

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Syaputra, “Aplikasi E-Kelurahan untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi dalam Mendukung Penerapan E-Government E-Kelurahan Application for Administrative Service Improvement in Supporting E-Government Implementation,” vol. 20, no. 2, pp. 379–388, 2021, doi: 10.30812/matrik.
- [2] Selcha Miranda, “Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Meningkatkan Keamanan Pelayanan Publik,” pp. 4736–4744, 2024.
- [3] S. Down, T. O. Read, and T. Article, “Analysis of digital transformation of public administration in improving the effectiveness of government services in Indonesia,” vol. 13, no. 3, 2025.
- [4] J. Q. Adinda, “Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) melalui Aplikasi SIPILA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta,” *J. Dministrasi Pemerintah.*, vol. 4, no. November 2024, pp. 75–80, 2024.
- [5] Muhammad Salman Jabbar Sangaji and Jusuf, “Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital Public Service Innovation Transformation towards Digital Government,” *JEJARING Adm. PUBLIK*, vol. 17, no. c, pp. 54–70, 2025, doi: 10.20473/jap.v17i1.72708.
- [6] A. A. Renanda and A. Rosidin, “Efektivitas Pelayanan Digital Dalam Mempermudah Birokrasi Dan Pengelolaan Data Publik,” *J. Penelit. Multidisiplin Bangsa*, vol. 1, no. 8, pp. 1651–1657, 2025, doi: 10.59837/jpnmb.v1i8.310.
- [7] “Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah,” 2023. [Online]. Available: <https://jdih.kemendagri.go.id/>
- [8] P. Karnia, “Inovasi Pelayanan Pecel Andok (Pelayanan Cepat Keliling Administrasi Dokumen Kependudukan) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,” vol. 5, pp. 4–10, 2024.
- [9] A. A. J. Sinlae *et al.*, “Development of an Electronic Public Complaints System to Improve Public Services,” vol. 18, no. 1, pp. 81–86, 2022, doi: 10.33480/pilar.v18i1.2969.
- [10] R. and W. J. H. Posumah., “Pengelolaan Layanan Pengaduan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Manado,” *J. Adm. Publik*, vol. IX, no. 2, pp. 65–67, 2023.
- [11] N. W. Pangesti, P. Studi, T. Informatika, F. Komunikasi, D. A. N. Informatika, and U. M. Surakarta, “Sistem informasi pengaduan masyarakat kelurahan borangan manisrenggo klaten jawa tengah,” 2022.

- [12] V. No, J. Hal, A. G. Widyandayani, and B. A. Pramono, "Implementasi Metode RAD pada Sistem Pengaduan Masyarakat (SIPMAS) di Desa Logung Menggunakan Framework Laravel," vol. 6, no. 3, pp. 494–506, 2024.
- [13] F. Al, I. Ramadhan, and B. M. Sulthon, "Perancangan Sistem Administrasi Barang Berbasis Web Menggunakan Model Pengembangan Sistem RAD," vol. 4, no. 1, pp. 31–42, 2023.
- [14] P. P. Pamungkas, "Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Studi Kasus PT . Hara Sentosa Mandiri," *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 6, no. 1, pp. 177–186, 2024.
- [15] W. Roselina, "Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi," *J. Online*, vol. 1, no. Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi, pp. 19–25, 2017.
- [16] R. Shrestha, B. Bhandari, P. K. Chhetri, S. Korea, and B. M. Campus, "A review on the service delivery and administrative services in local governance," pp. 35–47, 2024.
- [17] R. Bangun, S. Informasi, P. Talent, and B. A. Web, "Jurnal Informatika Terpadu," vol. 6, no. 1, pp. 29–37, 2020.
- [18] R. A. Akbar, Y. P. Telkom, S. M. K. T. Sidoarjo, P. Keahlian, P. Perangkat, and L. Dan, "Pemanfaatan Aplikasi Visual Studio Code dalam Pembuatan Web di Era Modern," pp. 1–13, 2024.
- [19] S. Baco, "Perancangan sistem informasi laundry berbasis android," *J. Tek. Komput.*, vol. Volume 01, no. 29, pp. 33–34, 2021.
- [20] M. Hertaputri, "Rancang Bangun Web Desan Dengan Framework Laravel," vol. 1, no. 2, pp. 87–95, 2025.
- [21] P. R. Chavan and S. Pawar, "Comparison Study Between Performance of Laravel and Other PHP Frameworks," vol. 4, no. 10, pp. 27–29, 2021.
- [22] B. and M. Adi., *Analisis dan Perancangan Sistem Key Performance Indicator Berbasis Website dengan Metode Pengujian System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus PT. Digital Media Grafindo)*. 2024.
- [23] M. F. Santoso, "Perbandingan Efektivitas Bootstrap dan Tailwind CSS dalam Pengembangan UI Web Responsif," vol. 7, no. 4, pp. 489–497, 2025.
- [24] R. Data, "CSS Tutorial." [Online]. Available: <https://www.w3schools.com/css/>
- [25] M. R. Fadilah and U. Firdaus, "Pengembangan Website Responsif Menggunakan Framework Bootstrap," vol. 3, pp. 12552–12556, 2024.
- [26] W. C. Contributors, "Laragon Logo." [Online]. Available: <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?title=Special:Log&logid=387600373>
- [27] I. N. S. and D. Cahyono, "Perancangan Platform Digital Administrasi Desa Berbasis Web melalui Pengujian UML di Balai Desa Warungering," *J.*

Inform. Teknol. dan Sains, vol. Vol. 7; No, pp. 995–1004, 2025.

- [28] A. A. Wahid, “Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi,” pp. 1–5, 2020.
- [29] I. R. Aghniya and P. S. Pinjam, “Implementasi Metode Waterfall pada Program Simpan Pinjam,” vol. 14, no. 1, pp. 44–53, 2021.