

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini, perayaan ulang tahun sering dirayakan dengan menggunakan kue sebagai bagian dari rangkaian perayaan. Namun, jumlah masyarakat yang membuka usaha toko kue ulang tahun masih tergolong sedikit. Selain itu, banyak ibu rumah tangga yang tidak lagi membuat kue ulang tahun sendiri karena kesibukan yang dijalani, sehingga lebih memilih cara yang praktis dengan membeli kue yang sudah tersedia[1].

Sistem ini juga membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi produk dan memesan produk tanpa harus datang langsung ke toko. Dengan demikian, semua keterbatasan sarana, jarak, dan waktu dapat teratasi dengan mudah, memberikan kenyamanan berbelanja. Adanya *website* atau aplikasi berbasis *web* memudahkan pengolahan dan pencatatan transaksi tanpa takut kehilangan data[2].

Aqlaya Cake merupakan salah satu usaha *bakery* yang menyediakan berbagai produk kue dan roti, baik untuk konsumsi harian maupun kebutuhan acara seperti ulang tahun, pernikahan, dan perayaan lainnya. Proses pemesanan yang dilakukan saat ini masih menggunakan metode konvensional, yaitu melalui komunikasi langsung di toko, telepon, dan pesan singkat seperti *WhatsApp*. Meskipun cara tersebut dapat membantu proses

penjualan, namun metode manual memiliki sejumlah kendala yang menghambat efektivitas pelayanan.

Permasalahan yang sering terjadi pada sistem pemesanan manual antara lain kesalahan pencatatan pesanan, detail pesanan yang tidak lengkap, keterlambatan konfirmasi, serta hilangnya data pesanan karena tidak terdokumentasi secara sistematis. Selain itu, pelanggan harus menunggu respon saat melakukan pemesanan melalui *WhatsApp*, terutama pada jam sibuk, sehingga mempengaruhi kepuasan pelanggan dalam memperoleh layanan yang cepat dan akurat.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah *website* toko kue yang dapat diakses oleh masyarakat secara umum sehingga memudahkan calon pelanggan dalam melihat dan membandingkan produk. Website ini berfungsi sebagai katalog produk yang terstruktur dan dilengkapi fitur *pre-order* agar pelanggan dapat menentukan jadwal pemesanan sesuai kebutuhan. Selain itu, terdapat fitur produk terlaris (*bestseller*) sebagai rekomendasi dan fitur rating serta ulasan sebagai bahan pertimbangan kualitas produk berdasarkan pengalaman pembeli sebelumnya. *Website* ini juga menyediakan *payment gateway* agar proses transaksi menjadi lebih mudah dan jelas tanpa harus melakukan konfirmasi berulang kepada penjual

Berdasarkan permasalahan di atas maka penelitian ini mengambil judul Sistem Informasi Pemesanan Toko Kue berbasis *website* Pada Aqlaya Cake dengan fitur katalog produk, dan *pre-Order*, *website* pemesanan kue ini dapat memberikan manfaat dengan menyajikan informasi tentang toko kue yang

dapat diakses secara *online*, memudahkan proses pemesanan kue, dan berfungsi sebagai alat promosi untuk menarik lebih banyak pengguna, sehingga meningkatkan keuntungan bagi toko kue.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka didapati rumusan masalah dalam hal ini Adalah :

“Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Toko kue berbasis *website* Pada Aqlaya Cake yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan serta membantu penjual dalam mengelola pesanan secara terstruktur.”

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah yang dihadapi diperlukan ruang lingkup permasalahan, hal ini bertujuan agar pembatasan tidak meluas. Maka ruang lingkup yang akan dibahas yaitu:

1. Sistem menampilkan katalog produk yang terdiri dari informasi harga, deskripsi, foto produk, dan pilihan varian.
2. Sistem menyediakan fitur rating dan ulasan pelanggan sebagai informasi tambahan sebelum melakukan pesanan.
3. Sistem menampilkan produk terlaris (*bestseller*) berdasarkan jumlah pemesanan dari pelanggan.

4. Sistem memiliki tiga hak akses, yaitu admin, pembeli dan pengunjung.
Admin bertugas mengelola data produk, pesanan, pembayaran, dan ulasan pelanggan, pembeli dapat melakukan pemesanan dan melihat status pesanan, sedangkan pengunjung dapat melihat *website* tanpa harus login .
5. Sistem mendukung *payment gateway*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan Sistem Informasi Pemesanan Toko Kue berbasis *website* pada Aqlaya Cake yang dirancang dan dibangun untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara *online* serta membantu penjual dalam mengelola data pesanan secara terstruktur.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan “Sistem Informasi Pemesanan Toko Kue berbasis *website* Pada Aqlaya Cake dengan fitur katalog produk, dan *pre-Order*” adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam pengembangan sistem informasi berbasis *website*.

- b. Menambah pengalaman praktis dalam membangun sistem pemesanan *online* yang real dan dapat diimplementasikan di dunia usaha.

2. Bagi Universitas Harkat Negeri

- a. Menjadi bukti kontribusi lembaga dalam penerapan teknologi informasi guna mendukung UMKM dan kewirausahaan digital.
- b. Menambah koleksi penelitian pada bidang Sistem Informasi, khususnya mengenai digitalisasi penjualan dan layanan pemesanan makanan.

3. Bagi Pengguna

- a. Mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi produk cake yang ditampilkan secara lengkap, mulai dari katalog, harga, deskripsi rasa, hingga pilihan *pre-order*.
- b. Memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan secara *online* tanpa harus datang langsung ke tempat penjual.

1.5 Sistematika Laporan

Pada laporan tugas akhir ini diuraikan dalam 6 bab mengenai isi dari laporan yang terdiri dari:

1. BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum penelitian yang dilakukan, meliputi latar belakang masalah, identifikasi permasalahan, batasan penelitian, tujuan yang ingin dicapai,

manfaat penelitian, serta sistematika penyusunan laporan. Bab ini memberikan penjelasan awal mengenai dasar dilakukannya penelitian serta alur pembahasan yang akan dijelaskan pada bab-bab berikutnya.

2. BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka yang berisi penelitian terdahulu dan teori-teori pendukung yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Penelitian terdahulu digunakan sebagai referensi dan perbandingan terhadap penelitian yang memiliki keterkaitan dengan topik pembahasan, sedangkan landasan teori menjelaskan konsep, pengertian, serta teori yang digunakan sebagai dasar dalam mendukung proses penelitian agar memiliki acuan yang jelas dan sesuai secara ilmiah.

3. BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada Pada bab ini menjelaskan mengenai metode dan tahapan pelaksanaan penelitian yang dilakukan secara terstruktur. Pembahasan mencakup metode penelitian, perangkat atau alat yang digunakan, teknik pengumpulan data, serta waktu dan tempat pelaksanaan penelitian. Bab ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai proses penelitian yang dilakukan sehingga setiap tahapan dapat berjalan sesuai dengan rencana dan tujuan yang telah ditetapkan.

4. BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil analisis permasalahan dan proses penyelesaian yang dilakukan melalui penelitian. Selain itu, bab ini membahas perancangan sistem yang akan dibangun secara menyeluruh, mulai dari gambaran umum hingga rancangan detail sistem. Pembahasan meliputi analisis kebutuhan, spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak, perancangan diagram sistem seperti *use case*, serta rancangan *database* yang digunakan sebagai pendukung dalam proses pengembangan sistem.

5. BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai tahap implementasi sistem yang telah dirancang serta proses pengujian terhadap sistem yang dikembangkan. Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah sistem dapat berjalan sesuai dengan fungsi yang telah ditentukan dan mampu memberikan solusi terhadap permasalahan penelitian. Selain itu, hasil dari pengujian akan digunakan sebagai evaluasi untuk mengetahui tingkat keberhasilan, kinerja, dan kesesuaian sistem dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan.

6. BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan terkait “Sistem Informasi Pemesanan Toko Kue Berbasis Website pada Aqlaya Cake dengan Fitur Katalog Produk dan Pre-Order”. Kesimpulan disusun berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, serta pengujian sistem yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya. Selain itu, bab ini juga berisi saran yang dapat digunakan sebagai masukan untuk pengembangan sistem dan penelitian selanjutnya agar menjadi lebih baik.