

**PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI SELISIH
ANTARA *STOCK OPNAME* DAN PERSEDIAAN BARANG
DAGANG DI CV TJAHAYA SEJAHTERA ABADI**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Akuntansi

OLEH :

**FELIA PATMA KA'AMTSALI MARIA
NIM. 23031003**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI SELISIH
ANTARA *STOCK OPNAME* DAN PERSEDIAAN BARANG
DAGANG DI CV TJAHAYA SEJAHTERA ABADI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh

Nama : Felia Patma Ka'amsali Maria

NIM : 23031003

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 30 Juli 2026
Menyetujui,

Pembimbing I,



Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak
NIPY. 10.005.014

Pembimbing II,



Aryanto, SE., M.Ak.
NIPY. 11.011.09

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI SELISIH
ANTARA *STOCK OPNAME* DAN PERSEDIAAN BARANG
DAGANG DI CV TJAHAYA SEJAHTERA ABADI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh

Nama : Felia Patma Ka'amsali Maria

NIM : 23031003

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 30 Juli 2026
Menyetujui,

Pembimbing I,



Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak
NIPY. 10.005.014

Pembimbing II,



Aryanto, SE., M.Ak.
NIPY. 11.011.09

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul "PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI SELISIH ANTARA *STOCK OPNAME* DAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI CV TJAHAYA SEJAHTERA ABADI", beserta isinya benar-benar karya saya sendiri. Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagai mestinya.

Demikian pernyataan ini dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 4 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Felia Patma Ka'amsali Maria

NIM 23031003

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Sekolah Vokasi Universitas
Harkat Negeri, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Felia Patma Ka'amsali Maria

NIM : 23031003

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Prodi Akuntansi Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non-
Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **PENERAPAN
METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI SELISIH ANTARA STOCK
OPNAME DAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI CV TJAHAYA
SEJAHTERA ABADI.**

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi
Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan
mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan
menampilkan/ mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan
akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai
penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII
Akuntansi Universitas Harkat Negeri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul
atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 4 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



FELIA PATMA KA'AMTSALI MARIA
NIM 23031003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, kesehatan, dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang, pengorbanan, serta kepercayaan yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, tempat bercerita sumber kekuatan, dan alasan terbesar penulis untuk terus berjuang.
3. Kakak dan adik tersayang, terima kasih atas doa, perhatian, semangat, dan canda tawa yang selalu menguatkan penulis. Kehadiran kalian menjadi pengingat untuk terus melangkah dan tidak mudah menyerah.
4. Diri sendiri, terima kasih karena telah bertahan sampai di titik ini. Terima kasih telah melalui hari-hari yang penuh keraguan, ketika merasa tidak cukup mampu dan mempertanyakan apakah semua ini bisa diselesaikan. Namun, di balik semua keraguan itu, kamu tetap memilih untuk bangkit, belajar, dan terus melangkah.
5. Sahabat, teman-teman Program Studi Diploma III Akuntansi, dan teman-teman di tempat kerja, terima kasih atas doa, semangat, dukungan, kebersamaan, serta bantuan yang telah diberikan selama proses perkuliahan, penelitian, hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan dan mengingatkan penulis bahwa setiap proses akan terasa lebih ringan ketika dijalani bersama.
6. Seseorang yang kelak menjadi pendamping hidup penulis, semoga kelak dipertemukan pada waktu terbaik, saling membersamai, saling menguatkan, mendukung setiap langkah, dan bersama-sama membangun kehidupan yang penuh keberkahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap doa, bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Metode DMAIC Untuk Mengurangi Selisih Antara *Stock Opname* dan Persediaan Barang Dagang di CV Tjahaya Sejahtera Abadi”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Harkat Negeri. Penulis menyadari keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr, apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Ibu Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri dan sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
1. Bapak Aryanto SE, M.Ak. CPAT. sebagai Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Bapak Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd., CAAT., CTT. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri.
3. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. CV Tjahaya Sejahtera Abadi yang telah membantu menjadi objek penelitian dalam Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman baik di kampus maupun di tempat kerja, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 4 Agustus 2026

FELIA PATMA KA'AMTSALI MARIA
NIM 23031003

ABSTRAK

Felia Patma Ka'amsali Maria. 2026. *Penerapan Metode DMAIC Untuk Mengurangi Selisih Antara Stock Opname dan Persediaan Barang Dagang di CV Tjahaya Sejahtera Abadi*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Universitas Harkat Negeri. Pembimbing I: Krisdiyawati; Pembimbing II: Aryanto.

Persediaan merupakan salah satu aset penting bagi perusahaan dagang karena berperan dalam mendukung kelancaran kegiatan operasional. CV Tjahaya Sejahtera Abadi masih mengalami perbedaan antara data persediaan pada sistem dan hasil *stock opname*, sehingga diperlukan upaya perbaikan untuk meningkatkan akurasi pengelolaan persediaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan metode *Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control* (DMAIC) dalam upaya mengurangi selisih antara *stock opname* dan persediaan barang dagang serta mengidentifikasi kendala dalam penerapannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan tahapan DMAIC dan *Fishbone Diagram*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama periode Januari sampai Mei 2026 ditemukan selisih antara data persediaan pada sistem dan hasil *stock opname* dengan persentase selisih berkisar antara 0,45% sampai 0,90%. Faktor penyebab meliputi kesalahan pencatatan transaksi, penginputan data secara manual, kesalahan penghitungan saat *stock opname*, serta pelaporan barang oleh tim *marketing* yang belum konsisten. Usulan perbaikan meliputi penyusunan SOP *stock opname*, SOP pelaporan barang *marketing*, penerapan *double checking*, peningkatan koordinasi, dan pengembangan sistem pencatatan yang lebih terintegrasi. Penerapan DMAIC dapat menjadi pendekatan sistematis dalam mengidentifikasi penyebab permasalahan dan menyusun upaya perbaikan pengelolaan persediaan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Persediaan, *Stock Opname*, DMAIC, *Fishbone Diagram*, Pengendalian Persediaan.

ABSTRACT

Maria, Felia Patma Ka'amsali. 2026. *Implementation of the DMAIC Method to Reduce Discrepancies Between Stock Opname Results and Merchandise Inventory at CV Tjahaya Sejahtera Abadi.* Accounting Associate Degree Study Program. Universitas Harkat Negeri. Advisor: Krisdiyawati; Co-Advisor: Aryanto.

Inventory is one of the important assets in a trading company because it supports the continuity of operational activities. CV Tjahaya Sejahtera Abadi still experiences discrepancies between inventory records in the system and stocktaking results, indicating the need for improvement to increase inventory accuracy. This study aims to examine the implementation of the Define, Measure, Analyze, Improve, and Control (DMAIC) method to reduce discrepancies between stocktaking results and merchandise inventory and to identify the constraints encountered during its implementation. This study used a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and were analyzed using the DMAIC stages and a Fishbone Diagram. The results showed that discrepancies between system inventory records and stocktaking results were found during the January to May 2026 period, with discrepancy percentages ranging from 0.45% to 0.90%. The contributing factors included transaction recording errors, manual data entry, counting errors during stocktaking, and inconsistent reporting of goods carried by the marketing team. The proposed improvements included developing stocktaking SOPs, establishing reporting procedures for goods carried by the marketing team, implementing double-checking procedures, improving coordination, and developing a more integrated inventory recording system. The implementation of DMAIC can serve as a systematic approach to identifying the causes of inventory discrepancies and developing continuous improvement efforts in inventory management.

Keywords: Inventory, Stock Opname, DMAIC, Fishbone Diagram, Inventory Control.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	.ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	.iii
HALAMAN PERNYATAAN	.iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	.ix
<i>ABSTRACT</i>	.x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11

2.1	Kajian Pustaka	11
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Lokasi Penelitian	20
3.2	Waktu Penelitian	20
3.3	Jenis Data.....	20
3.4	Sumber Data	20
3.5	Metode Pengumpulan Data	21
3.6	Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Gambaran Umum CV Tjahaya Sejahtera Abadi	25
4.2	Hasil Penelitian.....	27
4.3	Pembahasan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. Data <i>Stock Opname</i> Januari – Mei 2026.....	27
Tabel 3. Data Sistem Persediaan Barang Dagang Januari – Mei 2026.....	27
Tabel 4. Persentase Selisih Persediaan.....	31
Tabel 5. Faktor Penyebab Selisih Persediaan Periode Januari–Mei 2026	32
Tabel 6. Hasil Penerapan Metode <i>DMAIC</i> pada CV Tjahaya Sejahtera Abadi	38
Tabel 7. Upaya Perbaikan dengan <i>Six Sigma (5W+1H)</i>	46
Tabel 8. Pengendalian Perbaikan Pengelolaan Persediaan Barang Dagang	48
Tabel 9. Daftar Pertanyaan Wawancara Tidak Terstruktur	55
Tabel 10. Data Sistem Persediaan Periode Januari 2026	57
Tabel 11. Data Sistem Persediaan Periode Februari 2026	58
Tabel 12. Data Sistem Persediaan Periode Maret 2026	59
Tabel 13. Data Sistem Persediaan Periode April 2026	60
Tabel 14. Data Sistem Persediaan Periode Mei 2026	61
Tabel 15. Data <i>Stock Opname</i> periode Januari 2026	62
Tabel 16. Data <i>Stock Opname</i> periode Februari 2026	64
Tabel 17. Data <i>Stock Opname</i> periode Maret 2026	65
Tabel 18. Data <i>Stock Opname</i> periode April 2026	66
Tabel 19. Data <i>Stock Opname</i> periode Mei 2026	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir Sumber: Data diolah, (2026).....	8
Gambar 2. Alur SIPOC Sumber: Yuliani Nur (2025).....	15
Gambar 3. Diagram <i>Fishbone</i> Sumber: Yuliani Nur (2025).....	16
Gambar 4. Diagram SIPOC Sumber: Data diolah, (2026).....	29
Gambar 5. Diagram <i>Pareto</i> Faktor Penyebab Selisih Persediaan Sumber: Data diolah, (2026).....	33
Gambar 6. Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Penyebab Selisih Persediaan Sumber: Data diolah, (2026).....	34