

**EVALUASI PERAN APOTEKER DALAM MENINGKATKAN  
MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK JAGA  
SEHAT DESA JAGAPURA KABUPATEN BREBES**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**MUTHIA KHOIRUNNIDA**

**NIM 23080046**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

**EVALUASI PERAN APOTEKER DALAM MENINGKATKAN  
MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK JAGA  
SEHAT DESA JAGAPURA KABUPATEN BREBES**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Diploma III Farmasi

**Oleh :**

**MUTHIA KHOIRUNNIDA**

**23080046**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

|                                                    |                |
|----------------------------------------------------|----------------|
| <b>UNIVERSITAS HARKAT NEGERI</b>                   | Kode/No :      |
|                                                    | Tanggal :      |
| <b>FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN<br/>TUGAS AKHIR</b> | Revisi :       |
|                                                    | SEKOLAH VOKASI |

### **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **TUGAS AKHIR**

### **EVALUASI PERAN APOTEKER DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK JAGA SEHAT DESA JAGAPURA KABUPATEN BREBES**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh :

Nama : Muthia Khoirunnida

NIM : 23080046

Tegal, 04 Maret 2026

Menyetujui,

**PEMBIMBING I**



**Apt. Susiyarti, M. Farm**  
NIDN 0627057502

**PEMBIMBING II**



**Apt. Muladi Putra M, M. Farm**  
NIDN 0617089202

|                                                   |                |
|---------------------------------------------------|----------------|
| <b>UNIVERSITAS HARKAT NEGERI</b>                  | Kode/No :      |
|                                                   | Tanggal :      |
| <b>FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN<br/>TUGAS AKHIR</b> | Revisi :       |
|                                                   | SEKOLAH VOKASI |

### HALAMAN PENGESAHAN

#### TUGAS AKHIR

#### EVALUASI PERAN APOTEKER DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK JAGA SEHAT DESA JAGAPURA KABUPATEN BREBES

Oleh:  
Muthia Khoirunnida  
NIM: 23080046

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

#### Tim Penguji

|                           |                                       |         |
|---------------------------|---------------------------------------|---------|
| <b>Ketua Penguji</b>      | : apt. Purgiyanti, S.Si. M.Farm       | (.....) |
| <b>NIDN.</b>              | 06.19057.802                          |         |
| <b>Anggota Penguji I</b>  | : apt. Sari Prabandari, S.Farm. M.M   | (.....) |
| <b>NIDN.</b>              | 06.23018.502                          |         |
| <b>Anggota Penguji II</b> | : apt. Muladi Putra Mahardika, S.Farm | (.....) |
| <b>NIDN.</b>              | 06.17089.202                          |         |

Tegal, 10 April 2026

Menyetujui,

**Fakultas Sekolah Vokasi**  
**Dekan**  
 **Universitas Harkat Negeri Sekolah Vokasi**  
**Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.**  
**NIPY. 10.007.038**

**Program Studi Diploma III Farmasi**  
**Ketua Program Studi**  
 **Universitas Harkat Negeri**  
**apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.**  
**NIPY. 09.012.117**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri,  
dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

|              |                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| NAMA         | : Muthia Khoirunnida                                                                |
| NIM          | : 23080046                                                                          |
| Tanda Tangan |  |
| Tanggal      | : 16 April 2026                                                                     |

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muthia Khoirunnida  
NIM : 23080046  
Program Studi : Diploma III Farmasi  
Jenis Karya : Tugas Akhir  
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*None-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Peran Apoteker Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Jaga Sehat Desa Jagapura Kabupaten Brebes.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 10 April 2026



Muthia Khoirunnida  
NIM 23080046

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu yang serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nantibisa kau ceritakan”.

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku.
2. Teman-temanku
3. Keluarga Besar Prodi Diploma III Farmasi
4. Almamaterku

## **PRAKATA**

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunianya sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Peran Apoteker Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Jaga Sehat Desa Jagapura Kabupaten Brebes” dapat selesai tepat waktunya. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini untuk mengembangkan pengetahuan yang penulis terima selama ini, dan juga untuk memenuhi tugas akhir dan syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Universitas Harkat Negeri.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan tantangan. Namun demikian, berkat dukungan, arahan, serta masukan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan karya ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Sudirman Said, AK., M.B.A selaku Rektor Universitas Harkat Negeri Tegal.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm Selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M. Farm selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.
4. Ibu apt. Susiyarti, M. Farm selaku dosen pembimbing I Tugas Akhir, yang telah penuh kesabaran meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

5. Bapak apt. Muladi Putra Mahardika M. Farm selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar meluangkan waktunya dalam membimbing, mengarahkan dan motivasi dalam penyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Syakir dan Ibu Komariyah selaku kedua orang tua penulis yang paling berjasa dalam hidup saya. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, do'a, motivasi, semangat, dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan penulis terima kasih atas dukungan, motivasi, do'a dan semangat. Kebersamaan dan saling berbagi pengalaman menjadi hal yang sangat berarti bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.

Tegal, 10 April 2026

penulis

## INTISARI

**Muthia Khoirunnida., Susiyarti, Muladi Putra Mahardika., 2026. Evaluasi Peran Apoteker Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Jaga Sehat Desa Jagapura Kabupaten Brebes.**

Apotek merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan tempat apoteker memberikan pelayanan kefarmasian kepada pasien. Pelayanan kefarmasian di apotek memiliki peran strategis dalam menunjang efektivitas terapi serta meningkatkan kualitas hidup pasien. Mutu atau kualitas pelayanan merupakan standar menyeluruh yang mengarah pada tingkat kesempurnaan suatu layanan. Dalam pelaksanaannya, apoteker memiliki tanggung jawab utama untuk menjamin kesesuaian seluruh proses pelayanan dengan Standar Pelayanan Kefarmasian sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 Tahun 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi tingkat kontribusi peran apoteker dalam peningkatan mutu pelayanan kefarmasian di Apotek Jaga Sehat Desa Jagapura Kabupaten Brebes. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara terstruktur menggunakan lembar ceklis kepada apoteker penanggung jawab.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa apoteker di Apotek Jaga Sehat Desa Jagapura telah berperan aktif dalam meningkatkan mutu pelayanan sesuai standar Permenkes No. 73 Tahun 2016. Pengelolaan sediaan farmasi, mulai dari perencanaan hingga penyimpanan, berjalan dengan baik melalui penerapan sistem defekta, analisis fast moving dan slow moving, serta prinsip FEFO. Sementara itu, pelayanan farmasi klinik seperti pengkajian resep, pelayanan informasi obat, dan konseling telah dilaksanakan secara optimal, meskipun aspek dokumentasi dan efisiensi waktu masih perlu ditingkatkan. Hambatan utama yang ditemukan meliputi kekosongan stok dari distributor dan keterbatasan waktu pelayanan, namun dapat diatasi dengan pemberian alternatif obat yang sesuai.

**Kata kunci:** *Peran apoteker, mutu pelayanan kefarmasian, pengelolaan sediaan farmasi, farmasi klinik.*

## **ABSTRACT**

**Muthia Khoirunnida,. Susiyarti, Muladi Putra Mahardika,. 2026. *Evaluation Of Role in the Pharmacist In Improving The Quality of Pharmaceutical Services at the Jaga Sehat Pharmacy, Jagapura Village, Brebes Regency.***

*A pharmacy is a healthcare facility where pharmacists provide pharmaceutical services to patients. Pharmaceutical services at a pharmacy play a strategic role in supporting the effectiveness of therapy and improving patients' quality of life. Quality of service is a comprehensive standard that leads to the level of perfection of a service. In its implementation, pharmacists have the primary responsibility to ensure compliance with the entire service process with Pharmaceutical Service Standards as stipulated in Minister of Health Regulation No. 73 of 2016.*

*This study aims to identify and evaluate the contribution of pharmacists to improving the quality of pharmaceutical services at the Jaga Sehat Pharmacy in Jagapura Village, Brebes Regency. This study used a descriptive approach with qualitative methods. Data collection was conducted through structured interviews using a checklist with the pharmacist in charge.*

*The results indicate that pharmacists at the Jaga Sehat Pharmacy in Jagapura Village have actively participated in improving service quality in accordance with the standards of Minister of Health Regulation No. 73 of 2016. Pharmaceutical inventory management, from planning to storage, is well-functioning through the implementation of the defect system, fast-moving and slow-moving inventory analysis, and the FEFO principle. Meanwhile, clinical pharmacy services such as prescription reviews, drug information services, and counseling have been implemented optimally, although documentation and time efficiency still need improvement. The main obstacles identified include stock shortages from distributors and limited service time, but these can be addressed by providing appropriate alternative medications.*

**Keywords:** *The role of pharmacists, quality of pharmaceutical srVICES, management of pharmaceutical prepearation, clinical pharmacist.*

## DAFTAR ISI

|                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                | i       |
| HALAMAN JUDUL.....                                  | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                            | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                             | iv      |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....               | iv      |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....       | vi      |
| PRAKATA.....                                        | viii    |
| INTISARI.....                                       | x       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                               | xi      |
| DAFTAR ISI .....                                    | xii     |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xiv     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                               | xvi     |
| BAB I PENDAHULUAN .....                             | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 3       |
| 1.3 Batasan Masalah.....                            | 3       |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                         | 3       |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                        | 4       |
| 1.6 Keaslian Penelitian .....                       | 5       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 8       |
| 2.1 Apotek .....                                    | 8       |
| 2.1.1 Defisini Apotek .....                         | 8       |
| 2.1.2 Tujuan Apotek.....                            | 8       |
| 2.1.3 Tugas Dan Fungsi Apotek.....                  | 9       |
| 2.1.4 Standar Pelayanan Farmasi Di Apotek .....     | 9       |
| 2.2 Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian..... | 16      |
| 2.3 Profil Apotek .....                             | 18      |

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4 Kerangka Teori .....                                                            | 18 |
| 2.5 Kerangka konsep .....                                                           | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                      | 21 |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....                                                   | 21 |
| 3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian .....                                            | 21 |
| 3.3 Sampel.....                                                                     | 22 |
| 3.4 Variabel Penelitian.....                                                        | 22 |
| 3.5 Definisi Operasional.....                                                       | 22 |
| 3.6 Jenis dan Sumber Data .....                                                     | 24 |
| 3.6.1 Jenis Data.....                                                               | 24 |
| 3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                                  | 25 |
| 3.6.3 Uji Validitas .....                                                           | 26 |
| 3.7 Pengolahan dan Analisis Data .....                                              | 27 |
| 3.7.1 Pengolahan data .....                                                         | 27 |
| 3.7.2 Analisis data.....                                                            | 27 |
| 3.8 Etika Penelitian .....                                                          | 29 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                   | 30 |
| 4.1 Hasil penelitian.....                                                           | 30 |
| 4.1.1 Pengelolaan Sediaan Farmasi Di Apotek .....                                   | 30 |
| 4.1.2 Farmasi Klinik Di Apotek.....                                                 | 33 |
| 4.2 Peran Apoteker Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kefarmasian Di<br>Apotek ..... | 36 |
| 4.2.1 Peran Apoteker Dalam Pengelolaan Sediaan Farmasi .....                        | 36 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                     | 45 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                 | 45 |
| 5.2 Saran.....                                                                      | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                | 47 |
| LAMPIRAN.....                                                                       | 49 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....             | 5  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian..... | 23 |
| Tabel 4.1 Hasil Wawancara.....                 | 36 |
| Tabel 4.2 persentase.....                      | 38 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori .....  | 19 |
| Gambar 2.2 Kerangka konsep ..... | 20 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Surat izin penelitian .....                | 50 |
| Lampiran 2. Surat balasan izin penelitian .....        | 51 |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian .....  | 52 |
| Lampiran 4. Surat keterangan validasi instrumen.....   | 53 |
| Lampiran 5. Pedoman Wawancara .....                    | 55 |
| Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Responden ..... | 63 |
| Lampiran 7. Surat Keterangan Hasil Plagiasi .....      | 64 |
| Lampiran 8. Foto Dokumentasi.....                      | 66 |