

[illegible]

Curriculum Vitae



1. Data Pribadi

Nama Lengkap : SALMA IKFINA
 NIM : 22166003
 Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 05-08-2004
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat : Ds. Lemahduwur Rt. 10 Rw. 02 Kec. Adiwerna
 Kab.Tegal
 No. HP / WhatsApp : 085700861569
 Email : salmaikfina58@gmail.com
 LinkedIn :
 Github / Portofolio :

2. Riwayat Pendidikan

Tahun	Nama Instansi	Program Studi/Jurusan
2010-2016	SDN Lemahduwur 01	-
2016-2019	SMP Plus NU 01 Penawaja	-
2019-2022	SMA Al-Fusha	IPS
2022-2026	Universitas Harkat Negeri	Sistem Informasi

3. Keahlian

Kategori Keahlian	Rincian Keahlian & Perangkat Lunak
Hard Skill	• Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Google Workspace. • Desain : Canva, Gamma App, Slidesgo • Pengelolaan Dokumen & File : Cloud Storage (Microsoft OneDrive, Google Drive), Riset Informasi Digital.
Soft Skill	• Manajemen Waktu & Prioritas • Kemampuan Beradaptasi Singkat • Komunikasi Tertulis & Administrasi • Kerja Sama Tim & Kolaborasi
Penguasaan Bahasas	• Bahasa Indonesia (Penutur Asli / Aktif) • Bahasa Inggris (Tingkat Dasar / Pasif)

Lampiran B-1 Data Google Form Responden

DATA FIKS KUESIONER 100 RESPONDENN PENELITIAN SALMA.xlsx - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Help Power Pivot Table Design

G3

	A	B	C	D	E	F
1	Jenis Kelamin	Usia	Sudah berapa kali menggunakan layanan Rizky Laundry?Kapan terakhir menggunakan layanan Rizky Laundry?Saya merasa proses transaksi di Rizky Laundry mudah dilakukanSaya tidak mengalami kesulitan saat melakukan pembayaran atau transaksiProses transaksi di Rizky La			
2	Laki-Laki	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	4
3	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	Kurang dari 1 minggu	5	5
4	Laki-Laki	17-25 Tahun	1 kali	Kurang dari 1 minggu	4	5
5	Laki-Laki	17-25 Tahun	Lebih dari 5 kali	Kurang dari 1 minggu	5	4
6	Laki-Laki	26-35 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	5
7	Laki-Laki	17-25 Tahun	Lebih dari 5 kali	Kurang dari 1 minggu	5	4
8	Laki-Laki	17-25 Tahun	2-5 kali	Kurang dari 1 minggu	5	5
9	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	5
10	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	Kurang dari 1 minggu	4	5
11	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	Kurang dari 1 minggu	4	4
12	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 5 kali	Kurang dari 1 minggu	5	4
13	Laki-Laki	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	5
14	Laki-Laki	17-25 Tahun	Lebih dari 5 kali	Lebih dari 1 bulan yang lalu	4	5
15	Perempuan	26-35 Tahun	Lebih dari 5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	5
16	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	Kurang dari 1 minggu	5	5
17	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 5 kali	Kurang dari 1 minggu	3	4
18	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	4
19	Laki-Laki	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	3
20	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	Kurang dari 1 minggu	4	4
21	Laki-Laki	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	5	5
22	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	5	4
23	Laki-Laki	26-35 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	4
24	Perempuan	17-25 Tahun	2-5 kali	Kurang dari 1 minggu	4	3
25	Laki-Laki	26-35 Tahun	Lebih dari 5 kali	Kurang dari 1 minggu	5	5
26	Laki-Laki	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	5
27	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 5 kali	1-4 minggu yang lalu	5	5
28	Perempuan	17-25 Tahun	1 kali	1-4 minggu yang lalu	5	4
29	Laki-Laki	17-25 Tahun	2-5 kali	1-4 minggu yang lalu	4	3
30	Perempuan	26-35 Tahun	Lebih dari 5 kali	Lebih dari 1 bulan yang lalu	4	4

Form Responses 1 Sheet1

Ready 79%



7/24/26, 12:35 PM

Histori_Bimbingan_Skripsi_22166003_20260724.pdf



S1-Sistem Informasi

HISTORI BIMBINGAN SKRIPSI

NIM : 22166003 **Tahun Akademik** : 2025/2026 Genap
Nama : SALMA IKFINA **Kelas** : BA
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN PADA RIZKY LAUNDRY
Pembimbing 1 : Sarif Surorejo, S.E., M.Kom **NIDN** : 0615058502
Pembimbing 2 : Syepudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom **NIDN** : 0620078901
Tanggal Cetak : 24 July 2026 12:23:16

Total Topik Bimbingan: 5 **Total Sesi Bimbingan: 11** **Jumlah ACC: 6** **Jumlah Revisi: 0**

No	Tanggal	Topik	Pengirim	Status	Keterangan
1	06/02/2026 21:08	Pengajuan Judul Skripsi	SALMA IKFINA	PENDING	ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA DAN KUALITAS INFORMASI PADA SISTEM KASIR (KASIR LAUNDRY) DALAM Mendukung OPERASIONAL BISNIS DI RIZKY LAUNDRY
2	04/05/2026 11:07	Proposal Skripsi	SALMA IKFINA	-	Topik bimbingan baru
3	02/06/2026 10:59	Proposal Skripsi	Sarif Surorejo, S.E., M.Kom	ACC	-
4	21/07/2026 13:41	Proposal Skripsi	Sarif Surorejo, S.E., M.Kom	ACC	-
5	21/07/2026 13:43	Layak Sidang	Sarif Surorejo, S.E., M.Kom	ACC	Pembimbing 1 menyatakan layak sidang
6	22/07/2026 14:36	Draf Final Laporan Skripsi	SALMA IKFINA	-	Draft final laporan skripsi
7	22/07/2026 14:37	Laporan Skripsi BAB 1 - 3	SALMA IKFINA	-	Laporan Skripsi bab 1-3
8	22/07/2026 14:56	Laporan Skripsi BAB 1 - 3	Sarif Surorejo, S.E., M.Kom	ACC	-
9	22/07/2026 14:57	Draf Final Laporan Skripsi	Sarif Surorejo, S.E., M.Kom	ACC	-
10	23/07/2026 11:07	ACC Judul Skripsi	Sarif Surorejo, S.E., M.Kom	ACC	Pembimbing 1 menyetujui judul: ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN PADA RIZKY LAUNDRY
11	23/07/2026 11:07	ACC Judul Skripsi	Syepudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom	ACC	Pembimbing 2 menyetujui judul: ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN PADA RIZKY LAUNDRY
12	23/07/2026 14:59	Laporan Skripsi BAB 4 - 5	SALMA IKFINA	-	Laporan skripsi bab 4-5
13	23/07/2026 16:18	Laporan Skripsi BAB 4 - 5	Syepudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom	ACC	-
14	23/07/2026 20:54	Bimbingan Program	SALMA IKFINA	-	bimbingan program data responden
15	24/07/2026 09:51	Bimbingan Program	Syepudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom	ACC	-
16	24/07/2026 09:51	Layak Sidang	Syepudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom	ACC	Pembimbing 2 menyatakan layak sidang

7/24/26, 12:35 PM

Histori_Bimbingan_Skripsi_22166003_20260724.pdf

Tanggal Cetak: 24 July 2026 12:23:16

Dosen Pembimbing 1

Sarif Surejo, S.E., M.Kom

Dosen Pembimbing 2

Syarifudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom

FORMULIR PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nama : Salma Ikfina
NIM : 22166003
Program Studi : Sistem Informasi
Tahun Akademik : 2025/2026
Pembimbing 1 : Sarif Surejo, S.E., M.Kom

Judul Skripsi Sebelumnya :
ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEANPADA
RIZKY LAUNDRY (STUDI KASUS : RIZKY LAUNDRY)

Judul Skripsi Baru :
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS
LAYANAN SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA RIZKY LAUNDRY

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing SKRIPSI
pada tanggal 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing I



Sarif Surejo, S.E., M.Kom

NIPY. 08.025.559



Survei Kepuasan Pelanggan Rizky Laundry

Halo 🖐️

Saya Salma Ikfina, mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Harkat Negeri, sedang melakukan penelitian mengenai kualitas pelayanan Rizky Laundry.

Saya mengundang Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Pengisian hanya membutuhkan waktu sekitar **3-5 menit**, dan seluruh jawaban akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Tidak ada jawaban benar atau salah. Mohon isi sesuai pengalaman Anda selama menggunakan layanan Rizky Laundry.

Usia *

- ☐ <17 Tahun
- ☐ 17-25 Tahun
- ☐ 26-35 Tahun
- ☐ 36-45 Tahun
- ☐ >45 Tahun

Sudah berapa kali menggunakan layanan Rizky Laundry? *

- ☐ 1 kali
- ☐ 2-5 kali
- ☐ Lebih dari 5 kali

Kapan terakhir menggunakan layanan Rizky Laundry? *

- ☐ Kurang dari 1 minggu
- ☐ 1-4 minggu yang lalu
- ☐ Lebih dari 1 bulan yang lalu



PERNYATAAN

Berikut ini skala yang digunakan untuk memilih jawaban :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

1. Saya merasa proses transaksi di Rizky Laundry mudah dilakukan. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

2. Saya tidak mengalami kesulitan saat melakukan pembayaran atau transaksi. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

3. Proses transaksi di Rizky Laundry berlangsung dengan cepat. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

4. Selama bertransaksi, saya jarang mengalami kendala atau gangguan. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

5. Sistem kasir membantu proses pelayanan menjadi lebih lancar. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐



6. Saya merasa data transaksi saya tersimpan dengan aman. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

7. Informasi yang saya terima sesuai dengan layanan yang saya gunakan. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

8. Informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan saya. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju



9. Informasi mengenai harga dan jenis layanan dijelaskan dengan lengkap. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

10. Saya memperoleh informasi transaksi tepat pada waktunya. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

11. Informasi yang diberikan mudah dipahami. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

12. Nota atau informasi yang saya terima tidak membingungkan. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

13. Petugas melayani saya dengan cepat. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

14. Pelayanan yang saya terima sesuai dengan yang dijanjikan. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

15. Saya merasa yakin terhadap pelayanan yang diberikan. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

16. Petugas bersikap ramah kepada saya. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

17. Petugas memahami kebutuhan saya sebagai pelanggan. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

18. Tempat pelayanan Rizky Laundry terlihat bersih dan nyaman. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

19. Saya merasa puas menggunakan layanan Rizky Laundry. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

20. Pelayanan yang saya terima sesuai dengan harapan saya. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

21. Saya merasa nyaman
menggunakan layanan Rizky
Laundry. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

22. Saya ingin kembali
menggunakan layanan Rizky
Laundry. *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

**LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PUSTAKA CENDEKIA****Jurnal Cakrawala Akademika**

HP : 0895404313613 / 081274887803 ; E-Mail : admin@jurnalpustakacendekia.com ; E-ISSN : 3062-9942

**SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL****Letter Of Accepted (LoA)**

Nomor : 2916/JCA/Vol3/No1/2026

Kepada YTH.

Salma Ikfina, Sarif Surejo, Syefudin

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Cakrawala Akademika** dengan judul:

**"PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA RIZKY LAUNDRY "**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Cakrawala Akademika** edisi **Volume 3 Nomor 1** .

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

No Reg : LOA20260901220513

Keaslian LOA Dapat
Diperiksa Dengan
Memindai QR Code
Disamping !

LOA20260901220513Palembang, 01 September 2026
Editor In Chief**Winda Eprilia, S.Pd.,Gr.,M.Pd.**

Penerbit :

Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pustaka Cendekia

Jl. Sei Sahang, NO. 5296, Kec. IB 1, Kel. Lorok Pakjo, Kota Palembang

0895404313613 / 081274887803

admin@jurnalpustakacendekia.com



Analysis attestation

Compilatio Magister+ | Universitas Harkat Negeri

SALMA IKFNA (1) (2)

ID : e3f7b39ca19e8dc0f4fcd9bfe7c28ef8e049e86e



25%

Suspicious texts

File name : SALMA IKFNA (1) (2).txt

Original file size : 2.84 MB

Number of words : 19,892

Submitter : S1 Sistem Informasi Harkat Negeri

Submission date : July 28, 2026

Upload type : interface

analysis end date : July 28, 2026

Summary (section 1/2)

Location of suspect texts in the document :



Included in the suspicious text score :



Similarities

13%

Syntactics 4%

Semantics 9%

Passages with similarities to sources found in different collections.



AI detection

9%

Texts with stylistically similar formulations to AI-generated text.

This rate is an indicator, not proof. Check with the author that he/she has mastered the knowledge mentioned in the document.



Unrecognized languages

5%

Passages in which some of the vocabulary used is not part of the language dictionary. This may be an attempt by the author to modify the text to make detection impossible.



Not included in the percentage of suspicious texts :



Texts between quotes

4%

Passages between quotation marks, often revealing a quotation.

FORMULIR PUBLIKASI JURNAL SKRIPSI

Nama : Salma Ikfina
NIM : 22166003
Program Studi : Sistem Informasi
Tahun : 2025/2026
Akademik
Pembimbing 1 : Sarif Surejo, S.E., M.Kom.
Pembimbing 2 : Syefudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom.

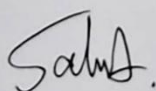
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RIZKY LAUNDRY
Judul Publikasi : Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Sistem Informasi Kasir terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rizky Laundry
Nama Penerbit : Jurnal Cakrawala Akademik (JCA)
Link Abstrak : <https://ejournal.lppmpustakacendekia.or.id/index.php/jca/article/view/2226>
Halaman : 302-314
Volume : 3
Sinta : Non Sinta

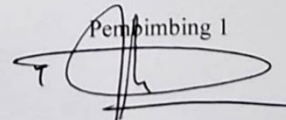
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa artikel jurnal yang berasal dari skripsi saya telah dipublikasikan / disubmit pada jurnal sebagaimana tercantum di atas dan merupakan karya ilmiah saya sendiri.

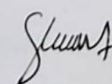
Apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran akademik, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Di verifikasi oleh:

Tegal, 14 September 2026


Salma Ikfina


Sarif Surejo, S.E., M.Kom.
Pembimbing 1


Syefudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom.
Pembimbing 2