

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan salah satu sumber penerimaan daerah yang berasal dari potensi daerah itu sendiri dan digunakan untuk membiayai pelaksanaan pemerintahan, pembangunan, serta pelayanan kepada masyarakat. PAD memiliki peranan penting dalam mendukung pelaksanaan otonomi daerah karena menjadi indikator kemampuan pemerintah daerah dalam mengelola sumber keuangan secara mandiri tanpa terlalu bergantung pada bantuan pemerintah pusat. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah, Pendapatan Asli Daerah diperoleh dari hasil pajak daerah, retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, serta lain-lain pendapatan daerah yang sah. Keberadaan PAD sangat penting karena dapat membantu pemerintah daerah dalam meningkatkan pembangunan infrastruktur, pelayanan publik, serta kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan.

Menurut Muh. R. Fahlevi (2024), Pendapatan Asli Daerah memiliki pengaruh besar terhadap tingkat kemandirian suatu daerah dalam menjalankan pemerintahan dan pembangunan. Dalam penelitiannya dijelaskan bahwa semakin tinggi penerimaan PAD yang dimiliki suatu daerah, maka semakin besar pula kemampuan daerah tersebut dalam memenuhi kebutuhan operasional pemerintahan, pembangunan fasilitas umum, dan pelayanan masyarakat tanpa bergantung secara penuh kepada dana transfer pemerintah pusat. Penelitian tersebut juga menjelaskan

bahwa PAD menjadi salah satu tolok ukur keberhasilan pemerintah daerah dalam menggali serta mengelola potensi ekonomi daerah secara optimal.

Salah satu komponen PAD yang memiliki kontribusi cukup besar adalah retribusi daerah, termasuk retribusi parkir. Retribusi parkir merupakan pungutan yang dikenakan kepada masyarakat atas penggunaan fasilitas parkir yang disediakan oleh pemerintah daerah. Pendapatan dari retribusi parkir dapat dimanfaatkan untuk mendukung pembangunan daerah, memperbaiki sarana transportasi, meningkatkan fasilitas umum, serta membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik. dijelaskan bahwa pajak parkir dan retribusi parkir memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap peningkatan PAD. Akan tetapi, efektivitas pengelolaan dan pengawasan penerimaan daerah masih perlu ditingkatkan agar pendapatan daerah dapat lebih optimal.

Dalam pelaksanaannya, pengelolaan Retribusi Parkir masih menghadapi berbagai permasalahan. Salah satu kendala yang sering terjadi adalah sistem pencatatan dan pelaporan pendapatan yang masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan proses pengolahan data menjadi kurang efektif, lambat, dan rentan terhadap kesalahan pencatatan. Selain itu, pengawasan terhadap pengelolaan retribusi parkir juga masih belum optimal sehingga dapat menimbulkan kebocoran penerimaan daerah. Data pendapatan yang belum terintegrasi dengan baik juga menyebabkan informasi sulit dianalisis dan belum dapat disajikan secara real-time, sehingga proses monitoring dan evaluasi menjadi kurang maksimal.

Bahwa kendala yang dihadapi pengelolaan retribusi parkir dapat di sajikan menggunakan dashboard berbasis Business Intelligence menggunakan Microsoft

Power BI. Dashboard tersebut dapat menyajikan data dalam bentuk grafik, tabel, dan visualisasi interaktif sehingga memudahkan pengguna dalam memahami informasi dan melakukan analisis data. Menurut penelitian Lindawati Wardani (2024), Dashboard berbasis Business Intelligence menggunakan Microsoft Power BI mampu membantu proses monitoring dan analisis data secara lebih cepat, akurat, dan interaktif sehingga mendukung pengambilan keputusan pada instansi pemerintahan. Penerapan sistem e-retribusi berbasis Microsoft Power BI, juga dapat di terapkan oleh Dinas Perhubungan Kota Tegal. Adanya penerapan sistem tersebut diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas pelaporan dan monitoring data, hal tersebut dilatar belakangi adanya permasalahan dalam proses. Penerapan sistem e-retribusi tersebut didasari adanya kendala yang sering terjadi di Dinas Perhubungan.

Dashboard berbasis Microsoft Power BI merupakan suatu media visualisasi data yang digunakan untuk menyajikan informasi secara cepat, ringkas, dan mudah dipahami dalam satu tampilan. Dashboard ini membantu pengguna dalam melakukan monitoring, analisis, serta pengambilan keputusan berdasarkan data yang telah diolah secara sistematis. Dalam instansi pemerintahan, khususnya pada pengelolaan retribusi parkir, Dashboard Power BI digunakan untuk menampilkan data pendapatan parkir, target dan realisasi retribusi, lokasi parkir, serta laporan transaksi secara lebih interaktif. Melalui tampilan grafik, tabel, diagram, dan filter data, informasi dapat dipahami dengan lebih mudah dibandingkan laporan manual berbentuk angka atau dokumen tertulis.

Menurut penelitian Damayanti Larasati dkk. (2024), dashboard berbasis Business Intelligence menggunakan Microsoft Power BI mampu membantu proses monitoring dan analisis data secara lebih cepat, akurat, dan interaktif sehingga mempermudah instansi dalam melakukan pengawasan dan pengambilan keputusan. Selain itu, penelitian Steven Owen Purnawan (2023) menjelaskan bahwa sistem pengelolaan retribusi parkir berbasis dashboard dapat meningkatkan efektivitas pelaporan dan membantu proses monitoring data secara lebih terstruktur. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa penggunaan Power BI sangat membantu instansi pemerintah dalam menyajikan informasi secara real-time dan lebih transparan.

Dalam pelaksanaannya, pengelolaan data retribusi parkir pada Dinas Perhubungan masih menghadapi beberapa kendala. Proses pencatatan dan pelaporan data sering dilakukan secara manual sehingga menyebabkan pengolahan data menjadi lambat, kurang efektif, dan rentan terjadi kesalahan pencatatan. Selain itu, data yang belum terintegrasi dengan baik membuat proses monitoring pendapatan parkir menjadi sulit dilakukan secara real-time. Kondisi tersebut juga dapat menimbulkan keterlambatan penyusunan laporan serta berpotensi menyebabkan kebocoran pendapatan daerah karena pengawasan yang belum maksimal. Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem yang mampu membantu proses pengelolaan dan penyajian data secara lebih efektif. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah penggunaan dashboard berbasis Microsoft Power BI. Dashboard ini mampu mengintegrasikan data retribusi parkir ke dalam tampilan visual yang interaktif sehingga memudahkan pengguna dalam memantau

perkembangan pendapatan parkir, melakukan analisis data, serta mengevaluasi target dan realisasi retribusi parkir secara lebih cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka diperlukan nya suatu sistem yang mampu mengintergrasikan data retribusi parkir secara efektif dan efisien, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **Rancangan Dashboard Laporan Retribusi Parkir dengan Power BI pada Dinas Perhubungan Kota Tegal.** ” sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelaporan dan optimalisasi pendapatan daerah.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana rancangan dashboard laporan retribusi parkir berbasis Microsoft Power BI pada Dinas Perhubungan Kota Tegal?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk merancang dashboard laporan retribusi parkir berbasis Microsoft Power BI pada Dinas Perhubungan Kota Tegal guna membantu monitoring dan evaluasi data retribusi parkir secara lebih efektif.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian mengenai rancangan dashboard laporan retribusi parkir ini dapat menambah wawasan dan pengalaman dalam menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan, khususnya di bidang sistem informasi dan pengolahan data. Penelitian ini juga membantu penulis memahami proses pengelolaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan serta meningkatkan kemampuan dalam

menggunakan aplikasi Microsoft Power BI untuk membuat dashboard laporan yang lebih efektif dan informatif. selain itu, penelitian ini dapat melatih kemampuan penulis dalam melakukan penelitian, mengolah data, menganalisis masalah, dan mencari solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada pengelolaan retribusi parkir.

2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Tegal.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Dinas Perhubungan dalam mengelola dan memantau data parkir dengan lebih mudah, cepat, dan teratur. Dengan adanya dashboard menggunakan Microsoft Power BI, data pendapatan parkir dapat ditampilkan secara visual sehingga lebih mudah dipahami dan digunakan dalam proses pelaporan maupun pengambilan keputusan.

3. Bagi Universitas Harkat Negeri

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi dan bahan pembelajaran bagi mahasiswa Universitas Harkat Negeri, khususnya dalam bidang sistem informasi, business intelligence, dan pengelolaan data. Penelitian ini juga dapat menjadi contoh penerapan teknologi informasi dalam instansi pemerintahan. selain itu, penelitian ini dapat membantu meningkatkan kualitas akademik universitas melalui karya ilmiah yang membahas solusi terhadap permasalahan nyata di lingkungan pemerintahan. Menurut pendapat penulis, penelitian ini juga dapat memperkuat hubungan kerja sama antara universitas dengan instansi pemerintah, khususnya Dinas Perhubungan, sehingga dapat membuka peluang penelitian dan kerja sama.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian dan memperjelas penyelesaian ini sehingga mudah dipahami dan penyusunan lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data perancangan retribusi parkir yang tersedia pada instansi Dinas Perhubungan Kota Tegal dan tidak membahas proses pengambilan data di lapangan.
2. Perancangan sistem hanya sebatas pembuatan dashboard menggunakan Power BI dan tidak mencakup pembuatan sistem aplikasi atau database baru.

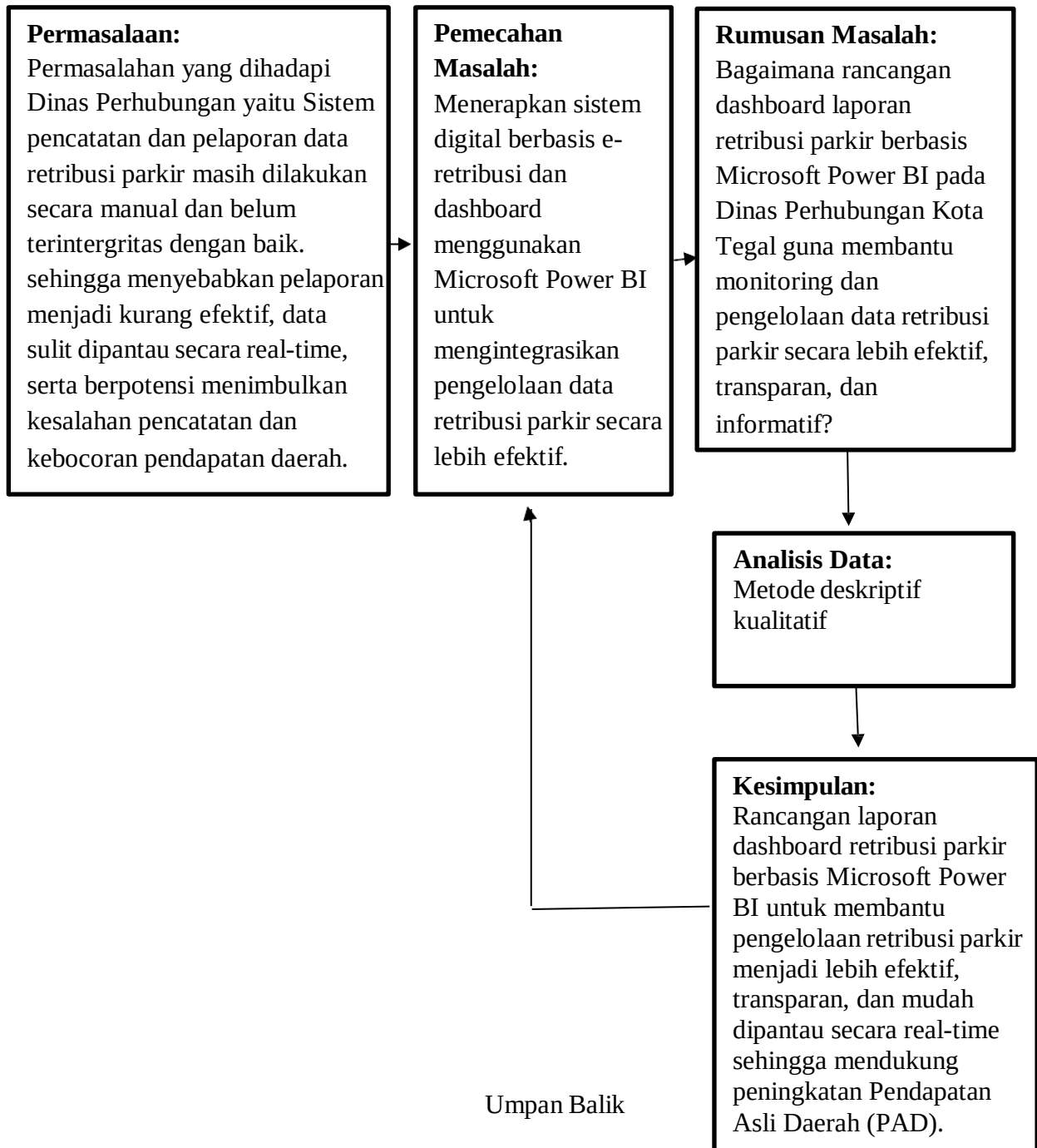
1.6 Kerangka Berpikir

Pengelolaan retribusi parkir merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting. proses pencatatan dan pelaporan retribusi parkir seringkali masih dilakukan secara manual atau belum terintegrasi dengan baik. Hal ini menyebabkan data sulit dianalisis secara cepat, rawan kesalahan, serta kurang transparan dalam penyajian informasi kepada pihak terkait.

Kebutuhan akan sistem informasi yang mampu mengolah data secara efektif dan efisien menjadi semakin penting. Salah satu solusi yang dapat digunakan adalah dengan memanfaatkan Dashboard berbasis Power BI. Dashboard ini mampu menyajikan data dalam bentuk visual yang interaktif, sehingga memudahkan pengguna dalam memahami informasi dan mengambil keputusan.

Pada perancangan dashboard laporan retribusi parkir yang dapat menampilkan data secara real-time atau periodik. Data yang digunakan meliputi jumlah pendapatan parkir, lokasi parkir, waktu transaksi, serta perbandingan target

dan realisasi. Dengan adanya dashboard ini, diharapkan pihak dinas perhubungan dapat memantau kinerja retribusi parkir dengan lebih mudah dan akurat.



Gambar 1.1 Kerangka Berfikir

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, dibuat sistematika penulisan agar mudah untuk dipahami dan memberikan gambaran secara umum kepada pembaca, Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagian awal

Bagian awal berisi halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian Tugas Akhir (TA). Halaman pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis, halaman persembahan, halaman moto, kata pengantar, intisari atau abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran. Bagian awal ini berguna untuk memberikan kemudahan kepada pembaca dalam mencari bagian-bagian penting secara cepat.

2. Bagian isi terdiri dari 5 bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat teori-teori yang mendasari penulisan penelitian. Landasan teori ini digunakan sebagai landasan berpikir atau acuan melakukan penelitian. Teori-teori yang

BAB III

mendukung atau mendasari dalam penelitian ini.

METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang lokasi penelitian (tempat dan

BAB IV Alamat penelitian), waktu penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data penelitian serta metode analisis data.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN
Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi tentang garis besar dari inti hasil penelitian, serta saran dari peneliti yang diharapkan dapat berguna bagi instansi atau perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisi tentang daftar buku, *literature* yang berkaitan dengan penelitian. Lampiran berisi data yang mendukung penelitian tugas akhir secara lengkap.

3. Bagian Akhir

LAMPIRAN

Lampiran berisi informasi tambahan yang mendukung kelengkapan laporan antara lain Kartu Konsultasi dan Spesifikasi teknis serta data-data lain yang diperlukan. Pada bagian akhir berisi tentang daftar pustaka. Daftar pustaka ini berisi tentang buku dan literatur yang berkaitan dengan penelitian.