

LAMPIRAN

A. Surat Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Fitria Alfiana
NIM : 24094008
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.
Status : Dosen Tetap
NIDN : 0617029201
Jabatan Fungsional : Lektor
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk I/IIIb

Pada hari ini Kamis tanggal 19 Juni 2025 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing II Tugas Akhir Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Tugas Akhir minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak. Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Tugas Akhir.

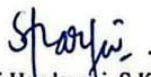
Tegal, 19 Juni 2025

Pihak Pertama

Pihak Kedua



Fitria Alfiana



Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika




Universitas
Harhat Negeri
SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

B. Surat Pernyataan Pengajuan HKI

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta:

1. Nama : Fitria Alfiana
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Gg. 14B No. 2 RT 010 RW 007,
Kel. Panggung, Kec. Tegal Timur, Kota Tegal
2. Nama : Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Grinting RT 003 RW 001, Desa Grinting, Kec. Bulakamba,
Kabupaten Brebes
3. Nama : Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Grobog Kulon RT 002 RW 006, Desa Grobog Kulon,
Kec. Pangkah, Kabupaten Tegal

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan:
Berupa : Program Komputer
Berjudul : Sistem Antrian *Online* Berbasis *Web* Dan *Chatbot* Untuk Layanan Cetak
Ktp-El Di Kecamatan Brebes
 - Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
 - Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
 - Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
 - Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.

3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan.
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
 - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau
 - b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam perkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini saya/kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 8 Oktober 2025



Fitria Alfiana

Dwi Idris Af'Idah, S.T., M.Kom.

Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.

C. Surat Pengalihan Hak Cipta

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama	: Fitria Alfiana
2. Kewarganegaraan	: Indonesia
3. Alamat	: Jl. Perintis Kemerdekaan Gg. 14B No. 2 RT 010 RW 007, Kel. Panggung, Kec. Tegal Timur, Kota Tegal
1. Nama	: Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.
2. Kewarganegaraan	: Indonesia
3. Alamat	: Grinting RT 003 RW 001, Desa Grinting, Kec. Bulakamba, Kabupaten Brebes
1. Nama	: Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.
2. Kewarganegaraan	: Indonesia
3. Alamat	: Grobog Kulon RT 002 RW 006, Desa Grobog Kulon, Kec. Pangkah, Kabupaten Tegal

Adalah Pihak I selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada :

Nama : Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M)
Universitas Harkat Negeri
Alamat : Jl. Mataram No. 9, Pesurungan Lor, Kec. Margadana, Kota Tegal,
Prov. Jawa Tengah 52147

Adalah Pihak II selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Komputer dengan judul "**Sistem Antrian Online Berbasis Web Dan Chatbot Untuk Layanan Cetak Ktp-EI Di Kecamatan Brebes**". untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 8 Oktober 2025

Pemegang Hak Cipta Kepala P3M	Pencipta
 Universitas Harkat Negeri  Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.	 (Fitria Alfiana)  (Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.)  (Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.)

D. Sertifikat HKI

 REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN HUKUM	
SURAT PENCATATAN CIPTAAN	
Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:	
Nomor dan tanggal permohonan	: EC002025167642, 31 Oktober 2025
Pencipta	
Nama	: Fitria Alfiana, Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom. dkk
Alamat	: Jl. Perintis Kemerdekaan Gg. 14B No.2 RT 010 RW 007 Kelurahan Panggung, Tegal Timur, Kota Tegal, Jawa Tengah, 52122
Kewarganegaraan	: Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	: Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Harkat Negeri
Alamat	: Jl. Mataran No. 9, Kota Tegal, Margadana, Kota Tegal, Jawa Tengah, 52143
Kewarganegaraan	: Indonesia
Jenis Ciptaan	: Program Komputer
Judul Ciptaan	: Sistem Antrian Online Berbasis Web Dan Chatbot Untuk Layanan Cetak Ktp-EI Di Kecamatan Brebes
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	: 29 Oktober 2025, di Kota Tegal
Jangka waktu perlindungan	: Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor Pencatatan	: 001007902
adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon. Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.	
	a.n. MENTERI HUKUM DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL u.b Direktur Hak Cipta dan Desain Industri  Agung Damarsasongko,SH.,MH. NIP. 196912261994031001
	Disclaimer: 1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan. 2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara. 3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Fitria Alfiana	Jl. Perintis Kemerdekaan Gg. 14B No.2 RT 010 RW 007 Kelurahan Panggung Tegal Timur, Kota Tegal
2	Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.	Grinting RT 003 RW 001, Desa Grinting Bulakamba, Kab. Brebes
3	Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.	Grobog Kulon RT 002 RW 006, Desa Grobog Kulon Pangkah, Kab. Tegal



E. Lembar Bimbingan Tugas Akhir

IK	P2M	PHB	04.06.G.7.b.3
----	-----	-----	---------------



D IV TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Fitria Alfiana
 NIM : 24094008
 No. Ponsel : 081238062057
 Judul TA : SISTEM ANTRIAN ONLINE BERBASIS *WEB* DAN *CHATBOT* UNTUK LAYANAN CETAK KTP-EL DI KECAMATAN BREBES
 Dosen Pembimbing I : Dwi Intan Afidah, S.T., M.Kom.

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan Yang Perlu Dilakukan	Paraf
1.	24/6 - 25	Desain Aplikasi	- Sudah cukup - Lanjutkan ke pembuatan aplikasi	
2.	15/7 - 25	Aplikasi	- Tambahkan verifikasi email pada saat user registrasi - Tambahkan notifikasi wa - Pelajari lebih lanjut untuk pemodelan chatbot	
3.	27/8 - 25	Aplikasi	- Pengambilan KTP ditambah NIK - Status permohonan tidak bisa back	

4.	30/9 - 25	Aplikasi	- Tidak bisa menghapus user (cukup edit status menjadi nonaktif)	
5.	7/10 - 25	Aplikasi	- Aplikasi sudah cukup - Lanjut pendaftaran HKI dan persiapkan dokumen teknis	
6.	13/10 - 25	Aplikasi	- Manualbook sudah OK - Selesaikan pendaftaran HKI - Mulai kerjakan laporan	
7.	5/12 - 25	Laporan	- Pada BAB I tambahkan data pendukung penelitian yang memperkuat - Tidak usah menulis judul pada tinjauan pustaka	
8.	9/1 - 26	Laporan	- sudah OK - Persiapkan untuk pendaftaran ujian SKRIPSI	

Tegal, ... Juni 2026

Dosen Pembimbing I



Dr. Intan Afidah, S.T., M.Kom.
NIPY. 11.020.470

IK	P2M	PHB	04.06.G.7.b.3
----	-----	-----	---------------



D IV TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Fitria Alfiana
NIM : 24094008
No. Ponsel : 081238062057
Judul TA : SISTEM ANTRIAN ONLINE BERBASIS WEB DAN CHATBOT UNTUK LAYANAN CETAK KTP-EL DI KECAMATAN BREBES
Dosen Pembimbing II : Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan Yang Perlu Dilakukan	Paraf
1.	19/6 - 25	Perancangan Aplikasi	- Coba pastikan apakah bisa menggunakan API dari Dukcapil Pusat supaya data bisa ditarik dan menghindari kesalahan input data	Sharfina
2.	17/7 - 25	Perancangan Aplikasi	- Buat PRO (program require document) - Pastikan data yang diperlukan untuk database	Sharfina
3.	31/7 - 25	Aplikasi	- Periksa semua validation pada form	Sharfina

4.	9/9 - 25	Aplikasi	- Integrasikan chatbot agar bisa menjawab pertanyaan	Sharfi
5.	29/9 - 25	Aplikasi	- Aplikasi sudah cukup - Lengkapi dokumentasi sistem - Persiapkan manualbook untuk HKI	Sharfi
6.	6/10 - 25	Aplikasi	- Manualbook OK - Pastikan sistem sudah berjalan semua fiturnya - Mulai menyusun laporan	Sharfi
7.	3/12 - 25	Laporan	- Pada laporan harap diperjelas setiap mention gambar - Sesuaikan antara kesimpulan dengan latar belakang masalah	Sharfi
8.	9/1 - 25	Laporan dan Aplikasi	- ACC - Silahkan mendaftar ujian	Sharfi

Tegal, ... 9/01/2026
Dosen Pembimbing II

Sharfi

Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.
NIPY. 08.020.451

F. Hasil Observasi

LEMBAR KUESIONER PROSES PELAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK DI KECAMATAN BREBES

Nama : Wulan Putri

Desa / Kelurahan : Pulosari, Brebes

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Petunjuk:

Silahkan jawab setiap pertanyaan dengan jelas dan sesuai dengan pengalaman anda.

A. Proses Pendaftaran

1. Bagaimana proses pendaftaran cetak KTP elektronik yang Anda ketahui saat ini?
Prosesnya datang langsung ke kantor kecamatan Brebes dengan membawa KK. lalu setelah 1 hari untuk mengambil KTP.
2. Menurut Anda, apakah proses pendaftaran saat ini sudah mudah dilakukan? Jelaskan.
Cukup mudah, syaratnya jelas dan petugasnya bantu. Cuma kadang terkendala mesin perekaman e-KTP error, jadi prosesnya jadi lama dan harus nunggu atau balik lagi lain hari.
3. Apa yang Anda harapkan dari proses pendaftaran layanan cetak KTP elektronik ke depannya? harapannya bisa daftar online dulu biar nggak antri lama. terus info persyaratannya di sebar juga lewat medsos desa/lurah.

B. Proses Pelayanan

1. Bagaimana menurut Anda terkait waktu tunggu dalam proses pelayanan?
lumayan lama, apalagi pas lagi rame, atau habis libur bisa nunggu 1-2 jam baru di panggil.
2. Apakah alur pelayanan sudah jelas dan mudah dipahami? Jelaskan.
Udah jelas kok. ada petugas yang ngarahin. Cuma kalau ada tulisan di tiap loket bakal lebih gampang.
3. Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari proses pelayanan yang ada?
Perlu ditambah loket sama kursi tunggu. kalau ada antrian online juga bakal lebih enak.

C. Informasi Ketersediaan Blangko

1. Bagaimana Anda biasanya mengetahui ketersediaan blangko KTP elektronik?
Biasanya nanya langsung ke petugas. bagus kalau ada sistem resmi dari kecamatan yang memberi kesediaan blangko habis atau ada.

2. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tersebut? Jelaskan.

Pernah, kadang infonya kurang jelas dan harus nanya berkali-kali ke petugas.

3. Apakah Anda pernah datang ke kantor tapi blangko tidak tersedia? Ceritakan.

Pernah, udah antri lama, ternyata blangkonya kosong, dan ditanya kapan ada blangko jawabnya belum tau.

D. Kebutuhan Sistem

1. Menurut Anda, apakah akan lebih mudah jika pendaftaran KTP bisa dilakukan lewat HP atau online?

Iya. lebih mudah, nggak perlu antri dan bolak-balik ke kecamatan.

2. Jika ada layanan pendaftaran KTP secara online, apakah Anda mau menggunakannya? Kenapa?

Mau. Soalnya lebih praktis, hemat waktu, dan nggak perlu ambil cuti.

3. Menurut Anda, apakah layanan online bisa membantu menghemat waktu dan biaya?

Bisa banget, waktu nggak buang buat nunggu, ongkos juga lebih hemat.

E. Kritik dan Saran

Semoga ada pendaftaran online dan info ketersediaan blangko diumumkan di sistem resmi kecamatan.

Brebes, 2 Juli 2025

Pu
Wulan Putri

**LEMBAR KUESIONER PROSES PELAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK DI
KECAMATAN BREBES**

Nama : Sida mulya

Desa / Kelurahan : Pagelungan

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Petunjuk:

Silahkan jawab setiap pertanyaan dengan jelas dan sesuai dengan pengalaman anda.

A. Proses Pendaftaran

1. Bagaimana proses pendaftaran cetak KTP elektronik yang Anda ketahui saat ini?

masih harus datang ke kecamatan

2. Menurut Anda, apakah proses pendaftaran saat ini sudah mudah dilakukan? Jelaskan.

mudah tapi harus daftar dulu ke pelayanan

3. Apa yang Anda harapkan dari proses pendaftaran layanan cetak KTP elektronik ke depannya?

Penginnya ada cara daftar lewat Hp

B. Proses Pelayanan

1. Bagaimana menurut Anda terkait waktu tunggu dalam proses pelayanan?

Kadang harus menunggu dan kami harus sabar apabila kadang eror

2. Apakah alur pelayanan sudah jelas dan mudah dipahami? Jelaskan.

Sudah Jelas sih, ada yang mengarahkan

3. Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari proses pelayanan yang ada?

Kalau pas rame kadang kelihatan kurang petugasnya mestinya ditambah lagi petugasnya

C. Informasi Ketersediaan Blangko

1. Bagaimana Anda biasanya mengetahui ketersediaan blangko KTP elektronik?

Panya ke yang melayani di pelayanan kecamatan

2. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tersebut? Jelaskan.

kadang iya, karena harus tanya langsung ke petugasnya

3. Apakah Anda pernah datang ke kantor tapi blangko tidak tersedia? Ceritakan.

Pernah, malah bolak-balik jadinya

D. Kebutuhan Sistem

1. Menurut Anda, apakah akan lebih mudah jika pendaftaran KTP bisa dilakukan lewat HP atau online?

kalau bisa seperti itu kan sudah jamanya gadget dan warga juga gak gaptek lagi.

2. Jika ada layanan pendaftaran KTP secara online, apakah Anda mau menggunakannya? Kenapa?

oh ya tentu saja ..

3. Menurut Anda, apakah layanan online bisa membantu menghemat waktu dan biaya?

Jelas sekali tanpa kami harus bolak-balik tanya ke petugasnya

E. Kritik dan Saran

Brebes, 10 Juli 2025


srianulya

**LEMBAR KUESIONER PROSES PELAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK DI
KECAMATAN BREBES**

Nama : Ungun

Desa / Kelurahan : Kelurahan Kulen, Brebes.

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Petunjuk:

Silahkan jawab setiap pertanyaan dengan jelas dan sesuai dengan pengalaman anda.

A. Proses Pendaftaran

1. Bagaimana proses pendaftaran cetak KTP elektronik yang Anda ketahui saat ini?

Proses Pendaftaran saat ini dilakukan dengan datang langsung ke Kantor Kecamatan dg membawa Fc.Kk. dan di proses oleh Petugas, 1 hari utk mengambil.

2. Menurut Anda, apakah proses pendaftaran saat ini sudah mudah dilakukan? Jelaskan.

Secara prosedur sudah cukup mudah dipahami, namun pelaksanaan kurang efisien. Karena harus datang pagi-pagi supaya tidak mengantri terlalu lama, dan balik lagi lain hari apabila blangko tidak tersedia.

3. Apa yang Anda harapkan dari proses pendaftaran layanan cetak KTP elektronik ke depannya?

Saya berharap ke depannya pendaftaran bisa diintegrasikan dengan sistem online.

B. Proses Pelayanan

1. Bagaimana menurut Anda terkait waktu tunggu dalam proses pelayanan?

Waktu tunggu tergantung pada ramai pelayanan nya dan mungkin sangat lama apabila terjadi Server error.

2. Apakah alur pelayanan sudah jelas dan mudah dipahami? Jelaskan.

Ya, alur pelayanan sudah jelas, terdapat Petugas yg mengarahkan dan ada papan informasi.

3. Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari proses pelayanan yang ada?

Perlu ditambah Petugas loket karena apabila jam ramai bisa teratase.

C. Informasi Ketersediaan Blangko

1. Bagaimana Anda biasanya mengetahui ketersediaan blangko KTP elektronik?

Biasanya hanya kepada Petugas.

2. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tersebut? Jelaskan. *ya, pernah. kesulitannya adalah tidak ada media resmi yang update setiap hari.*
3. Apakah Anda pernah datang ke kantor tapi blangko tidak tersedia? Ceritakan. *ya, pernah. saya sudah datang dan mengantrel antrian namun setelah giliran saya blangko sudah kosong.*

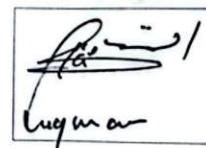
D. Kebutuhan Sistem

1. Menurut Anda, apakah akan lebih mudah jika pendaftaran KTP bisa dilakukan lewat HP atau online? *ya, tentu saja akan jauh lebih mudah dan praktis.*
2. Jika ada layanan pendaftaran KTP secara online, apakah Anda mau menggunakannya? Kenapa? *sangat mau, karena lebih efisien dan bisa fleksibel dengan pekerjaan saya.*
3. Menurut Anda, apakah layanan online bisa membantu menghemat waktu dan biaya? *ya, sangat membantu. layanan online bisa menghemat waktu karena kita hanya perlu datang saat proses perekaman.*

E. Kritik dan Saran

1. *Mohon agar dibuatkan sistem pendaftaran dan antrian secara online.*
2. *Informasi ketersediaan bisa diupdate secara real time supaya kami bisa mengelahiinya.*

Brebes, 10 Juli 2025


Lugman

**LEMBAR KUESIONER PROSES PELAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK DI
KECAMATAN BREBES**

Nama : Uswatun Khatimah

Desa / Kelurahan : Pamaron

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Petunjuk:

Silahkan jawab setiap pertanyaan dengan jelas dan sesuai dengan pengalaman anda.

A. Proses Pendaftaran

1. Bagaimana proses pendaftaran cetak KTP elektronik yang Anda ketahui saat ini?

Pendaftaran ^{datang} secara langsung ke kantor Kecamatan

2. Menurut Anda, apakah proses pendaftaran saat ini sudah mudah dilakukan? Jelaskan.

Cukup Mudah Tetapi lebih Mudah bila pendaftaran cetak E-KTP dpt dilakukan secara online.

3. Apa yang Anda harapkan dari proses pendaftaran layanan cetak KTP elektronik ke depannya?

Tersedia layanan pendaftaran online supaya datang ke kantor kecamatan tinggal ngambil E-KTP nya langsung.

B. Proses Pelayanan

1. Bagaimana menurut Anda terkait waktu tunggu dalam proses pelayanan?

Kadang cepet, kadang lama tergantung ketersediaan blangko dan jaringan.

2. Apakah alur pelayanan sudah jelas dan mudah dipahami? Jelaskan.

Belum terlalu jelas, karena warga pada Hauranya datang ke kantor langsung ngambil E-KTP tetapi ternyata harus mendaftar dulu.

3. Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari proses pelayanan yang ada?

Supaya pelayanan percepatan E-KTP kedepannya bisa lebih cepat.

C. Informasi Ketersediaan Blangko

1. Bagaimana Anda biasanya mengetahui ketersediaan blangko KTP elektronik?

Menanyakan kepada Petugas Kecamatan secara langsung

2. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tersebut? Jelaskan.

Ya, Karena Harus Bolak - balik ke kantor kecamatan.

3. Apakah Anda pernah datang ke kantor tapi blangko tidak tersedia? Ceritakan.

Pernah, ketika ditanya kapan adanya blangko Petugas/ operator tidak tahu.

D. Kebutuhan Sistem

1. Menurut Anda, apakah akan lebih mudah jika pendaftaran KTP bisa dilakukan lewat HP atau online?

Ya, Karena lebih mudah dan tepat

2. Jika ada layanan pendaftaran KTP secara online, apakah Anda mau menggunakannya? Kenapa?

Ya, Karena Menghemat Waktu dan Menghemat Waktu.

3. Menurut Anda, apakah layanan online bisa membantu menghemat waktu dan biaya?

Ya, Sangat Membantu sekali.

E. Kritik dan Saran

- Disediakan Aplikasi yang menyajikan Ketersediaan Blangko secara Akurat, dibuatkan
- Tersedia Sistem Pendaftaran secara online.

Brebes, 26 Juni 2025


Usman

**LEMBAR KUESIONER PROSES PELAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK DI
KECAMATAN BREBES**

Nama : **NUR YAHYA MUSLIMIN**

Desa / Kelurahan : **LIBANGAN KULON**

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Petunjuk:

Silahkan jawab setiap pertanyaan dengan jelas dan sesuai dengan pengalaman anda.

A. Proses Pendaftaran

1. Bagaimana proses pendaftaran cetak KTP elektronik yang Anda ketahui saat ini?

Prosesnya warga datang langsung ke kantor kecamatan brebes dengan membawa Foto copy KK, setelah pemeriksaan KTP petugas memberi arahan untuk mengambil KTP 1 atau 2 hari

2. Menurut Anda, apakah proses pendaftaran saat ini sudah mudah dilakukan? Jelaskan.

Cukup mudah, syaratnya jelas dan petugasnya membantu, cuma kadang terkendala mesin perekaman E-KTP error, jadi prosesnya lama dan harus nunggu atau balik lagi di lain hari

3. Apa yang Anda harapkan dari proses pendaftaran layanan cetak KTP elektronik ke depannya?

Saya berharap proses pendaftaran cetak KTP elektronik menjadi lebih cepat, mudah, transparan, dan dapat dilakukan secara online dengan pelayanan yang lebih efisien

B. Proses Pelayanan

1. Bagaimana menurut Anda terkait waktu tunggu dalam proses pelayanan?

menurut saya, waktu tunggu pelayanan K-T-P elektronik sudah sebaiknya lebih cepat, sesuai jadwal, dan tidak berbelit-belit agar masyarakat dapat memperoleh pelayanan yang lebih baik

2. Apakah alur pelayanan sudah jelas dan mudah dipahami? Jelaskan.

"Ya", alur pelayanan E-KTP sudah cukup jelas dan mudah dipahami. Informasi mengenai persyaratan dan tahapan pelayanan telah tersedia dengan baik, dan mudah dipahami

3. Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari proses pelayanan yang ada?

menurut saya, proses pelayanan E-KTP perlu ditingkatkan dari segi kecepatan pelayanan, kejelasan informasi, kepastian waktu penyelesaian, dan kemudahan akses layanan agar masyarakat memperoleh pelayanan yang lebih baik

C. Informasi Ketersediaan Blangko

1. Bagaimana Anda biasanya mengetahui ketersediaan blangko KTP elektronik?

Biasanya nanya langsung ke petugas atau melihat cosmed / website Dindikcapil brebes tentang ketersediaan Blangko E-KTP ada tidaknya

2. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tersebut?

Jelaskan.

Ya, saya pernah mengalami kesulitan karena informasi mengenai ketersediaan blanko e-KTP tidak selalu mudah diperoleh atau diperbarui. Saya berharap informasi tersebut dapat disampaikan secara rutin.

3. Apakah Anda pernah datang ke kantor tapi blanko tidak tersedia? Ceritakan.
- Sudah antri lama ternyata blanko e-KTP kosong kondisi tersebut menyebabkan saya harus datang kembali pada waktu lain.

D. Kebutuhan Sistem

1. Menurut Anda, apakah akan lebih mudah jika pendaftaran KTP bisa dilakukan lewat HP atau online?

Ya, pendaftaran KTP elektronik melalui HP atau online akan lebih mudah karena praktis, menghemat waktu, mengurangi antrean, dan memudahkan masyarakat mengakses layanan.

2. Jika ada layanan pendaftaran KTP secara online, apakah Anda mau menggunakannya?

Kenapa?

Ya, saya mau menggunakannya karena lebih mudah, cepat, praktis, menghemat waktu, dan mengurangi antrean di kantor pelayanan.

3. Menurut Anda, apakah layanan online bisa membantu menghemat waktu dan biaya?

Ya, layanan online dapat menghemat waktu dan biaya karena masyarakat tidak perlu sering datang ke kantor sehingga proses menjadi lebih praktis dan efisien.

E. Kritik dan Saran

Pelayanan KTP sudah berjalan baik, namun perlu peningkatan dalam kecepatan pelayanan, kejelasan informasi, dan kemudahan akses. Saya menyarankan agar layanan online di kembangkan, serta informasi mengenai blanko dan proses pembuatan KTP diperbarui secara rutin.

Brebes, 26 JUNI 2017


NUR YAHYA

**LEMBAR KUESIONER PROSES PELAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK DI
KECAMATAN BREBES**

Nama : Reni

Desa / Kelurahan : Brebes / Brebes

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Petunjuk:

Silahkan jawab setiap pertanyaan dengan jelas dan sesuai dengan pengalaman anda.

A. Proses Pendaftaran

1. Bagaimana proses pendaftaran cetak KTP elektronik yang Anda ketahui saat ini?
Datang ke kantor kecamatan utk mengumpulkan berkas pengajuan, datang kembali setelah 2 hari utk mengambil hasil cetak.
2. Menurut Anda, apakah proses pendaftaran saat ini sudah mudah dilakukan? Jelaskan.
Belum mudah, karna harus bolak balik ke kecamatan
3. Apa yang Anda harapkan dari proses pendaftaran layanan cetak KTP elektronik ke depannya?
Ada layanan elektronik, sehingga kita tidak harus bolak balik ke kecamatan

B. Proses Pelayanan

1. Bagaimana menurut Anda terkait waktu tunggu dalam proses pelayanan?
Waktu tunggu relatif, tergantung jumlah masyarakat yg datang ke kantor
2. Apakah alur pelayanan sudah jelas dan mudah dipahami? Jelaskan.
Sudah cukup jelas & mudah dipahami
3. Menurut Anda, apa yang perlu diperbaiki dari proses pelayanan yang ada?
Diperbaiki sarana prasarananya agar proses pelayanan bisa lebih cepat

C. Informasi Ketersediaan Blangko

1. Bagaimana Anda biasanya mengetahui ketersediaan blangko KTP elektronik?
Datang ke kantor dan tanyakan ke petugas

2. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tersebut? Jelaskan.

Tidak, hanya saja datang ke kantor utk menanyakan ketersediaan blanko butuh waktu yg lebih lama

3. Apakah Anda pernah datang ke kantor tapi blanko tidak tersedia? Ceritakan.

Iya, jika datangnya siang biasanya blanko sudah habis dan harus datang kembali dilain hari.

D. Kebutuhan Sistem

1. Menurut Anda, apakah akan lebih mudah jika pendaftaran KTP bisa dilakukan lewat HP atau online?

Ya, lebih mudah jika ada layanan online

2. Jika ada layanan pendaftaran KTP secara online, apakah Anda mau menggunakannya? Kenapa?

Mau, karna lebih mudah dan tidak perlu bolak balik ke kecamatan

3. Menurut Anda, apakah layanan online bisa membantu menghemat waktu dan biaya?

Ya, sangat membantu hemat waktu & biaya

E. Kritik dan Saran

Pertbanyak lagi jumlah blanko per harinya jadi akan lebih banyak warga yg kebagian.

Brebes, 8 Juli 2025


Peni

G. Form Kuesioner UAT

User Acceptance Testing (UAT) Sistem Informasi Layanan Cetak KTP-el Berbasis Website

Yth. Bapak/Ibu Responden,

Form ini digunakan untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Layanan Cetak KTP Elektronik Berbasis Website.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pengalaman saat menggunakan sistem.

Data yang diberikan hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan dijaga kerahasiannya.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 2 dari 3

Petunjuk Pengisian

Berikan penilaian terhadap pernyataan berikut dengan skala 1 sampai 5 :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

1. Tampilan sistem mudah digunakan dan dipahami *

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

2. Tampilan sistem menarik dan tidak membingungkan *

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

3. Sistem ini memudahkan saya dalam melakukan pendaftaran cetak KTP-el * 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	⊕ 📄 Tt 🖼️ 📺 ☰
4. Sistem ini membantu saya memberikan kepastian informasi terkait ketersediaan blangko KTP-el * 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	
5. Sistem ini membantu saya menghemat waktu dan biaya dalam proses pendaftaran cetak KTP-el * 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	
6. Sistem ini membuat proses pendaftaran menjadi lebih efisien dibandingkan cara manual * 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	
7. Sistem ini membantu mengurangi antrean di kantor kecamatan * 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	⊕ 📄 Tt 🖼️ 📺 ☰
8. Proses pelayanan menjadi lebih cepat dengan adanya sistem ini * 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	
9. Informasi layanan dan persyaratan ditampilkan dengan jelas 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	
10. Sistem berjalan dengan baik tanpa kendala * 1 2 3 4 5 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	

H. Hasil UAT

Time stamp	✓ Nama	✓ Desa / Kelurahan	1. Tampilan sistem sudah mudah digunakan dan dipahami	2. Tampilan sistem menarik dan tidak membosankan	3. Sistem ini memudahkan saya dalam melakukan pendaftaran cetak KTP-el	4. Sistem ini membantu saya memberikan kepuasan informasi terkait ketersediaan blangko KTP-el	5. Sistem ini membantu saya menghemat waktu dan biaya dalam proses pendaftaran cetak KTP-el	6. Sistem ini membuat proses pendaftaran menjadi lebih efisien dibandingkan cara manual	7. Sistem ini membantu mengurangi antrian di kantor kesamatan	8. Proses pelayanan menjadi lebih cepat dengan adanya sistem ini	9. Informasi layanan dan persyaratan ditampilkan dengan jelas	10. Sistem berjalan dengan baik tanpa kendala
30/07/2026 13:54:59	LAELA ISNA	BREBES	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
30/07/2026 14:14:42	Dewangga saputra	Pemaron	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
30/07/2026 14:14:55	Ianiti marlina	wangandalem	5	5	3	5	4	4	3	3	5	4
30/07/2026 14:38:01	Yuni Astuti	GANDASULU	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
30/07/2026 15:45:42	Nasullah	Brebes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30/07/2026 15:46:25	SITI MUVASAROH	DESA KALIWING	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
30/07/2026 15:46:47	Mohammad Abdillah	Desa Wangandalek	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
30/07/2026 15:52:57	Adi anyanto	Randlaenga Kulo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30/07/2026 16:05:35	Faiz Ar Rayyan	Pulosari	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
30/07/2026 16:19:09	Finia Julianti	DESA PADASUGIT	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4