

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Wiryanto, “Replikasi Model Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Indonesia,” vol. 03, no. 01, pp. 27–40, 2022.
- [2] K. Purba, “KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA UPT DISDUKCAPIL KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU,” pp. 31–55.
- [3] S. Ilmu *et al.*, “INOVASI PELAYANAN PECEL ANDOK (PELAYANAN CEPAT KELILING ADMINISTRASI DOKUMEN KEPENDUDUKAN) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL Puri Karnia,” vol. 5, pp. 4–10, 2022.
- [4] “Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada DISPENDUKCAPIL Kabupaten Bondowoso,” vol. 4, pp. 119–126, 2025.
- [5] A. M. Nuzul, M. Nur, Y. Utomo, T. Indrabulan, and A. Info, “WEB-BASED PUBLIC RELATIONS CHATBOT USING LARGE LANGUAGE MODELS AND THE RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION,” vol. 2, no. 2, pp. 51–57, 2025.
- [6] Z. Fatah, “Sistem Tanya Jawab Layanan Administrasi Kependudukan dengan Retrieval Augmented Generation,” vol. 8, no. 2, pp. 85–96, 2025.
- [7] S. Anggai and A. A. Waskita, “Optimasi Akurasi Jawaban Aplikasi Chatbot Layanan Pelanggan dengan Metode RAG Retrieval-Augmented Generation,” vol. 6, no. 4, pp. 2120–2128, 2025, doi: 10.47065/josh.v6i4.8048.
- [8] M. A. Basallamah, L. S. Riza, and A. Anisyah, “Pengembangan Chatbot

- Informasi Kesehatan Ibu dan Anak Jawa Barat Berbasis Hybrid RAG dan TextToSQL,” vol. 4, no. 3, pp. 1895–1902, 2026.
- [9] S. M. Yasmin and D. H. Fudholi, “Pengembangan Chatbot Informasi Hukum Layanan Publik Berbasis Retrieval- Augmented Generation Menggunakan LangChain dan OpenAI di Ombudsman DIY Development of a Legal Information Chatbot for Public Services Using RAG , LangChain , and OpenAI at Ombudsman D,” vol. 5, no. 9, pp. 2548–2565, 2025.
- [10] T. Dan, P. Implementasi, A. S. Wildan, A. Nunung, M. Veranita, and D. B. Framesthi, “DALAM LAYANAN PUBLIK (STUDI KUALITATIF DI KOTA BANDUNG),” vol. 4, no. 1, pp. 48–60, 2025.
- [11] F. Agustian and A. Yuliana, “APLIKASI CHATBOT PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS SEKRETARIAT DPRD KOTA CIMAHI),” vol. 12, no. 3, 2024.
- [12] M. Vicky, A. Hasri, and E. Sudarmilah, “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran Web-Based Application of Information System for Population Administration Services in Banaran Village,” vol. 20, no. 2, pp. 249–260, 2023, doi: 10.30812/matrik.v20i2.1056.
- [13] A. P. Suko Wahyono, Budi Prihatminingtyas, “Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Malang,” vol. 11, no. 1, 2022.
- [14] W. Universitas and N. Yogyakarta, “Prosiding SNST ke-4 Tahun 2023 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang 1,” pp. 1–6, 2023.
- [15] I. A. Kamal, “Pemanfaatan Chatbot Berbasis Dialogflow dan Google Sheet

Api untuk Penyimpanan Laporan Komplain Konsumen Toko Online”.

- [16] R. A. Akbar, Y. P. Telkom, S. M. K. T. Sidoarjo, P. Keahlian, P. Perangkat, and L. Dan, “PEMANFAATAN APLIKASI VISUAL STUDIO CODE DALAM PEMBUATAN WEB DI ERA MODERN,” pp. 1–13, 2024.
- [17] A. WINATA, “PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB DENGAN KEAMANAN DATA MENGGUNAKAN ENKRIPSI AES-256 PADA BASIS DATA,” 2025.
- [18] I. P. Sari, A. Jannah, A. M. Meuraxa, A. Syahfitri, and R. Omar, “Perancangan Sistem Informasi Penginputan Database Mahasiswa Berbasis Web,” 2022.
- [19] *Encyclopedia of Computer Science and Technology*.
- [20] I. G. A. Wibawa, “PENGEMBANGAN RESTFUL API UNTUK MODEL MACHINE LEARNING INDOOR-OUTDOOR DALAM APLIKASI PEMINJAMAN RUANGAN,” vol. 1, no. November, pp. 19–26, 2022.
- [21] A. Triono, A. S. Budi, R. Abdillah, and V. Cipher, “Implementasi peretasan sandi vigenere chipher menggunakan bahasa pemrograman python,” vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2023.
- [22] U. K. Siregar, T. A. Sitakar, S. Haramain, Z. Nur, and S. Lubis, “Pengembangan database Management system menggunakan My SQL,” vol. 1, no. 1, pp. 8–12, 2024.
- [23] G. D. Albert and A. Voutama, “PDF MENGGUNAKAN LOCAL RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION (RAG) DAN OLLAMA,”

vol. 13, no. 2, 2025.

- [24] S. Aprilia *et al.*, “Gemini layanan peminjaman novel online pada website,” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 3, pp. 1929–1936, 2024.
- [25] A. Alamsyah, “P e n g a n t a r J a v a S c r i p t,” *Academia.Edu*, pp. 1–40, 2023.
- [26] P. T. Kejuruan, F. Teknik, and U. N. Padang, “Meningkatkan Kapasitas Hosting , Mengelola Content Management System Untuk Kenyamanan Memakai Website Berbayar,” pp. 2–4, 2023.
- [27] J. T. Komputer, P. Harapan, and B. Tegal, “Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” vol. 03, no. 01, pp. 126–129, 2018.