

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan seluruh tahapan penelitian, perancangan, hingga pengujian pada Sistem Informasi Reservasi Meja Billiard Jay's Berbasis *Website*, dapat ditarik beberapa kesimpulan strategis sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Reservasi Meja Billiard Jay's berbasis *website* dibangun dan mampu memudahkan pelanggan dalam melakukan registrasi akun, *login*, melihat ketersediaan meja, serta melakukan reservasi meja secara *online* tanpa harus datang langsung ke lokasi.
2. Integrasi *payment gateway Midtrans* terbukti mampu mengotomatisasi validasi pembayaran meja dan *Food & Beverage (F&B)*, sehingga transaksi lebih aman dan risiko kesalahan pencatatan manual.
3. Sistem mampu mengurangi kesalahan informasi melalui fitur pemantauan status *booking* secara *real-time* dan pengelolaan F&B yang terintegrasi, sehingga informasi tagihan dan data stok dapat dikelola dengan lebih akurat.
4. *Dashboard* admin yang dibangun mampu mendukung pengelolaan data meja, data F&B, data stok, data akun admin, data transaksi, serta laporan penghasilan secara terpusat sehingga membantu meningkatkan efisiensi pengelolaan operasional.
5. Penerapan sistem autentikasi akun melalui fitur registrasi dan *login* berhasil meningkatkan keamanan akses pengguna. Fitur ini juga

memudahkan pelanggan dalam melihat riwayat reservasi dan transaksi, serta membantu admin dalam mengelola data pelanggan secara terpusat dan terstruktur.

6. Integrasi pembayaran menggunakan *Midtrans* belum dapat digunakan untuk transaksi nyata karena pengajuan aktivasi akun *Midtrans Production* ditolak oleh pihak *Midtrans*. Oleh karena itu, proses pembayaran pada sistem ini masih menggunakan *Midtrans Sandbox (simulator)* sebagai media pengujian transaksi.

3.2 Saran

Agar sistem ini dapat terus berkembang dan memberikan dampak operasional yang lebih luas, berikut adalah beberapa saran strategis yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan selanjutnya:

1. Fitur *Reschedule* (Jadwal Ulang): Menambahkan fitur agar pelanggan dapat mengubah jadwal penyewaan meja secara mandiri melalui *website*.
2. Pembayaran Uang Muka (DP): Menyediakan opsi pembayaran sebagian (DP) via *Midtrans* sebagai tanda jadi, sehingga pelanggan tidak harus langsung membayar lunas di awal.
3. Sistem Keanggotaan (*Membership*): Menerapkan program poin loyalitas bagi pelanggan yang sering menyewa meja, yang nantinya dapat ditukarkan dengan diskon atau menu gratis.