

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN UMROH
BERBASIS WEBSITE PADA PT KARTIKA MAS JAYA AGUNG**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga

Oleh:

Nama : Amalia Fitri

NIM : 23040061

**PROGRAM STUDI D-3 TEKNIK KOMPUTER
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Amalia Fitri
NIM	: 23040061
Jurusan / Program Studi	: DIII Teknik Komputer
Jenis Karya	: Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi D-3 Teknik Komputer Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN UMROH BERBASIS *WEBSITE* PADA PT KARTIKA MAS JAYAAGUNG"**

Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, Juli 2026


Amalia Fitri
NIM. 23040061

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri, Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Fitri
NIM : 23040061
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri **Hak Bebas Royalti** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Tugas Akhir yang berjudul: **“Sistem Informasi Pelayanan Dan Pemesanan Umroh Berbasis Website Pada PT Kartika Mas Jaya Agung”** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tegal

Pada Tanggal: Juli 2026

Yang Menyatakan



Amalia Fitri

23040061

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN UMROH BERBASIS *WEBSITE* PADA PT KARTIKA MAS JAYA AGUNG

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Amalia Fitri

NIM : 23040061

Tegal, 6 Agustus 2026

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



M. Teguh Prihandoyo, M.Kom.
NIPY. 02.005.012



Yerry Febrian Sabanise, M.Kom.
NIPY. 12.03.110

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN UMROH
BERBASIS *WEBSITE* PADA PT KARTIKA MAS JAYA AGUNG**

Oleh:

Nama : Amalia Fitri

NIM : 23040061

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Teknik Komputer pada Program Studi Diploma III Teknik Komputer, Universitas Harkat Negeri.

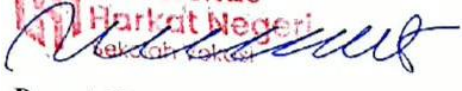
Tim Penguji,

Ketua Penguji
NIDN. 0625067701 : Nurohim, S.ST, M.Kom
Anggota Penguji I
NIDN. 0604059004 : Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T., IPP
Anggota Penguji II
NIDN. 0613028602 : Yerry Febrian Sabanise, M.Kom.



Tegal, 6 Agustus 2026
Menyetujui,

Sekolah Vokasi
Dekan



Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Teknik Komputer
Ketua Program Studi


Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

Dia mendapat pahala dari kebajikan yang dikerjakannya dan mendapat siksa dari kejahatan yang diperbuatnya."

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, serta ridha-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
3. Bapak Heru Nurcahyo, M.Sc., selaku Dekan Sekolah Vokasi.
4. Bapak Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Komputer.
5. Bapak M. Teguh Prihandoyo, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatian, dukungan, serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Bapak Nur Azis dan Ibu Any Vriani, selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, dukungan, pengorbanan, serta motivasi dalam setiap langkah kehidupan penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan dan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh pihak PT Kartika Mas Jaya Agung yang telah memberikan kesempatan, bantuan, arahan, serta dukungan selama proses observasi, pengumpulan data, hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Rahma Primadiati dan Nadia Khoerunisa, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas segala doa, perhatian, dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan motivasi ketika penulis menghadapi berbagai kesulitan, serta selalu hadir untuk membantu dan menguatkan di setiap prosesnya. Kehadiran kalian memberikan banyak arti dan menjadi penyemangat sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga segala kebaikan, ketulusan, serta persahabatan yang telah terjalin senantiasa membawa keberkahan dan dibalas dengan yang terbaik oleh Allah SWT.
10. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan selama proses perkuliahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga setiap usaha yang telah dilakukan menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita dan kesuksesan di masa yang akan datang.

ABSTRAK

PT Kartika Mas Jaya Agung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyelenggaraan perjalanan ibadah umroh. Dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya, proses Administrasi seperti pendaftaran jamaah, pemesanan paket, pengumpulan dokumen persyaratan, verifikasi pembayaran, serta penyampaian informasi keberangkatan masih dilakukan secara terpisah sehingga belum terintegrasi dalam satu sistem. Kondisi tersebut mengakibatkan proses pelayanan menjadi kurang efisien, pengelolaan data membutuhkan waktu lebih lama, serta berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pencatatan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan dan Pemesanan Umroh berbasis *website* yang mampu mendukung pengelolaan layanan secara lebih efektif, terstruktur, dan terintegrasi.

Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *Waterfall* dengan memanfaatkan *framework* Laravel sebagai platform pengembangan aplikasi dan MySQL sebagai sistem manajemen basis data. Sistem juga diintegrasikan dengan *Payment Gateway Midtrans* untuk mendukung proses pembayaran secara daring. Fitur yang disediakan meliputi registrasi akun, pengelolaan paket umroh, pemesanan paket, pengisian data jamaah, unggah dokumen persyaratan, pembayaran *online*, verifikasi pembayaran, pengelolaan data jamaah, penyampaian informasi keberangkatan, pencetakan kuitansi, serta pembuatan laporan. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan setiap fungsi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama dapat berfungsi dengan baik sehingga sistem mampu membantu proses Administrasi dan pemesanan umroh secara lebih efektif, mempercepat pengelolaan data jamaah, serta meningkatkan kualitas pelayanan di PT Kartika Mas Jaya Agung.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Umroh, Pemesanan Umroh, *Laravel*, *MySQL*, *Midtrans*.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN UMROH BERBASIS WEBSITE PADA PT KARTIKA MAS JAYA AGUNG”**.

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan derajat Ahli Madya Komputer pada program Studi D-3 Teknik Komputer Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan kali ini, tidak lupa ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A. selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Heru Nurcahyo, M.Sc. Dekan Sekolah Vokasi.
3. Bapak Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Komputer.
4. Bapak M. Teguh Prihandoyo, M.Kom selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.Kom. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
7. Bapak Anthony Wiejaya selaku pimpinan PT Kartika Mas Jaya Agung yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
8. Bapak Eko Susanto selaku narasumber yang telah memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	5
1.5. Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terkait.....	8
2.2. Landasan Teoretis	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Prosedur Penelitian	21
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	26
4.1. Analisa Permasalahan	26
4.2. Analisa Kebutuhan Sistem.....	26

4.2.1. Perangkat Keras	27
4.2.2. Perangkat Lunak	27
4.3. Perancangan Sistem	28
4.3.1. Identifikasi Aktor/ <i>Use Case</i>	28
4.3.2. <i>Use Case Diagram</i>	31
4.3.3. <i>Activity Diagram</i>	31
4.3.4. <i>Sequence Diagram</i>	45
4.3.5. <i>Class Diagram</i>	56
4.4. Perancangan Tabel <i>Database</i>	58
4.5. Desain Interface	64
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	78
5.1. Implementasi Sistem.....	78
5.2. Hasil Pengujian	92
5.2.1. Pengujian <i>Blackbox</i>	92
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	96
6.1. Simpulan	96
6.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram.....	15
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram.....	17
Tabel 2. 3 Simbol Sequence Diagram	18
Tabel 2. 4 Simbol Class Diagram.....	20
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	28
Tabel 4. 2 Identifikasi <i>Use Case</i>	29
Tabel 4. 3 Struktur Tabel <i>Users</i>	59
Tabel 4. 4 Struktur Tabel pakets.....	59
Tabel 4. 5 Struktur Tabel pemesanan.....	61
Tabel 4. 6 Struktur Tabel departure_infos	62
Tabel 4. 7 Relasi Antar Tabel.....	64
Tabel 5. 1 Pengujian Halaman Blackbox	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 PHP (Hypertext Preprocessor).....	11
Gambar 2. 2 Laravel	12
Gambar 2. 3 MySQL	13
Gambar 2. 4 Visual Studio Code	13
Gambar 2. 5 Laragon.....	14
Gambar 3. 1 Alur Prosedur Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian	25
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i>	31
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Lihat Informasi <i>Website</i>	32
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	34
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Login	35
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Paket.....	36
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Upload Dokumen.....	37
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran	38
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Kelola Paket Umroh.....	39
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Jamaah	41
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	42
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Laporan Data Jamaah.....	43
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Kelola Informasi Keberangkatan	44
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Logout	45
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	46
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> Login	47
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Paket	48
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Upload Dokumen.....	49
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	50
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Paket Umroh.....	51
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	51
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Jamaah	53
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Data.....	54
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Informasi Keberangkatan.....	55
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Logout	55
Gambar 4. 25 <i>Class Diagram</i>	56
Gambar 4. 26 Desain Layout <i>Login</i> (Input)	65
Gambar 4. 27 Desain Layout Registrasi (Input)	66
Gambar 4. 28 Desain Layout Beranda	67
Gambar 4. 29 Desain Layout Paket Umroh.....	67
Gambar 4. 30 Desain Layout Cara Pendaftaran	67
Gambar 4. 31 Desain Layout Kontak	67
Gambar 4. 32 Desain Layout Pemesanan.....	68
Gambar 4. 33 Desain Layout Ringkasan Total.....	68
Gambar 4. 34 Desain Layout Riwayat Pemesanan.....	68
Gambar 4. 35 Desain Biodata Jamaah.....	69
Gambar 4. 36 Desain Layout Dokumen Digital	69
Gambar 4. 37 Desain Layout Konfirmasi Data	70

Gambar 4. 38 Desain Layout Pembayaran <i>Midtrans</i>	70
Gambar 4. 39 Desain Layout <i>Invoice</i> Pembayaran	71
Gambar 4. 40 Desain Layout <i>Dashboard Admin</i>	72
Gambar 4. 41 Desain Layout Pemesanan Terbaru	72
Gambar 4. 42 Desain Layout Kelola Paket Umroh	73
Gambar 4. 43 Desain Layout Verifikasi Pembayaran	73
Gambar 4. 44 Desain Layout Kelola Pemesanan	74
Gambar 4. 45 Desain Layout Kelola Jamaah	75
Gambar 4. 46 Desain Layout Laporan Total Jamaah	76
Gambar 4. 47 Desain Layout Cetak Laporan	76
Gambar 4. 48 Desain Layout Kelola Informasi Keberangkatan.....	77
Gambar 4. 49 Desain Layout Output Kuitansi	77
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	78
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Registrasi.....	79
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Beranda	80
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Paket Umroh	80
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Cara Pendaftaran	80
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Kontak.....	81
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Pemesanan Paket.....	81
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Biodata Jamaah	82
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Dokumen Digital.....	82
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman <i>Upload</i> Dokumen.....	83
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman <i>Midtrans</i>	83
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan	84
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Transaksi	85
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	86
Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Pemesanan Terbaru	86
Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Kelola Data Paket Umroh	87
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Kelola Pemesanan	87
Gambar 5. 18 Tampilan Halaman Kelola Data Jamaah	88
Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran	89
Gambar 5. 20 Tampilan Halaman Laporan Data Jamaah.....	89
Gambar 5. 21 Tampilan Halaman <i>Export PDF</i>	90
Gambar 5. 22 Tampilan Halaman Kelola Informasi Keberangkatan.....	90
Gambar 5. 23 Tampilan Kuitansi	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing I.....	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing 2.....	B-1
Lampiran 3 Surat Izin Observasi TA	C-1
Lampiran 4 Dokumentasi	D-1
Lampiran 5 Kode Program	E-1