

BAB V

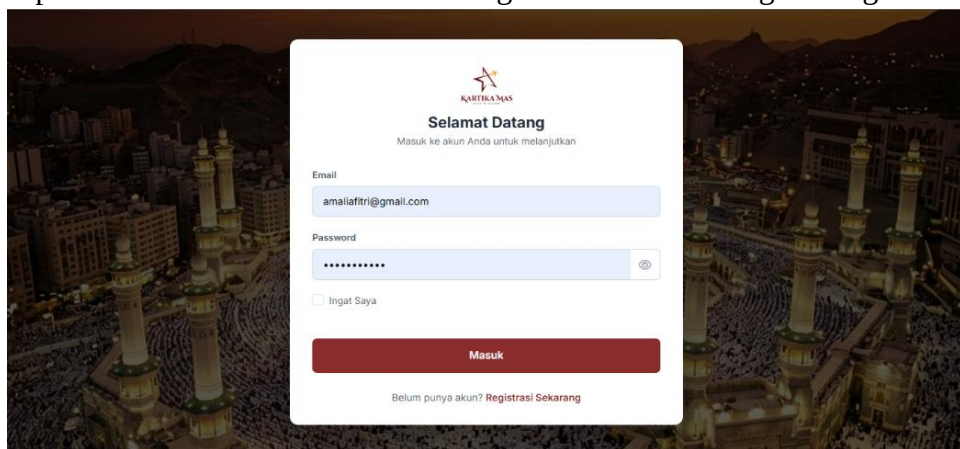
HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahapan penerapan hasil perancangan ke dalam bentuk aplikasi yang dapat dioperasikan. Pada tahap ini seluruh rancangan antarmuka dan fungsi sistem direalisasikan menggunakan *Framework* Laravel dengan dukungan *database* MySQL sehingga menghasilkan Sistem Informasi Pelayanan dan Pemesanan Umroh Berbasis *Website* yang dapat digunakan oleh *Admin* maupun *User*. Adapun hasil implementasi antarmuka sistem adalah sebagai berikut.

1. Tampilan Halaman *Login*

Tampilan *Login* berfungsi sebagai sistem autentikasi untuk membatasi akses pengguna ke dalam sistem. Pengguna, baik *Admin* maupun *User*, diwajibkan memasukkan alamat email dan password yang valid untuk dapat masuk ke *Dashboard* sesuai dengan hak akses masing-masing



Gambar 5. 1 Tampilan Halaman *Login*

2. Tampilan Registrasi

Tampilan registrasi digunakan oleh calon jamaah untuk membuat akun baru. Sistem menyediakan form pendaftaran yang terdiri dari nama lengkap, nik, email, nomor telepon, dan password. Selain itu, sistem melakukan validasi data sebelum akun disimpan ke dalam *database*.

Registrasi Akun Jamaah
Lengkapi formulir di bawah ini untuk mendaftar

Nama Lengkap
Masukkan nama lengkap

NIK (Sesuai KTP)
Masukkan 16 digit NIK

Email Address
contoh@email.com

Nomor WhatsApp / HP
08xxxxxxxxxx

Password
.....

Konfirmasi Password
Ulangi password

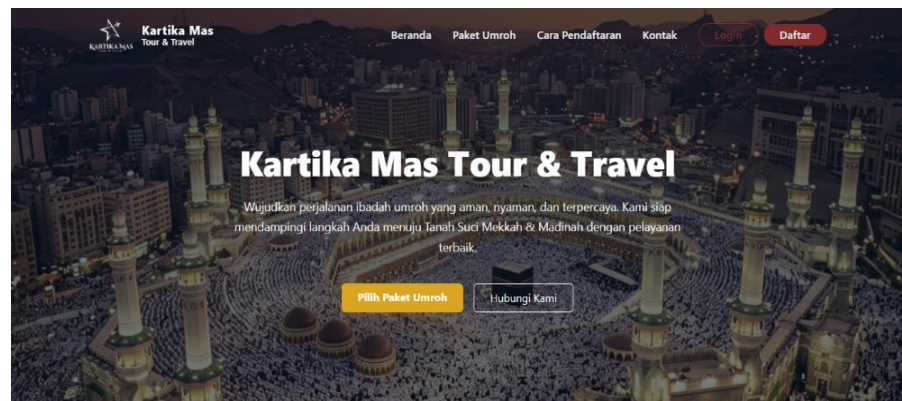
Daftar Sekarang

Sudah punya akun? [Login di sini](#)

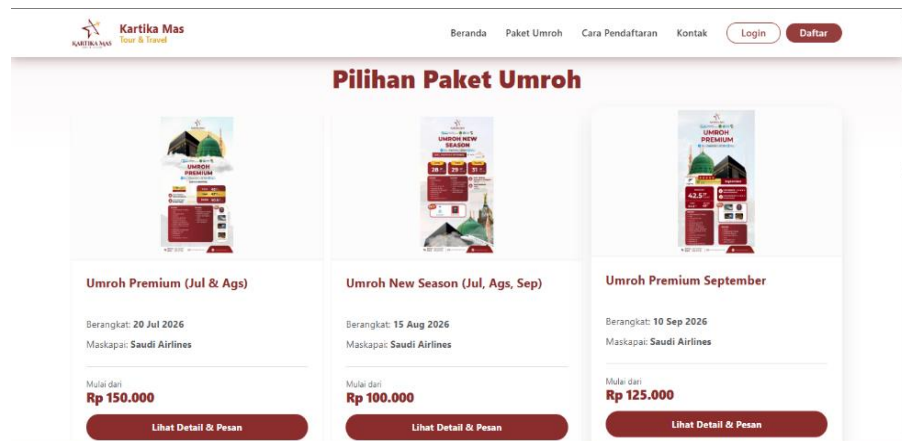
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Registrasi

3. Tampilan Halaman Beranda & Informasi Paket

Tampilan beranda merupakan halaman utama yang menampilkan informasi mengenai paket umroh yang tersedia. Informasi yang disajikan meliputi nama paket, harga, fasilitas, jadwal keberangkatan, kuota, serta detail akomodasi. Melalui halaman ini, pengunjung maupun *User* dapat memperoleh informasi paket sebelum melakukan pemesanan.



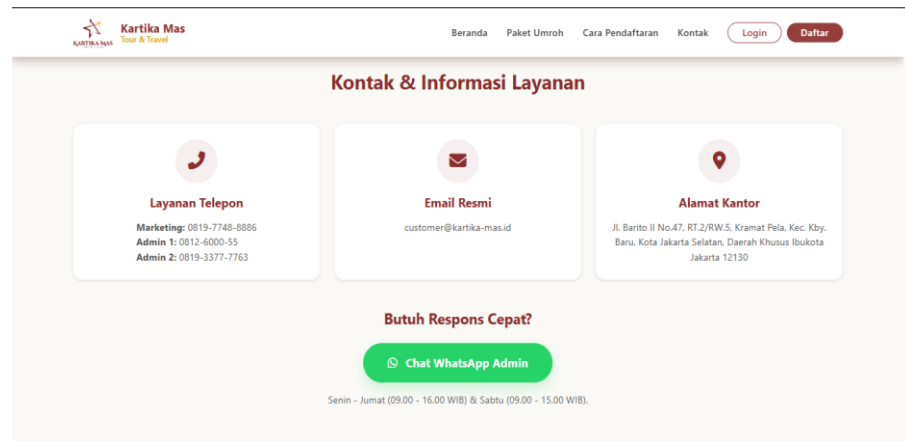
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Beranda



Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Paket Umroh



Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Cara Pendaftaran



Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Kontak

4. Tampilan Halaman Pemesanan Paket

Tampilan pemesanan paket digunakan oleh *User* untuk melakukan pemesanan paket umroh. Sistem menyediakan fitur perhitungan otomatis total biaya berdasarkan jumlah peserta dan tipe kamar yang dipilih, sehingga proses pemesanan menjadi lebih mudah dan akurat.

Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Pemesanan Paket

5. Tampilan Halaman *Upload* Dokumen

Tampilan *Upload* dokumen digunakan oleh *User* untuk melengkapi persyaratan Administrasi umroh secara digital. Dokumen yang dapat diunggah meliputi KTP, Kartu Keluarga, Paspor, Pas Foto, dan dokumen pendukung lainnya. Sistem juga menyediakan fitur pratinjau dokumen untuk memastikan file yang diunggah sesuai dengan kebutuhan.

Lengkapi Data Jamaah
Silakan lengkapi biodata dan upload dokumen pendukung untuk paket: **Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)**

1. Biodata Lengkap 2. Dokumen Digital 3. Konfirmasi Data

PAKET UMROH	KEBERANGKATAN	DURASI	NAMA PEMESAN
Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)	15 Aug 2026	9 Hari	amalia fitri

Nama Ayah Kandung: azis Nama Ibu Kandung: ani

Tempat Lahir: tegal Tanggal Lahir: 30/10/2004 Jenis Kelamin: Perempuan

Pekerjaan: Pelajar / Mahasiswa Status Perkawinan: Belum Menikah Status Jamaah: Jamaah

[Lanjut ke Dokumen →](#)

Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Biodata Jamaah

Lengkapi Data Jamaah
Silakan lengkapi biodata dan upload dokumen pendukung untuk paket: **Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)**

1. Biodata Lengkap 2. Dokumen Digital 3. Konfirmasi Data

ⓘ Pastikan dokumen terlihat jelas (tidak buram) dan berformat Gambar (JPG/PNG). Maksimal 2MB per file.

Pas Foto	KTP	KK	Paspor	Surat Nikah
				
Choose File foto.jpg	Choose File ktp.jpg	Choose File kk.jpg	Choose File paspor.jpg	Choose File akte.jpg

[← Kembali](#) [Lanjut ke Konfirmasi →](#)

Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Dokumen Digital

Biodata & Dokumen Jamaah
Edit Data

NAMA AYAH azis	NAMA IBU ani	PEKERJAAN Pelajar / Mahasiswa
TEMPAT, TGL LAHIR tegal, 30 Oct 2004	J. KELAMIN / STATUS Perempuan / Belum Menikah	

Dokumen Digital

Pas Foto


KTP


KK

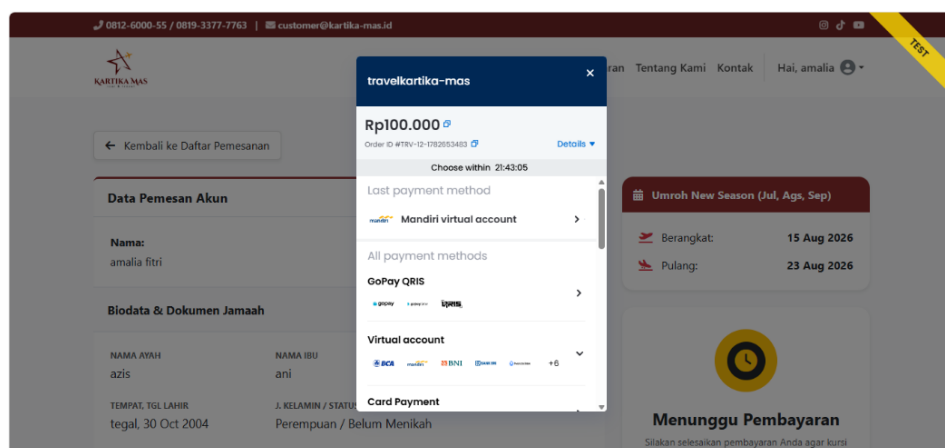

Paspor


Surat Nikah


Gambar 5. 10 Tampilan Halaman *Upload* Dokumen

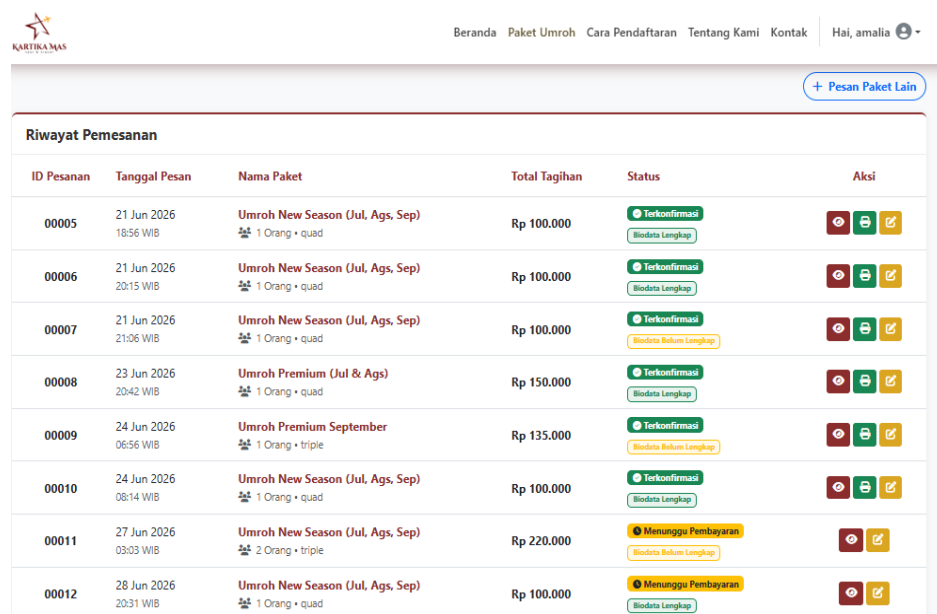
6. Tampilan Halaman Pembayaran (*Midtrans*)

Tampilan ini menampilkan antarmuka pembayaran yang telah terintegrasi dengan *Payment Gateway Midtrans*. User dapat memilih berbagai metode pembayaran seperti *Virtual Account*, *QRIS*, dan *Transfer Bank*. Setelah transaksi berhasil dilakukan, sistem akan memperbarui status pembayaran secara otomatis berdasarkan hasil verifikasi dari *Midtrans*[16].

Gambar 5. 11 Tampilan Halaman *Midtrans*

7. Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan

Tampilan riwayat pemesanan digunakan untuk menampilkan seluruh data pemesanan yang pernah dilakukan oleh *User*. Informasi yang ditampilkan meliputi detail paket, status pemesanan, status pembayaran, serta status kelengkapan dokumen. Selain itu, sistem juga menyediakan fitur cetak bukti pemesanan dalam format PDF.



ID Pesanan	Tanggal Pesan	Nama Paket	Total Tagihan	Status	Aksi
00005	21 Jun 2026 18:56 WIB	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) 1 Orang • quad	Rp 100.000	Terkonfirmasi Biodata Lengkap	  
00006	21 Jun 2026 20:15 WIB	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) 1 Orang • quad	Rp 100.000	Terkonfirmasi Biodata Lengkap	  
00007	21 Jun 2026 21:06 WIB	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) 1 Orang • quad	Rp 100.000	Terkonfirmasi Biodata Belum Lengkap	  
00008	23 Jun 2026 20:42 WIB	Umroh Premium (Jul & Ags) 1 Orang • quad	Rp 150.000	Terkonfirmasi Biodata Lengkap	  
00009	24 Jun 2026 06:56 WIB	Umroh Premium September 1 Orang • triple	Rp 135.000	Terkonfirmasi Biodata Belum Lengkap	  
00010	24 Jun 2026 08:14 WIB	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) 1 Orang • quad	Rp 100.000	Terkonfirmasi Biodata Lengkap	  
00011	27 Jun 2026 03:03 WIB	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) 2 Orang • triple	Rp 220.000	Menunggu Pembayaran Biodata Belum Lengkap	 
00012	28 Jun 2026 20:31 WIB	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) 1 Orang • quad	Rp 100.000	Menunggu Pembayaran Biodata Lengkap	 

Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan



KARTIKA MAS TOUR & TRAVEL
Biro Perjalanan Umroh & Haji Khusus
Melayani Ibadah dengan Sepenuh Hati

TRANSAKSI SELESAI
INVOICE NO. TRV-280726-00012
(LUNAS)

DITAGIHKAN KEPADA:
Amalia Fitri
amalia@gmail.com

STATUS PEMBAYARAN:
TELAH DITERIMA (LUNAS)

No.	Nama Paket Umroh	Harga Per Pax	Tanggal Pesan	Berangkat	Durasi	Kamar	Total
1	Umroh Premium (Jul & Ags)	150.000	28 Jul 2026	20 Jul 2026	9 Hari	1 Pax (QUAD)	150.000

DAFTAR BIAYA TAMBAHAN

No.	Nama	Jumlah	Harga Satuan	Total
Tidak ada biaya tambahan				

SubTotal	Rp	150.000
Diskon (Promo)	Rp	0
Grand Total	Rp	150.000

CATATAN:
kursi roda Pembayaran: Rp 150.000 (Lunas)

Pemesan / Jamaah,

Amalia Fitri

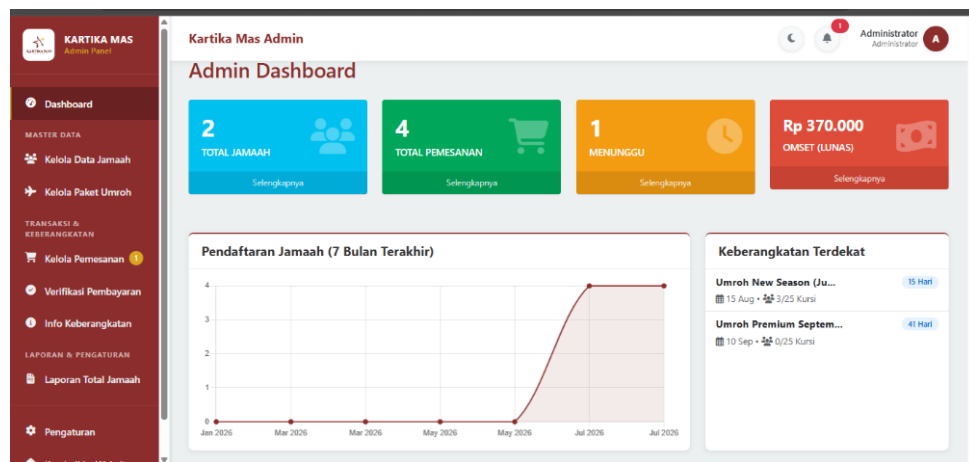
Tegal, 02 Agustus 2026
Pihak Kartika Mas Tour & Travel,

Admin

Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Transaksi

8. Tampilan Halaman *Dashboard Admin*

Tampilan *Dashboard Admin* digunakan sebagai pusat monitoring sistem. Informasi yang ditampilkan meliputi jumlah jamaah terdaftar, jumlah pemesanan, status pembayaran, dan ringkasan aktivitas sistem lainnya. *Dashboard* ini membantu *Admin* dalam memantau kondisi sistem secara keseluruhan.

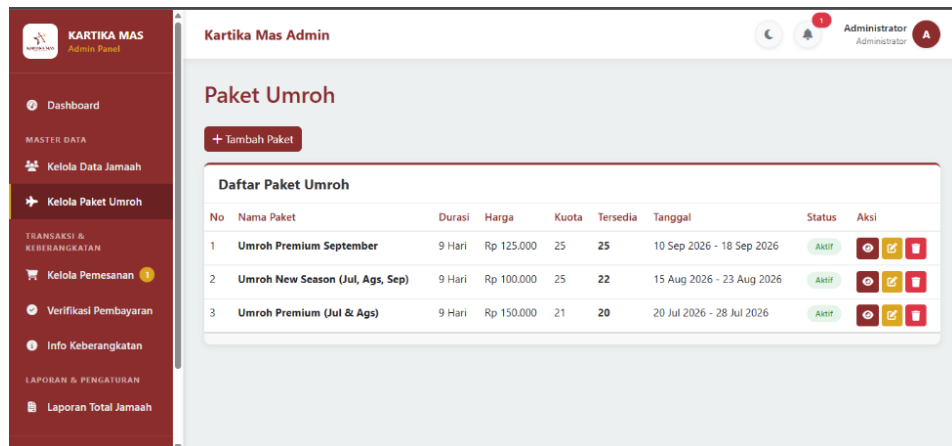
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman *Dashboard Admin*

No.	Jamaah	Paket	Peserta	Total	Status	Tanggal	Aksi
1	amalia fitri	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)	1 orang	Rp 120.000	Dikonfirmasi	29 Jul 2026	
2	Amalia Fitri	Umroh Premium (Jul & Ags)	1 orang	Rp 150.000	Dikonfirmasi	28 Jul 2026	
3	Amalia Fitri	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)	1 orang	Rp 100.000	Dikonfirmasi	25 Jul 2026	
4	Amalia Fitri	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)	1 orang	Rp 100.000	Menunggu	09 Jul 2026	

Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Pemesanan Terbaru

9. Tampilan Halaman Kelola Data Paket Umroh

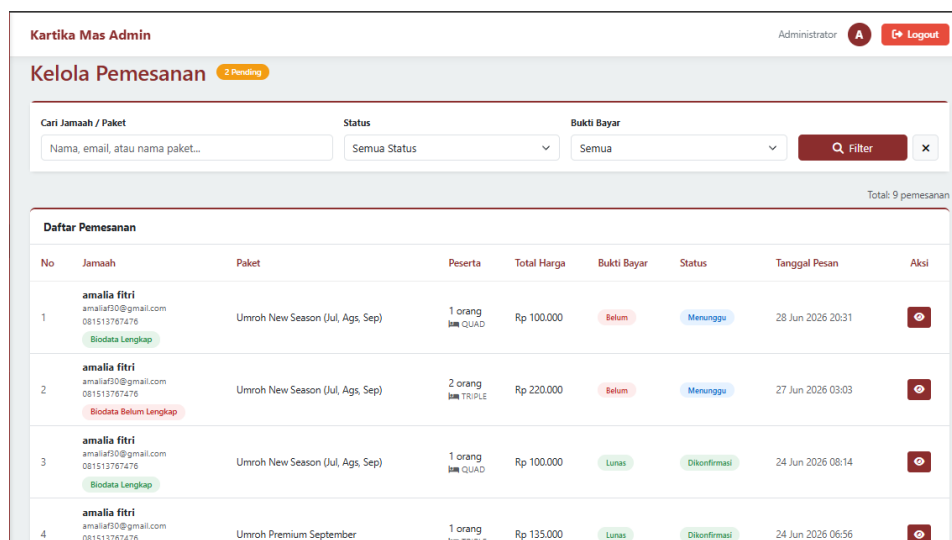
Tampilan ini digunakan oleh *Admin* untuk mengelola data paket umroh yang tersedia. *Admin* dapat melakukan proses tambah, ubah, hapus, dan melihat data paket umroh. Perubahan data yang dilakukan akan langsung tersimpan ke dalam *database* dan ditampilkan pada halaman *website*.



Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Kelola Data Paket Umroh

10. Tampilan Halaman Kelola Pemesanan

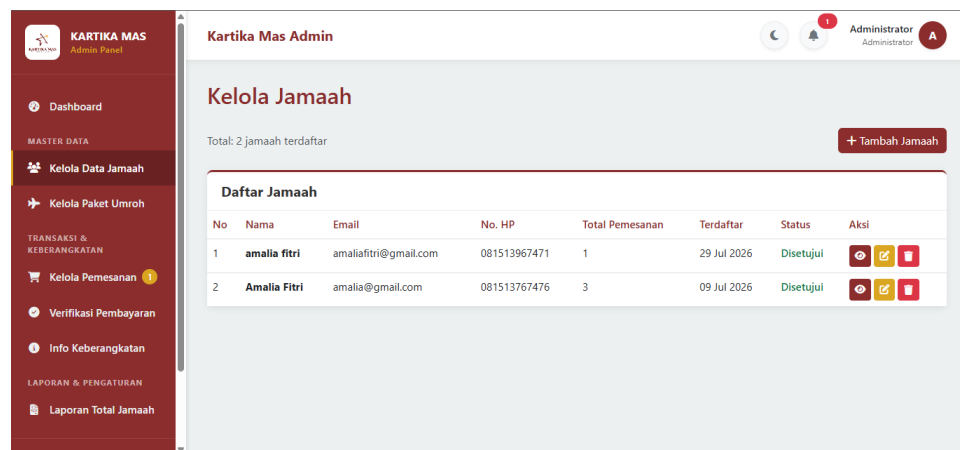
Halaman kelola pemesanan digunakan oleh *Admin* untuk memantau seluruh transaksi pemesanan yang dilakukan oleh jamaah. *Admin* dapat melihat detail pemesanan, jumlah peserta, tipe kamar, total pembayaran, serta memperbarui status pemesanan sesuai proses yang sedang berlangsung.



Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Kelola Pemesanan

11. Tampilan Halaman Kelola Data Jamaah

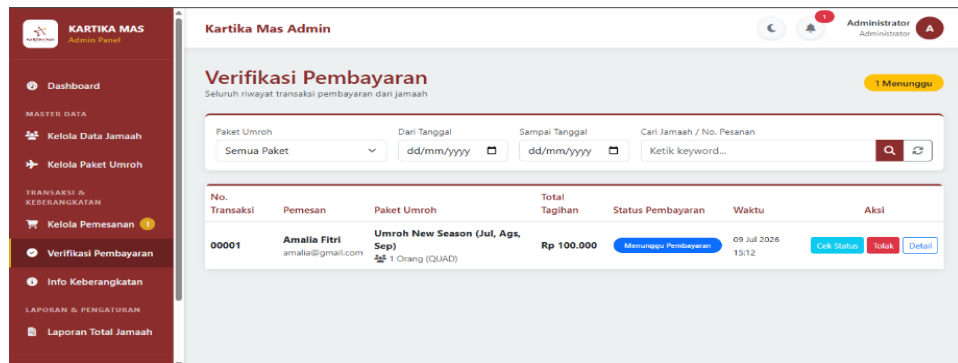
Halaman ini digunakan untuk mengelola data jamaah yang telah tersimpan pada sistem. Melalui halaman ini *Admin* dapat memeriksa biodata jamaah, melihat dokumen persyaratan, memantau status pembayaran, serta memperbarui informasi sesuai kebutuhan.



Gambar 5. 18 Tampilan Halaman Kelola Data Jamaah

12. Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran

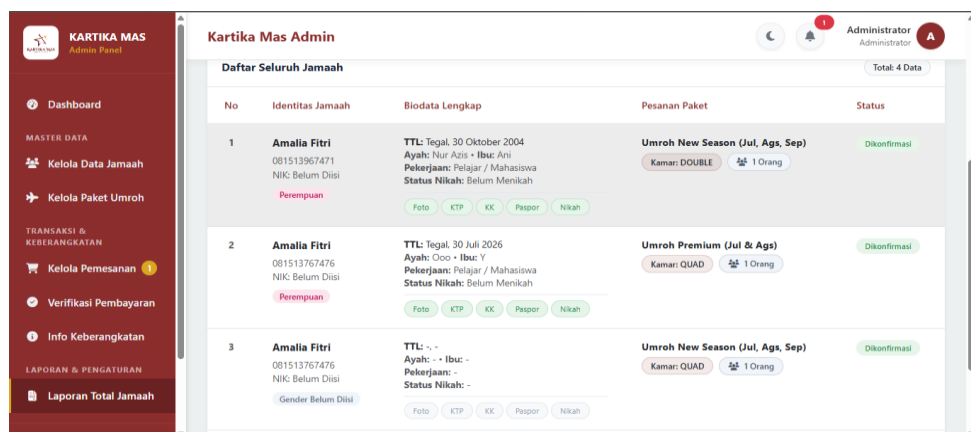
Halaman verifikasi pembayaran digunakan oleh *Admin* untuk memeriksa transaksi yang dilakukan jamaah. Informasi yang ditampilkan meliputi data pemesanan, status pembayaran, bukti transaksi, serta dokumen pendukung sehingga proses verifikasi dapat dilakukan dengan lebih mudah. Setelah pembayaran dinyatakan valid, sistem akan memperbarui status pembayaran secara otomatis.



Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran

13. Tampilan Halaman Laporan Data Jamaah

Halaman laporan menyajikan rekapitulasi data seluruh jamaah yang telah melakukan pemesanan paket umroh. Informasi yang tersedia meliputi jumlah jamaah, data berdasarkan jenis kelamin, jumlah paket aktif, serta tabel yang berisi biodata jamaah, paket yang dipilih, status dokumen, dan status pemesanan. Sistem juga menyediakan fitur *Export PDF* untuk mencetak laporan sebagai arsip maupun kebutuhan Administrasi.



Gambar 5. 20 Tampilan Halaman Laporan Data Jamaah

Total: 4 data

No.	Identitas Jamaah	Biodata Lengkap	Pesanan Paket	Status
1	Amalia Fitri NIK: Belum Disi Perempuan 081513967471	TTL: Tegal, 30 Oktober 2004 Ayah: Nur Azis • Ibu: Ani Pekerjaan: Pelajar / Mahasisiwa Status Nikah: Belum Menikah	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) Kamar: DOUBLE Peserta: 1 Orang	Dikonfirmasi
2	Amalia Fitri NIK: Belum Disi Perempuan 081513767476	TTL: Tegal, 30 Juli 2026 Ayah: Odo • Ibu: Y Pekerjaan: Pelajar / Mahasisiwa Status Nikah: Belum Menikah	Umroh Premium (Jul & Ags) Kamar: QUAD Peserta: 1 Orang	Dikonfirmasi
3	Amalia Fitri NIK: Belum Disi Gender Belum Disi 081513767476	TTL: -, - Ayah: - • Ibu: - Pekerjaan: - Status Nikah: -	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) Kamar: QUAD Peserta: 1 Orang	Dikonfirmasi
4	Amalia Fitri NIK: Belum Disi Gender Belum Disi 081513767476	TTL: -, - Ayah: - • Ibu: - Pekerjaan: - Status Nikah: -	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep) Kamar: QUAD Peserta: 1 Orang	Pending

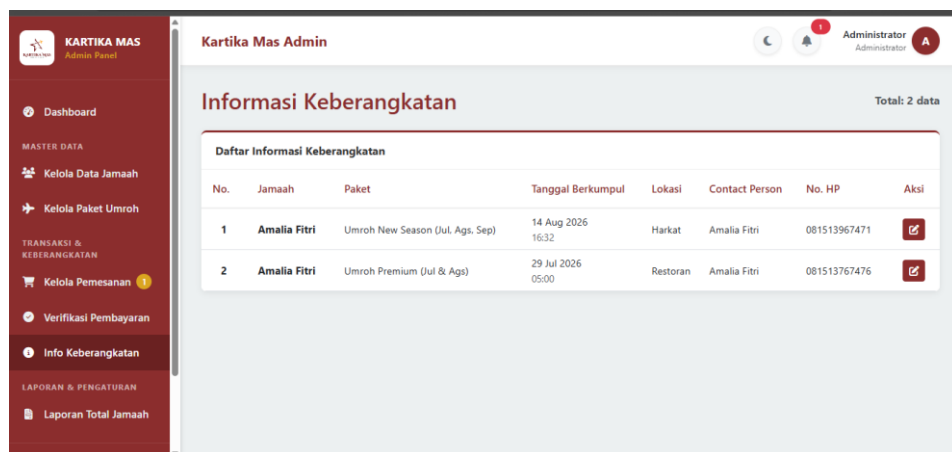
Tegal, 02 Agustus 2026
Pengesahan,

(Admin Operasional / Manager)

Gambar 5. 21 Tampilan Halaman *Export PDF*

14. Tampilan Halaman Kelola Informasi Keberangkatan

Halaman ini digunakan untuk mengelola informasi keberangkatan jamaah. *Admin* dapat menambahkan maupun memperbarui informasi seperti tanggal keberangkatan, lokasi berkumpul, kontak yang dapat dihubungi, serta instruksi yang perlu diperhatikan sebelum keberangkatan. Informasi tersebut selanjutnya dapat diakses oleh jamaah melalui akun masing-masing.



No.	Jamaah	Paket	Tanggal Berkumpul	Lokasi	Contact Person	No. HP	Aksi
1	Amalia Fitri	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)	14 Aug 2026 16:32	Harkat	Amalia Fitri	081513967471	
2	Amalia Fitri	Umroh Premium (Jul & Ags)	29 Jul 2026 05:00	Restoran	Amalia Fitri	081513767476	

Gambar 5. 22 Tampilan Halaman Kelola Informasi Keberangkatan

15. Output Kuitansi (Cetak PDF)

Halaman ini menampilkan hasil implementasi fitur pencetakan kuitansi dalam format PDF. Dokumen yang dihasilkan memuat identitas jamaah, rincian paket umroh, nominal pembayaran, tanggal transaksi, serta status pembayaran sebagai bukti transaksi yang sah.



KARTIKA MAS TOUR & TRAVEL
Biro Perjalanan Umroh & Haji Khusus
Melayani Ibadah dengan Sempurna Hati

TRANSAKSI SELESAI
INVOICE NO. TRV-290726-00013
(LUNAS)

DITAGIHKAN KEPADA:
amalia fitri
amaliafitri@gmail.com

STATUS PEMBAYARAN:
TELAH DITERIMA (LUNAS)

No.	Nama Paket Umroh	Harga Per Pax	Tanggal Pesan	Berangkat	Durasi	Kamar	Total
1	Umroh New Season (Jul, Ags, Sep)	120.000	29 Jul 2026	15 Aug 2026	9 Hari	1 Pax (DOUBLE)	120.000

DAFTAR BIAYA TAMBAHAN

No.	Nama	Jumlah	Harga Satuan	Total
Tidak ada biaya tambahan				

SubTotal	Rp	120.000
Diskon (Promo)	Rp	0
Grand Total	Rp	120.000

CATATAN:
kursi roda

Tegal, 02 Agustus 2026
Penerima / Admin Keuangan,

Admin

Gambar 5. 23 Tampilan Kuitansi

5.2. Hasil Pengujian

5.2.1. Pengujian *Blackbox*

Pengujian dilakukan untuk memastikan seluruh fungsi pada Sistem Informasi Pelayanan dan Pemesanan Umroh Berbasis *Website* dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode yang digunakan adalah *Black Box Testing*, yaitu pengujian yang berfokus pada fungsi sistem tanpa memperhatikan struktur kode program. Pengujian dilakukan terhadap seluruh fitur yang dapat diakses oleh Pengunjung, *User*, dan *Admin*. Hasil pengujian *Black Box* disajikan pada Tabel 5.1.

Tabel 5. 1 Pengujian Halaman *Blackbox*

Aktor	No	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
Pengunjung	1	Membuka halaman beranda	Sistem menampilkan halaman beranda <i>website</i>	Halaman beranda berhasil ditampilkan	Sesuai
	2	Melihat informasi paket umroh	Sistem menampilkan daftar paket umroh yang tersedia	Daftar paket umroh berhasil ditampilkan	Sesuai
	3	Melakukan registrasi akun	Sistem menyimpan data registrasi dan menampilkan pesan berhasil	Data registrasi berhasil disimpan dan muncul notifikasi berhasil	Sesuai
<i>User dan Admin</i>	4	Melakukan <i>Login</i> dengan akun	Sistem menampilkan <i>Dashboard</i> sesuai hak	Pengguna berhasil masuk ke <i>Dashboard</i>	Sesuai

		yang valid	akses pengguna	sesuai hak akses	
User	5	Memilih paket umroh	Sistem menampilkan detail paket umroh	Detail paket berhasil ditampilkan	Sesuai
	6	Melakukan pemesanan paket	Menampilkan detail pemesanan yang berhasil dibuat	Data pemesanan berhasil disimpan	Sesuai
User	7	Mengunggah dokumen persyaratan	Sistem menyimpan dokumen dan menampilkan status berhasil diunggah	Dokumen berhasil diunggah dan tersimpan	sesuai
	8	Melakukan pembayaran melalui <i>Midtrans</i>	Sistem menampilkan halaman pembayaran dan memproses transaksi	Halaman pembayaran berhasil ditampilkan dan transaksi diproses	Sesuai
	9	Melihat status pemesanan	Sistem menampilkan status pemesanan dan pembayaran	Status pemesanan berhasil ditampilkan	Sesuai
	10	Mencetak bukti pemesanan PDF	Sistem menghasilkan file PDF bukti pemesanan	File PDF berhasil dihasilkan	Sesuai
	11	Melihat informasi keberangkatan	Sistem menampilkan jadwal dan informasi keberangkatan	Informasi keberangkatan berhasil ditampilkan	Sesuai

Admin	12	Membuka <i>Dashboar Admin</i>	Sistem menampilkan <i>Dashboar Admin</i>	<i>Dashboard Admin</i> berhasil ditampilkan	Sesuai
	13	Mengelola data paket umroh	Sistem dapat menambah, mengubah, dan menghapus data paket	Data paket berhasil dikelola	Sesuai
Admin	14	Mengelola data jamaah	Sistem menampilkan dan memperbarui data jamaah	Data jamaah berhasil diperbarui	Sesuai
	15	Mengelola data pemesanan	Sistem menampilkan data pemesanan jamaah	Data pemesanan berhasil ditampilkan	Sesuai
	16	Memverifikasi pembayaran	Sistem memperbarui status pembayaran jamaah	Status pembayaran berhasil diperbarui	Sesuai
	17	Mencetak kuitansi pembayaran PDF	Sistem menghasilkan file PDF kuitansi pembayaran	File PDF kuitansi berhasil dihasilkan	Sesuai
	18	Mengelola informasi keberangkatan	Sistem dapat menambah dan memperbarui informasi keberangkatan	Informasi keberangkatan berhasil dikelola	Sesuai
	19	Laporan data jamaah dan melakukan	Sistem menampilkan laporan data jamaah serta	Laporan berhasil ditampilkan dan	Sesuai

		an <i>Export PDF</i>	berhasil menghasilkan laporan dalam format PDF	diekspor ke PDF	
<i>User dan Admin</i>	20	Melakukan <i>Logout</i>	Sistem mengakhiri sesi dan menampilkan halaman <i>Login</i>	Pengguna berhasil keluar dan kembali ke halaman <i>Login</i>	Sesuai

Berdasarkan hasil pengujian *Black Box* pada Tabel 5.1, seluruh fitur pada Sistem Informasi Pelayanan dan Pemesanan Umroh Berbasis *Website* telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan. Fitur registrasi akun, *Login*, informasi paket umroh, pemesanan paket, unggah dokumen persyaratan, pembayaran *online* melalui *Payment Gateway Midtrans*, pemantauan status pemesanan dan pembayaran, pengelolaan data jamaah, pengelolaan paket umroh, pengelolaan informasi keberangkatan, laporan data jamaah, pencetakan bukti pemesanan atau kuitansi dalam format PDF, serta proses *Logout* dapat dijalankan dengan baik tanpa ditemukan kesalahan fungsional. Dengan demikian, sistem dinyatakan layak digunakan untuk mendukung proses pelayanan dan pemesanan umroh di PT Kartika Mas Jaya Agung secara lebih efektif, efisien, dan terintegrasi.