

**GAMBARAN PENERAPAN PELAYANAN FARMASI KLINIK
OLEH APOTEKER DI PUSKESMAS TEGAL SELATAN
BERDASARKAN PERMENKES NO.74 TAHUN 2016**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

AISYAHPUTRI PANGESTU

NIM. 23081028

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**GAMBARAN PENERAPAN PELAYANAN FARMASI KLINIK
OLEH APOTEKER DI PUSKESMAS TEGAL SELATAN
BERDASARKAN PERMENKES NO.74 TAHUN 2016**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

AISYAH PUTRI PANGESTU

NIM. 23081028

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN PENERAPAN PELAYANAN FARMASI KLINIK OLEH APOTEKER DI PUSKESMAS TEGAL SELATAN BERDASARKAN PERMENKES NO. 74 TAHUN 2016

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Aisyah Putri Pangestu

NIM : 23081028

Tegal, 26 Februari 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


A. Aniq Berlian, S. Farm., M. H
NIDN. 0615098902


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm., M. Sc
NIDN. 0611058001

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**GAMBARAN PENERAPAN PELAYANAN FARMASI KLINIK OLEH
APOTEKER DI PUSKESMAS TEGAL SELATAN BERDASARKAN
PERMENKES NO. 74 TAHUN 2016**

Oleh:

Aisyah Putri Pangestu

NIM. 230801028

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	:	apt. Purgiyanti, S.Si., M. Farm	
NIDN.	:	06.190578.02	(.....)
Anggota Penguji I	:	apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.	
NIDN.	:	06.230185.02	(.....)
Anggota Penguji II	:	Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm., M.Sc	
NIDN.	:	06.110580.01	(.....)

Tegal, 26 Februari 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi

 **Universitas
Harkat Negeri**
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 010.007.038

 **Universitas
Harkat Negeri**

apt. Rizki Febriyanti, M. Farm
NIPY. 09.012.117

HALAMAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini Adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: AISYAH PUTRI PANGESTU
NIM	: 23081028
Tanda Tangan	
Tanggal	26 Februari 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri Kota Tegal, saya yang beranda tangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Putri Pangestu
Nim : 23081028
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Kota Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (None exclusive Royally Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran penerapan pelayanan farmasi klinik oleh Apoteker di Puskesmas Tegal Selatan berdasarkan Permenkes No.74 Tahun 2016

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini di Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 26 Februari 2026

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular meter stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPEL' and a unique identifier '1539DANX254443130'. There is also a small logo of a Garuda bird on the stamp.

(Aisyah Putri Pangestu)

NIM. 23081028

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Setiap tetes keringat Orang Tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus maju”

“Setelah perjalanan yang melelahkan ini berakhir, kita akan menjadi sesuatu yang
belum pernah dilihat dunia”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillahirobbii alamiin, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah aku lalui untuk mendapatkan gelar Derajat Ahli Madya ini. Rasa syukur dan bahagia yang kurasakan ini akan aku persembahkan kepada orang-orang yang ku sayangi dan berarti dalam hidupku:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda (Alm) Bapak Sugeng. Beliau memang tidak menyaksikan penulis di bangku pendidikan perkuliahan ini. Tetapi beliau berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah. Meskipun terkadang ada rasa iri dan rindu terhadap sosok bapak, tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terimakasih atas kehidupan yang bapak berikan semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan bapak ditempat yang paling mulia disisi Allah SWT.
2. Pintu surgaku, Mama Sunarti beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi ini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau tidak henti

mendoakan dan bekerja keras serta mendidik dan memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Saudara kandungku, Muhammad Zulfikar A.Md. Kom, Muhammad Zakaria Pangestullah, S.Pd., Gr, dan Muhammad Riski Eling Pangestu. Yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
4. Terimakasih kepada seperjuangan penulis kelas D / reguler malam yang selalu membersamai penulis dalam perkuliahan ini.
5. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada penulis Aisyah Putri Pangestu, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-nya sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik Oleh Apoteker di Puskesmas Tegal Selatan Berdasarkan Permenkes RI No.74 Tahun 2016” dapat selesai pada waktunya. Tujuan penulisan gunaenuhi prasyarat mendapat Gelar Ahli Madya Farmasi Prodi DIII Farmasi, Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan bimbingan baik moral maupun materil khususnya dalam penyusunan Tugas Akhir yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Sudirman Said, AK., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm, M.Sc. Selaku Dekan Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M. Farm, yang adalah Ketua Prodi D III Farmasi.
4. Bapak Akhmad Aniq Barlian, S. Farm., M.H, Selaku pembimbing I yang sudah membimbing penulis dengan baik dan teliti yang juga memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm., M.Sc. Selaku pembimbing II.
Selaku pembimbing yang pengertian dan dapat mengarahkan penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak dan ibu Dosen Farmasi Universitas Harkat Negeri yang telah memberikan ilmu, motivasi dan pengarahan baik dalam penyusunan tugas akhir maupun dalam kelancaran studi penulis.
7. Rekan-rekan mahasiswa Farmasi angkatan 2023 yang banyak memberikan saran dan motivasi bagi peneliti dalam tugas akhir.
8. Segenap pihak yang sudah beri bantuan dalam membuat Tugas ini.

Semoga Allah SWT memberikan ampunan, melimpahkan rahmat, dan mencurahkan karuniaNya serta melipat gandakan pahala amal kebajikan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Tegal, 4 Maret 2026

Penulis

INTISARI

Pangestu, Aisyah Putri., Barlian, Akhmad Aniq., Nurcahyo, Heru., 2026. Gambaran Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik Oleh Apoteker di Puskesmas Tegal Selatan Berdasarkan Permenkes No. 74 Tahun 2016.

Pokok permasalahan penelitian ini tentang penerapan pelayanan farmasi klinik oleh Apoteker di Puskesmas Tegal Selatan. Tujuan penelitian dalam rangka memberi gambaran seberapa jauhnya penerapan pelayanan farmasi klinik oleh Apoteker di Puskesmas Tegal Selatan sebagaimana Permenkes No. 74 Tahun 2016.

Pendekatan kualitatif memanfaatkan jenis penelitian deskriptif kualitatif dipakai di penelitian ini. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara terkait kegiatan Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Tegal Selatan.

Secara keseluruhan, temuan penelitian mengindikasikan bahwa praktik pelayanan farmasi klinik telah dilaksanakan dengan merujuk pada regulasi yang berlaku, yang mencakup kegiatan telaah dan pelayanan resep, Pelayanan Informasi Obat (PIO), konseling, Pemantauan Terapi Obat (PTO), serta Evaluasi Penggunaan Obat (EPO). Namun demikian, penerapannya masih menghadapi sejumlah kendala sehingga belum sepenuhnya mencapai tingkat optimal, khususnya dalam hal pemenuhan kelengkapan administrasi yang masih belum sesuai standar yang ditetapkan. Selain itu, kegiatan visite kepada pasien belum dapat diterapkan karena Puskesmas yang menjadi lokasi penelitian tidak memiliki fasilitas rawat inap. Proses pemantauan efek samping obat pun belum dilakukan secara berkesinambungan hingga tahap pelaporan ke sistem monitoring nasional. Dengan demikian, dibutuhkan langkah-langkah perbaikan yang lebih sistematis guna memperkuat konsistensi dan mutu pelaksanaan pelayanan farmasi klinik, sehingga keselamatan pasien serta kualitas layanan di Puskesmas dapat semakin ditingkatkan.

Kata Kunci : *Puskesmas, Pelayanan Farmasi Klinik, wawancara mendalam*

ABSTRACT

Pangestu, Aisyah Putri, Barlian, Akhmad Aniq., Nurcahyo, Heru., 2026. Description of the Implementation of Clinical Pharmacy Services by Pharmacists at the South Tegal Community Health Center Based on Permenkes No. 74 of 2016.

The main problem of this research is the implementation of clinical pharmacy services by pharmacists at the South Tegal Community Health Center. This study aims to describe the extent to which clinical pharmacy services have been implemented by pharmacists at the South Tegal Community Health Center in accordance with Permenkes No. 74 of 2016.

This study employed a qualitative descriptive approach. Data collection techniques included observation and interviews related to Clinical Pharmacy Services activities at the Tegal Selatan Community Health Center.

Overall, the research findings indicate that clinical pharmacy services have been implemented in accordance with applicable regulations, including prescription review and services, Drug Information Services (PIO), counseling, Drug Therapy Monitoring (PTO), and Drug Use Evaluation (EPO). However, its implementation still faces several obstacles, preventing it from fully achieving optimal levels, particularly in terms of administrative requirements, which still do not meet established standards. Furthermore, patient visits have not been implemented because the Community Health Center (Puskesmas) where the study was conducted does not have inpatient facilities. The process of monitoring drug side effects has not been carried out continuously, including reporting to the national monitoring system. Therefore, more systematic improvement measures are needed to strengthen the consistency and quality of clinical pharmacy services, thereby further enhancing patient safety and service quality at the Puskesmas.

Keywords: *Community Health Center, Pharmaci Clinic Shipping, in-depth interview*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	ix
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	8
2.2 Pelayanan Farmasi Klinik	9

2.2.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	9
2.2.2	Pelayanan Informasi Obat.....	11
2.2.3	Konseling	12
2.2.4	Ronde/ <i>Visite</i> Pasien.....	13
2.2.5	Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	15
2.2.6	Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	16
2.2.7	Evaluasi Penggunaan Obat.....	17
2.3	Apoteker	17
2.3.1	Definisi Apoteker.....	17
2.3.2	Tugas Apoteker	18
2.3.3	Peran Apoteker Dalam Pelayanan Farmasi Klinik.....	19
2.4	Puskesmas.....	19
2.4.1	Definisi Puskesmas	19
2.4.2	Tugas dan Fungsi Puskesmas	20
2.4.3	Tujuan Puskesmas	22
2.5	Kerangka Teori.....	23
2.6	Kerangka Konsep.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Ruang Lingkup.....	25
3.1.1	Ruang Lingkup Ilmu.....	25
3.1.2	Ruang Lingkup Tempat	25
3.1.3	Ruang Lingkup Waktu.....	25
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	25
3.3	Populasi dan Sampel	26
3.4	Variabel Penelitian.....	27
3.5	Jenis dan Sumber Data	29

3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7	Validitas	31
3.8	Pengolahan dan Analisis Data	32
3.8.1	Pengolahan Data	32
3.8.2	Analisis Data.....	33
3.9	Etika Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran umum Puskesmas Tegal Selatan	38
4.2	Deskripsi data informan	39
4.3	Gambaran Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas	42
4.3.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	42
4.3.2	Pelayanan Informasi Obat.....	55
4.3.3	Konseling	59
4.3.4	Ronde/ <i>Visite</i> Pasien	63
4.3.5	Monitoring Efek Samping Obat.....	64
4.3.6	Pemantauan Terapi Obat	68
4.3.7	Evaluasi Penggunaan Obat	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		84
CURICULUM VITAE.....		122

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Nama Responden.....	40
Tabel 4. 2 Pengkajian dan Pelayanan Resep	43
Tabel 4. 3 Pelayanan Informasi Obat	56
Tabel 4. 4 Konseling.....	60
Tabel 4. 5 Ronde / Visite Pasien.....	63
Tabel 4. 6 Monitoring Efek Samping Obat	65
Tabel 4.7 Evaluasi Penggunaan Obat.....	69
Tabel 4. 8 Evaluasi Penggunaan Obat.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	23
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data	85
Lampiran 2 Surat Telah Selesai Pengambilan Data	89
Lampiran 3 Permenkes No.74 Tahun 2016	90
Lampiran 4 Surat Keterangan Validasi Instrumen	92
Lampiran 5 Surat Pernyataan Informan Penelitian	94
Lampiran 6 Pedoman Wawancara.....	95
Lampiran 7 Pedoman Observasi.....	103
Lampiran 8 Pedoman Dokumentasi.....	107
Lampiran 9 Hasil Wawancara	109
Lampiran 10 Hasil Dokumentasi.....	115
Lampiran 11 Surat Hasil Uji Plagiasi	120