

SISTEM INFORMASI DAN BOOKING SHOE WASHING BATAS KOTA



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Jenjang Program
Diploma Tiga**

Oleh:

Nama : Asyahrul Maulana Azmi

NIM : 23040105

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK KOMPUTER
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Asyahrul Maulana Azmi
NIM : 23040105
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi Diploma III Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **"SISTEM INFORMASI dan *BOOKING SHOE WASHING* BATAS KOTA"**. Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 30 Maret 2026


NIM. 23040105

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asyahrul Maulana Azmi
NIM : 23040105
Jenis / Program Studi : Diploma III Teknk Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri **Hak Bebas Royalti NoneLsklusif** (*None-exclusice Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul: **Sistem Informasi dan Booking Shoe Washing Batas Kota** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 25 September 2026
Yang Menyatakan



Asyahrul Maulana Azmi
NIM. 23040105

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI dan *BOOKING SHOE WASHING* BATAS KOTA

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan
Tugas Akhir / Skripsi

Oleh:

Nama : Asyahrul Maulana Azmi
NIM : 23040105

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 25 September 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



Rais, S.Pd., M.Kom
NIPY. 07.011.073

Pembimbing II



Yerry Febian Sabanise, M.Kom
NIPY. 12.03.110

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI dan *BOOKING SHOE WASHING* BATAS KOTA

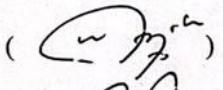
Oleh:

Nama : Asyahrul Maulana Azmi

NIM : 23040105

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Teknik Komputer pada Program Studi Diploma III Teknik Komputer, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	: Miftahul Huda, M.Kom	()
NIDN. 0620127801		
Anggota Penguji I	: Wildani Eko Nugroho, M.Kom	()
NIDN. 0617078204		
Anggota Penguji II	: Yerry Febrian Sabanise, M.Kom	()
NIDN. 0613028602		

Tegal, 25 September.... 2026

Menyetujui,

Sekolah Vokasi

Dekan

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III

Teknik Komputer

Ketua Program Studi



Arif Rakhman, SE, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

HALAMAN MOTO

“Setiap hari adalah medan tempur untuk menaklukkan diri sendiri. Kelemahan bukan untuk diratapi, melainkan untuk dihancurkan. Terus bertumbuh, tetap disiplin, dan jangan pernah puas menjadi versi dirimu yang sekarang.”

-Alex Terrible

PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Dengan ini kami persembahkan laporan Tugas Akhir ini untuk :

1. Bapak Sudirman Said, M.M. selaku Direktur Universitas Harkat Negeri Tegal.
2. Bapak Arif Rakhman, S.E, S.Pd, selaku Kepala Program Studi DIII Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Bapak Rais, S.Pd., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Yerry Febrian Sabanise., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II.
5. Dosen-dosen Universitas Harkat Negeri Tegal Tegal yang telah memberikan ilmunya, Terimakasih Bapak dan Ibu dosen atas ilmunya, Semoga kami dapat memanfaatkan ilmunya dengan baik.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan.
7. Semua teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu, Terima kasih atas gelak tawa dan bantuan kalian juga solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti.

ABSTRAK

Perkembangan industri jasa perawatan sepatu di Indonesia, khususnya untuk sepatu berbahan khusus seperti *premium leather* dan *suede*, mengalami peningkatan pesat di era modern. Namun, unit usaha *Shoe Washing* Batas Kota di Kota Tegal masih menghadapi kendala operasional karena proses pemesanan dan pencatatan data *customer* yang dilakukan secara manual. Metode konvensional ini berisiko menyebabkan kehilangan data, ketidakteraturan antrean, serta kurangnya transparansi harga dan estimasi waktu pengerjaan bagi *customer*. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah Sistem Informasi dan *Booking Shoe Washing* berbasis *website* yang mampu mengotomatisasi pencatatan layanan dan meningkatkan efisiensi pengelolaan transaksi. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* yang mencakup tahapan *planning*, *requirements analysis*, *design*, *coding*, *implementation*, dan *testing*. Pengembangan perangkat lunak memanfaatkan *framework Laravel* dengan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC), bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan JavaScript, serta *MySQL* sebagai sistem manajemen basis data. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah platform digital yang memungkinkan *customer* melakukan *booking* tanpa perlu melakukan *login*, menginput data sepatu secara mandiri di gerai, serta memilih metode pembayaran melalui *Cash On Delivery* (COD) atau *payment gateway*. Dengan implementasi sistem ini, pihak pengelola dapat mengelola laporan secara terstruktur melalui *dashboard* Admin, meminimalkan kesalahan pencatatan, dan memberikan pelayanan yang lebih profesional serta transparan kepada *customer*.

Kata Kunci: *Booking, Shoe Washing, Laravel, Website*.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI dan *BOOKING SHOE WASHING* BATAS KOTA”**. Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudia tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan. Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, M.M, selaku Direktur Universitas Harkat Negeri Tegal.
2. Bapak Arif Rakhman, S.E, S.Pd, selaku Kepala Program Studi DIII Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Bapak Rais, S.Pd., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II.
5. Dosen-dosen Universitas Harkat Negeri Tegal yang telah memberikan ilmunya, Terimakasih Bapak dan Ibu dosen atas ilmunya, Semoga kami dapat memanfaatkan ilmunya dengan baik.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan.
7. Semua teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu, Terima kasih atas gelak tawa dan bantuan kalian juga solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 BATASAN MASALAH.....	3
1.4 TUJUAN.....	4
1.5 MANFAAT	5
1.5.1 Bagi Mahasiswa.....	4
1.5.2 Bagi Akademik.....	4
1.5.3 Bagi Pemilik Usaha	5
1.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 TEORI TERKAIT	7
2.2 LANDASAN TEORI	8
2.2.1 Sistem Informasi <i>Booking Shoe Washing</i>	8
2.2.2 <i>MySql</i>	9
2.2.3 <i>Laravel</i>	9
2.2.4 <i>LARAGON</i>	10
2.2.5 <i>Visual Studio Code</i>	11
2.2.6 <i>CSS(Cascading Style Sheets)</i>	12
2.2.7 <i>UML(Unifield Modeling Language)</i>	12
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Prosedur Penelitian.....	18
3.1.1 Planning/Rencana	18
3.1.2 Analisis	19
3.1.3 Rancangan dan Desain	19
3.1.4 Coding	19
3.1.5 Implementasi	20
3.1.6 Testing	20
3.2 Metode Pengumpulan Data	20
3.2.1 Observasi	20
3.2.2 Wawancara	21
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
3.3.1 Waktu Penelitian	21

3.3.2 Tempat Penelitian	22
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	23
4.1 Analisa Permasalahan	23
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	24
4.3 Perancangan Sistem	24
4.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	25
4.3.2 <i>Activity Diagram</i>	29
4.3.3 <i>Sequence Diagram</i>	47
4.3.4 <i>Class Diagram</i>	63
4.4 Perancangan Database	63
4.5 Desain <i>Interface</i>	65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Implementasi Sistem	73
5.2 Hasil Pengujian Sistem	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo MySql.....	9
Gambar 2. 2 Struktur Laravel 12.....	10
Gambar 2. 3 Logo LARAGON.....	11
Gambar 2. 4 Logo VSCode.....	12
Gambar 2. 5 Logo CSS	13
Gambar 3. 1 Metode Waterfall.....	18
Gambar 3. 2 Maps Batas Kota	22
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	29
Gambar 4. 2 Activity Diagram Registrasi.....	31
Gambar 4. 3 Activity Diagram Akses Login	32
Gambar 4. 4 Activity Diagram Lupa Password dan Reset Password	34
Gambar 4. 5 Activity Diagram Admin & Dashboard Operasional.....	35
Gambar 4. 6 Activity Diagram Admin Kelola Pesanan.....	37
Gambar 4. 7 Activity Diagram Admin Manajemen Layanan	38
Gambar 4. 8 Activity Diagram Admin Laporan Keuangan	39
Gambar 4. 9 Activity Diagram Membuat Booking Customer	41
Gambar 4. 10 Activity Diagram Pembayaran.....	42
Gambar 4. 11 Activity Diagram Riwayat Booking.....	43
Gambar 4. 12 Activity Diagram Tracking Progress Sepatu.....	44
Gambar 4. 13 Activity Diagram Profile Customer	46
Gambar 4. 15 Activity Diagram Logout	47
Gambar 4. 16 Activity Diagram Pengunjung.....	48
Gambar 4. 17 Sequence diagram Registrasi Customer.....	49
Gambar 4. 18 Sequence diagram Login.....	51
Gambar 4. 20 Sequence diagram Admin Laporan Keuangan.....	52
Gambar 4. 21 Sequence diagram Admin Dashboard &.....	53
Gambar 4. 22 Sequence diagram Admin Manajemen Layanan.....	54
Gambar 4. 23 Sequence diagram Riwayat Booking	55

Gambar 4. 24 Sequence diagram Tracking Progress Customer.....	56
Gambar 4. 25 Sequence diagram Profile Customer	57
Gambar 4. 26 Sequence Membuat Booking Customer.....	58
Gambar 4. 27 Sequence diagram Pembayaran Midtrans Customer.....	59
Gambar 4. 28 Sequence diagram Lupa Password & Reset.....	60
Gambar 4. 29 Sequence diagram Logout.....	61
Gambar 4. 30 Class Diagram	62
Gambar 4. 31 Desain Tampilan Registrasi Admin dan Customer	66
Gambar 4. 32 Desain Tampilan Login Admin dan Customer	66
Gambar 4. 33 Desain Tampilan Dashboard Booking Order Admin.....	67
Gambar 4. 34 Desain Tampilan Dashboard Financial Report Admin	68
Gambar 4. 35 Desain Tampilan User Management Admin.....	68
Gambar 4. 36 Desain Tampilan Halaman Dashboard Service.....	69
Gambar 4. 37 Desain Tampilan Halaman Dashboard.....	70
Gambar 4. 38 Desain Tampilan Dashboard History	71
Gambar 4. 39 Desain Tampilan Lacak Progress Sepatu	71
Gambar 4. 40 Desain Tampilan Dashboard Lihat Struk Customer	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Use Case Diagram.....	14
Tabel 2. 2 Activity Diagram.....	15
Tabel 2. 3 Sequence diagram	16
Tabel 2. 4 Class Diagram.....	17
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	25
Tabel 4. 2 Identifikasi Use Case	26
Tabel 4. 3 Users.....	63
Tabel 4. 4 Service.....	64
Tabel 4. 5 Schedules	64
Tabel 4. 6 Orders.....	64
Tabel 4. 7 Payments	65
Tabel 5. 1 Pengujian Fitur Customer	85

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Kesediaan Pembimbing I	A-1
Lampiran 2. Surat Kesediaan Pembimbing II	A-2
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Observasi	B-1
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Pembimbing I	C-1
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Pembimbing II	C-3
Lampiran 6. Source Code.....	D-1
Lampiran 7. Tempat Observasi	E-1