

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berlandaskan hasil kajian mengenai Perancangan Sistem Travel Umrah Berbasis Software as a Service (SaaS) pada Teman Gravel Tour & Travel (Studi Kasus: Digitalisasi Proses Pendaftaran dan Jadwal Keberangkatan Jamaah) yang telah dilaksanakan mulai dari tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, hingga pengujian sistem, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Kajian ini berhasil menyusun serta menciptakan Sistem Travel Umrah Berbasis *Software as a Service (SaaS)* berlandaskan *web* yang bisa mendorong tahap digitalisasi administrasi pada Teman Gravel Tour & Travel. Sistem mengintegrasikan proses pendaftaran jamaah, pengelolaan data jamaah, pengelolaan paket Umrah, unggah dokumen persyaratan, pembayaran, penjadwalan keberangkatan, serta pemaparan laporan pada satu sistem yang terintegrasi sehingga tahap administrasi jadi makin efektif, efisien, serta lebih terstruktur daripada tahap manual yang sebelumnya digunakan.
2. Sistem yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan fungsional pengguna sesuai hasil analisis kebutuhan. Sistem menyediakan fitur autentikasi menggunakan email dan akun Google, pendaftaran jamaah secara daring, pengelolaan dokumen persyaratan, pembayaran melalui Midtrans *Payment Gateway* maupun pembayaran tunai (cash), pengelolaan jadwal keberangkatan, pengelolaan laporan, serta pengelolaan data

pengguna. Selain itu, sistem mengimplementasikan Role Based Access Control (RBAC) disertai tiga hak akses, yakni Admin, Jamaah, serta Pimpinan sehingga setiap pemakai mendapati fitur sebagaimana tugas serta tanggung jawabnya.

3. Penerapan konsep *Software as a Service (SaaS)* memungkinkan sistem diakses melalui *web browser* tanpa memerlukan instalasi aplikasi pada perangkat pengguna. Seluruh data tersimpan pada basis data terpusat sehingga memudahkan proses pengelolaan data, pemeliharaan sistem, pembaruan aplikasi, serta penyampaian informasi kepada pengguna secara lebih cepat dan terintegrasi.
4. Berlandaskan hasil pengujian memakai sistem *Black Box Testing*, semua fitur utama sistem telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah dirancang. Hasil pengujian menunjukkan bahwa setiap fungsi mampu menerima *input*, memproses data, dan menghasilkan *output* sesuai dengan yang diharapkan. Dengan demikian, Sistem Travel Umrah Berbasis *Software as a Service (SaaS)* pada Teman Gravel Tour & Travel dinyatakan layak digunakan sebagai media pendukung pengelolaan administrasi dan pelayanan jamaah Umrah.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi, serta pengujian sistem yang telah dilaksanakan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai pengembangan pada penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut.

1. Sistem bisa dikembangkan menjadi aplikasi berbasis mobile pada platform Android maupun iOS sehingga jamaah dapat melakukan pendaftaran, mengunggah dokumen, melakukan pembayaran, serta memperoleh informasi jadwal keberangkatan secara lebih mudah melalui perangkat seluler.
2. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui WhatsApp dan email sebagai pelengkap notifikasi yang telah tersedia pada sistem. Fitur tersebut diharapkan dapat memberikan informasi mengenai status pendaftaran, hasil verifikasi dokumen, status pembayaran, perubahan jadwal keberangkatan, serta informasi penting lainnya sehingga komunikasi antara pihak travel dan jamaah menjadi lebih efektif.
3. Sistem bisa dikembangkan disertai penambahan fitur dashboard analitik yang lebih komprehensif, seperti grafik jumlah jamaah, statistik pembayaran, tingkat keberhasilan keberangkatan, laporan pendapatan, serta rekapitulasi operasional lainnya untuk membantu pihak manajemen dalam melakukan *monitoring* dan pengambilan keputusan.
4. Pada penelitian selanjutnya, sistem diharapkan dapat dikembangkan dengan menerapkan konsep multi-tenant sehingga satu platform dapat digunakan oleh beberapa perusahaan travel Umrah secara bersamaan dengan tetap menjaga keamanan dan pemisahan data masing-masing perusahaan. Pengembangan tersebut akan semakin mengoptimalkan penerapan konsep *Software as a Service (SaaS)* sebagai layanan berbasis *cloud* yang dapat

dimanfaatkan oleh berbagai biro perjalanan Umrah secara aman, fleksibel, dan efisien.