

**EVALUASI SISTEM PENERIMAAN DAN PENYIMPANAN
OBAT DI APOTEK JK FARMA KOTA TEGAL
BERDASARKAN PETUNJUK TEKNIS
PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK**



TUGAS AKHIR

Oleh:

DWI PUJIATI

NIM. 23080032

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**EVALUASI SISTEM PENERIMAAN DAN PENYIMPANAN
OBAT DI APOTEK JK FARMA KOTA TEGAL
BERDASARKAN PETUNJUK TEKNIS
PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

DWI PUJIATI

NIM. 23080032

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

FAKULTAS SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM PENERIMAAN DAN PENYIMPANAN OBAT DI APOTEK JK FARMA KOTA TEGAL BERDASARKAN PETUNJUK TEKNIS PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas
Akhir

Oleh:

Nama : Dwi Pujiati
NIM : 23080032

Tegal, 1 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H
NIDN. 0615098902


apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M
NIDN. 0623018502

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM PENERIMAAN DAN PENYIMPANAN OBAT DI APOTEK JK FARMA KOTA TEGAL BERDASARKAN PETUNJUK TEKNIS PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK

Oleh:

Dwi Pujiati

NIM. 23080032

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	: Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.	(.....)
NIDN.	0611058001	
Anggota Penguji I	: apt. Tya Muldiyana, M.Farm.	(.....)
NIDN.	0626069102	
Anggota Penguji II	: apt. Sari Prabandari, S.Farm., MLM	(.....)
NIDN.	0623018502	

Tegal, 16 April 2026

Menyetujui,

**Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan**

**Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi**


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.

NIPY.010.007.038


apt. Rizki Febriyanti, M. Farm

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	: Dwi Pujiati
NIM	: 23080032
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 16 April 2026

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Pujiati
NIM : 23080032
Jurusan / Prodi : D III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya setuju untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Sistem Penerimaan Dan Penyimpanan Obat Di Apotek JK Farma Kota Tegal Berdasarkan Petunjuk Kefarmasian Di Apotek.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas *Royalti/Noneksklusif* ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Harkat Negeri

Pada Tanggal : 16 April 2026

Yang menyatakan



(Dwi Pujiati)

NIM. 23080032

MOTTO

- Kesuksesan bukan tentang seberapa cepat kita sampai, tetapi tentang tidak pernah berhenti melangkah.
- Barang siapa bersungguh-sungguh, maka ia akan mendapatkan hasilnya (QS. An-Najm:39).
- Percayalah pada proses, karena hasil tidak akan mengkhianati usaha.
- Bersyukurlah atas apa yang kita miliki hari ini, karena dari situlah kekuatan untuk melangkah esok hari (Tere liye).

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang diberikan kepada penulis.
2. Kepada kedua Orang Tua yang Senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
3. Untuk kakaku dan adik penulis, terima kasih atas doa dan dukungan dari kalian.
4. Kepada Bapak Ahmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H dan Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M selaku dosen pembimbing yang baik hati dengan sabar dan ikhlas yang sudah membimbing penulis serta memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Kepada sahabat penulis (Angger Risyam Salsabila, Widya Oktaviani, Dila Rifana Putri, dan Hillwa Shifana) Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan saling menyemangati dalam segala hal.
6. Kepada sepupuku yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
7. Untuk diriku sendiri, terima kasih karena telah bertahan melewati rasa lelah, takut dan ragu. Terima kasih sudah tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya mampu menyelesaikan perjalanan ini.
8. Terima kasih juga untuk keluarga besar Apotek JK Farma Tegal.

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi Sistem Penerimaan dan Penyimpanan Obat Di Apotek JK Farma Kota Tegal Berdasarkan Petunjuk Teknis Kefarmasian Di Apotek” Tujuan Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya program studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.

Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan, pengarahan, bantuan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Direktur Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
4. Bapak Akhmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak kebijakan dan memikirkan berbagai penyelesaian terkait dengan studi mahasiswa.
5. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, dan saran dalam tugas akhir ini.

6. Seluruh Dosen Farmasi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan tugas akhir.
7. Apoteker Apotek JK Farma yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Kepada orang tuaku yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam menyusun Tugas Akhir ini.
9. Teman-temanku Mahasiswa/mahasiswi angkatan 2023 Universitas Harkat Negeri yang telah memberikan dukungan dan semangat.
10. Semua pihak yang belum dapat penulis sebutkan yang pada hakekatnya memberikan bantuan guna mendukung keberhasilan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan yang lebih baik atas segala jasanya, bantuan dan kebaikan yang telah di berikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak mempunyai kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Tegal, 4 Mei 2026

Dwi Pujiati

INTISARI

Pujiati , Dwi ; Barlian, Aniq, Akhmad; Prabandari, Sari. 2026. Evaluasi Sistem Penerimaan Dan Penyimpanan Obat Di Apotek JK Farma Tegal Berdasarkan Petunjuk Teknis Kefarmasian Di Apotek.

Pelayanan kefarmasian di apotek memiliki peran penting dalam menjamin kualitas, keamanan, dan ketersediaan obat bagi masyarakat. Sistem penerimaan dan penyimpanan obat merupakan aspek penting karena berpengaruh langsung terhadap mutu obat dan efektivitas pelayanan. Ketidaksesuaian dalam proses tersebut dapat menyebabkan kesalahan stok, kerusakan obat, serta menurunkan kualitas pelayanan, sehingga perlu dilakukan evaluasi kesesuaiannya dengan standar yang berlaku.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang dilakukan di Apotek JK Farma. Informan penelitian terdiri atas Apoteker Penanggung Jawab dan Tenaga Vokasi Farmasi (TVF). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara, kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan pelaksanaan penerimaan dan penyimpanan obat berdasarkan petunjuk teknis standar pelayanan kefarmasian di apotek.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesesuaian penerimaan obat di Apotek JK Farma sebesar 88,89%, sedangkan tingkat kesesuaian penyimpanan obat sebesar 100%. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar prosedur penerimaan dan seluruh prosedur penyimpanan obat telah dilaksanakan sesuai standar yang berlaku. Dengan demikian, pelaksanaan penerimaan dan penyimpanan obat di Apotek JK Farma secara umum telah berjalan baik, namun tetap diperlukan evaluasi berkala untuk menjaga mutu pelayanan kefarmasian.

Kata Kunci: *evaluasi, penerimaan obat, penyimpanan obat, apotek, Permenkes 2019*

ABSTRACT

Pujiati , Dwi ; Barlian, Aniq, Akhmad; Prabandari, Sari. 2026. Evaluation of drug admission system and storage in JK Farma tegal based on technical instructions in the pharmacy.

Pharmaceutical services in pharmacies have an important role in ensuring the quality, safety, and availability of medicines for the community. The drug receiving and storage systems are important aspects because they directly affect drug quality and service effectiveness. Nonconformity in these processes can cause stock errors, drug damage, and decreased service quality; therefore, an evaluation is needed to ensure compliance with applicable standards.

This study was a descriptive qualitative research conducted at JK Farma Pharmacy. The informants consisted of the pharmacist in charge and pharmacy vocational personnel. Data were collected through observation and interviews, then analyzed descriptively by comparing the implementation of drug receiving and storage with the technical guidelines for pharmaceutical service standards in pharmacies.

The The results showed that the compliance level of drug receiving at JK Farma Pharmacy was 88.89%, while the compliance level of drug storage was 100%. This indicates that most receiving procedures and all storage procedures had been carried out in accordance with applicable standards. Therefore, the implementation of drug receiving and storage at JK Farma Pharmacy had generally been conducted well, although periodic evaluation is still needed to maintain the quality of pharmaceutical services.

Keywords: *evaluation, drug receiving, drug storage, pharmacy, 2019 Indonesian Minister of Health Regulation*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Apotek.....	9
1. Pengertian Apotek	9

2.	Profil Apotek.....	10
3.	Jenis Apotek	12
4.	Fungsi Apotek.....	12
5.	Tata Kelola Obat di Apotek	12
2.2	Obat.....	13
1.	Definisi Obat.....	13
2.	Peran Obat	14
3.	Klasifikasi Obat Menurut UU Farmasi.....	14
2.3	Evaluasi Penyimpanan Obat.....	21
1.	Pengertian Evaluasi.....	21
2.	Pengertian Perencanaan Obat	22
3.	Pengertian Pengadaan Obat	22
4.	Pengertian Penerimaan Obat.....	23
5.	Pengertian Penyimpanan Obat	25
6.	Pengertian Distribusi Obat	28
7.	Pengertian Pemusnahan Obat.....	29
8.	Pengertian Pengendalian Obat.....	30
2.4	Kerangka	31
1.	Kerangka Teori.....	31
2.	Kerangka Konsep	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2	Waktu Penelitian.....	34

3.3 Populasi	34
3.4 Sampel.....	35
3.6 Definisi Operasional	36
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	38
1. Jenis data.....	38
2. Sumber data	39
3.8 Analisa Data	39
3.9 Etika Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Karakteristik Informan.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
1. Sistem Penerimaan Obat di Apotek JK Farma	44
2. Hasil Lembar Observasi Penerimaan dan Penyimpanan Obat	53
3. Evaluasi Sistem Penerimaan Obat	56
4. Evaluasi Sistem Penyimpanan Obat.....	57
4.3 Kendala Implementasi.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3.1 Tabel definisi Operasional	36
Tabel 4.1 Hasil Lembar Observasi Penerimaan Obat di Apotek JK Farma.....	53
Tabel 4.2 Hasil Lembar Observasi Penyimpanan Obat di Apotek JK Farma	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Depan Apotek	10
Gambar 2.2 Denah Apotek.....	11
Gambar 2.3 Logo Obat Bebas (binfar.depkes.go.id)	15
Gambar 2.4 Kotak Peringatan yang Tertera di Kemasan Obat	17
Gambar 2.5 Logo Obat Bebas Terbatas (binfar.depkes.go.id)	17
Gambar 2.6 Logo Obat Keras (binfar.depkes.go.id).....	18
Gambar 2.7 Logo Narkotika (binfar.depkes.go.id).....	20
Gambar 2.8 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.9 Kerangka Konsep	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Prodi.....	67
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	69
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian	70
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Responden 1.....	72
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Responden II	75
Lampiran 6. Lembar Observasi	76
Lampiran 7. Wawancara Dengan Apoteker	77
Lampiran 8. Wawancara Dengan Apoteker Dan TVF.....	79
Lampiran 9. Gambar Dokumen Penelitian.....	80