

**ANALISIS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA
PAJAK PENGHASILAN (PPH) PASAL 21 MENGGUNAKAN
CORETAX DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN BREBES**



TUGAS AKHIR

OLEH :

LINDA SULISTIANA

NIM. 23031001

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

**ANALISIS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA
PAJAK PENGHASILAN (PPH) PASAL 21 MENGGUNAKAN
CORETAX DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN BREBES**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Akuntansi

OLEH :

LINDA SULISTIANA

NIM. 23031001

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI _____

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA
PAJAK PENGHASILAN (PPH) PASAL 21 MENGGUNAKAN
CORETAX DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN BREBES**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir.

Oleh:

Nama : Linda Sulistiana
NIM : 23031001

Tegal, 7 Agustus 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



**Ririh Sri Harjanti, SE., MM., BKP
NIPY. 04.015.215**

Pembimbing II



**Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak.
NIPY. 02.019.403**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

ANALISIS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK PENGHASILAN (PPH) PASAL 21 MENGGUNAKAN CORETAX DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KABUPATEN BREBES

Oleh :

Nama : Linda Sulistiana

NIM : 23031001

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi Diploma III Akuntansi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0627037702

Anggota Penguji I : Arifia Yasmin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0611019201

Anggota Penguji II : Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak.
NIDN. 0602108902

Tegal, 10 Agustus 2026

Menyetujui,

Sekolah Vokasi
Universitas Harkat Negeri
Dekan Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Akuntansi
Ketua Program Studi
Universitas Harkat Negeri
DIII Akuntansi

Krisdivawati, SE., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK PENGHASILAN (PPH) PASAL 21 MENGGUNAKAN CORETAX DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KABUPATEN BREBES”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 27 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,



LINDA SULISTIANA
NIM 23031001

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : LINDA SULISTIANA

NIIM : 23031001

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK PENGHASILAN (PPH) PASAL 21 MENGGUNAKAN CORETAX DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KABUPATEN BREBES.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 27 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



LINDASULISTIANA

NIM 23031001

HALAMAN MOTTO

“Jadikanlah Sholat dan sabar sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusuk”

(Al Baqarah : 45)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al Baqarah : 286)

“Dan bersabarlah, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al Anfaal : 46)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabbi 'aalamiin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa hormat kepada:

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu.
2. Kepada kedua Orang Tua Tercinta, sosok terhebat yang tak pernah lelah melangitkan doa, memberikan kasih sayang, motivasi, serta pengorbanan tanpa batas demi keberhasilan penulis.
3. Kepada abang, dan adik-adik saudara kandung penulis, yang selalu menjadi pendukung setia, hiburan di kala lelah, dan memberikan semangat dalam setiap langkah.
4. Kepada dosen Pembimbing penulis, Ibu Ririh Sri Harjanti, SE., MM., BKP dan Ibu Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak., atas kesabaran, bimbingan, dan ilmu berharga yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada RSUD Brebes, khususnya Ibu Kris Ardianty Trisnawati, S.E, M.M., selaku Kepala Bagian Keuangan RSUD Brebes yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data penelitian dan Ibu Mardiyah pihak yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Menggunakan Coretax Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Harkat Negeri.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuannya dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya mengucapkan terima kasih yang tak terhina kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr, apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Ibu Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu Ririh Sri Harjanti, SE., MM., BKP. Sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak. Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak drg. Adhi Supriadi, M.Kes. yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di RSUD Brebes.
6. Ibu Kris Ardianty Trisnawati, S.E., M.M. selaku Kepala Bagian Keuangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan kantor RSUD Brebes yang telah membantu penulis selama penelitian.

8. Teman-teman di kampus maupun di kantor yang telah memberikan semangat dan dorongan serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, Agustus 2026

LINDA SULISTIANA
NIM 23031001

ABSTRAK

Linda Sulistiana.2026. *Analisis Pelaporan Surat Pemebritahuan (SPT) Masa Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Menggunakan Coretax di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Universitas Harkat Negeri. Pembimbing I: Ririh Sri Harjanti; Pembimbing II: Hikmatul Maulidah.

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang memiliki peranan penting dalam pembiayaan pembangunan nasional. Salah satu kewajiban perpajakan yang harus dipenuhi oleh pemberi kerja adalah melakukan pemotongan, penyetoran, dan pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 atas penghasilan yang diterima pegawai. Sejak diberlakukannya sistem Coretax oleh Direktorat Jenderal Pajak, proses pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 dilakukan secara terintegrasi melalui sistem digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 menggunakan Coretax di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 telah dilaksanakan melalui aplikasi Coretax sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, dimulai dari pengumpulan data penghasilan karyawan, perhitungan PPh Pasal 21, verifikasi data, penginputan ke sistem Coretax, hingga diterbitkannya Bukti Penerimaan Elektronik (BPE). Namun dalam proses pelaporannya masih ditemukan beberapa kendala, seperti sistem Coretax yang terkadang mengalami perlambatan dan terbatasnya pegawai yang mampu menjalankan administrasi pelaporan SPT Masa PPh 21. Untuk mengatasi kendala tersebut, Instansi melakukan pelaporan sebelum sistem mengalami perlambatan dan melaksanakan serah terima pekerjaan kepada pegawai pengganti sebelum cuti dimulai. Secara keseluruhan, pelaksanaan pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 telah berjalan dengan baik, meskipun pada masa pajak tertentu masih mengalami keterlambatan akibat kendala teknis dan proses adaptasi pegawai.

Kata kunci: Pajak, Coretax, PPh Pasal 21, pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21.

ABSTRACT

Sulistiana, Linda. 2026. Analysis of Income Tax Article 21 Monthly Tax return Reporting Using the Coretax System at Brebes Regional General Hospital. Accounting Associate Degree Study Program. Universitas Harkat Negeri. Advisor: Ririh Sri Harjanti; Co-Advisor: Hikmatul Maulidah.

Tax is one of the main sources of state revenue that plays an important role in financing national development. One of the tax obligations that employers must fulfill is withholding, remitting, and reporting the Income Tax Article 21 Monthly Tax return (SPT Masa PPh Pasal 21) on employees' income. Since the implementation of the Coretax system by the Directorate General of Taxes, the reporting process for the income tax article 21 monthly tax return has been carried out through an integrated digital system. This study aims to analyze the implementation of income tax article 21 tax return reporting using the Coretax system at Brebes Regional General Hospital (RSUD Kabupaten Brebes). This study employed a descriptive qualitative research method. Data were collected through observation, interviews, documentation, and literature review. The results indicate that the reporting process has been carried out using the Coretax system in accordance with the applicable procedures, starting from collecting employees' income data, calculating income tax article 21, verifying the data, entering the data into the Coretax system, and ending with the issuance of the electronic receipt (Bukti penerimaan elektronik/ BPE). However, several obstacles were encountered during the implementation, including occasional system slowdowns and the adaptation process when the employee responsible for tax administration was on maternity leave and the duties were temporarily assigned to another employee. To overcome these obstacles, the institution completed the reporting process before the system became slower and conducted work handover to the temporary replacement before the leave period began. Overall, the implementation of the Coretax system has supported the reporting of the income tax article 21 monthly tax return, although delays in reporting still occurred during certain tax periods due to technical issues and the adaptation process of the replacement employee.

Keywords: Tax, Coretax system, income tax article 21, monthly tax return reporting.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Kerangka Berpikir	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13

2.1	Pajak.....	13
2.2	Pajak Penghasilan (PPh).....	21
2.3	Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	24
2.4	Surat Pemberitahuan (SPT) Masa PPh Pasal 21	37
2.5	Core Tax Administration System (CTAS)	42
2.6	Rumah Sakit Umum Daerah Brebes sebagai Wajib Pajak Badan	56
2.7	Penelitian Terdahulu.....	60
BAB III METODE PENELITIAN		65
3.1	Lokasi Penelitian.....	65
3.2	Waktu Penelitian.....	65
3.3	Jenis Data	65
3.4	Sumber Data.....	66
3.5	Metode Pengumpulan Data	67
3.6	Metode Analisis Data	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.2	Hasil Penelitian	74
4.3	Pembahasan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
3.7	Kesimpulan	94
3.8	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN		101

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tarif dan Lapisan Penghasilan Kena Pajak PPPh Pasal 21	31
Tabel 2 Lapisan Tarif Efektif Harian PPh Pasal 21	33
Tabel 3 Perbandingan Ketentuan PER-11/PJ/2025 dengan Pelaksanaan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 di RSUD Brebes	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	9
Gambar 2 Alur Prosedur Pelaporan SPT Masa PPh 21 RSUD Brebes.....	74
Gambar 3 Buka Website Coretax.....	77
Gambar 4 Login Coretax.....	77
Gambar 5 Dashboard Coretax	78
Gambar 6 Menu e-Bupot BP21.....	78
Gambar 7 Tombol Create eBupot BP21	79
Gambar 8 Form Input Bukti Potong	79
Gambar 9 Menu Konsep SPT	80
Gambar 10 Daftar Konsep SPT	80
Gambar 11 Halaman Detail SPT.....	81
Gambar 12 Tombol Bayar dan Laport	81
Gambar 13 Pilihan Cara Pembayaran	82
Gambar 14 Menu Layanan Mandiri Kode Billing	82
Gambar 15 Verifikasi Identitas Wajib Pajak	83
Gambar 16 Pemilihan KAP dan KJS	83
Gambar 17 Form Pembuatan Kode Billing.....	84
Gambar 18 Tombol Bayar dan Laport	85
Gambar 19 Tanda Tangan Dokumen	85
Gambar 20 Bukti Penerimaan Elektronik (BPE)	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lapisan Tarif Efektif Bulanan Kategori A	101
Lampiran 2. Lapisan Tarif Efektif Bulanan Kategori B	103
Lampiran 3. Lapisan Tarif Efektif Bulanan Kategori C	105
Lampiran 4. Daftar pertanyaan Wawancara.....	107
Lampiran 5. Hasil Wawancara Laporan Penelitian.....	108