

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK MENTARI FARMA KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

Oleh:

INTAN AMALIA

NIM.23081003

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK MENTARI FARMA KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Nama Prodi

Oleh :

INTAN AMALIA

NIM.23081003

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

GAMBARAN KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK MENTARI FARMA

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh :

Nama : INTAN AMALIA

NIM : 23081003

Tegal, 12 Februari 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING I



Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0611058001

PEMBIMBING II



apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc
NIDN. 0611108102

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI APOTEK MENTARI FARMA KOTA TEGAL

Oleh:

Intan Amalia

NIM.23081003

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : apt. Purgiyanti, S.Si., M. Farm (.....)
NIDN. 0619057802

Anggota Penguji I : apt. Susiyarti, M. Farm. (.....)
NIDN. 0627057502

Anggota Penguji II : apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc (.....)
NIDN. 0611108102

Tegal, 13 Maret 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan


apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc
NIPY. 010.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi


apt. Rizki Febriyanti, M.Farm
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama	: Intan Amalia
NIM	: 23081003
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 13 Maret 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Intan Amalia
NIM : 23081003
Program Studi : Diploma III farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None – exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Mentari Farma Kota Tegal Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada tanggal : 13 Maret 2026

Yang menyatakan


(Intan Amalia)
NIM. 23081003

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Allah lah engkau berharap"

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

"Setiap orang mempunyai rute hidupnya masing-masing, kamu tidak tertinggal oleh siapapun, dan kamu tidak mendahului siapapun"

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillahirobbii alamiin, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah aku lalui untuk mendapatkan gelar Derajat Ahli Madya ini. Rasa yukur dan bahagia yang kurasakan ini akan aku persembahkan kepada orang-orang yang ku sayangi dan berarti dalam hidupku:

1. Untuk support *system*, cinta pertama dan panutanku. Ayahanda Nurohman, terimakasih selalu berjuang tanpa mengenal kata lelah dan menyerah demi mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sekali lagi, terimakasih untuk setiap cucur keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah hingga anakmu bisa sampai di tahap ini.
2. Mama tersayang. Mama Siti Nurkhasanah yang menjadi alasan Untuk utama penulis bisa bertahan hingga saat ini. Terimakasih atas segala motivasi, semangat, harapan serta bersedia menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, terimakasih karena tidak pernah menuntut akan segala hal dan bahkan senantiasa mendampingi setiap langkah penulis untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terimakasih atas kasih sayang tanpa batas yang diberikan, mendoakan tanpa henti dan terimakasih atas kesabaran serta pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis, Beliau adalah wanita yang paling hebat yang tidak banyak mengeluh juga pandai

menyembunyikan segala lukanya sendirian. Dan beliau lah sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis, sekali lagi terimakasih untuk segala bentuk pengorbanan baik secara moral maupun finansial.

3. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan tugas akhir.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Mentari Farma Kota Tegal”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D3 Farmasi serta sebagai bentuk kontribusi penulis. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa hasilnya tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas ini.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Universitas Harkat Negeri Sekolah Vokasi dan Pembimbing I.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi.
4. Ibu apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan.
5. Apoteker Penanggung Jawab Apotek Mentari Farma yang telah memberikan izin, bantuan, dan informasi dalam proses penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti.

7. Rekan-rekan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya terkait perencanaan dan pengadaan obat di Apotek Mentari Farma

Tegal, 13 Maret 2026

Penulis

Intan Amalia

INTISARI

Amalia, Intan; Nurcahyo, Heru; Pratiwi, Rosaria, Ika., 2026. Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Mentari Farma

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perencanaan dan pengadaan obat di Apotek Mentari Farma Kota Tegal. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui teknik wawancara, observasi, dan telaah dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari Apoteker Penanggung Jawab dan Tenaga Teknis Kefarmasian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan obat dilakukan menggunakan metode konsumsi dan metode epidemiologi, yaitu berdasarkan data pemakaian obat sebelumnya serta pola penyakit yang sering terjadi di masyarakat. Obat dengan tingkat perputaran tinggi (*fast moving*) diprioritaskan dalam penyediaan stok untuk menghindari kekosongan. Penanggung jawab utama dalam ketersediaan obat adalah apoteker.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa perencanaan dan pengadaan obat di Apotek Mentari Farma telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian. Proses pengadaan obat dimulai dari pengecekan stok melalui buku defecta, penyusunan kebutuhan obat, pemilihan pemasok dari Pedagang Besar Farmasi (PBF), pembuatan Surat Pesanan (SP), hingga penerimaan dan pengecekan kesesuaian barang dengan faktur. Sistem pembelian dilakukan secara langsung maupun konsinyasi sesuai kebutuhan apotek.

Kata kunci: *perencanaan obat, pengadaan obat, apotek*

ABSTRACT

Amalia, Intan; Nurcahyo, Heru; Pratiwi, Rosaria, Ika., 2026. Drug Planning and Procurement a Mentari Farma Pharmacy

This study aims to describe the planning and procurement of medicines at Mentari Farma Pharmacy in Tegal City. This study used a descriptive method with a qualitative approach through interviews, observation, and documentation review. The study subjects consisted of responsible pharmacists and pharmaceutical technicians.

The research results show that medication planning is conducted using consumption and epidemiological methods, based on data on previous medication use and common disease patterns in the community. Fast-moving medications are prioritized in stock availability to avoid shortages. Pharmacists are primarily responsible for medication availability.

The conclusion of this study is that drug planning and procurement at Mentari Farma Pharmacy have been running well and in accordance with pharmaceutical service standards. The drug procurement process begins with checking stock through the defect book, compiling drug requirements, selecting suppliers from Pharmaceutical Wholesalers (PBF), creating Purchase Orders (SP), and finally receiving and checking the conformity of goods with invoices. Purchasing is carried out directly or on consignment, depending on the pharmacy's needs.

Keywords: *drug planning, drug procurement, pharmacy*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA.....	x
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3

1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Apotek	6
2.1.1 Definisi Apotek	6
2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek	6
2.1.3 Persyaratan Apotek	7
2.1.4 Standar Pelayanan Farmasi di Apotek	7
2.1.5 Perencanaan Obat di Apotek	11
2.1.6 Pengadaan Obat di Apotek.....	13
2.2 Obat	15
2.2.1 Definisi Obat	15
2.2.2 Peran Obat.....	15
2.2.3 Penggolongan Obat	16
2.3 Apotek Mentari Farma	19
2.3.1 Sejarah Apotek Mentari Farma	19
2.3.2 Visi dan Misi Apotek Mentari Farma	20
2.3.3 Waktu Jam Kerja dan Tempat Apotek Mentari Farma	21
2.4 Kerangka Teori.....	22
2.5 Kerangka Konsep	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24

3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian	24
3.3 Populasi dan Subyek Penelitian	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Subyek Penelitian	25
3.4 Variabel Penelitian	25
3.5 Definisi Operasional.....	26
3.6 Jenis Dan Sumber Data	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data	27
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	27
3.9 Etika Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
2.4 Karakteristik Informan	30
2.4.3 SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>) Pengadaan atau Pemesanan Obat Apotek Mentari Farma	30
2.5 Hasil Penelitian	32
2.5.3 Penanggungjawab Terhadap Ketersediaan Obat.....	32
2.5.4 Metode Dalam Memenuhi Ketersediaan Obat di Apotek Mentari Farma	34
2.5.5 Proses Pengadaan Obat di Apotek Metari Farma	36
2.5.6 Sistem Pembelian Obat Apotek Mentari Farma pada PBF	39
2.5.7 Alur Pembelian Obat Apotek Mentari Farma pada PBF	42

2.5.8 Tindakan Apabila Terjadi Kekosongan Obat di Apotek Mentari	
Farma	45
BAB V KESIMPULAN.....	52
1.1 Kesimpulan.....	52
1.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56
BIODATA MAHASISWA	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Obat Bebas	10
Gambar 2. 2 Logo Obat Terbatas.....	10
Gambar 2. 3 Penandaan dan peringatan Obat Bebas Terbatas.....	11
Gambar 2. 4 Logo Obat Keras	13
Gambar 2. 5 Logo Obat Narkotika	13
Gambar 2. 6 Kerangka Teori	18
Gambar 2. 7 Kerangka Konsep	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional	24
Tabel 4.1 Kriteria Informan Apotek Mentari Farma.....	30
Tabel 4.2 Data Check list Ketersediaan Obat di Apotek Mentari Farma.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	57
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	58
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian	59
Lampiran 4. Pedoman Wawancara dengan Apoteker	60
Lampiran 5. Pedoman Wawancara dengan Tenaga Teknis Kefarmasian	63
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	66
Lampiran 7. Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	69