

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan Sistem Antrian Pelayanan Publik Berbasis *Website* pada Badan Pusat Statistik Kota Tegal, dapat disimpulkan bahwa sistem ini telah di uji coba untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik melalui otomatisasi pengelolaan antrian, pendataan pengunjung, serta pembuatan laporan pelayanan yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem ini menyediakan fitur komprehensif seperti pendaftaran antrian mandiri oleh pengunjung tanpa *login*, pemanggilan nomor antrian per loket oleh petugas, pengelolaan akun petugas oleh admin, serta fitur laporan pemantauan dan riwayat antrian yang mendukung monitoring pelayanan statistik. Dibangun dengan *framework Laravel*, *PHP*, dan *MySQL*, sistem ini memiliki fondasi teknologi yang kuat, aman, dan modular.

Pengujian *blackbox* menunjukkan seluruh fungsi berjalan dengan baik dan sistem responsif di berbagai peran pengguna (pengunjung, petugas, dan admin). Secara keseluruhan, kehadiran sistem ini memberikan dampak positif bagi citra pelayanan publik BPS Kota Tegal, memperluas akses masyarakat dalam mengambil antrian secara digital, serta mempermudah petugas dalam mengelola dan mendokumentasikan data pelayanan secara lebih terstruktur dan akurat.

## 6.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan agar sistem menambahkan fitur notifikasi *real-time* melalui *WhatsApp* atau SMS saat antrian dipanggil, integrasi papan elektronik (*display monitor*) di ruang tunggu, serta estimasi waktu tunggu yang dinamis berdasarkan data historis pelayanan untuk memudahkan masyarakat. Aspek keamanan perlu ditingkatkan melalui enkripsi data pengunjung (terutama NIK dan kontak) serta pembaruan sistem secara berkala.

Selain itu, optimalisasi performa dengan *caching* dan pengelolaan *database* yang lebih efisien juga penting dilakukan mengingat potensi peningkatan jumlah pengunjung. Diharapkan pula adanya pelatihan bagi petugas serta penyediaan panduan pengguna (*user manual*) untuk meningkatkan pemahaman penggunaan sistem. Evaluasi sistem secara berkala dan pemantauan terhadap tren teknologi terbaru juga penting agar sistem terus berkembang dan relevan dalam mendukung pelayanan publik di Badan Pusat Statistik Kota Tegal.