

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesiediaan Membimbing Pembimbing I

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Lukmanul Khakim, S Kom , M Tr T
NIPY : 08.017.343
NIDN : 0604059004
Jabatan Struktural : Dosen Tetap
Jabatan Fungsional : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

Nama : Mega Azzahra Agustina
NIM : 230109
Progran Studi : D3 Teknik Komputer
Judul TA : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-ADUAN
LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERBASIS WEBSITE DI KELURAHAN KOTA
TEGAL

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 8 Maret 2026

Mengetahui

Ka. Prodi DIII Teknik Komputer,

Dosen Pembimbing I,



Arif Rakhman, SE, S.Pd, M.Kom
NIPY.05.016.291



Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T.
NIPY. 08.017.343

Lampiran 2 Surat Kesiediaan Membimbing Pembimbing II

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wildani Eko Nugroho, M.Kom
NIPY : 12.013.169
NIDN : 0617078204
Jabatan Struktural : Dosen Tetap
Jabatan Fungsional : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

Nama : Mega Azzahra Agustina
NIM : 23040109
Progran Studi : D3 Teknik Komputer
Judul TA : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-ADUAN
LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERBASIS WEBSITE DI KELURAHAN KOTA
TEGAL

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 2 Juni 2026

Mengetahui

Ka. Prodi DIII Teknik Komputer,

Dosen Pembimbing II,


Arif Rakhman, SE, S.Pd, M.Kom
NIPY.05.016.291


Wildani Eko Nugroho, M.Kom
NIPY. 12.013.169

Lampiran 3 Surat Izin Observasi

Nomor : 574.03/KOM-HN/III/2026
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Observasi Tugas Akhir (TA)

Kepada Yth.

Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Di Jl. Lele, Tegalsari, Kec. Tegal Bar., Kota Tegal, Jawa Tengah

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas mata kuliah Tugas Akhir (TA) yang akan diselenggarakan di semester V Program Studi Diploma III Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri, Maka dengan ini kami mengajukan izin observasi pengambilan data di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil yang Bapak / Ibu Pimpin, untuk kepentingan dalam pembuatan produk Tugas Akhir, dengan Mahasiswa sebagai berikut:

No	NIM	NAMA	NO HP
1	23040109	MEGA AZZAHRA AGUSTINA	085971867734
2	23040034	SITI NURHALIZAH	0882003632317
3	23040035	NUR FITRI FAUZIYAH	085786501443

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas izin dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Tegal, 09 Juli 2026
Ka. Prodi DIII Teknik Komputer
Universitas Harkat Negeri

sa



Arif Rakhman SE, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

Lampiran 4 Dokumentasi Observasi



Lampiran 5 Bimbingan Laporan Pembimbing I

Lampiran 22
Bimbingan Proposal TA

IK P2M PHB d.5.1.e.1

NAMA MAHASISWA :
PEMBIMBING I:

BIMBINGAN PROPOSAL TA

No	HARI/ TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1	Senin 2/9/2026	a) Memperbaiki singkatan di latar belakang b) Jangan gunakan kalimat untuk di awal paragraf c) Di latar belakang pada kalimat Penelitian untuk proposal di tambah atau di perbaiki kalimatnya. d) Pada penumusan masalah dijadikan satu point b mencakup juga point a e) Kalimat Mengimplementasikan tdk boleh digunakan karena rni masih proposal f) Kata Teori terkait diganti Penelitian terkait. g) Nama Table di atas h) Gambar metode waterfall diganti i) Kalimat asing di italic j) Rencana luaran TA diganti k) Daftar pustaka di benarkan	
2-	22/2/2026	a) Bepasi paragraf b) Italic c) Daftar pustaka di betulkan	
3.	25/2/2026	ke proposal TA	

Bimbingan Laporan:

TA.

No	HARI/ TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	15 April	- Abstrak di perbaiki karena belum di buat - spasi di perbaiki - daftar isi di perbaiki - masih ada yg blm Times New Roman - waktu penelitian disesuaikan. - spasi di betulkan	
2.	20 April 2026	Ace BAB I - III Lanjut BAB IV p. 12-13	
3.	9 Juli 2026	- Proje TA Ace - Overall sukar ok & sukar - bisa di simpan	

Lampiran 6 Bimbingan Laporan Pembimbing II

Lampiran 23
Bimbingan Laporan Pembimbing I TA

IK P2M PHB d.5.1.e.1

PEMBIMBING II:

BIMBINGAN LAPORAN TA

No	HARI/ TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Pab. 3/ - 2026 /6	Revisi Bab 4: - Analisis. - Perancangan = Bab 5 & 6 : on going.	
2.	29/ - 2026 /6	Revisi Bab 4: - Activity laporan. buat Aduan - Petugas di betulkan	
3.	29/ - 2026 /6	- Menunjukkan Activity yang sudah di betulkan.	
4.	30/ - 2026 /6	- Revisi Sequence - Membuatkan sequence login	

No	HARI/ TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
5.	3/- 2026 /7	- Rerisi activity membuat aduan - Ririsi squenc - Class Diagram	

Lampiran 7 Hasil Wawancara

HASIL WAWANCARA

Wawancara dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal dengan narasumber sebagai berikut:

Nama : Rosid Mustofa M,Kom.

NIP : 198109122011011008

Hasil wawancara disajikan pada tabel berikut:

No	Mahasiswa	Narasumber
1	Bagaimana proses penyampaian aduan dari pihak kelurahan kepada Disdukcapil Kota Tegal saat ini?	Saat ini penyampaian aduan dari kelurahan masih menggunakan media <i>WhatsApp</i> kepada petugas Disdukcapil.
2	Apakah penggunaan <i>WhatsApp</i> dalam penyampaian aduan pernah mengalami kendala?	Iya, karena pesan yang masuk cukup banyak sehingga beberapa laporan terkadang tertumpuk.
3	Apakah laporan aduan yang masuk sudah terdokumentasi dengan baik?	Belum sepenuhnya, karena laporan masih berupa chat sehingga harus dicari secara manual jika diperlukan kembali.
4	Apakah kondisi tersebut mempengaruhi proses penanganan pelayanan administrasi kependudukan?	Iya, cukup berpengaruh karena banyaknya pesan membuat respon penanganan bisa menjadi lebih lama.
5	Menurut Bapak, apakah diperlukan sistem khusus untuk pengelolaan aduan dari kelurahan?	Iya diperlukan agar laporan dapat tersusun lebih rapi dan mudah dipantau.
6	Fitur apa saja yang sebaiknya tersedia dalam sistem pengaduan berbasis <i>website</i> ?	Fitur pencatatan laporan, status penanganan aduan, dan riwayat laporan agar prosesnya jelas.
7	Apakah sistem E-Aduan berbasis <i>website</i> dapat membantu pekerjaan petugas Disdukcapil?	Iya, sistem tersebut dapat membantu agar laporan tidak tercecer dan penanganannya lebih cepat.
8	Bagaimana harapan Bapak terhadap adanya sistem informasi E-Aduan di Disdukcapil Kota Tegal?	Harapannya proses penyampaian dan pengelolaan aduan menjadi lebih terstruktur dan mudah dikontrol.