di *website*, pemesanan ini tanpa *login customer*. *Customer* di fokuskan untuk menginput sepatu yang akan di cuci. Untuk konfirmasi pembayaran terdapat dua pilihan, yaitu melalui *COD (Cash On Delivery)* atau pembayaran digital melalui *payment gateway*. Sistem ini melibatkan dua aktor, yaitu *customer* untuk menginput sepatu yang akan di cuci dan Admin untuk mengelola data laporan melalui dashboard.

3. *Tools* yang digunakan dalam perancangan dan implementasi sistem meliputi *framework Laravel* (PHP), basis data *MySQL*, integrasi *API payment gateway*.
4. Variabel yang digunakan sistem dibatasi pada data *customer*, data booking, data pesanan, dan data transaksi pembayaran.
5. Sistem ini dirancang hanya berlaku pada toko *Shoe Washing* Batas Kota yang dimana *customer* perlu datang ke store nya langsung supaya di berikan halaman *website* nya untuk *menginput* sepatu yang dibawa lalu sepatu di serahkan pada Admin supaya segera di proses pencuciannya.
6. Penelitian tidak membahas pengembangan aplikasi *mobile native*, sistem multi-cabang, manajemen event khusus, maupun analisis finansial dan strategi pemasaran usaha.
7. Sistem ini hanya di gunakan untuk area Tegal saja.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan kemudahan dalam melakukan pencatatan layanan pencucian sepatu secara ter otomatis kepada pemilik usaha tersebut serta untuk memberitahukan transparansi harga kepada *customer*. Dengan dibuatkan nya *website* ini, proses pencatatan dan transaksi dalam pengelolaan layanan *shoe washing* diharapkan menjadi lebih tertata untuk pihak pengelola.

1.5 Manfaat

1.5.1 Bagi Mahasiswa

Penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa karena dapat menerapkan pengetahuan mahasiswa selama kuliah tentang cara membuat sebuah sistem *booking shoe washing*.

1.5.2 Bagi Akademik

1. Penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa dalam pembuatan tugas akhir.
2. Menambah referensi perpustakaan Universitas Harkat Negeri.

1.5.3 Bagi Pemilik Usaha

Agar memudahkan dalam mencatat data *customer*, sehingga proses pemesanan lebih tertata, dan efisien tanpa takut kehilangan data dari pengalaman sebelumnya.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah penulisan dan pembaca, maka penulisan dalam penelitian ini menggunakan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang objek penelitian terkit dan landasan teori, yaitu berupa materi tentang penelitian-penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan dan membahas teori-teori tentang kajian yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang Langkah-langkah / tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode, teknik, alat (tools) yang digunakan seperti Prosedur Penelitian dan metode pengumpulan data.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menguraikan analisis dari permasalahan yang ada, serta perancangan hardware dari permasalahan tersebut.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil akhir dari sistem penelitian yang dibuat dan pembahasan tentang mekanisme kerjanya.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan mengenai seluruh proses tugas akhir yang telah dilakukan.