

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berhasil dibangun Sistem Informasi E-Aduan Layanan Administrasi Kependudukan berbasis *website* sebagai media pengelolaan pengaduan antara kelurahan dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Tegal. Sistem ini menyediakan fitur *login* sesuai hak akses pengguna, pengelolaan data pengaduan, unggah dokumen pendukung, pengelolaan status pengaduan, pemberian tanggapan, serta penyajian dan pencetakan laporan pengaduan.

Melalui sistem ini, petugas kelurahan dapat menyampaikan pengaduan layanan administrasi kependudukan secara terpusat beserta dokumen pendukung yang diperlukan, sedangkan admin Disdukcapil dapat menerima, memverifikasi, memberikan tanggapan, memperbarui status pengaduan, serta mengelola data pengaduan yang masuk. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur pada sistem telah berjalan sesuai dengan fungsi yang dirancang.

6.2. Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan sebagai acuan untuk pengembangan sistem di masa mendatang adalah mengembangkan Sistem Informasi E-Aduan Layanan Administrasi Kependudukan ke dalam platform

berbasis *mobile* (Android). Pengembangan ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dan fleksibilitas bagi petugas kelurahan dalam menyampaikan pengaduan serta mengunggah dokumen atau foto pendukung secara langsung melalui perangkat seluler.