

**SISTEM INFORMASI LAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK
BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: KECAMATAN BREBES)**



**Universitas
Harkat Negeri**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh :

Nama : Fitria Alfiana

NIM : 24094008

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Alfiana

NIM : 24094008

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI LAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK
BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: KECAMATAN BREBES)”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan Skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Skripsi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 22 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Fitria Alfiana

NIM. 24094008

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Fitria Alfiana

NIM : 24094008

Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Cetak KTP Elektronik Berbasis Website (Studi Kasus: Kecamatan Brebes)

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2025/2026.

Tegal, 22 Juni 2026

Pembimbing I,



Dwi Intan Afidah, S.T., M.Kom.
NIPY. 11.020.470

Pembimbing II,



Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.
NIPY. 08.020.451

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI LAYANAN CETAK KTP ELEKTRONIK
BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : KECAMATAN BREBES)

Oleh:

Fitria Alfiana

NIM. 24094008

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIDN. 0614049002

M. Nishom, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0619048701

Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0617029201

: 
: 
: 

Tegal, 14 Agustus 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan

Program Studi Sarjana Terapan
Teknik Informatika
Ketua Program Studi


Universitas Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038


Universitas Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) merupakan dokumen identitas resmi yang wajib dimiliki oleh setiap Warga Negara Indonesia. Namun, dalam proses pelayanan cetak KTP-el di Kecamatan Brebes masih terdapat berbagai kendala, terutama terkait belum tersedianya media informasi yang dapat diakses masyarakat mengenai ketersediaan blangko KTP-el. Distribusi blangko yang tidak menentu serta keterbatasan informasi menyebabkan masyarakat harus datang langsung ke kantor kecamatan tanpa kepastian apakah blangko tersedia atau tidak, sehingga menimbulkan ketidakefisienan waktu dan pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Layanan Cetak KTP Elektronik Berbasis Website yang dapat memberikan informasi ketersediaan blangko KTP-el serta memfasilitasi pendaftaran layanan secara online. Sistem ini memungkinkan masyarakat untuk mengetahui ketersediaan blangko sebelum melakukan pendaftaran, dimana proses pendaftaran hanya dapat dilakukan apabila blangko tersedia. Penelitian ini melibatkan dua jenis pengguna, yaitu masyarakat sebagai user dan petugas sebagai admin sistem. Hasil pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem dapat berjalan sesuai dengan fungsinya dan memenuhi kebutuhan pengguna. Selain itu, berdasarkan pengujian *User Acceptance Test* (UAT) yang melibatkan 10 responden, diperoleh nilai sebesar 91,8% yang termasuk dalam kategori sangat baik, sehingga sistem dinyatakan layak untuk digunakan. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik, memberikan kemudahan akses informasi bagi masyarakat, serta membantu petugas dalam menyampaikan informasi ketersediaan blangko secara lebih cepat dan akurat.

Kata Kunci: KTP Elektronik, Pendaftaran Online, Ketersediaan Blangko, Kecamatan Brebes.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Layanan Cetak KTP Elektronik Berbasis Website (Studi Kasus: Kecamatan Brebes)”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika, Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri. Selama proses penelitian dan penyusunan laporan, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan serta motivasi.

Oleh karena itu, tak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika.
4. Ibu Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II,

yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Pihak Kantor Kecamatan Brebes yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Orang Tua dan kakak tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Almarhumah Bude tercinta yang telah menjadi sosok ibu bagi penulis serta menjadi sumber semangat dan dukungan bagi penulis untuk melanjutkan pendidikan.
9. Rekan-rekan Kelas RPL 2 Teknik Informatika yang telah memberikan semangat dan kerja sama selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa laporan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan kedepannya. Semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan kontribusi untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 22 Juni 2026

Penulis



Fitria Alfiana

NIM. 24094008

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN REKOMENDASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3. Tinjauan Pustaka	4
1.4. Data Penelitian.....	9
BAB II PRODUK.....	10
2.1. Perancangan	10
2.1.1. Perancangan Use Case Diagram	10
2.1.2. Perancangan Activity Diagram	11
2.1.3. Perancangan Sequence Diagram	27
2.1.4. Class Diagram	44
2.1.5. Perancangan Database.....	46
2.1.6. Relasi Antar Tabel dalam Database	52
2.1.8. Desain Antarmuka.....	52
2.1.7. User Interface	71
2.1.8. Pengujian.....	87
2.2. Kesimpulan dan Saran	114
2.2.1. Kesimpulan	114
2.2.2. Saran	116

BAB III HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL (HKI)	117
3.1. Proses.....	117
3.2. Identitas HKI	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 1 Tabel User	47
Tabel 2. 2 Tabel Pendaftaran	47
Tabel 2. 3 Tabel Document_requests	48
Tabel 2. 4 Tabel Uploads.....	49
Tabel 2. 5 Tabel Status_logs.....	50
Tabel 2. 6 Tabel Take_ektps	50
Tabel 2. 7 Tabel Blangko_Availabilities	51
Tabel 2. 8 Hasil Pengujian Fitur Registrasi.....	88
Tabel 2. 9 Hasil Pengujian Fitur Login	93
Tabel 2. 10 Hasil Pengujian Fitur Reset Password.....	97
Tabel 2. 11 Hasil Pengujian Verifikasi Akun User	98
Tabel 2. 12 Hasil Pengujian Fitur Pendaftaran Cetak KTP-el oleh User	99
Tabel 2. 13 Hasil Pengujian Fitur Manajemen User	102
Tabel 2. 14 Hasil Pengujian Fitur Permohonan Cetak KTP-el oleh Admin	105
Tabel 2. 15 Hasil Pengujian Fitur Penambahan dan Laporan Stok Blangko	108
Tabel 2. 16 Hasil Pengujian Fitur Pengambilan KTP-el	109
Tabel 2. 17 Tabel Pernyataan UAT	111
Tabel 2. 18 Rekapitulasi Skor Responden.....	111
Tabel 2. 19 Rata-rata Penilaian Responden pada Setiap Pernyataan UAT	112
Tabel 2. 20 Tabel Kategori Penilaian	113
Tabel 2. 21 Hasil Pengujian UAT	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Use Case Diagram	11
Gambar 2. 2 Diagram Activity User Melakukan Registrasi.....	12
Gambar 2. 3 Diagram Activity Admin Melakukan Registrasi	13
Gambar 2. 4 Diagram Activity User Melakukan Login	14
Gambar 2. 5 Diagram Activity Admin Melakukan Login	14
Gambar 2. 6 Diagram Activity Reset Password	15
Gambar 2. 7 Diagram Activity User Mengajukan Pendaftaran Cetak KTP-El.....	16
Gambar 2. 8 Diagram Activity User Melihat Riwayat Permohonan.....	16
Gambar 2. 9 Diagram Activity User Mengecek Ketersediaan Blangko.....	17
Gambar 2. 10 Activity Diagram User Mengedit Permohonan Cetak KTP-el.....	17
Gambar 2. 11 Diagram Activity User Mengedit Profil	18
Gambar 2. 12 Diagram Activity Dashboard Admin.....	19
Gambar 2. 13 Diagram Activity Admin Lihat Permohonan Cetak KTP-el	19
Gambar 2. 14 Diagram Activity Admin Mengubah Status Permohonan	20
Gambar 2. 15 Diagram Activity Admin Mengajukan Permohonan Cetak KTP... ..	21
Gambar 2. 16 Diagram Activity Admin Cetak Permohonan KTP-el.....	22
Gambar 2. 17 Diagram Activity Admin Menambah User.....	23
Gambar 2. 18 Diagram Activity Admin Menonaktifkan User	24
Gambar 2. 19 Diagram Activity Admin Memverifikasi Akun User	24
Gambar 2. 20 Diagram Activity Admin Mencetak Riwayat Stok Blangko KTP .	25
Gambar 2. 21 Diagram Activity Admin Menambah Stok Blangko KTP-el	26
Gambar 2. 22 Diagram Activity Admin Input Pengambilan e-KTP	27
Gambar 2. 23 Sequence Diagram User Melakukan Login.....	28
Gambar 2. 24 Sequence Diagram Admin Melakukan Login	29
Gambar 2. 25 Sequence Diagram Admin Melakukan Registrasi	29
Gambar 2. 26 Sequence Diagram User Melakukan Registrasi	30
Gambar 2. 27 Sequence Diagram Melakukan Reset Password.....	31
Gambar 2. 28 Sequence Diagram User Mengajukan Pendaftaran Cetak KTP.	32
Gambar 2. 29 Sequence Diagram User Melihat Riwayat Permohonan.....	33
Gambar 2. 30 Sequence Diagram Cek Ketersediaan Blangko	33
Gambar 2. 31 Sequence Diagram User Edit Permohonan Cetak KTP-el	34
Gambar 2. 32 Sequence Diagram User Edit Permohonan Profil	35
Gambar 2. 33 Sequence Diagram Dashboard.....	36
Gambar 2. 34 Sequence Diagram Admin Melihat Permohonan Cetak.....	36
Gambar 2. 35 Sequence Diagram Admin Mengubah Status.....	37
Gambar 2. 36 Sequence Diagram Admin Mengajukan Pendaftaran Cetak KTP .	38
Gambar 2. 37 Sequence Diagram Admin Mencetak Permohonan Cetak KTP....	39
Gambar 2. 38 Sequence Diagram Tambah User	40
Gambar 2. 39 Sequence Diagram Menonaktifkan User	41
Gambar 2. 40 Sequence Diagram Admin Verifikasi Akun User	42
Gambar 2. 41 Sequence Diagram Admin Mencetak Riwayat Stok Blangko KTP	43
Gambar 2. 42 Sequence Diagram Admin Menambah Stok Blangko KTP-el.....	43

Gambar 2. 43 Sequence Diagram Admin Menginput Pengambilan KTP-el	44
Gambar 2. 44 Diagram Class.....	46
Gambar 2. 45 Relasi Antar Tabel	52
Gambar 2. 46 Wireframe Landing Page Aplikasi	54
Gambar 2. 47 Wireframe Halaman Registrasi.....	55
Gambar 2. 48 Wireframe Halaman Login	56
Gambar 2. 49 Wireframe Halaman Reset Password	56
Gambar 2. 50 Wireframe Halaman Beranda User.....	57
Gambar 2. 51 Wireframe Formulir Pendaftaran Cetak KTP-el	58
Gambar 2. 52 Wireframe Halaman User Ambil Nomor Pendaftaran	58
Gambar 2. 53 Wireframe Lihat Riwayat Permohonan	59
Gambar 2. 54 Wireframe User Edit Profile.....	59
Gambar 2. 55 Wireframe Edit Permohonan Cetak.....	60
Gambar 2. 56 Wireframe Dashboard Admin.....	61
Gambar 2. 57 Wireframe Riwayat Permohonan Cetak	62
Gambar 2. 58 Wireframe Formulir Permohonan Cetak Admin	63
Gambar 2. 59 Wireframe Admin Ambil Nomor Untuk User.....	63
Gambar 2. 60 Wireframe Ubah Status Permohonan	64
Gambar 2. 61 Wireframe Laporan Permohonan Cetak	65
Gambar 2. 62 Wireframe Cetak Riwayat Permohonan Cetak KTP-el.....	65
Gambar 2. 63 Wireframe Tambah User	66
Gambar 2. 64 Wireframe Nonaktifkan User	67
Gambar 2. 65 Wireframe Verifikasi Akun User	68
Gambar 2. 66 Wireframe Tambah Stok Blangko	68
Gambar 2. 67 Wireframe Laporan Penerimaan Blangko KTP-el	69
Gambar 2. 68 Wireframe Halaman Stok Blangko KTP-el.....	70
Gambar 2. 69 Wireframe Form Input Pengambilan KTP-el.....	71
Gambar 2. 70 Wireframe Halaman Pengambilan KTP-el.....	71
Gambar 2. 71 User Interface Landing Page	72
Gambar 2. 72 Halaman Registrasi Admin.....	73
Gambar 2. 73 Halaman Registrasi User	73
Gambar 2. 74 Halaman Login	74
Gambar 2. 75 Halaman Reset Password.....	74
Gambar 2. 76 Halaman Beranda User.....	75
Gambar 2. 77 Halaman Formulir Pendaftaran Cetak KTP-el	76
Gambar 2. 78 Halaman Ambil Nomor Pendaftaran	76
Gambar 2. 79 Halaman Lihat Riwayat Permohonan.....	77
Gambar 2. 80 Halaman Edit Profil User.....	77
Gambar 2. 81 Halaman Edit Permohonan Cetak.....	78
Gambar 2. 82 Halaman Dashboard Admin	79
Gambar 2. 83 Halaman Riwayat Permohonan Cetak	79
Gambar 2. 84 Halaman Formulir Permohonan Cetak Admin.....	80
Gambar 2. 85 Halaman Admin Ambil Nomor Untuk User.....	80
Gambar 2. 86 Halaman Ubah Status Permohonan	81
Gambar 2. 87 Halaman Cetak Riwayat Permohonan KTP-el	82
Gambar 2. 88 Halaman Tambah User	82

Gambar 2. 89 Halaman Admin Nonaktifkan User	83
Gambar 2. 90 Halaman Verifikasi Akun User	84
Gambar 2. 91 Halaman Tambah Stok Blangko KTP-el.....	84
Gambar 2. 92 Halaman Laporan Penerimaan Blangko KTP-el	85
Gambar 2. 93 Halaman Stok Blangko KTP-el.....	85
Gambar 2. 94 Halaman Pengambilan KTP-el.....	86
Gambar 2. 95 Halaman Form Input Pengambilan KTP-el.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Surat Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir	A-1
B.	Surat Pernyataan Pengajuan HKI.....	B-1
C.	Surat Pengalihan Hak Cipta	C-1
D.	Sertifikat HKI.....	D-1
E.	Lembar Bimbingan Tugas Akhir	E-1
F.	Hasil Observasi	F-1
G.	Form Kuesioner UAT	G-1
H.	Hasil UAT	H-1