

**IMPLEMENTASI METODE PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACTION*) DALAM
PENGENDALIAN PRODUK CACAT DI PT ADONIA FOOTWEAR
INDONESIA**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

OLEH:

ATI QOTUNNISA

NIM. 23031015

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**IMPLEMENTASI METODE PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACTION*) DALAM
PENGENDALIAN PRODUK CACAT DI PT ADONIA FOOTWEAR
INDONESIA**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Akuntansi

OLEH:

ATI QOTUNNISA

NIM. 23031015

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)/SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACTION*) DALAM
PENGENDALIAN PRODUK CACAT DI PT ADONIA FOOTWEAR
INDONESIA**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan
Tugas Akhir / Skripsi

Oleh:

Nama : Ati Qotunnisa
NIM : 23031015

Tegal, 29 Juli 2026

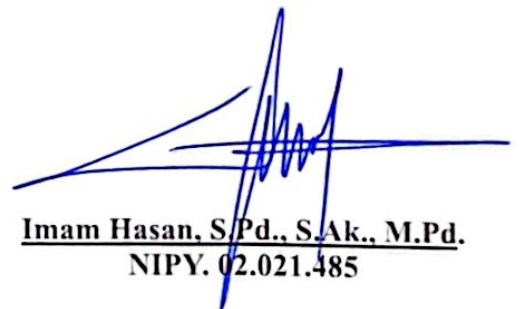
Menyetujui,

Pembimbing I



Ririh Sri Harjanti, SE., MM., BKP.
NIPY. 04.015.215

Pembimbing II



Imam Hasan, S.Pd., S.Ak., M.Pd.
NIPY. 02.021.485

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

IMPLEMENTASI METODE PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACTION*) DALAM PENGENDALIAN PRODUK CACAT DI PT ADONIA FOOTWEAR INDONESIA

Oleh:

Nama : Ati Qotunnisa

NIM : 23031015

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Akuntansi pada Program Studi Diploma III Akuntansi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0602108902

Anggota : Bahri Kamal, SE., MM.
Penguji I
NIDN. 0617078102

Anggota : Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd., CAAT., CTT.
Penguji II
NIDN. 0610079302

Tegal, 7 Agustus 2026

Menyetujui,

Sekolah Vokasi
Dekan

 **Universitas
Harkat Negeri**
Sekolah Vokasi
Dr. apt. Heru Nurahyo, S.Farm
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Akuntansi
Ketua Program Studi

 **Universitas
Harkat Negeri**
DIII Akuntansi
Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul "IMPLEMENTASI METODE PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACTION*) DALAM PENGENDALIAN PRODUK CACAT DI PT ADONIA FOOTWEAR INDONESIA", beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal,

Yang membuat pernyataan,



ATI QOTUNNISA

NIM 23031015

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : ATI QOTUNNISA

NIM : 23031015

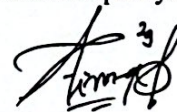
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*NonExclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul IMPLEMENTASI METODE PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACTION*) DALAM PENGENDALIAN PRODUK CACAT DI PT ADONIA FOOTWEAR INDONESIA.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 7 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



ATI QOTUNNISA

NIM 23031015

HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya
sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Tidak masalah seberapa lambat kamu berjalan, selama kamu tidak berhenti”

(Confucius)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah Swt atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua ku tercinta, Ibu Rochaeni yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan serta semangat dalam setiap langkah saya, dan untuk Alm. Bapak Sopi yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang tiada henti, semoga Allah swt melimpahkan rahmat, ampunan dan menempatkanmu di surga-Nya.
2. Diri saya sendiri, Atiq kamu hebat sudah bertahan sejauh ini meskipun harus membagi waktu antara pekerjaan dan kuliah, terimakasih sudah melewati hari-hari penuh lelah, mengorbankan waktu istirahat. Semoga ini menjadi langkah awal menuju kesuksesan.
3. Kakak-kakak dan adik saya yang selalu memberi dukungan, perhatian, semangat, serta motivasi dalam setiap proses yang saya jalani.
4. Bapak/Ibu dosen Harkat Negeri yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
5. Teman-teman seperjuangan kelas D yang selalu memberi support, saling menguatkan dan berbagi semangat.
6. Rekan kerja saya yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk mendengarkan, memberikan arahan, serta dukungan.
7. Enhyphen yang secara tidak langsung telah menghibur, memberikan semangat dan menemani saya selama proses penulisan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “IMPLEMENTASI METODE PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACTION*) DALAM PENGENDALIAN PRODUK CACAT DI PT ADONIA FOOTWEAR INDONESIA”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Harkat Negeri. Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr, apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Ibu Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu Ririh Sri Harjanti, SE., MM., BKP. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Imam Hasan, S.Pd., S.Ak., M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

5. PT Adonia Footwear Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian.
6. Teman-teman baik di kampus maupun di tempat kerja, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 7 Agustus 2026



ATI QOTUNNISA

NIM 23031015

ABSTRAK

Qotunnisa, Ati. 2026. *Implementasi Metode PDCA (Plan-Do-Check-Action) dalam pengendalian produk cacat di PT Adonia Footwear Indonesia*, Program Studi: Diploma III Akuntansi. Universitas Harkat Negeri. Pembimbing I : Ririh Sri Harjanti; Pembimbing II: Imam Hasan.

Pengendalian kualitas merupakan salah satu upaya yang dilakukan perusahaan untuk menghasilkan produk sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. PT Adonia Footwear Indonesia merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi sepatu, namun pada proses produksi masih ditemukan produk cacat yang menyebabkan persentase cacat melebihi target perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan upaya perbaikan melalui implementasi metode *Plan-Do-Check-Action* (PDCA). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi metode PDCA dalam pengendalian produk cacat di PT Adonia Footwear Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan metode PDCA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis produk cacat yang menjadi prioritas perbaikan adalah *Bonding Gap*, *Construction*, dan *Cleanliness*. Implementasi tindakan perbaikan mampu menurunkan persentase produk cacat dari 7,59% menjadi 5,51%, sehingga telah memenuhi target maksimum perusahaan sebesar 6%. Kesimpulannya, implementasi metode PDCA terbukti efektif dalam membantu pengendalian produk cacat di PT Adonia Footwear Indonesia melalui identifikasi masalah, pelaksanaan tindakan perbaikan, evaluasi hasil, serta standarisasi perbaikan secara berkelanjutan sehingga kualitas produk dapat ditingkatkan.

Kata Kunci: Pengendalian kualitas, Produk Cacat, PDCA

ABSTRACT

Qotunnisa, Ati. 2026. *Implementation of the PDCA (Plan-Do-Check-Action) Method in Controlling Defective Products at PT Adonia Footwear Indonesia, Accounting Associate Degree Study Program.* Universitas Harkat Negeri. Advisor: Ririh Sri Harjanti; Co-Advisor: Imam Hasan.

Quality control is one of the measures companies take to produce products that meet established standards. PT Adonia Footwear Indonesia is a manufacturing company that produces shoes; however, defective products are still found during the production process, causing the defect rate to exceed the company's target. Therefore, improvement efforts are needed through the implementation of the Plan-Do-Check-Action (PDCA) method. This study aims to examine the implementation of the PDCA method in controlling defective products at PT Adonia Footwear Indonesia. The research method used is quantitative descriptive. Data collection techniques included observation, interviews, documentation, and a literature review. Data analysis utilized the PDCA method. The results indicate that the types of defective products prioritized for improvement are Bonding Gap, Construction, and Cleanliness. The implementation of corrective actions reduced the defect rate from 7.59% to 5.51%, thereby meeting the company's maximum target of 6%. In conclusion, the implementation of the PDCA method proved effective in helping to control defective products at PT Adonia Footwear Indonesia through problem identification, the implementation of corrective actions, evaluation of results, and the standardization of continuous improvement, thereby enhancing product quality.

Keywords: *Quality control, Defective products, PDCA*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TA	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Kerangka Berpikir	7
1.7 Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Metode PDCA (<i>Plan-Do-Check-Action</i>).....	11
2.2 Akuntansi Biaya	16
2.3 Tinjauan Biaya	19
2.4 Produk	25
2.5 Kualitas Produk.....	27
2.6 Pengendalian kualitas.....	29
2.7 Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Lokasi Penelitian.....	40
3.2 Waktu Penelitian	40
3.3 Jenis Data	40
3.4 Sumber Data.....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6 Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2 Hasil Penelitian	50
4.3 Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data produksi bulan Januari 2026 - April 2026	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4. 1 Check Sheet Produk Cacat Bulan April 2026	50
Tabel 4. 2 Persentase Cacat Bulan April 2026	53
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan P, CL, UCL dan LCL Bulan April 2026	56
Tabel 4. 4 5W+1H Cacat Bonding Gap	64
Tabel 4. 5 5W+1H Cacat Construction	67
Tabel 4. 6 5W+1H Cacat Cleanliness	70
Tabel 4. 7 Check Sheet Produk Cacat Bulan Mei 2026	77
Tabel 4. 8 Persentase Cacat Produk Bulan Mei 2026	79
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan P, CL, UCL, dan LCL Bulan Mei 2026	81
Tabel 4. 10 Data Hasil Sebelum dan Sedudah Improve.....	83
Tabel 4. 11 Output tahapan metode PDCA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	8
Gambar 2. 1 Diagram Fishbone	13
Gambar 4. 1 Histogram Bulan April 2026	52
Gambar 4. 2 Diagram Pareto Bulan April 2026	54
Gambar 4. 3 Grafik Peta Kendali Bulan April 2026	57
Gambar 4. 4 Diagram Fishbone Cacat Bonding Gap.....	58
Gambar 4. 5 Diagram Fishbone Cacat Construction	60
Gambar 4. 6 Diagram Fihbone Cacat Cleanliness	62
Gambar 4. 7 Histogram Bulan Mei 2026	79
Gambar 4. 8 Diagram Pareto Bulan Mei 2026.....	80
Gambar 4. 9 Grafik Peta Kendali Bulan Mei 2026	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil wawancara.....	95
Lampiran 2 Briefing kualitas	96
Lampiran 3 Buku Bimbingan Tugas Akhir	97