

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, kemajuan teknologi informasi telah mendorong transformasi digital yang signifikan di berbagai bidang usaha [1]. Terutama pada sistem informasi penjualan, perkembangan sistem informasi ini sebenarnya telah dimulai sejak awal tahun 1960-an untuk otomatisasi proses bisnis [2], namun kini telah berevolusi menjadi sistem yang mampu mengintegrasikan seluruh aktivitas operasional secara real-time [3]. Banyak pelaku usaha kecil dan menengah (UKM) yang sebelumnya mengandalkan pencatatan manual dalam buku besar atau aplikasi perkantoran sederhana kini mulai beralih ke sistem berbasis *Website* [4]. Hal ini dilakukan untuk mengatasi risiko kesalahan pencatatan [5], mempercepat pembuatan laporan keuangan, serta memperluas jangkauan pemasaran produk tanpa terikat batasan waktu dan tempat [6]. Implementasi sistem yang terkomputerisasi terbukti mampu menciptakan akurasi, kecepatan, dan fleksibilitas dalam pengelolaan data, sehingga proses bisnis menjadi lebih efisien dan kompetitif di tengah persaingan pasar yang semakin ketat [7].

Seiring dengan meningkatnya transaksi penjualan daring, sistem pembayaran juga mengalami perkembangan pesat melalui pemanfaatan payment gateway [8], payment gateway merupakan sebuah portal atau sistem transaksi online yang berfungsi mengotorisasi proses pembayaran dengan

menghubungkan rekening bank ke pihak pemroses pembayaran melalui layanan web atau API [9], salah satu penyedia layanan payment gateway terdepan di Indonesia adalah Midtrans [10], yang memfasilitasi transaksi jual beli melalui berbagai metode seperti transfer bank (virtual account), kartu kredit, dompet digital (e-wallet) [11], hingga melalui gerai ritel seperti Indomaret dan Alfamart [12]. Integrasi payment gateway ke dalam sistem informasi penjualan tidak hanya memberikan kenyamanan bagi pelanggan karena pilihan pembayaran yang lebih lengkap [13], tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional bagi penjual karena proses verifikasi pembayaran terjadi secara otomatis tanpa perlu konfirmasi manual [14]. Selain itu, layanan ini juga menawarkan standar keamanan tinggi untuk melindungi data sensitif pelanggan dan mencegah terjadinya tindakan penipuan dalam transaksi digital [15].

Operasional bisnis pada Hery Motor yang bertindak sebagai produsen sekaligus penjual suku cadang saat ini masih mengandalkan pencatatan fisik pada buku besar [16], penggunaan media kertas tersebut menimbulkan risiko kerusakan dokumen serta potensi terjadinya kesalahan dalam pendataan stok barang hasil produksi mandiri [17]. Khusus pada sektor otomotif, penyediaan sistem informasi penjualan suku cadang sangat membantu pelanggan mengetahui ketersediaan produk secara instan melalui katalog digital, melalui pemanfaatan Website, hery motor dapat melakukan pemasaran produk secara lebih luas hingga ke luar daerah sehingga pembeli tidak harus datang langsung ke lokasi toko fisik [18].

Penggunaan Laravel juga memberikan keuntungan teknis berupa performa yang lebih stabil dan fitur keamanan yang menjamin data transaksi pelanggan tetap terlindungi [19]. Integrasi dengan layanan Midtrans akan menyediakan jalur alternatif pembayaran yang lengkap mulai dari transfer bank hingga e-wallet [20], yang sangat dibutuhkan oleh para reseller untuk kelancaran bisnis mereka, secara keseluruhan, sistem ini tidak hanya mengotomatisasi proses penjualan, tetapi juga memungkinkan pemantauan stok secara real-time untuk meningkatkan efisiensi operasional dan profitabilitas perusahaan di masa mendatang [21].

Berdasarkan urgensi tersebut, solusi yang diusulkan dalam penelitian ini adalah perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Sparepart pada Hery Motor yang mengintegrasikan layanan payment gateway [22]. Sistem ini dibangun menggunakan Framework Laravel yang memiliki keunggulan pada arsitektur *Model-View-Controller (MVC)* serta ketersediaan pustaka yang lengkap untuk menjamin keamanan data dan efisiensi pengembangan aplikasi [23], melalui implementasi sistem yang terkomputerisasi secara mandiri, para reseller akan mendapatkan kemudahan akses untuk memantau ketersediaan stok suku cadang hasil produksi secara real-time serta melakukan transaksi pembayaran yang terverifikasi secara otomatis [24], Dengan mengintegrasikan manajemen persediaan dan sistem pembayaran digital dalam satu platform, diharapkan operasional bisnis pada Hery Motor menjadi lebih terstruktur, mampu meminimalisir kesalahan rekapitulasi [25],

serta menghasilkan laporan yang akurat guna mendukung kepuasan pelayanan bagi mitra reseller di masa depan [26].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana cara membangun sistem informasi penjualan dan persediaan sparepart pada hery motor yang terintegrasi dengan payment gateway menggunakan *Framework* laravel untuk mendukung transaksi reseller yang lebih akurat dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tetap fokus pada tujuan utama perancangan dan implementasi sistem informasi penjualan dan persediaan *sparepart* motor berbasis *Website* menggunakan *Framework* Laravel serta integrasi *Payment Gateway*, praktikan menetapkan batasan sebagai berikut:

1. Lingkup Perangkat Lunak dan Teknologi: Penelitian ini dibatasi pada perancangan dan implementasi sistem informasi berbasis *Website* menggunakan *Framework* Laravel dan database *MySQL*. Pengembangan sistem berfokus pada arsitektur web yang responsif untuk melayani transaksi *online* dan tidak mencakup pembuatan aplikasi *native* Android atau iOS secara terpisah.
2. Fungsionalitas Sistem: Fungsionalitas yang dikembangkan terbatas pada fitur-fitur inti untuk mempermudah proses penjualan dan manajemen stok bagi reseller, yang meliputi: registrasi dan *login* pengguna (Admin dan Reseller), pengelolaan katalog produk (persediaan), mekanisme

keranjang belanja (*shopping cart*), pemantauan stok barang secara *real-time*, dan alur pemesanan hingga *checkout*.

3. Integrasi Pembayaran: Fokus integrasi pembayaran adalah pada penggunaan Payment Gateway (Midtrans) untuk mendukung transaksi *multi-payment* yang aman dan otomatis, serta memastikan verifikasi status pembayaran berjalan secara *real-time*. Penelitian ini tidak mencakup integrasi mendalam dengan sistem akuntansi internal perusahaan yang kompleks (*Enterprise Resource Planning*) atau sistem pelacakan kurir logistik pihak ketiga secara menyeluruh.
4. Batasan Analisis dan Pengujian Sistem: Pengujian sistem diprioritaskan pada validasi fungsionalitas menggunakan metode *Black Box Testing* untuk menjamin bahwa seluruh alur bisnis mulai dari akurasi manajemen stok hingga keberhasilan transaksi telah memenuhi kebutuhan operasional Hery Motor. Penelitian ini berfokus pada fase rancang bangun dan standarisasi sistem informasi, sehingga pengujian keamanan siber tingkat lanjut (*penetration testing*) serta uji beban infrastruktur (*stress testing*) tidak dilakukan secara mendalam. Selain itu, penelitian ini membatasi diri pada penyediaan infrastruktur sistem informasi, sementara analisis dampak ekonomi terhadap peningkatan profitabilitas secara detail dipandang sebagai dampak jangka panjang yang dapat dievaluasi pada tahap pengembangan dan pemeliharaan selanjutnya setelah sistem beroperasi secara penuh.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan persediaan berbasis *Website* untuk meningkatkan efisiensi operasional dan margin keuntungan Hery Motor, dengan menggantikan pencatatan manual menjadi sistem digital, menyediakan platform penjualan mandiri tanpa ketergantungan pihak ketiga, menghadirkan katalog produk real-time untuk memudahkan reseller, mengintegrasikan payment gateway untuk transaksi yang aman dan otomatis, serta meningkatkan efektivitas pengelolaan stok, promosi, dan laporan, sehingga mampu memperluas jangkauan pasar secara lebih optimal.

1.5 Manfaat

1.5.1 Bagi Mahasiswa

- a. Menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa mengenai bagaimana cara membuat sistem informasi berbasis *Website*.
- b. Dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat pada saat kuliah.

1.5.2 Bagi Universitas Harkat Negeri

- a. Penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa dalam pembuatan tugas akhir.
- b. Menambah referensi perpustakaan Universitas Harkat Negeri.

1.5.3 Bagi Hery Motor

Penelitian ini bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi operasional, mempermudah akses informasi dan pemesanan bagi reseller, menyediakan transaksi yang aman dan otomatis, serta meningkatkan profesionalitas dan daya saing bisnis.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Adapun sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini terdiri dari beberapa sub-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan memberikan penjelasan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian yang dilakukan. Selain itu, di bab ini juga akan membahas cara yang tepat untuk menulis laporan melalui sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II Tinjauan Pustaka akan membahas tentang Sistem Informasi Penjualan Dan Persediaan Sparepart Pada Hery Motor Dengan Integrasi Payment Gateway Untuk Pelayanan Reseller, berbagai tinjauan pustaka dan landasan teori yang relevan, dengan tujuan mendukung analisis dan kajian dalam penyusunan tugas akhir.

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode, teknik, alat (*tools*) yang digunakan seperti prosedur penelitian, metode pengumpulan data serta tempat dan waktu pelaksanaan penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini akan menguraikan analisis permasalahan yang ada, dimana masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail tentang rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang dikembangkan, maupun baik perancangan yang lebih spesifik. Perancangan sistem ini meliputi, analisis permasalahan, analisis kebutuhan dan sistem perancangan (UML) dan desain input/output.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab hasil dan pembahasan ini akan dibahas mengenai rincian hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan. Pada bagian ini juga berisi analisis tentang bagaimana hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan pada latar belakang dan rumusan masalah.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan berisi pernyataan singkat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan seluruh isi laporan tugas akhir dan saran-saran yang menjadi pertimbangan untuk mengembangkan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA