

PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN KERJA SAMA PENERBITAN

DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN



**Universitas
Harkat Negeri**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh :

Nama Krisnanto

NIM 24094004

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

TEGAL

2026

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krisnanto

NIM : 24094004

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

**“PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN KERJA SAMA
PENERBITAN DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN”**

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinal yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi.

Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Skripsi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Krisnanto

NIM. 24094004

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Krisnanto

NIM : 24094004

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Layanan Kerjasama Penerbitan
Dokumen *Administrasi* Kependudukan

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2026.

Tegal, 19 Juni 2026

Pembimbing I,



Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, M.Kom, M.B.A

NIPY. 10.007.032

Pembimbing II,



Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.

NIPY. 10.024.548

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Kode/No.	:	
	Tanggal	:	
	Revisi	:	
SEKOLAH VOKASI			

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN KERJASAMA
PENERBITAN DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

Oleh : Krisnanto

24094004

Telah berhasil mempertahankan hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Study Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0617029201
Dwi Intan Af'idah S.T., M.Kom
NIDN. 0623108801
Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.
NUPTK. 2154773674130253

.....
.....
.....

Tegal, Juli 2026
Menyetujui,

**Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan**

 **Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi**

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

**Program Studi D IV Teknik Informatika
Ketua Program Studi**

 **Universitas
Harkat Negeri**

Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Pelayanan *Administrasi Kependudukan* merupakan salah satu bentuk pelayanan dasar yang wajib diselenggarakan oleh pemerintah daerah guna memenuhi hak masyarakat atas identitas, legalitas dokumen resmi yang digunakan sebagai dasar keperluan administratif mulai dari akses pendidikan, kesehatan, bantuan sosial, hingga pelayanan publik lainnya. Perkembangan teknologi saat ini mendorong Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk terus melakukan inovasi untuk menyederhanakan proses layanan serta mempermudah masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem yang lebih efektif guna mengoptimalkan penyelenggaraan layanan kerja sama inovasi pelayanan dengan fasilitas kesehatan yang sebelumnya hanya menggunakan Google Form yang memiliki keterbatasan. Sistem dibangun menggunakan

Laravel dan diuji menggunakan metode *black box testing* serta uji UAT kepada calon pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna, seluruh sistem utama dapat berfungsi sesuai dengan yang dirancang dan mampu mendukung penyelenggaraan layanan kerjasama penerbitan dokumen administrasi kependudukan secara lebih terintegrasi dan terstruktur

Kata Kunci : *Administrasi Kependudukan*, fasilitas kesehatan, inovasi, Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“Pengembangan Sistem Layanan Kerja Sama Penerbitan Dokumen Administrasi Kependudukan”** dengan baik.

Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma empat (D4) Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.
2. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika.
3. Bapak Ginanjar Wiro Sasmito, M.Kom, M.B.A dan Bapak Arif Hidayah, S.Tr.Kom, M.Tr.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan serta masukan dalam penyusunan laporan ini.
4. Istri dan anak tercinta yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan tanpa henti kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan sivitas akademika Program Studi Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.

6. Rekan-rekan Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil yang turut memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
7. Rekan-rekan kelas RPL 2 Teknik Informatika, yang telah memberikan semangat, diskusi, dan kerja sama selama masa studi hingga terselesaikannya laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, institusi serta pihak lain yang membutuhkan.

Tegal, 15 juni 2026

Penulis



Krisnanto

NIM. 24094004

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	II
HALAMAN REKOMENDASI.....	III
ABSTRAK.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1. Tujuan.....	5
1.4.2. Manfaat	5
1.5. Tinjauan Pustaka	6
1.6. Metodologi Penelitian	11
1.6.1. Bahan penelitian.....	11
1.6.2. Alat Penelitian.....	16
1.6.3. Alur Penelitian	19
BAB II	21
2.1. Perencanaan.....	21
2.1.1. Analisis Kebutuhan Sistem	21
2.2. Perancangan	21
2.2.1. Arsitektur Sistem.....	21
2.2.2. <i>Use case diagram</i>	23
2.2.3. <i>Activity diagram</i>	26
2.2.4. <i>Sequence diagram</i>	36

2.2.5.	<i>Class diagram</i>	47
2.2.6.	Perancangan Basis Data	48
2.2.7.	Desain Antarmuka.....	55
2.3.	Implementasi	64
2.3.1.	Implementasi Pengajuan Dokumen.....	64
2.3.2.	Implementasi Notifikasi Pendaftaran.....	65
2.3.3.	Implementasi Proses Dokumen oleh <i>Admin</i>	66
2.3.4.	Implementasi Notifikasi Dokumen Selesai.....	68
2.3.5.	Implementasi pengecekan status dokumen	68
2.3.6.	Implementasi unduh dokumen	69
2.4.	Pengujian dan evaluasi.....	70
2.4.1.	Pengujian <i>Black box</i>	70
2.4.2.	<i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	101
2.4.3.	Evaluasi	105
2.5.	Kesimpulan dan Saran.....	107
2.5.1.	Kesimpulan	107
2.5.2.	Saran.....	108
BAB III		110
3.1.	Proses	110
3.2.	Identitas HKI.....	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN		114

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Bangkits	48
Tabel 2. 2 Tabel dokumen_syarats	50
Tabel 2. 3 Tabel outputs	51
Tabel 2. 4 Tabel Users	51
Tabel 2. 5 Tabel levels	52
Tabel 2. 6 Tabel pks.....	52
Tabel 2. 7 Tabel pks_documents	53
Tabel 2. 8 Tabel units	53
Tabel 2. 9 Tabel pengumuman	54
Tabel 2. 10 Tabel log_notifikasi	54
Tabel 2. 11 Tabel test scenario	71
Tabel 2. 12 Tabel test case Login pengguna baru	73
Tabel 2. 13 Tabel Test case Login bukan pengguna baru.....	75
Tabel 2. 14 Tabel pengujian Login dengan captcha tidak valid	76
Tabel 2. 15 Tabel Pengujian fitur pengajuan dokumen	78
Tabel 2. 16 Tabel Pengujian Validasi pengajuan dokumen	80
Tabel 2. 17 Tabel Pengujian Akses dan pemeriksaan dokumen persyaratan	82
Tabel 2. 18 Tabel Pengujian proses Kartu Keluarga	84
Tabel 2. 19 Tabel pengujian penyelesaian dokumen dan notifikasi WhatsApp....	86
Tabel 2. 20 Tabel Pengujian Akses dan pemeriksaan dokumen akta kelahiran	88
Tabel 2. 21 Tabel Pengujian proses dokumen Akta Kelahiran.....	90
Tabel 2. 22 Tabel pengujian penyelesaian dokumen dan notifikasi WhatsApp....	91
Tabel 2. 23 Tabel Pengujian proses dokumen KIA	93
Tabel 2. 24 Tabel pengujian penyelesaian dokumen dan notifikasi WhatsApp....	95
Tabel 2. 25 Tabel Pengujian cek status dokumen.....	96
Tabel 2. 26 Tabel Pengujian Unduh dokumen	97
Tabel 2. 27 Tabel Pengujian laporan pelayanan	99
Tabel 2. 28 Tabel pengujian export dokumen	100
Tabel 2. 29 Tabel Kuesioner UAT	102
Tabel 2. 30 Tabel hasil pengujian UAT	103
Tabel 2. 31 Tabel Evaluasi Sistem	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Arsitektur Sistem	22
Gambar 2. 2 Use case diagram.....	24
Gambar 2. 3 Activity diagram Login	27
Gambar 2. 4 Activity diagram Pengajuan Dokumen	28
Gambar 2. 5 Activity diagram Proses Dokumen Kartu Keluarga	30
Gambar 2. 6 Activity diagram Proses Dokumen Akta Kelahiran	32
Gambar 2. 7 Activity diagram Proses Dokumen KIA	33
Gambar 2. 8 Activity diagram cek status dokumen	34
Gambar 2. 9 Activity diagram unduh dokumen	34
Gambar 2. 10 Activity diagram Membuat Laporan Pelayanan.....	35
Gambar 2. 11 Activity diagram Kelola data lainnya	36
Gambar 2. 12 Sequence diagram Login	37
Gambar 2. 13 Sequence diagram Pengajuan Dokumen	39
Gambar 2. 14 Sequence diagram Proses Dokumen Kartu Keluarga.....	40
Gambar 2. 15 Sequence diagram Proses Dokumen Akta Kelahiran	41
Gambar 2. 16 Sequence diagram Proses Dokumen KIA	42
Gambar 2. 17 Sequence diagram Cek Status Dokumen	43
Gambar 2. 18 Sequence diagram Unduh Dokumen	44
Gambar 2. 19 Sequence diagram Laporan Pelayanan.....	45
Gambar 2. 20 Sequence diagram olah data lainnya	46
Gambar 2. 21 Class diagram	47
Gambar 2. 22 Wireframe Login	55
Gambar 2. 23 Wireframe dashboard Admin	56
Gambar 2. 24 Wireframe dashboard User.....	56
Gambar 2. 25 Wireframe pengajuan	57
Gambar 2. 26 Wireframe tambah pengajuan.....	57
Gambar 2. 27 Wireframe detail pengajuan	58
Gambar 2. 28 Wireframe proses dokumen.....	59
Gambar 2. 29 Wireframe proses Kartu Keluarga	59
Gambar 2. 30 Wireframe proses Akta Kelahiran	60
Gambar 2. 31 Wireframe proses KIA	60
Gambar 2. 32 Wireframe laporan admin.....	61
Gambar 2. 33 Wireframe data PKS.....	62
Gambar 2. 34 Wireframe data unit kerja	62
Gambar 2. 35 Wireframe data User.....	63
Gambar 2. 36 Wireframe pengumuman	63
Gambar 2. 37 Wireframe cek status	64
Gambar 2. 38 Pengisian data bayi baru lahir dan persyaratan	65
Gambar 2. 39 Data bayi baru lahir tersimpan	65

Gambar 2. 40 Notifikasi pendaftaran	66
Gambar 2. 41 Implementasi proses dokumen kartu keluarga	67
Gambar 2. 42 Implementasi proses dokumen akta kelahiran	67
Gambar 2. 43 Implementasi Proses dokumen KIA.....	67
Gambar 2. 44 Implementasi Notifikasi Dokumen selesai.....	68
Gambar 2. 45 Implementasi pengisian halaman cek status dokumen.....	69
Gambar 2. 46 Implementasi halaman unduh dokumen.....	69
Gambar 2. 47 Implementasi proses unduh dokumen	70
Gambar 2. 48 Bukti pengujian Login pengguna baru	74
Gambar 2. 49 Bukti pengujian Login User lama	76
Gambar 2. 50 Peringatan captcha tidak valid.....	77
Gambar 2. 51 Hasil pengujian pengajuan dokumen	80
Gambar 2. 52 Hasil pengujian validasi pengajuan dokumen.....	82
Gambar 2. 53 Bukti Pengujian Akses dan Pemeriksaan dokumen persyaratan....	84
Gambar 2. 54 Bukti Pegujian proses Kartu Keluarga	85
Gambar 2. 55 Bukti pengujian penyelesaian dokumen dan notifikasi WhatsApp	87
Gambar 2. 56 Bukti pengujian akses dan unduh dokumen persyaratan	89
Gambar 2. 57 Bukti pengujian proses dokumen akta kelahiran.....	91
Gambar 2. 58 Bukti pengujian penyelesaian dokumen dan notifikasi WhatsApp	93
Gambar 2. 59 Bukti pengujian Akses dan Unduh dokumen KIA.....	94
Gambar 2. 60 Bukti Pengujian penyelesaian dokumen dan notifikasi WhatsApp	96
Gambar 2. 61 Bukti Pengujian cek status dokumen	97
Gambar 2. 62 Bukti pengujian unduh dokumen	98
Gambar 2. 63 Bukti pengujian laporan pelayanan	100
Gambar 2. 64 Bukti pengujian export dokumen	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Kesepakatan Bimbingan	A-1
Lampiran B. Lembar Bimbingan.....	B-1
Lampiran C. Surat pernyataan HKI	C-1
Lampiran D. Surat Pengalihan HKI.....	D-1
Lampiran E. Buku Panduan Pengguna	E-1
Lampiran F. Sertifikat HKI.....	F-1
Lampiran G. Pengujian Black box dengan Selenium.....	G-1
Lampiran H. Penyebaran Kuesioner UAT	H-1
Lampiran I. Hasil UAT	I-1