

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berhasil dibangun *website* layanan administrasi kependudukan Kota Tegal yang dilengkapi *chatbot* sebagai media penyedia informasi layanan kepada masyarakat. *Chatbot* dapat digunakan untuk memperoleh informasi mengenai persyaratan dan prosedur layanan administrasi kependudukan berdasarkan *dataset* yang telah disusun.

Selain menyediakan informasi layanan, sistem juga menyediakan fitur pengajuan layanan tertentu, yaitu permohonan cetak ulang Kartu Keluarga (KK) dan perubahan status pendidikan pada Kartu Keluarga secara *online*. Melalui sistem ini, masyarakat dapat melakukan pengajuan, mengunggah dokumen persyaratan, serta memantau status dan riwayat pengajuan yang telah dilakukan.

Sistem juga menyediakan fitur bagi admin untuk mengelola jenis layanan, memproses pengajuan masyarakat, memberikan status persetujuan atau penolakan beserta balasan dan file pendukung, mencetak laporan riwayat pengajuan layanan, serta mengelola data *user*. Dengan adanya sistem ini, proses penyampaian informasi dan pengelolaan layanan administrasi kependudukan dapat dilakukan melalui satu platform yang terintegrasi.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan sistem di masa mendatang, yaitu sebagai berikut:

1. Menambahkan lebih banyak jenis layanan administrasi kependudukan yang dapat diajukan secara *online* sehingga cakupan pelayanan pada sistem menjadi lebih lengkap.
2. Mengembangkan *dataset chatbot* agar mencakup lebih banyak informasi layanan administrasi kependudukan sehingga mampu menangani variasi pertanyaan pengguna dengan lebih baik.
3. Menambahkan fitur notifikasi otomatis terkait status pengajuan layanan, misalnya melalui *email* atau media komunikasi lainnya, sehingga masyarakat dapat memperoleh informasi perkembangan pengajuan secara lebih cepat.
4. Meningkatkan aspek keamanan sistem, seperti penambahan mekanisme autentikasi atau verifikasi pengguna, sehingga keamanan data pengguna dan dokumen persyaratan yang diunggah dapat lebih terjamin.