

LAMPIRAN

JADWAL PENELITIAN

[illegible]

HISTORI BIMBINGAN SKRIPSI

NIM : 22166006 **Tahun Akademik** : 2025/2026 Genap
Nama : DEDE GUNAWAN **Kelas** : 8A
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN NET PROMOTER SCORE (NPS) SERTA PERANCANGAN DASHBOARD MONITORING KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL
Pembimbing 1 : Sarif Surejo, S.E., M.Kom **NIDN** : 0615058502
Pembimbing 2 : Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom **NIDN** : 0629098701
Tanggal Cetak : 26 July 2026 13:18:02

Total Topik Bimbingan: 6**Total Sesi Bimbingan: 23****Jumlah ACC: 6****Jumlah Revisi: 8**

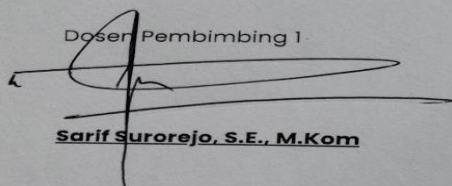
No	Tanggal	Topik	Pengirim	Status	Keterangan
1	03/02/2026 11:55	Pengajuan Judul Skripsi	DEDE GUNAWAN	PENDING	ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS TERHADAP LAYANAN OPERATOR INTERNET SELULER MENGGUNAKAN SERVQUAL DAN NPS
2	16/04/2026 01:04	Proposal Skripsi	DEDE GUNAWAN	-	review bimbingan proposal judul ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN NET PROMOTER SCORE (NPS) SERTA PERANCANGAN DASHBOARD MONITORING KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL
3	18/04/2026 09:05	Proposal Skripsi	Sarif Surejo, S.E., M.Kom	REVISI	latar belakang harus mengerucut misalnya 1. menyampaikan kondisi umum penggunaan internet, 2. kondisi layanan XL Axiata di Kabupaten/Kota Tegal, 3. masalah nyata yang dialami pelanggan di Tegal, 4. kaitkan dengan variabel penelitian, 5. tutup dengan gap dan tujuan penelitian.
4	19/04/2026 17:36	Proposal Skripsi	DEDE GUNAWAN	-	REVISI LATAR BELAKANG
5	22/04/2026 10:35	Proposal Skripsi	Sarif Surejo, S.E., M.Kom	ACC	lanjut
6	08/05/2026 05:44	Laporan Skripsi BAB 1 – 3	DEDE GUNAWAN	-	BIMBINGAN LAPORAN SKRIPSI BAB1–3
7	08/05/2026 10:02	Laporan Skripsi BAB 1 – 3	Sarif Surejo, S.E., M.Kom	REVISI	perbaiki metode penelitian, keterangan gambar dan dftar pustaka. lakukan sesua intruksi
8	12/05/2026 08:38	Laporan Skripsi BAB 1 – 3	DEDE GUNAWAN	-	Revisi laporan
9	13/05/2026 13:54	Laporan Skripsi BAB 1 – 3	Sarif Surejo, S.E., M.Kom	ACC	-
10	19/06/2026 14:08	ACC Judul Skripsi	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	ACC	Pembimbing 2 menyetujui judul: ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN NET PROMOTER SCORE (NPS) SERTA PERANCANGAN DASHBOARD MONITORING KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL

No	Tanggal	Topik	Pengirim	Status	Keterangan
11	19/06/2026 14:08	ACC Judul Skripsi	Sarif Surejo, S.E., M.Kom	ACC	Pembimbing 1 menyetujui judul: ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN NET PROMOTER SCORE (NPS) SERTA PERANCANGAN DASHBOARD MONITORING KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL
12	21/06/2026 07:20	Bimbingan Program	DEDE GUNAWAN	-	Topik bimbingan baru
13	21/06/2026 07:21	Laporan Skripsi BAB 4 – 5	DEDE GUNAWAN	-	Topik bimbingan baru
14	23/06/2026 14:23	Bimbingan Program	DEDE GUNAWAN	-	Topik bimbingan baru
15	30/06/2026 06:48	Draf Final Laporan Skripsi	DEDE GUNAWAN	-	DRAFT FINAL SKRIPSI DEDE GUNAWAN NIM:22166006
16	30/06/2026 09:57	Draf Final Laporan Skripsi	Sarif Surejo, S.E., M.Kom	ACC	-
17	01/07/2026 15:43	Layak Sidang	Sarif Surejo, S.E., M.Kom	ACC	Pembimbing 1 menyatakan layak sidang
18	03/07/2026 18:32	Laporan Skripsi BAB 4 – 5	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	REVISI	1.) memperbaiki atau menambahkan keterangan XL Axiata dengan menjadi kalimat XL Axiata Di Kota Tegal 2.) Memperbaiki posisi ukuran margin kertas menjadi sebagai berikut: Atas: 4 cm Kiri: 4 cm Kanan: 3 cm Bawah: 3 cm
19	03/07/2026 18:33	Laporan Skripsi BAB 4 – 5	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	REVISI	1.) Menambahkan keterangan setiap tanda singkatan (SERVQUAL) Service Quality dan (NPS) Net Promoter Score (-) diganti dengan hingga atau sampai 2.)Memperbaiki huruf kapital disetiap awal kalimat dan paragraf 3.)Memperbaiki posisi nomer halaman, halaman sub bab tengah bawah dan halaman biasa kanan atas 4.)menerapkan cetak miring pada setiap kalimat atau istilah asing 5.)Memperbaiki posisi tabel matriks literatur review dan posisi penelitian terdahulu 6.)Menghapus kalimat Tampilan menjadi Gambar langsung, contohnya: Gambar halaman pembuka Google Form responden ditunjukkan pada gambar 3.1 sebagai berikut:
20	03/07/2026 18:39	Laporan Skripsi BAB 4 – 5	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	REVISI	1.)Mengganti kalimat (yaitu) menjadi adalah 2.) Memperbaiki posisi list nomer keterangan menjadi rata kanan diposisi pas 3.)Menambahkan kalimat keterangan setiap memperjelas sebuah rumus perhitungan 4.) Menambahkan seluruh keterangan gambar screenshot google from dan paragraf di Metode Pengumpulan Data 5.)Memperbaiki font keterangan pada Tabel 4.1 Indikator menjadi bold 6.) Menambahkan keterangan screenshot filter dashboard monitoring sebagai berikut: 1. Gambar jenis kelamin responden 2. Gambar sebaran kecamatan responden 3. Gambar status pelanggan pada 4.1.5 Hasil Perancangan Dashboard Monitoring

No	Tanggal	Topik	Pengirim	Status	Keterangan
					7.) Memperbaiki semua keterangan gambar pada pembahasan Hasil Perancangan Dashboard Monitoring 8.) Menambahkan keterangan Kecamatan pada setiap keterangan yang menyebut nama kecamatan seperti 1. Kecamatan Tegal Timur, Kecamatan Tegal Selatan, Kecamatan Tegal Barat, dan Kecamatan Margadana
21	03/07/2026 18:41	Laporan Skripsi BAB 4 - 5	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	REVISI	1.)Menambahkan keterangan titik pada semua keterangan gambar 2.)Memperbaiki atau mengganti dari dirangkum menjadi diambil kesimpulan adalah sebagai berikut: pada bab 5 penutup di 5.1 bagian Kesimpulan 3.)Mengganti kalimat disajikan menjadi (ini adalah)20.)Mengganti kalimat variabel-variabel menjadi suatu variabel 4.)Memberikan tanda spasi setelah titik di semua keterangan paragraf 5.)Memperbaiki posisi margin di Daftar Pustaka menjadi Atas: 4 cm Kiri: 4 cm Kanan: 3 cm Bawah: 3 cm
22	03/07/2026 18:43	Laporan Skripsi BAB 4 - 5	DEDE GUNAWAN	-	Hasil seluruh revisi
23	03/07/2026 18:53	Laporan Skripsi BAB 4 - 5	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	ACC	Silahkan dilanjutkan ke demo program
24	03/07/2026 19:06	Bimbingan Program	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	REVISI	catatan pada Dashboard monitoring kepuasan pelanggan XL Axiata di Kota Tegal: 1. menambahkan keterangan jenis kelamin pada diagram lingkaran 2. merubah status pelanggan yang sebelumnya ya dan tidak menjadi aktif dan tidak aktif 3. memperjelas font keterangan seluruh tampilan diagram dan grafik pada dashboard utama 4. menyinkronkan warna merah untuk laki-laki dan biru untuk perempuan 5. menambahkan tampilan seluruh keterangan diagram dan grafik batang dibawah dashboard
25	03/07/2026 19:06	Bimbingan Program	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	ACC	-
26	03/07/2026 19:08	Bimbingan Program	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	REVISI	Catatan Google form Survei Kepuasan Pengguna Internet XL Axiata di Kota Tegal 1. Merubah huruf menjadi kapital disetiap kalimat awal pertanyaan 2. menerapkan kalimat responden 3. Menambahkan keterangan disetiap pilihan responden sebagai berikut:sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, dan sangat setuju 4. Mengganti kalimat rekomendasi XL ke teman menjadi rekomendasi XL ke teman, keluarga, dan saudara
27	03/07/2026 19:09	Bimbingan Program	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	ACC	Silahkan dilanjutkan ke sidang Skripsi
28	06/07/2026 08:35	Layak Sidang	Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom	ACC	Pembimbing 2 menyatakan layak sidang

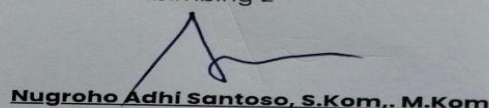
Tanggal Cetak: 24 July 2026 09:22:16

Dosen Pembimbing 1



Sarif Surejo, S.E., M.Kom

Dosen Pembimbing 2



Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom

FORMULIR PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nama : Dede Gunawan
 NIM : 22166006
 Program Studi : Sistem Informasi
 Tahun Akademik : 2025/2026
 Pembimbing 1 : Sarif Surejo, S.E., M.Kom.

Judul Skripsi Sebelumnya :

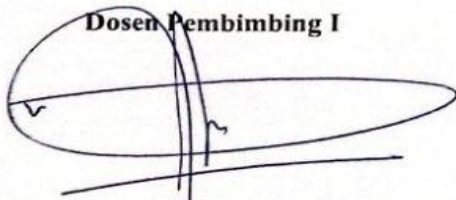
ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS TERHADAP LAYANAN OPERATOR INTERNET SELULER MENGGUNAKAN SERVQUAL DAN NPS

Judul Skripsi Baru :

ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN NET PROMOTER SCORE (NPS) SERTA PERANCANGAN DASHBOARD MONITORING KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing SKRIPSI
 pada tanggal 13 April 2026

Dosen Pembimbing I



Sarif Surejo, S.E., M.Kom.
 NIPY. 08/025.559

SURAT PENGANTAR PENELITIAN

Nomor: 026.04/Sistin.HN/IV/2026

Yang terhormat,
Pimpinan XL CENTER TEGAL
di
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan **skripsi** mahasiswa pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Harkat Negeri, maka dengan ini kami memberikan pengantar bagi:

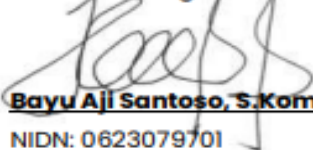
NIM : 22166006
Nama : DEDE GUNAWAN
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Penelitian : ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA
MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN NET PROMOTER
SCORE (NPS) SERTA PERANCANGAN DASHBOARD
MONITORING KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL
Lokasi Penelitian : Jl. Gajah Mada No.28, Kraton, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal,
Jawa Tengah 52133

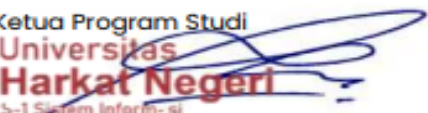
guna melaksanakan kegiatan **pengambilan data, observasi dan wawancara** terkait kegiatan penelitian akademiknya. Oleh karena itu, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin, bantuan, dan kerja sama kepada mahasiswa kami selama proses penelitian berlangsung.

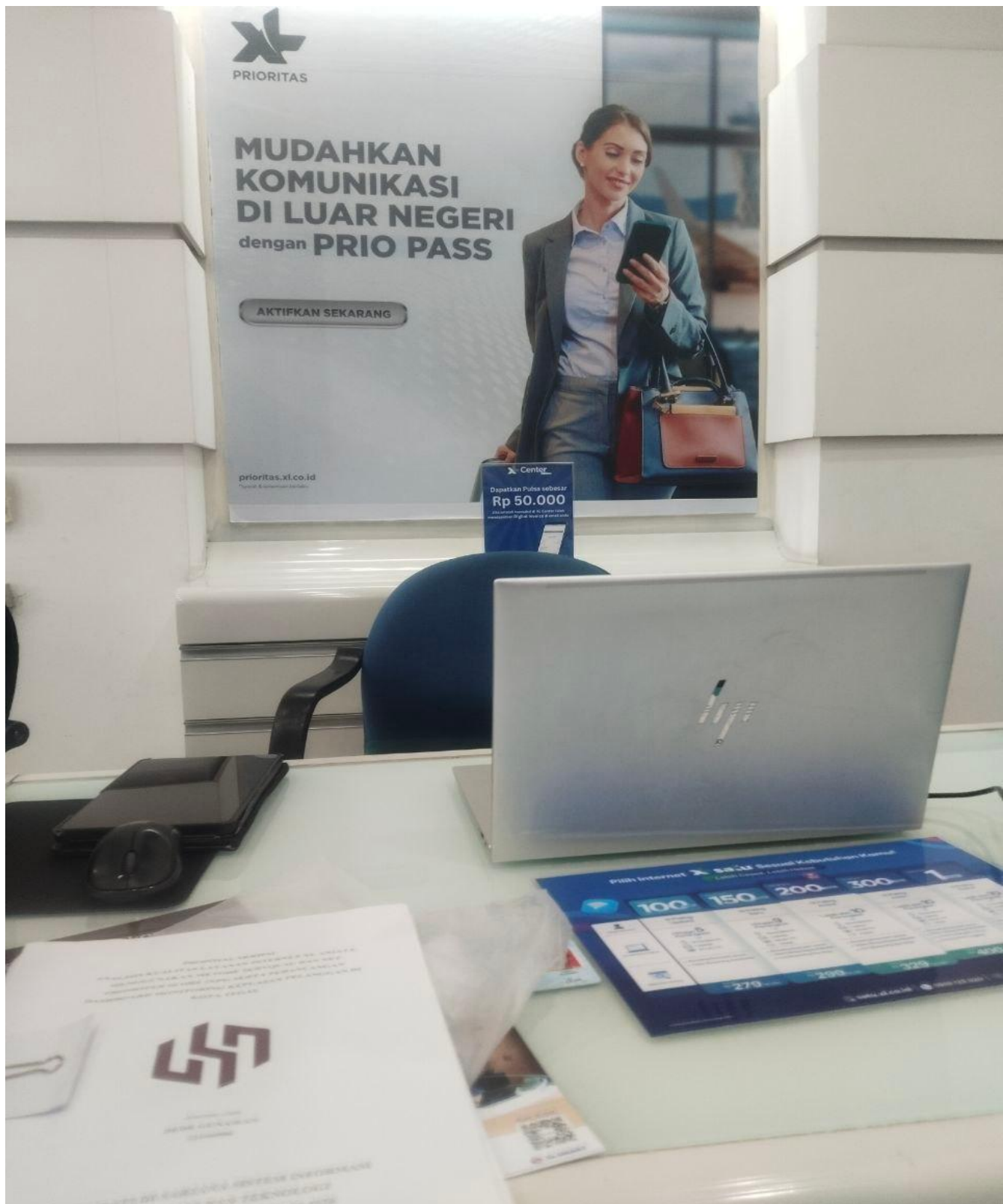
Demikian surat pengantar ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Tegal, 27 April 2026

Hormat kami,
Sekretaris Program Studi


Bayu Aji Santoso, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0623079701

Mengetahui,
Ketua Program Studi
 Universitas
Harkat Negeri
S1-Sistem Informasi

Bangkit Indarmawan N, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0026077701





Jadi lebih banyak
peluang, cara, dan inspirasi

Saatnya kita bertanya untuk
#JadiLebihMengerti

Survei Kepuasan Pengguna Internet XL Axiata di Kota Tegal

Assalamualaikum Wr. Wb.

Mohon maaf mengganggu waktunya 🙏

Perkenalkan saya mahasiswa Sistem Informasi Universitas Harkat Negeri Angkatan 2022. Meminta bantuan teman-teman agar berkenan untuk meluangkan waktunya mengisi kuisisioner penelitian saya dengan judul **"Analisis Kualitas Layanan Internet XL Axiata Menggunakan Metode Servqual Dan Net Promoter Score (NPS) Serta Perancangan Dashboard Monitoring Kepuasan Pelanggan Dikota Tegal"** yang dibuat untuk memenuhi tugas akhir skripsi.

Petunjuk pengisian :

1. Isilah identitas saudara/saudari dengan benar dan lengkap
2. Pilihlah pilihan yang tepat sesuai dengan kondisi kalian pada pernyataan

3. Keterangan :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Adapun kriteria responden:

1. Tinggal Di Daerah Tegal
2. Pengguna Layanan Internet XL Axiata
3. Bersedia mengisi kuesioner dengan jujur dan lengkap

Yuk bantu isi kuesioner ini 😊

🕒 Cuma butuh waktu sekitar 2-3 menit saja

Data yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Terima kasih banyak atas partisipasinya!

masukan nama lengkap responden *

Jawaban Anda

masukan jenis kelamin responden *

- ☐ **LAKI-LAKI**
- ☐ **PEREMPUAN**

masukan tanggal lahir responden *

Tanggal

dd/mm/yyyy 

responden tinggal di kecamatan mana? *

- ☐ **Tegal Barat**
- ☐ **Tegal Timur**
- ☐ **Tegal Selatan**
- ☐ **Margadana**

Kembali

Berikutnya

 Halaman 2 dari 4

[Kosongkan formulir](#)

Apakah responden masih aktif pakai xl axiata sekarang? *

- ☐ **YA**
- ☐ **TIDAK**

Responden menggunakan xl untuk kebutuhan apa? *

- ☐ **Sosial media**
- ☐ **Streaming (YouTube, Netflix, dll)**
- ☐ **Gaming**
- ☐ **Yang lain:** _____

Apakah menurut responden jaringan internet XL terasa stabil ? *

- | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| sangat tidak setuju | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | sangat setuju |

Apakah menurut responden internet XL jarang mengalami gangguan? *

- ☐ **1 sangat tidak setuju**
- ☐ **2 tidak setuju**
- ☐ **3 netral**
- ☐ **4 setuju**
- ☐ **5 sangat setuju**

Apakah menurut responden Aplikasi My XL mudah digunakan dan tampilannya jelas ? *

- ☐ 1 sangat tidak setuju
- ☐ 2 tidak setuju
- ☐ 3 netral
- ☐ 4 setuju
- ☐ 5 sangat setuju

Apakah menurut responden paket internet sesuai dengan yang dijanjikan? *

- ☐ 1 sangat tidak setuju
- ☐ 2 tidak setuju
- ☐ 3 netral
- ☐ 4 setuju
- ☐ 5 sangat setuju

Apakah menurut responden layanan XL mudah dihubungi? *

- ☐ 1 sangat tidak setuju
- ☐ 2 tidak setuju
- ☐ 3 netral
- ☐ 4 setuju
- ☐ 5 sangat setuju

Menurut responden apakah apakah merasa aman menggunakan layanan XL ? *

- ☐ 1 sangat tidak setuju
- ☐ 2 tidak setuju
- ☐ 3 netral
- ☐ 4 setuju
- ☐ 5 sangat setuju

Menurut responden apakah kualitas jaringan XL dapat dipercaya? *

- ☐ 1 sangat tidak setuju
- ☐ 2 tidak setuju
- ☐ 3 netral
- ☐ 4 setuju
- ☐ 5 sangat setuju

Apakah XL memahami kebutuhan responden sebagai pengguna? *

- ☐ 1 sangat tidak setuju
- ☐ 2 tidak setuju
- ☐ 3 netral
- ☐ 4 setuju
- ☐ 5 sangat setuju

Apakah XL memberikan perhatian terhadap keluhan responden? *

- ☐ 1 sangat tidak setuju
- ☐ 2 tidak setuju
- ☐ 3 netral
- ☐ 4 setuju
- ☐ 5 sangat setuju

Pertanyaan terakhir ya 😊

Seberapa mungkin responden merekomendasikan XL ke teman, Keluarga, dan saudara? *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Tidak mungkin ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ **Sangat mungkin**

Kembali

Kirim

Halaman 4 dari 4

Kosongkan
formulir

12:54        17.8 K/s

✕ **Survei Kepuasan Pengguna**  
docs.google.com/forms/u/0/d/e/1

**Jadi lebih banyak
peluang, cara, dan inspirasi**
Saatnya kita bertanya untuk
#JadiLebihMengerti

Survei Kepuasan Pengguna Internet XL Axiata di Kota Tegal

Terima kasih banyak sudah mengisi 😊

Untuk yang ikut undian, hadiah akan
langsung dikirim ke nomor e-wallet atau
rekening yang kamu isi tadi secara acak.

Semoga beruntung ya!

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. -
[Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) -
[Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

04.09

3.8 KB/dtk

45

	B	C
1	masukan jenis kelamin responden	masukan tanggal lahir responden
4	PEREMPUAN	3/4/1998
5	LAKI-LAKI	4/26/1996
6	PEREMPUAN	9/4/2008
7	LAKI-LAKI	10/25/2003
8	PEREMPUAN	8/11/2005
9	LAKI-LAKI	2/25/2002
10	LAKI-LAKI	8/10/2004
11	PEREMPUAN	4/6/2004
12	LAKI-LAKI	4/24/2005
13	LAKI-LAKI	11/26/2003
14	PEREMPUAN	5/5/2004
15	LAKI-LAKI	7/21/2004
16	PEREMPUAN	6/30/2002
17	PEREMPUAN	5/31/2003
18	PEREMPUAN	1/17/2004
19	PEREMPUAN	10/23/2001
20	PEREMPUAN	5/5/2004
21	PEREMPUAN	5/5/2000
22	PEREMPUAN	9/18/2001
23	LAKI-LAKI	2/25/2001
24	LAKI-LAKI	12/28/2001
25	PEREMPUAN	2/6/2003
26	PEREMPUAN	6/6/2003
27	PEREMPUAN	11/11/2007
28	LAKI-LAKI	3/15/2006
29	PEREMPUAN	4/10/2003
30	PEREMPUAN	9/6/2002
31	PEREMPUAN	6/21/2006
32	PEREMPUAN	4/4/2005
33	LAKI-LAKI	9/20/2004
34	PEREMPUAN	4/14/2004
35	PEREMPUAN	5/21/2004
36	PEREMPUAN	2/20/2005
37	PEREMPUAN	2/17/2002
38	PEREMPUAN	2/21/2004
39	PEREMPUAN	2/4/2003
40	PEREMPUAN	10/19/2006
41	PEREMPUAN	5/21/2001
42	PEREMPUAN	7/5/2003
43	LAKI-LAKI	5/8/2005

Form Responses 1

SA



Form Responses 1

SA



Tabel “r” yang digunakan pada Uji Instrumen
(UJI VALIDITAS)

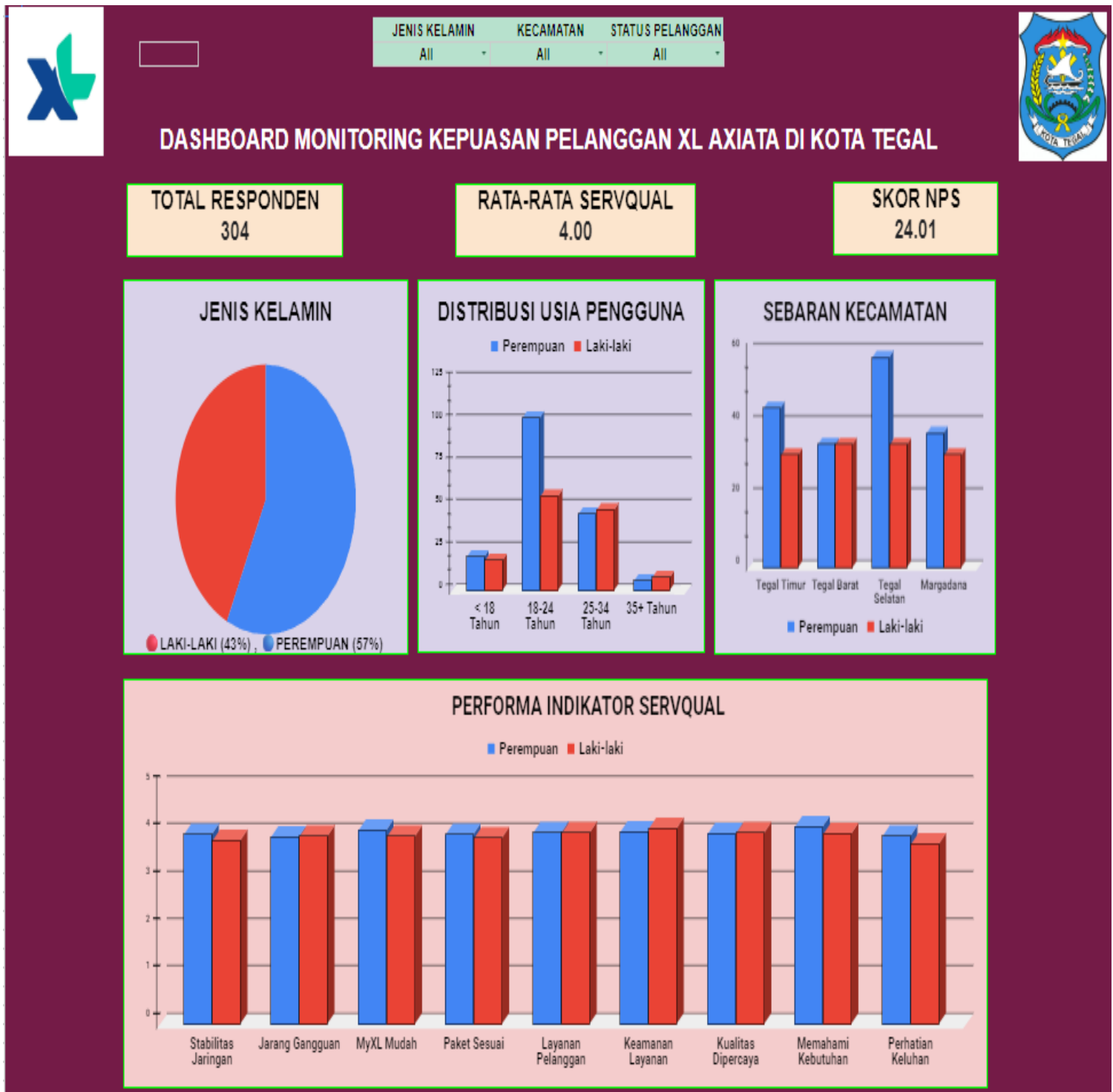
Df	5 %	1 %	df	5 %	1 %
1	0,997	1,000	24	0,388	0,496
2	0,950	0,990	25	0,381	0,487
3	0,878	0,959	26	0,374	0,478
4	0,811	0,917	27	0,367	0,470
5	0,754	0,874	28	0,361	0,463
6	0,707	0,834	29	0,355	0,456
7	0,666	0,798	30	0,349	0,449
8	0,632	0,765	35	0,325	0,418
9	0,602	0,735	40	0,304	0,393
10	0,576	0,708	45	0,288	0,372
11	0,553	0,684	50	0,278	0,354
12	0,532	0,661	60	0,250	0,325
13	0,514	0,641	70	0,232	0,302
14	0,497	0,623	80	0,217	0,283
15	0,482	0,606	90	0,205	0,267
16	0,468	0,590	100	0,195	0,254
17	0,456	0,575	125	0,174	0,223
18	0,444	0,561	150	0,159	0,208
19	0,433	0,549	200	0,138	0,181
20	0,423	0,537	300	0,113	0,148
21	0,413	0,526	400	0,098	0,128
22	0,404	0,515	500	0,088	0,115
23	0,396	0,505	1000	0,062	0,081

Sumber : Sutanto Priyo Hastono, 2007

- Untuk Uji **Reliabilitas** di lihat pada table “ **Reliability Statistics** ”
- Pada uji validitas instrumen dilakukan dengan **membandingkan nilai r tabel dengan nilai r hitung**. Misalnya kita gunakan sampel untuk uji kuesioner sebanyak 30 orang responden, maka $df=n-2$, $df=30-2=28$. Kemudian kita lihat tabel r product moment pada kemaknaan 5%, didapatkan angka r tabel= **0,361**.
- Nilai r hitung dapat dilihat pada kolom “ **corrected item-Total Correlation** ”.
- Langkah berikutnya bandingkan nilai r hasil/hitung dengan r tabel,

JIKA r HASIL > r TABEL, MAKA PERTANYAAN TERSEBUT VALID.

Sumber: <https://www.scribd.com/doc/240539477/tabel-uji-validitas>



Curriculum Vitae



1. Data Pribadi

Nama Lengkap : DEDE GUNAWAN

NIM : 22166006

Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 28-03-2005

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat : Ds. Pesarean Rt. 02 Rw. 01 Kec. Adiwerna
Kab.Tegal

No. HP / WhatsApp : 083867732133

Email : dedenaxsaw15267@gmail.com

LinkedIn : www.linkedin.com/in/dede-gunawan-047b59238/

Github / Portofolio : <https://github.com/Powered456>
<https://portofolio-dede.surge.sh/>

2. Riwayat Pendidikan

Tahun	Nama Instansi	Program Studi/Jurusan
2008-2014	SDN 07 Adiwerna	-
2014-2017	MTS NU Sunan kalijaga	-
2017-2021	SMKN 2 Adiwerna	Kriya Kreatif Kayu dan Rotan
2022-2026	Universitas Harkat Negeri Tegal	Sistem Informasi

3. Pengalaman Organisasi

Tahun	Nama Organisasi	Jabatan
-------	-----------------	---------

4. Sertifikat dan Pelatihan

Tahun	Nama Kegiatan/Sertifikat	Penyelenggara
2025	Krenova Kota Tegal	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Tegal
2025	Juara Vibe Coding	Google Indonesia
2026	Sertifikat Kelulusan Kelas Spec-Driven Development dengan Kiro	Dicoding Indonesia
2025	Microsoft Elevate Training Center	Dicoding Indonesia
2025	MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat).	Kemendikbudristek
2025	Event IDCamp x Dicoding Live #1 - User, Integrator, or Creator: Your Place in the AI Ecosystem.	Dicoding Indonesia
2024	Event DevCoach 134 : Back-End Meningkatkan performa REST API dengan Cache.	Dicoding Indonesia

5. Keahlian

Soft Skill	Persentase	Hard Skill	Persentase
Teamwork	80%	Fotografi	80%
Manajemen Waktu	90%	Videografri	80%
Conten Planning	85%	Editing Video	88%
Conten Ideation	85%	Desain Grafis	80%
		Ms. Office	80%

6. Project / Portofolio

Nama Project	Deskripsi Singkat	Tahun
Kreator Live Modz Indonesia Modification & Lifestyle Expo (IMX)	pusat inovasi modifikasi gaya hidup	2024

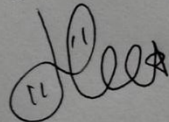
FORMULIR PUBLIKASI JURNAL SKRIPSI

Nama : DEDE GUNAWAN
NIM : 22166006
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Tahun Akademik : 2025/2026
Pembimbing 1 : Sarif Surejo, S.E., M.Kom
Pembimbing 2 : Nugroho Adhi Santoso, S.Kom.,
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN NET PROMOTER SCORE (NPS) SERTA PERANCANGAN DASHBOARD MONITORING KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA TEGAL
Judul Publikasi : Analisis Kualitas Layanan Internet Xl Axiata Menggunakan Servqual, NPS, dan Dashboard Monitoring di Kota Tegal
Nama Penerbit : Bridge Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi
Link Abstrak : <https://journal.aptii.or.id/index.php/Bridge/article/view/985>
Halaman : 146-152
Volume : 4
Sinta : Non Sinta

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa artikel jurnal yang berasal dari skripsi saya telah dipublikasikan / disubmit pada jurnal sebagaimana tercantum di atas dan merupakan karya ilmiah saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran akademik, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

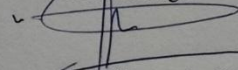
Tegal, 7 September 2026



Dede Gunawan

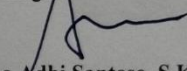
Di verivikasi oleh:

Pembimbing 1



Sarif Surejo, S.E., M.Kom

Pembimbing 2



Nugroho Adhi Santoso, S.Kom.,



Analysis report

Compilatio Magister+ | Universitas Harkat Negeri

SKRIPSI DEDE_GUNAWAN (22166006)

ID : 7d45907bebe15cbe8c754bc0c6b2cdc308a0af18



26%

Suspicious texts

File name : SKRIPSI DEDE_GUNAWAN (22166006).txt
Original file size : 3.37 MB
Number of words : 21,174

Submitter : S1 Sistem Informasi Harkat Negeri
Submission date : June 30, 2026
Upload type : interface
analysis end date : June 30, 2026

Summary (section 1/3)

Location of suspect texts in the document :



Included in the suspicious text score :



Similarities

15%

Syntactics 2%

Semantics 13%

Passages with similarities to sources found in different collections.



AI detection

13%

Texts with stylistically similar formulations to AI-generated text.

This rate is an indicator, not proof. Check with the author that he/she has mastered the knowledge mentioned in the document.



Unrecognized languages

<1%

Passages in which some of the vocabulary used is not part of the language dictionary. This may be an attempt by the author to modify the text to make detection impossible.



Not included in the percentage of suspicious texts :



Texts between quotes

2%

Passages between quotation marks, often revealing a quotation.



No : 985/SUB202608130011SIPERA/BRIDGE/VIII/2026

Hal : **Naskah Diterima**

Kepada Yth. Dede Gunawan, Sarif Surejo, Nugroho Adhi Santoso
di **Universitas Harkat Negeri**

Dengan hormat,

Berdasarkan hasil pemeriksaan administrasi, kesesuaian substansi, dan evaluasi yang telah dilakukan oleh Dewan Redaksi **Bridge : Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi**. Oleh karena itu, Dewan Redaksi memutuskan dan menyatakan bahwa naskah Saudara berikut ini:

Judul naskah : **ANALISIS KUALITAS LAYANAN INTERNET XL AXIATA
MENGUNAKAN SERVQUAL, NPS, DAN DASHBOARD MONITORING
DI KOTA TEGAL**

Kode naskah : BRIDGE/SUB202608130011

D I T E R I M A

untuk diterbitkan di:

Bridge : Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi

ISSN : 3046-725X (E-ISSN) ; 3046-7268 (P-ISSN)

Edisi terbit : Volume 4 Nomor 3 (Periode 2026) **

Penerbit : Asosiasi Riset Teknik Elektro dan Informatika Indonesia (ARTEII)

URL : <https://journal.artii.or.id/index.php/Bridge>

Kami mengucapkan selamat atas diterimanya naskah Saudara untuk dipublikasikan pada **Bridge : Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi**. Selanjutnya, naskah akan diproses pada tahapan editorial dan penerbitan sesuai ketentuan yang berlaku.

Atas partisipasi dan kontribusi Saudara dalam pengembangan ilmu pengetahuan, kami sampaikan terima kasih.

Demak, 14 Agustus 2026

Ketua Dewan Redaksi

Bridge : Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi



Scan QR untuk verifikasi