

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Meliyah, N. Nurhasanah, H. Rayhan, and O. I. Khair, “Pemanfaatan E-Commerce oleh UMKM Dalam Meningkatkan Daya Saing Produk Lokal,” *Jurnal Sains, Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Hukum*, vol. 2, no. 3, pp. 223–230, Jun. 2025, doi: 10.60126/sainmikum.v2i3.1052.
- [2] Jasmine Vyrza Qonita, Christina Dwi Astuti, and Mulyadi Siregar, “Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Layanan Sistem ERP Terhadap Kepuasan UMKM JABODETABEK,” *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, vol. 7, no. 10, Oct. 2025, doi: 10.47467/alkharaj.v7i10.9168.
- [3] I. Novita, K. Pontianak, and I. Barat, “Penggunaan Aplikasi Laundry Sebagai Solusi Pengelolaan Keuangan dan Efisiensi Operasional pada SS Laundry Pontianak,” 2025.
- [4] A. Latief Aminullah, M. Ibrahim Al Farisi, and A. Satrio Bhakti, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAYANAN PESAN ANTAR PADA LAUNDRY BERBASIS MOBILE,” *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, vol. 3, pp. 353–378, 2025.
- [5] Ahmad Muharsyah dan Rika Kharlina Ekawati, “Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang.”
- [6] S. Amarin and T. I. Wijaksana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung),” *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, Apr. 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [7] L. K. H. G. Lidya Stefany Wara, “PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA

KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA”.

- [8] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, Nov. 2022, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [9] A. S. Bernadeta Asri Rejeki Tulodo, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARE DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN”.
- [10] G. H. S. Jufri Darma, “PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI”.
- [11] A. M. C. Salamena and A. W. R. Emanuel, “Responsivitas Pelayanan Publik Berbasis E-Government Dengan Inovasi Identitas Kependudukan Digital,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 10, no. 2, Aug. 2024, doi: 10.28932/jutisi.v10i2.8618.
- [12] A. Yudhana, P. Studi Magister Informatika, P. Studi Teknik Elektro, U. Ahmad Dahlan, and J. Soepomo, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Jurnal Teknologi dan Informasi (JATI)*, vol. 12, 2022, doi: 10.34010/jati.v12i2.
- [13] R. Putri *et al.*, “Implementasi dan Sosialisasi Sistem Informasi Kasir Online untuk UMKM di Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya.”
- [14] R. Agustina, R. Gustiana, O. Amini, and S. Nasional Banjarmasin, “PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BANJARMASIN,” 2021.

- [15] R. Ismira Febrina, U. Salamah, and G. Sakinah, “Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna media sosial,” 2024.
- [16] M. Y. Alduaij, M. A. Alterkait, and S. Alainati, “Using the Delone and McLean Success Model to Evaluate Moodle’s Information System Success,” *Engineering, Technology and Applied Science Research*, vol. 14, no. 4, pp. 15008–15015, Aug. 2024, doi: 10.48084/etasr.7300.
- [17] T. Widyaningrum, Q. Sholihah, and B. S. Haryono, “The Delone and McLean Information System Success Model: Investigating User Satisfaction in Learning Management System,” *Journal of Education Technology*, vol. 8, no. 1, pp. 86–94, Apr. 2024, doi: 10.23887/jet.v8i1.71080.
- [18] R. Nanda Barizki and E. R. Putri, “Sosialisasi dan Pelatihan Komunikasi Bisnis Penggunaan Aplikasi Point of Sales (POS) Revelle bagi Pelaku UMKM Laundry Sepatu di Wilayah Bekasi-Jawa Barat,” *Jurnal Pengabdian Nasional (JPN) Indonesia*, vol. 6, no. 3, 2025, doi: 10.35870/jpni.v6i3.1622.
- [19] I. N. S. I. G. Y. H. Ni Made Rai Elisya Yustiani, “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Customer Retention Laundry Kiloan Abianbase Mengwi,” *Jurnal EMAS*, 2022.
- [20] W. Monica Pakpahan, A. Febrian, P. Retning Jati, S. Winardi, and I. Adiputra Pardosi, “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KASIR DIGITAL (POINT OF SALES),” *Jl*, vol. 23, no. 1, 2022.
- [21] N. A. Ayunani, ; Yanuar Varadina, ; Ayu, and N. Octavia, “PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN,” *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, vol. 21, no. 3, pp. 290–299, 2023.
- [22] S. Amarin, T. I. Wijaksana, A. Bisnis, and U. Telkom, “Pengaruh Kualitas Sistem , Kualitas Informasi , dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung),” vol. 4, no. 1, pp. 37–52, 2021.

- [23] Y. Primadasa, R. Kuswandhie, I. Verdian, A. Shafnur, S. Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau, and P. Sistem Informasi STMIK Bina Nusantara Jaya, "Implementation of the Delone & McLean IS Success Model for the SIMPEL Application (Follow-up Monitoring Information System)," *Cogito Smart Journal* |, vol. 9, no. 1, 2023.
- [24] I. Rahmawati, H. Lestari, J. Permana, A. Komariah, and T. C. Kurniatun, "Innovative Work Behavior Development Through Technopreneurship Leadership in Vocational Schools: An Mixed Method Explanatory Research," *Jurnal Pendidikan Progresif*, vol. 12, no. 2, pp. 943–959, 2022, doi: 10.23960/jpp.v12.i2.202242.
- [25] I. N. L. I. N. G. R. Luh Putu Nariasih, "PERANAN DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BULELENG DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN PERHUBUNGAN DARAT BERDASARKAN PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 37 TAHUN 2017 TENTANG KESELAMATAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN".
- [26] R. A. Muhajirin, "PENDEKATAN PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF SERTA TAHAPAN PENELITIAN".
- [27] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, and J. Panatap Soehaditama, "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)", doi: 10.38035/jim.v3i1.
- [28] P. G. Subhaktiyasa, "Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif," *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, vol. 9, no. 4, pp. 2721–2731, Nov. 2024, doi: 10.29303/jipp.v9i4.2657.
- [29] M. H. Azhar and R. B. F. Khan, "Work-life Balance terhadap Turnover Intention melalui Kompensasi sebagai Variabel Intervening," *Jurnal E-Bis*, vol. 8, no. 1, pp. 39–48, May 2024, doi: 10.37339/e-bis.v8i1.1541.
- [30] Nurul Melani Haifa, Indah Nabilla, Virda Rahmatika, Rully Hidayatullah, and Harmonedi Harmonedi, "Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber

- Data dalam Penelitian Pendidikan,” *Dinamika Pembelajaran : Jurnal Pendidikan dan bahasa*, vol. 2, no. 2, pp. 256–270, May 2025, doi: 10.62383/dilan.v2i2.1563.
- [31] R. A. D. B. A. S. U. R. Mhd Panerangan Hasibuan*, “Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi Analysis of Air Temperature Measurements Using the Observational Method,” 2023. [Online]. Available: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- [32] A. Rivaldi, U. Feriawan, and M. Nur, “METODE PENGUMPULAN DATA MELALUI WAWANCARA.”
- [33] Ahmad Saádi, “Pengumpulan Data Yang Efisien pada Penelitian Tindakan Kelas: Teknik, Alat, dan Tantangan,” vol. 2, pp. 90–108.
- [34] B. A. Habsy, N. Mufidha, C. Shelomita, I. Rahayu, and Moch. I. Muckorobin, “Filsafat Dasar dalam Konseling Psikoanalisis: Studi Literatur,” *Indonesian Journal of Educational Counseling*, vol. 7, no. 2, pp. 189–199, Jul. 2023, doi: 10.30653/001.202372.266.
- [35] Afifah Aulia Zayrin, Hayatun Nupus, Khalista Khansa Maizia, Siska Marsela, Rully Hidayatullah, and H. Harmonedi, “Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian),” *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, vol. 3, no. 2, pp. 780–789, May 2025, doi: 10.61104/jq.v3i2.1070.
- [36] N. B. A. R. I. M. D. P. N. R. dan M. M. K. N. Prihaten Maskhuliaha, “Konsep Dasar Pengukuran Dan Skala Dalam Penelitian Manajemen Pendidikan: Kajian Pustaka”.
- [37] Putu Gede Subhaktiyasa, “Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka”.
- [38] M. Sobiri, “Analisis Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Dalam Pendekatan Kuantitatif”.
- [39] R. M. S. J. D. A. S. Sofwatillah, “TEHNIK ANALISIS DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF DALAM PENELITIAN ILMIAH”.

- [40] R. Nur Amalia, R. Setia Dianingati, and E. Annisaa, "PENGARUH JUMLAH RESPONDEN TERHADAP HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PENGETAHUAN DAN PERILAKU SWAMEDIKASI," *Generics : Journal of Research in Pharmacy Accepted : 4 Mei*, vol. 2, no. 1, 2022.
- [41] E. Rosita, W. Hidayat, and W. Yuliani, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PERILAKU PROSOSIAL," *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, p. 279, Jul. 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7413.
- [42] R. A. Permana and D. Ikasari, "UJI NORMALITAS DATA MENGGUNAKAN METODE EMPIRICAL DISTRIBUTION FUNCTION DENGAN MEMANFAATKAN MATLAB DAN MINITAB 19," 2023.
- [43] V. Puturu, "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENELITIAN DAN PENGABDIAN PNPB PADA POLITEKNIK NEGERI AMBON," *JURNAL SIMETRIK*, vol. 12, no. 1, [Online]. Available: <https://eternalsunshineoftheismind.wordpress.com/>
- [44] R. Nur Amalia, R. Setia Dianingati, and E. Annisaa, "PENGARUH JUMLAH RESPONDEN TERHADAP HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PENGETAHUAN DAN PERILAKU SWAMEDIKASI," *Generics : Journal of Research in Pharmacy Accepted : 4 Mei*, vol. 2, no. 1, 2022.
- [45] F. Mokhtar, S. Jumaeda, and E. W. Prihono, "Kelayakan instrumen kinerja dosen bidang pengajaran," *Measurement In Educational Research*, vol. 3, no. 1, pp. 1–8, Apr. 2023, doi: 10.33292/meter.v3i1.181.