

LAMPIRAN

Tabel 9. Daftar Pertanyaan Wawancara Tidak Terstruktur

Responden: Admin Gudang dan Kepala Cabang		
Tahap DMAIC	Tujuan	Pertanyaan Wawancara
<i>Define</i>	Mengidentifikasi alur proses pengelolaan persediaan dan permasalahan yang terjadi.	1. Bagaimana alur penerimaan, penyimpanan, hingga pengeluaran barang di gudang saat ini? 2. Menurut Bapak/Ibu, kendala apa yang paling sering muncul dalam pengelolaan persediaan barang dagang? 3. Apakah sering ditemukan perbedaan antara jumlah barang pada sistem dengan kondisi fisik di gudang? Seberapa sering hal tersebut terjadi?
<i>Measure</i>	Mengumpulkan informasi mengenai pengukuran selisih persediaan.	1. Kapan terakhir kali stock opname dilakukan dan bagaimana prosedur pelaksanaannya? 2. Apakah terdapat data mengenai jumlah selisih yang ditemukan saat <i>stock opname</i>? 3. Bagaimana cara perusahaan mencatat atau mendokumentasikan selisih persediaan tersebut?

<i>Analyze</i>	Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya selisih persediaan.	1. Menurut Bapak/Ibu, faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya selisih persediaan? 2. Bagaimana koordinasi antara bagian administrasi dengan bagian gudang dalam pengelolaan persediaan? 3. Apakah terdapat kendala dalam penggunaan <i>Microsoft Excel</i> sebagai media pencatatan persediaan?
<i>Improve</i>	Menggali usulan perbaikan terhadap proses pengelolaan persediaan.	1. Menurut Bapak/Ibu, perbaikan apa yang perlu dilakukan untuk mengurangi selisih persediaan? 2. Jika terdapat perubahan sistem atau prosedur kerja, apakah tim gudang siap menerapkannya? Hambatan apa yang mungkin dihadapi?
<i>Control</i>	Mengetahui bentuk pengendalian yang diperlukan agar perbaikan dapat berjalan secara berkelanjutan.	1. Bagaimana perusahaan memastikan agar prosedur atau perbaikan yang diterapkan dapat berjalan secara konsisten? 2. Apakah diperlukan jadwal <i>stock opname</i> yang lebih rutin atau sistem monitoring yang lebih efektif dibandingkan kondisi saat ini?

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 10. Data Sistem Persediaan Periode Januari 2026

NO	TANGGAL	LONG TEA				
		BAWA	KELUAR	SISA	MASUK	STOCK
1	1-Jan	11	11	-	954	943
2	2-Jan	53	6	47	-	937
3	3-Jan	-	-	-	-	937
4	4-Jan	-	-	-	960	1.897
5	5-Jan	8	8	-	124	2.013
6	6-Jan	466	176	290	-	1.837
7	7-Jan	444	105	339	-	1.732
8	8-Jan	268	79	189	-	1.653
9	9-Jan	335	55	280	-	1.598
10	10-Jan	375	124	251	-	1.474
11	11-Jan	277	77	200	-	1.397
12	12-Jan	329	107	222	-	1.290
13	13-Jan	436	73	363	-	1.217
14	14-Jan	363	58	305	-	1.159
15	15-Jan	411	115	296	-	1.044
16	16-Jan	346	109	237	-	935
17	17-Jan	460	93	367	-	842
18	18-Jan	304	72	232	-	770
19	19-Jan	386	44	342	-	726
20	20-Jan	400	56	344	1.152	1.822
21	21-Jan	-	-	-	-	1.822
22	22-Jan	416	29	387	-	1.793
23	23-Jan	385	84	301	-	1.709
24	24-Jan	360	115	245	-	1.594
25	25-Jan	382	89	293	-	1.505
26	26-Jan	240	69	171	-	1.436
27	27-Jan	255	29	226	-	1.407
28	28-Jan	212	56	156	-	1.351
29	29-Jan	-	-	-	-	1.351
30	30-Jan	-	-	-	-	1.351
31	31-Jan	-	-	-	-	1.351

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 11. Data Sistem Persediaan Periode Februari 2026

NO	TANGGAL	LONG TEA				
		BAWA	KELUAR	SISA	MASUK	STOCK
1	29-Jan	-	-	-	1.351	1.351
2	30-Jan	360	105	255	-	1.246
3	31-Jan	319	84	235	-	1.162
4	1-Feb	463	101	362	-	1.061
5	2-Feb	-	-	-	-	1.061
6	3-Feb	410	134	276	121	1.048
7	4-Feb	256	38	218	-	1.010
8	5-Feb	266	41	225	-	969
9	6-Feb	345	42	303	-	927
10	7-Feb	-	-	-	960	1.887
11	8-Feb	-	-	-	-	1.887
12	9-Feb	-	-	-	-	1.887
13	10-Feb	-	-	-	-	1.887
14	11-Feb	293	19	274	-	1.868
15	12-Feb	317	65	252	-	1.803
16	13-Feb	219	40	179	-	1.763
17	14-Feb	-	-	-	-	1.763
18	15-Feb	3	3	-	-	1.760
19	15-Feb	283	73	210	1.760	1.687
20	16-Feb	367	140	227	-	1.547
21	17-Feb	303	44	259	-	1.503
22	18-Feb	278	18	260	-	1.485
23	19-Feb	185	38	147	-	1.447
24	20-Feb	281	5	276	-	1.442
25	21-Feb	350	16	334	-	1.426
26	22-Feb	308	74	234	-	1.352
27	23-Feb	-	-	-	-	1.352
28	24-Feb	-	-	-	-	1.352
29	25-Feb	-	-	-	-	1.352
30	26-Feb	242	55	187	-	1.297
31	27-Feb	302	67	235	-	1.230
32	28-Feb	-	-	-	-	1.230

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 12. Data Sistem Persediaan Periode Maret 2026

NO	TANGGAL	LONG TEA				
		BAWA	KELUAR	SISA	MASUK	STOCK
1	1-Mar	283	73	210	-	977
2	2-Mar	367	140	227	109	946
3	3-Mar	303	44	259	-	902
4	4-Mar	278	18	260	-	884
5	5-Mar	185	38	147	-	846
6	6-Mar	281	5	276	-	841
7	7-Mar	350	16	334	-	825
8	8-Mar	308	74	234	-	751
9	9-Mar	-	-	-	-	751
10	10-Mar	-	-	-	-	751
11	11-Mar	-	-	-	-	751
12	12-Mar	242	55	187	-	696
13	13-Mar	302	67	235	-	629
14	14-Mar	-	-	-	-	629
15	15-Mar	-	-	-	-	629
16	16-Mar	-	-	-	-	629
17	17-Mar	-	-	-	-	629

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 13. Data Sistem Persediaan Periode April 2026

NO	TANGGAL	LONG TEA				
		BAWA	KELUAR	SISA	MASUK	STOCK
1	31-Mar	19	19	-	629	610
2	1-Apr	6	6	-	-	604
3	2-Apr	264	54	210	-	550
4	3-Apr	216	32	184	56	574
5	4-Apr	280	79	201	-	495
6	5-Apr	233	39	194	-	456
7	6-Apr	220	49	171	-	407
8	7-Apr	243	47	196	480	840
9	8-Apr	270	49	221	-	791
10	9-Apr	-	-	-	-	791
11	10-Apr	238	59	179	-	732
12	11-Apr	179	39	140	-	693
13	12-Apr	249	60	189	-	633
14	13-Apr	1	1	-	-	632
15	14-Apr	-	-	-	-	632
16	15-Apr	3	3	-	-	629
17	16-Apr	303	56	247	-	573
18	17-Apr	7	7	-	-	566
19	18-Apr	-	-	-	-	566
20	19-Apr	-	-	-	-	566
21	20-Apr	-	-	-	-	566
22	21-Apr	-	-	-	44	610
23	22-Apr	-	-	-	-	610
24	23-Apr	-	-	-	-	610
25	24-Apr	-	-	-	-	610
26	25-Apr	-	-	-	-	610
27	26-Apr	-	-	-	-	610
28	27-Apr	-	-	-	-	610
29	28-Apr	-	-	-	-	610
30	29-Apr	-	-	-	-	610
31	30-Apr	-	-	-	-	610

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 14. Data Sistem Persediaan Periode Mei 2026

N O	TANGGA L	LONG TEA					
		BAW A	KELUA R	SIS A	MASU K	RETUR N	STOC K
1	1-May	335	41	294	1.158	-	1.117
2	2-May	348	28	320			1.089
3	3-May	343	58	285			1.031
4	4-May	329	47	282			984
5	5-May	356	76	280			908
6	6-May	421	52	369			856
7	7-May	423	48	375			808
8	8-May	427	82	345			726
9	9-May	352	33	319			693
10	10-May	303	45	258			648
11	11-May	307	51	256			597
12	12-May	330	28	302			569
13	13-May	201	29	172	1.000		1.540
14	14-May	369	73	296			1.467
15	15-May	5	5	-			1.462
16	16-May	-	-	-			1.462
17	17-May	333	13	320			1.449
18	18-May	210	35	175			1.414
19	19-May	-	-	-			1.414
20	20-May	195	17	178			1.397
21	21-May	449	42	407			1.355
22	22-May	316	49	267			1.306
23	23-May	370	39	331			1.267
24	24-May	451	81	370			1.186
25	25-May	305	17	288			1.169
26	26-May	-	-	-			1.169

27	27-May	-	-	-	1.169
28	28-May	-	-	-	1.169
29	29-May	362	68	294	1.101
30	30-May	324	53	271	1.048
31	31-May	203	32	171	1.016

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 15. Data *Stock Opname* periode Januari 2026

NAMA	A		B		C		D	
NO	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
1	70	11	70	30	59	0	60	40
2	40	24	59	6	72	15	70	19
3	34	7	35	8	57	16	51	6
4	27	0	27	0	67	0	67	10
5	27	7	27	0	67	25	57	26
6	44	40	51	17	70	5	75	8
7	79	7	79	16	132	17	56	16
8	72	13	63	6	115	16	40	17
9	59	13	57	5	99	11	77	11
10	46	15	52	3	56	12	66	0
11	31	8	49	6	44	9	66	3
12	20	7	43	5	77	13	121	13
13	64	0	59	3	64	6	66	3
14	64	5	56	4	66	2	63	8
15	59	2	52	2	64	10	55	29
16	55	13	50	3	54	15	81	24
17	45	11	44	18	80	11	57	18
18	24	13	26	12	69	14	59	4
TOTAL	952	228	965	165	1424	214	1242	266

E		F		G		H	
IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
72	15	72	14	48	19	72	42
48	13	48	12	50	9	57	7
35	0	36	0	41	7	50	34
35	6	36	6	85	8	85	24
29	12	30	8	77	9	61	37
17	14	22	10	46	8	46	31
25	12	24	11	53	10	48	22
72	8	48	7	43	19	58	28
64	6	41	10	24	7	62	29
31	21	53	18	48	5	48	18
20	13	25	13	57	11	72	15
49	10	48	8	62	4	58	11
39	16	40	14	48	3	46	5
49	5	24	5	48	9	41	24
32	11	31	9	39	3	72	13
46	5	45	6	36	4	83	15
41	9	39	6	32	10	57	0
32	11	33	10	24	7		
49	14	24	6	41	6		
27	3	26	6	57	0		
34	2	34	3				
25	4	24	5				
871	210	803	187	959	158	1016	355

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 16. Data *Stock Opname* periode Februari 2026

NAMA	A		B		C		D	
NO	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
1	51	6	51	19	55	0	60	22
2	45	4	32	0	70	5	71	12
3	41	11	32	13	65	11	83	7
4	48	11	49	21	74	0	130	24
5	36	0	28	8	74	2	74	13
6	36	13	20	0	72	1	61	3
7	45	3	46	8	30	0	58	8
8	51	3	80	3	45	11	39	3
9	48	7	50	10	34	5	45	5
10			40	0			30	7
TOTAL	401	58	428	82	519	35	651	104

E		F		G		H	
IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
21	11	19	13	72	12	103	34
34	11	30	11	60	15	69	41
47	8	45	8	45	6	72	25
48	16	28	14	29	1	47	33
32	0	14	0	48	5	14	4
32	5	14	2	43	1	20	15
48	0	24	0	59	9	72	13
48	3	24	3	48	0	59	6
45	0	21	0			60	20
45	3	21	2			40	12
400	57	240	53	404	49	556	203

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 17. Data *Stock Opname* periode Maret 2026

NAMA	A		B		C		D	
NO	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
1	41	9	40	1	29	11	47	17
2	32	12	39	19	24	5	48	7
3	54	12	53	7	19	5	41	3
4	42	10	46	14	28	3	38	5
5	32	19	32	2	35	3	35	2
6	55	12	57	3	33	0	32	3
7	43	8	54	4	33	3	29	17
8	35	0	50	21	33	9	33	6
9	35	18	60	5	24	13	27	13
10	60	3	55	16	24	18	25	13
11	57	9	39	0	57	18	57	3
12	48	18	39	7	70	13	71	0
13	30	0	32	0	57	12	35	4
14	30	10	32	0	45	6	43	1
15	26	21	39	5	42	1	41	12
16	40	15			83	1	29	7
17	25	7			41	9	38	2
18					32	3		
19					37	16		
TOTAL	685	183	667	104	746	149	669	115

E		F		G		H	
IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
38	9	38	2	72	4	72	16
29	4	36	3	68	8	56	9
25	7	33	6	27	2	47	32
18	3	27	10	72	10	72	16
51	16	17	3	62	3	56	18
35	20	50	11	72	7	73	24

19	21	39	20	65	13	49	21
51	0	19	0	52	4	58	58
51	4	15	10	57	7	57	6
48	4	47	4	36	21	51	2
44	3	40	9	60	2	49	3
41	18			58	12	60	13
						47	12
538	131	445	101	872	116	948	327

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 18. Data *Stock Opname* periode April 2026

NAMA	A		B		C		D	
NO	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
1	48	0	48	8	23	1	48	11
2	48	12	40	7	22	11	37	1
3	36	15	33	6	50	7	84	5
4	21	0	27	8	43	7	33	3
5	40	16	30	9	36	2	30	9
6	60	10	60	5	34	3	21	6
7	50	3	55	6	50	5	15	4
8	47	0	49	5	31	5	16	13
9	91	20	24	7	43	3	47	2
10	24	13	50	1	40	2	40	2
11	50	1	49	6			50	23
12	49	4	43	1			58	3
13	45	4					55	7
14	41	6					31	6
15	35	6					43	1
16	71	1					42	14
17	70	7					53	9
18	63	5						
19	58	5						
20								
TOTAL	947	128	508	69	372	46	703	119

E		F		G		H		I	
IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
24	6	24	5	48	1	48	28	48	11
18	6	19	4	47	1	48	31	37	21
32	3	15	9	46	6	48	17		
29	4	32	3	40	5	55	11		
25	9	29	4	35	7	44	21		
25	13	11	3	28	4	48	17		
50	1	4	4	48	6	48	21		
49	4	25	2	42	4	27	16		
20	3	10	2	38	2	48	23		
25	3	8	3	36	6	48	1		
20	3	21	2	48	5	100	8		
17	2	19	0	100	7	92	14		
15	9			93	2	75	9		
22	2			91	1	66	9		
20	3			90	5	107	1		
				85	6	106	12		
				50	1	100	11		
				49	12	89	12		
				32	2				
				30	3				
391	71	217	41	1076	86	1197	262	85	32

J		K		L		M	
IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
48	6	50	1	50	2	78	3
42	7	49	5			31	4
50	3					42	1
47	1					41	2
						52	2
						94	4
187	17	99	6	50	2	338	16

Sumber: Data diolah, (2026)

Tabel 19. Data *Stock Opname* periode Mei 2026

NAMA	A		B		C		D	
NO	BAWA	OUT	BAWA	OUT	BAWA	OUT	BAWA	OUT
1	53	14	3	3	50	1	90	10
2	39	5	61	3	49	7	80	4
3	34	13	56	3	42	27	76	8
4	21	4	53	1	15	7	68	13
5	67	10	52	6	8	8	47	16
6	57	5	30	0	50	14	81	9
7	52	6	50	4			72	2
8	46	4	46	0			70	13
9	42	7	46	0			57	8
10	35	5	46	4			49	2
11	25	10	50	1			47	6
12	15	7	49	2			39	10
13	50	1	50	0			79	10
14	49	0	50	8			69	14
15	49	3	35	10			57	4
16	46	3	42	7			51	2
17	43	4					49	1
18	39	5					98	9
19	34	4					89	7
20	30	1					82	11
21	79	10					72	11
22	69	5					60	3
23	0	0					57	10
24							47	4
TOTAL	974	126	719	52	214	64	1586	187

E		F		G		H		I	
BAWA	OUT	BAWA	OUT	BAWA	OUT	BAWA	OUT	BAWA	OUT
17	4	19	4	27	1	124	3	25	7
13	2	15	2	26	2	62	7		
11	3	13	3	73	0	55	20		
8	0	10	2	73	0	35	12		
20	9	20	6	73	2	23	8		
22	6	22	5	71	11	31	14		

16	5	17	5	50	2	50	10		
37	3	36	2	47	0	40	20		
34	4	34	2	47	5	20	9		
30	7	32	7	42	2	50	3		
27	4	25	4	41	5	47	6		
23	0	21	0	36	10	41	9		
23	10	21	6	50	6	50	3		
13	0	15	0	44	3	47	0		
13	8	15	5	41	11	47	12		
65	5	60	3	30	0	85	22		
29	4	28	0	30	2	63	3		
25	0	28	0			60	19		
25	5	28	6			41	12		
20	0	19	0			29	16		
20	4	19	0						
16	3	19	4						
13	3	15	2						
520	89	531	68	801	62	1000	208	25	7

J		K		L		M	
BAWA	OUT	BAWA	OUT	BAWA	OUT	BAWA	OUT
25	1	50	3	48	0	50	0
		85	8	48	1	50	0
		77	6	47	7	50	6
		71	11	40	1	44	4
		60	4	39	0	40	9
		56	7	39	2	31	5
		49	5	37	0	26	2
		44	1	37	1	24	4
		43	11	36	0	20	0
		32	13	36	2	19	7
		50	1	34	2	62	1
		49	6	32	2	61	0
		43	0	30	2	61	0
		43	8	28	2	61	12
		85	6	26	5		
		79	20	21	0		
		59	4	21	8		
		55	12	13	6		
		43	2	17	7		
25	1	1120	139	646	56	599	50

Sumber: Data diolah, (2026)