

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGELOLAAN STOK DI
NATYCRAFT BERBASIS WEB**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga**

Oleh:

Nama : Yayan Zulfiana

NIM : 23040057

**PROGRAM STUDI D-3 TEKNIK KOMPUTER
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS HARKAT
NEGERI**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yayan Zulfiana
NIM : 23040057
Jurusan/Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi D-3 Teknik Komputer Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir Yang berjudul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGELOLAAN STOK DI NATYCRAFT BERBASIS WEB” merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika Hak Karya Cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan Menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 12 Juli 2026


Yayan Zulfiana
NIM 22040057

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yayan zulfiana
NIM : 23040057
Jurusan / Program studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal, **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGELOLAAN STOK DI NATYCRAFT BERBASIS WEB”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Nonekslusive* ini Universitas Harkat Negeri berhak Menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 12 Juli 2026

Yang Menyatakan



Yayan Zulfiana

NIM. 23040057

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)/SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGELOLAAN STOK
DI NATYCRAFT BERBASIS WEB**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir / Skripsi

Oleh:

Nama : Yayan Zulfiana
NIM : 23040057

Tegal, 14 September 2026

Menyetujui,

Pembimbing I,



M. Teguh Prihandoyo, M.Kom
NIPY.02.012.005

Pembimbing II,



Yerry Febrian Sabanise, M.Kom
NIPY.12.03.110

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Kode/No :
	Tanggal :
	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGELOLAAN STOK DI NATYCRAFT BERBASIS WEB

Oleh:

Nama : Yayan Zulfiana

NIM : 23040057

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Komputer pada Program Studi Diploma III Teknik Komputer, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : Miftakhul Huda, M.Kom
NIDN. : 0620127801

Anggota Penguji I : Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T.,
NIDN. : IPP
0604059004

Anggota Penguji II : Yerry Febrian Sabanise, M.Kom
NIDN. : 0613028602

(.....)

(.....)

(.....)

Tegal, 11 September 2026

Menyetujui,

Sekolah Vokasi
Dekan


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Teknik Komputer

Ketua Program Studi

Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom
NIPY. 05.016.291

HALAMAN MOTO

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(Qs.Al-Insyirah:5-6)

”Caminante, no hay camino; se hace camino al andar”
(Antonio Machado)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini di persembahkan kepada:

1. Allah SWT, karena atas kekuasaan dan karunia-nya yang telah memberikan kekuatan serta kesabaran kepada hamba untuk menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Sudirman Said, SE., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
3. Bapak Dr. apt Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
4. Bapak Arif Rakhman S.Pd, M.Kom Selaku ketua Program Studi DIII Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
5. Bapak M. Teguh Prihandoyo, M.Kom selaku dosen pembimbing I.
6. Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.Kom selaku dosen pembimbing II.
7. Kakak Nurul selaku owner Natycraft, terimakasih karena sudah bersedia meluangkan waktu dan tenagannya.
8. Serta Keluarga saya yang sangat saya sayangi, Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tiada batas, serta dukungan luar biasa dalam bentuk apa pun.

ABSTRAK

NatyCraft merupakan usaha yang bergerak di bidang florist yang menyediakan berbagai produk, seperti buket bunga, *fresh flower*, *blooming box*, *standing flower*, papan ucapan, dan hampers. Dalam menjalankan usahanya, proses pengelolaan produk, stok, transaksi, hingga penyusunan laporan masih dilakukan secara manual sehingga kurang efisien, meningkatkan risiko kesalahan pencatatan, serta menyulitkan pemilik dalam memantau penjualan dan persediaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pengelolaan stok berbasis web untuk membantu proses operasional di NatyCraft. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall, sedangkan implementasi sistem menggunakan Laravel sebagai *backend*, React.js sebagai *frontend*, dan MySQL sebagai basis data. Sistem yang dikembangkan menyediakan fitur pengelolaan kategori, produk, bahan baku, stok, data pelanggan, transaksi penjualan, pembayaran melalui Midtrans, status pesanan, serta laporan penjualan dan laba. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun membantu admin mengelola produk, stok, dan transaksi secara lebih terstruktur serta mempermudah penyusunan laporan penjualan dan laba, sehingga pemilik dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan secara lebih cepat dan mendukung kegiatan operasional yang lebih efektif.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Pengelolaan Stok, Laravel, React.js.

PRAKATA

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas kelimpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan dan Pengelolaan Stok di Natycraft Berbasis Web” dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada program studi DIII Teknik Komputer, Universitas Harkat Negeri Tegal. Selama proses penyusunan laporan dan pengembangan sistem, berbagai bantuan, arahan, dukungan, serta motivasi telah diberikan oleh banyak pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Sudirman Said, SE., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
2. Bapak Dr. apt Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Bapak Arif Rakhman S.Pd, M.Kom Selaku ketua Program Studi DIII Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
4. M. Teguh Prihandoyo, M.Kom selaku dosen pembimbing I.
5. Yerry Febrian Sabanise, M.Kom selaku dosen pembimbing II.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang saya sayangi atas doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang bermanfaat dimasa mendatang.

Tegal, 12 Juli 2026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terkait.....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Sistem	10
2.2.2 Informasi.....	10
2.2.3 Sistem Informasi.....	11
2.2.4 Penjualan.....	12
2.2.5 Pengelolaan Stok	12
2.2.6 Website	13
2.2.7 Visual Studio Code.....	13
2.2.9 PHP.....	15
2.2.10 MySQL	16
2.2.11 CSS	17
2.2.12 Laragon	17
2.2.13 React.js.....	18
2.2.14 Midtrans.....	19
2.2.15 Unified Modeling Language UML.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Prosedur Penelitian	28
3.1.1 Perencanaan Sistem	29
3.1.2 Analisis kebutuhan Sistem.....	29
3.1.3 Perancangan sistem.....	30
3.1.4 Implementasi.....	30
3.1.5 Pengujian	30

3.1.6	Pemeliharaan.....	31
3.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.2.1	Observasi	31
3.2.2	Wawancara	32
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3.1	Tempat	32
3.3.1	Waktu.....	33
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	34
4.1.	Analisa Pemasalahan	34
4.2.	Analisa Kebutuhan Sistem	35
4.2.1	Kebutuhan <i>Hardware</i>	35
4.2.2	Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	35
4.3.	Perancangan Sistem.....	36
4.3.1.	<i>Usecase</i> Diagram	36
4.3.2.	Activity Diagram	40
4.3.3.	Sequence Diagram	53
4.2.3	Class Diagram.....	66
4.4.	Perancangan Database	67
4.5.	Desain Input atau Output.....	70
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
5.1.	Implementasi Sistem	75
5.2.	Hasil Pengujian.....	83
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN.....	90
6.1.	Simpulan.....	90
6.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo Visual Studio Code [13]	14
Gambar 2. 2 Logo Laravel [14].....	15
Gambar 2. 3 Logo PHP [15].....	16
Gambar 2. 4 Logo MySQL [16].....	17
Gambar 2. 5 Logo CSS [17].....	17
Gambar 2. 6 Logo Laragon [18]	18
Gambar 2. 7 Logo React [19]	19
Gambar 2. 8 Logo Midtrans [20].....	20
Gambar 3. 1 Alur Metode Waterfall [23].....	28
Gambar 3. 2 Wawancara pada owner natycraft.....	32
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	39
Gambar 4. 2 Activity Diagram Melihat Produk	41
Gambar 4. 3 Activity Diagram Registrasi	42
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login.....	43
Gambar 4. 5 Activity Diagram Logout	43
Gambar 4. 6 Activity Diagram Pemesanan Produk.....	44
Gambar 4. 7 Activity Diagram Melakukan Pembayaran.....	45
Gambar 4. 8 Activity Diagram Melihat Pesanan	46
Gambar 4. 9 Activity Diagram Mengelola Profil.....	47
Gambar 4. 10 Activity Diagram Pengelolaan Produk	48
Gambar 4. 11 Activity Diagram Mengelola Bahan Baku.....	49
Gambar 4. 12 Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan	50
Gambar 4. 13 Activity Diagram Pengelolaan Transaksi Pesanan.....	51
Gambar 4. 14 Activity Diagram Mengelola Laporan	52
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Melihat Produk	54
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Registrasi	55
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Login Admin	56
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Logout	57
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Melakukan Pemesanan	58
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Melakukan Pembayaran.....	59
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Melihat Pesanan	60
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Mengelola Profil.....	61
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Pengelolaan Produk.....	62
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Mengelola Bahan Baku	63
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Mengelola Data Pelanggan	64
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Mengelola Transaksi Pesanan	65
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Mencetak Laporan Penjualan	66

Gambar 4. 28 Class Diagram NatyCraft.....	67
Gambar 4. 29 Desain Tampilan Login.....	70
Gambar 4. 30 Desain Halaman Registrasi	71
Gambar 4. 31 Desain Tampilan Checkout	72
Gambar 4. 32 Desain Tampilan Dashboard Admin	72
Gambar 4. 33 Desain Tampilan Halaman Produk Pelanggan	73
Gambar 4. 34 Desain Tampilan Laporan Penjualan.....	74
Gambar 5. 1 Halaman Login.....	76
Gambar 5. 2 Halaman Registrasi	76
Gambar 5. 3 Halaman Home.....	77
Gambar 5. 4 Halaman Pemesanan.....	78
Gambar 5. 5 Halaman Nota Transaksi	79
Gambar 5. 6 Halaman Dashboard Admin	80
Gambar 5. 7 Halaman Kelola Produk.....	80
Gambar 5. 8 Halaman Kelola Bahan Baku	81
Gambar 5. 9 Halaman Riwayat Pesanan.....	81
Gambar 5. 10 Halaman Laporan Penjualan	82
Gambar 5. 11 Halaman Hasil Penjualan.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Use Case Diagram.....	21
Tabel 2. 2 Activity Diagram.....	23
Tabel 2. 3 Sequence Diagram	25
Tabel 2. 4 Class Diagram	26
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	37
Tabel 4. 2 Identifikasi Use Case	37
Tabel 4. 3 Struktur Tabel Users	68
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Level	68
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Complaint.....	68
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Response	68
Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Form Login	84
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian Halaman Registrasi.....	84
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian Membuat Aduan	85
Tabel 5. 4 Hasil Pengujian Halaman Kelola Produk.....	86
Tabel 5. 5 Hasil Pengujian Halaman Kelola Bahan Baku	86
Tabel 5. 6 Hasil Pengujian Halaman Riwayat Pesanan	87
Tabel 5. 7 Hasil Pengujian Logout.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing Pembimbing I	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Membimbing Pembimbing II	A-2
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi	B-1
Lampiran 5 Bimbingan Laporan Pembimbing I	C-1
Lampiran 6 Bimbingan Laporan Pembimbing II	C-3