

**GAMBARAN PERAN TENAGA KEFARMASIAN DALAM
MEMBERIKAN EDUKASI PENGGUNAAN OBAT
HIPERGLIKEMIA PADA PASIEN GERIATRI DI
APOTEK KIMIA FARMA SLAWI**



TUGAS AKHIR

Oleh:

NABILA AMELIA SYAPUTRI

NIM. 23080029

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**GAMBARAN PERAN TENAGA KEFARMASIAN DALAM
MEMBERIKAN EDUKASI PENGGUNAAN OBAT
HIPERGLIKEMIA PADA PASIEN GERIATRI DI
APOTEK KIMIA FARMA SLAWI**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

NABILA AMELIA SYAPUTRI

NIM. 23080029

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode :
	Tanggal :
	Revisian :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	SEKOLA VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN PERAN TENAGA KEFARMASIAN DALAM
MEMBERIKAN EDUKASI PENGGUNAAN OBAT HIPERGLIKEMI
PADA PASIEN GERIATRI DI APOTEK KIMIA FARMA SLAWI**

Oleh:

Nama : Nabila Amelia Syaputri

NIM : 23080029

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 10 Maret 2026

Diperiksa dan disetujui oleh:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



apt. Melivana Perytha Sari, M.Farm.
NIDN. 0610079003



apt. Tya Muldivana, M.Farm.
NIDN. 0626069102

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : SEKOLA VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN PERAN TENAGA KEFARMASIAN DALAM MEMBERIKAN EDUKASI PENGGUNAAN OBAT HIPERGLIKEMIA PADA PASIEN GERIATRI DI APOTEK KIMIA FARMA SLAWI

Oleh:

NABILA AMELA SYAPUTRI

NIM. 23080029

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	: apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M	(.....)
NIDN.	: 0623018502	
Anggota Penguji I	: apt. Rizki Febriyanti, M.Farm	(.....)
NIDN.	: 0627028302	
Anggota Penguji II	: apt. Tya Muldiyana, M.Farm.	(.....)
NIDN.	: 0626069102	

Tegal, 07 April 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi

Program Studi Diploma III Farmasi

Dekan

Ketua Program Studi

Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.

NIPY. 010.007.038

Universitas
Harkat Negeri
Farmasi

apt. Rizki Febrivanti, M.Farm.

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	: NABILA AMELIA SYAPUTRI
NIM	: 23080029
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 07 April 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Amelia Syaputri
NIM : 23080029
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*None – Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Peran Tenaga Kefarmasian Dalam Memberikan Edukasi Penggunaan Obat Hiperglikemia Pada Pasien Geriatri Di Apotek Kimia Farma Slawi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 07 April 2026

Nabila Amelia Syaputri

NIM. 23080029

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(QS. Al-Baqarah:286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan. Mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

“Hidup bukan saling mendahului, bermipilah sendiri-sendiri. Tak ada yang tahu, kapan kau mencapai tuju.”

(Baskara Putra – Hindia)

“Investasi jangka panjang yang tidak akan pernah habis adalah pendidikan”

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan do’a, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti.
2. Teman-temanku yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta kebersamaan selama masa perkuliahan.
3. Keluarga besar Program Studi Diploma III Farmasi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman bergarga.
4. Diriku sendiri yang sudah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Almamaterku Universitas Harkat Negeri yang menjadi tempat menimba ilmu dan membentuk masa depan.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “GAMBARAN PERAN TENAGA KEFARMASIAN DALAM MEMBERIKAN EDUKASI PENGGUNAAN OBAT HIPERGLIKEMIA PADA PASIEN GERIATRI DI APOTEK KIMIA FARMA SLAWI”, dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini merupakan rangkaian dalam perjalanan akademik penulis di Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri. Dalam perjalanan penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta do’a dari berbagai pihak, tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., MBA. selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.
4. Ibu apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. dan Ibu apt. Tya Muldiyana, M.Farm. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Segala ilmu yang diberikan menjadi pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Diploma III Farmasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Pihak Apotek Kimia Farma yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian serta membantu selama proses pengambilan data.
7. Informan Penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat membantu dalam proses penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta yang tak henti selalu memberikan do'a, kasih sayang tanpa pamrih, dukungan moral maupun motivasi kepada penulis. Segala pengorbanan, kesabaran, serta kepercayaan yang diberikan menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan tugas akhir ini.
9. Teman-teman terdekat yang bersedia untuk tumbuh bersama, saling menguatkan dan selalu memberi dukungan, semangat, kebersamaan, serta perhatian yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Tegal, April 2026

Penulis

INTISARI

Syaputri, Nabila Amelia; Sari, Meliyana Perwita; dan Muldiyana, Tya. 2026. Gambaran Peran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Edukasi Penggunaan Obat Hiperglikemia Pada Pasien Geriatri Di Apotek Kimia Farma Slawi.

Diabetes melitus merupakan penyakit kronis yang banyak dialami oleh lansia dan memerlukan pengobatan jangka panjang. Pada pasien geriatri, penggunaan obat sering menjadi lebih kompleks karena adanya penyakit penyerta, penurunan daya ingat, serta risiko efek samping obat. Oleh karena itu, tenaga kefarmasian memiliki peran penting dalam memberikan edukasi penggunaan obat hiperglikemia agar pasien memahami cara penggunaan obat yang benar dan terhindar dari kesalahan terapi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran peran tenaga kefarmasian dalam memberikan edukasi penggunaan obat hiperglikemia. Apotek Kimia Farma Slawi dipilih sebagai lokasi penelitian karena berperan sebagai fasilitas pelayanan kesehatan primer yang memberikan layanan kefarmasian kepada masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sampel penelitian adalah tenaga kefarmasian yang terdiri dari Apoteker dan Tenaga Vokasi Farmasi dengan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi terstruktur dan lembar checklist observasi. Data dianalisis secara deskriptif kualitatif melalui tahapan transkripsi, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Apoteker dan Tenaga Vokasi Farmasi telah menjalankan perannya dalam memberikan edukasi penggunaan obat hiperglikemia kepada pasien geriatri. Apoteker berperan lebih luas dalam verifikasi resep, pemberian informasi obat, serta monitoring terapi, sedangkan Tenaga Vokasi Farmasi berperan dalam penyampaian informasi dasar penggunaan obat. Secara umum, peran tenaga kefarmasian telah sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian berdasarkan Permenkes nomor 73 tahun 2016.

Kata kunci: tenaga kefarmasian, edukasi penggunaan obat, hiperglikemia, pasien geriatri, Apotek Kimia Farma Slawi.

ABSTRACT

Syaputri, Nabila Amelia; Sari, Meliyana Perwita; dan Muldiyana, Tya. 2026. Description of the Role of Pharmacy Personnel in Providing Education on the Use of Hyperglycemic Drugs to Geriatric Patients at the Kimia Farma Slawi Pharmacy.

Diabetes mellitus is a chronic disease that is commonly experienced by elderly patients and requires long-term treatment. In geriatric patients, medication use tends to be more complex due to comorbid conditions, decreased memory, and a higher risk of drug side effects. Therefore, pharmaceutical personnel have an important role in providing education on the use of antihyperglycemic drugs so that patients can understand how to use their medications correctly and avoid medication errors.

This study aimed to describe the role of pharmaceutical personnel in providing education on the use of antihyperglycemic drugs for geriatric patients at Kimia Farma Slawi Pharmacy. Kimia Farma Slawi Pharmacy was selected as the research site because it serves as a primary healthcare facility that provides pharmaceutical services to the community.

This research used a descriptive qualitative method. The research sample consisted of all pharmaceutical personnel, including pharmacists and pharmacy technicians, using a purposive sampling. Data were collected through semi-structured interviews and observation using a checklist. The data were analyzed descriptively through the stages of transcription, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results showed that pharmacists and pharmacy technicians had carried out their roles in educating geriatric patients about the use of antihyperglycemic drugs. Pharmacists played a broader role in prescription verification, drug information provision, and therapy monitoring, while pharmacy technicians focused on delivering basic information on drug use. Overall, the role of pharmaceutical personnel was in accordance with the pharmaceutical service standards based on Regulation of the Minister of Health Number 73 of 2016.

Keywords: pharmaceutical personnel, drug use education, hyperglycemia, geriatric patients, Kimia Farma Slawi Pharmacy.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Diabetes Mellitus	10
2.2 Farmakoterapi Diabetes Mellitus	13
2.3 Pasien Geriatri.....	16
2.4 Peran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Edukasi Obat.....	17
2.5 Edukasi Penggunaan Obat.....	18
2.6 Kerangka Teori.....	20
2.7 Kerangka Konsep	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	23

3.2 Ruang Lingkup Waktu Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.4 Variabel Penelitian	24
3.5 Definisi Operasional.....	24
3.6 Jenis dan Sumber Data	25
3.7 Uji Validitas.....	27
3.8 Analisis Data	27
3.9 Etika Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	31
4.2 Karakteristik Informan	32
4.3 Hasil dan Pembahasan <i>Checklist</i> Observasi.....	33
4.4 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Apotek Kimia Farma Slawi	32
Tabel 4.2 Lembar check list observasi gambaran peran tenaga kefarmasian dalam memeberikan edukasi penggunaan obat hiperglikeia pada pasien geriatri.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	22
Gambar 4.1 Catatan Skrining Resep	39
Gambar 4.2 Pengkajian Administratif.....	39
Gambar 4.3 PIO	43
Gambar 4.4 Pencatatan Pemberian Obat.....	43
Gambar 4.5 Leaflet.....	46
Gambar 4.6 Penggunaan Media Bantu.....	46
Gambar 4.7 Pelibatan Keluarga Pasien	51
Gambar 4.8 Koordinasi dengan Dokter	55
Gambar 4.9 Pencatatan Konseling Pasien.....	60
Gambar 4.10 Ruang Konseling	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinana Pengambilan Data	73
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	74
Lampiran 3. Uji Validitas Pedoman Wawancara Dan Lembar <i>Checklist</i>	75
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Dengan Apoteker Dan Tvf.....	78
Lampiran 5. Lembar <i>Informed Consent</i>	79
Lampiran 6. Pedoman Wawancara	81
Lampiran 7. Lembar <i>Check List</i> Observasi.....	83
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian	85
Lampiran 9. Surat Hasil Uji Plagiasi.....	86
Lampiran 10. Surat Kelayakan Ujian Tugas Akhir	87