

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kunjungan Museum Semedo Berbasis *Website*, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Kunjungan Museum Semedo berbasis *website* menggunakan metode *Waterfall*. Sistem yang dibangun mampu mengintegrasikan proses pengelolaan data kunjungan melalui jalur *online* dan *offline* dalam satu sistem yang terpusat. Sistem menyediakan fitur pendataan pengunjung, pengelolaan tiket, validasi tiket berbasis QR Code, pengelolaan data kunjungan, *dashboard* analitik, laporan kunjungan, serta fitur pendukung lainnya seperti *Website Management* sesuai dengan kebutuhan pengelolaan kunjungan di Museum Semedo.
2. Sistem berhasil diimplementasikan sehingga pengunjung dapat melakukan pengisian data kunjungan secara mandiri, baik melalui layanan tiket *online* maupun tiket *offline*. Setelah proses pendataan atau pembayaran berhasil, sistem secara otomatis menghasilkan *e-Ticket* berbasis QR Code yang digunakan sebagai identitas unik setiap kunjungan sekaligus sebagai media validasi sebelum pengunjung memasuki area museum. Penerapan mekanisme tersebut membantu mempercepat proses validasi tiket, mengurangi proses pencatatan data

secara manual oleh petugas, serta meningkatkan efisiensi pelayanan kepada pengunjung.

3. Berdasarkan hasil implementasi, sistem mampu mengolah data kunjungan menjadi informasi dalam bentuk *dashboard* analitik, statistik kunjungan, monitoring validasi tiket, dan laporan kunjungan sehingga mendukung proses monitoring serta pengambilan keputusan oleh pengelola Museum Samedo. Hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh 63 skenario pengujian memperoleh nilai *Pass Rate* sebesar 100%, yang menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan. Dengan demikian, Sistem Informasi Manajemen Kunjungan Museum Samedo mampu mendukung proses pengelolaan kunjungan secara lebih efektif, terintegrasi, dan sesuai dengan tujuan penelitian.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan untuk penelitian maupun penerapan sistem pada masa mendatang, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem dapat menerapkan layanan *payment gateway* pada lingkungan *production* sehingga proses pembayaran tiket *online* dapat digunakan secara langsung oleh pengunjung tanpa menggunakan layanan *sandbox*.

2. Penelitian selanjutnya disarankan melakukan pengujian nonfungsional, seperti *performance testing*, *security testing*, dan *usability testing*, sehingga kualitas sistem dapat dievaluasi secara lebih menyeluruh.
3. Sistem dapat dikembangkan dengan fitur analisis yang lebih mendalam, seperti prediksi jumlah kunjungan (*forecasting*), analisis pola kunjungan berdasarkan kategori pengunjung, serta visualisasi data yang lebih interaktif untuk mendukung proses evaluasi dan pengambilan keputusan oleh pengelola Museum Semedo.
4. Sistem dapat dikembangkan dengan fitur pemantauan durasi kunjungan pengunjung, sehingga sistem mampu mencatat waktu masuk dan waktu keluar pengunjung untuk mengetahui lama kunjungan di area Museum Semedo. Fitur ini diharapkan dapat membantu pengelola dalam menganalisis pola kunjungan serta mendukung evaluasi pengelolaan museum berdasarkan durasi kunjungan pengunjung.
5. Sistem dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis Android khusus untuk petugas agar proses validasi tiket menggunakan QR Code dapat dilakukan secara lebih praktis dan optimal melalui perangkat bergerak. Pengembangan aplikasi Android diharapkan mampu meningkatkan kemudahan penggunaan, mempercepat proses validasi tiket di pintu masuk museum, serta mendukung mobilitas petugas dalam menjalankan tugasnya.