

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital saat ini, pemanfaatan sistem informasi yang efisien dan efektif menjadi kebutuhan penting bagi berbagai bidang usaha, termasuk dalam industri *fashion*. Perkembangan teknologi berbasis *website* memberikan kemudahan dalam pengelolaan data serta penyediaan layanan kepada pelanggan secara lebih cepat dan terintegrasi. Salah satu bidang usaha yang mengalami perkembangan cukup pesat adalah penyewaan kostum dan kebaya, yang memiliki peran penting dalam budaya Indonesia. Kebaya tidak hanya digunakan sebagai busana formal, tetapi juga mencerminkan nilai tradisi dan identitas budaya. Seiring dengan perkembangan tren, kebaya kini hadir dalam berbagai desain modern yang banyak digunakan pada acara wisuda, pernikahan, dan kegiatan formal lainnya. [1]

Meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap kostum dan kebaya berdampak pada semakin berkembangnya usaha penyewaan di berbagai daerah, termasuk di Luwungragi. Usaha penyewaan kostum dan kebaya Luwungragi menyediakan pilihan busana untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Namun, dalam proses pengelolaannya masih terdapat kendala, terutama dalam pengelolaan data koleksi kostum dan kebaya, data pelanggan, serta transaksi penyewaan. Informasi mengenai jenis busana, ketersediaan, dan jadwal penyewaan belum tersaji secara terpusat, sehingga menyulitkan

pemilik usaha dalam memantau aktivitas usaha secara menyeluruh.

Selain itu, pelanggan belum dapat mengakses informasi mengenai koleksi kostum dan kebaya secara cepat dan lengkap. Untuk mengetahui jenis busana yang tersedia, pelanggan perlu datang langsung ke lokasi usaha, yang dinilai kurang praktis dan memerlukan waktu lebih. Kondisi tersebut dapat memengaruhi kualitas pelayanan dan efektivitas operasional usaha, terutama ketika jumlah pelanggan meningkat atau pada musim tertentu seperti acara wisuda, pernikahan ataupun buku tahunan sekolah.[2]

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi yang mampu mengelola data secara terintegrasi serta menyediakan informasi yang mudah diakses. Sistem informasi berbasis *website* diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan data serta mempermudah proses operasional penyewaan. Oleh karena itu, penelitian ini mengambil judul Sistem Informasi Penyewaan Kostum dan Kebaya Luwungragi Berbasis *Website*". Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat membantu pemilik usaha dalam mengelola data kostum dan kebaya, data pelanggan, serta transaksi penyewaan secara lebih terstruktur. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan secara online, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta mendukung perkembangan usaha penyewaan kostum dan kebaya Luwungragi.[3]

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka didapati rumusan masalah dalam hal ini adalah :

“Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penyewaan kostum dan kebaya berbasis website pada Luwungragi yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan serta membantu pemilik usaha dalam mengelola data penyewaan secara terstruktur?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian Sistem Informasi Penyewaan Kostum dan Kebaya Luwungragi Berbasis *Website* adalah sebagai berikut:

1. Sistem menyediakan informasi ketersediaan kostum dan kebaya secara *real-time* berdasarkan data yang dikelola oleh admin, sehingga pelanggan dapat mengetahui status ketersediaan tanpa harus datang langsung ke lokasi penyewaan.
2. Proses pemesanan kostum dan kebaya dilakukan secara *online* melalui *website*, sedangkan proses pengambilan (hari ketiga) dan pengembalian (hari kelima) dilakukan secara langsung di lokasi usaha sesuai dengan jadwal siklus yang ditentukan.
3. Sistem mencakup pengelolaan data kostum dan kebaya, data kategori, data pelanggan (*user*), data pemesanan (*orders*), serta detail item

pesanan, dan tidak mencakup proses produksi atau pembuatan busana baru.

4. Metode pembayaran dalam sistem dilakukan secara *online* melalui *payment gateway* Midtrans dengan verifikasi status pembayaran otomatis.
5. Sistem menyediakan fitur laporan transaksi riwayat pemesanan/penyewaan, pengembalian, dan laporan pendapatan yang dapat difilter serta dicetak dalam format PDF oleh *owner*.
6. Cakupan sistem dibatasi pada usaha penyewaan kostum dan kebaya Luwungragi sebagai studi kasus, dan tidak mencakup usaha penyewaan lain di luar lokasi tersebut.
7. Akses pengguna dalam sistem dibatasi pada tiga peran (*role*), yaitu *admin*, *penyewa*, dan *owner*, dengan hak akses yang disesuaikan dengan fungsi masing-masing pengguna pada sistem.
8. Sistem menerapkan aturan durasi siklus sewa terikat selama 5 hari, dengan rincian: Hari 1 (Pemesanan), Hari 2 (Batas Konfirmasi Pembayaran oleh Admin), Hari 3 (Pengambilan), Hari 4 (Pemakaian), dan Hari 5 (Pengembalian).
9. Sistem menerapkan kebijakan batasan pembayaran di mana pelanggan wajib melakukan pelunasan kostum atau kebaya pada Hari ke-2. Apabila pelanggan belum menyelesaikan pembayaran hingga batas waktu hari kedua tersebut, maka *Admin* akan melakukan pembatalan pesanan secara manual melalui sistem untuk mengembalikan stok barang ke katalog.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Penyewaan Kostum dan Kebaya berbasis *website* pada Luwunragi yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan serta membantu pemilik usaha dalam mengelola data penyewaan secara terstruktur.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan "Sistem Informasi Penyewaan Kostum dan Kebaya Luwunragi Berbasis *Website*" adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman mahasiswa dalam merancang serta membangun sistem informasi penyewaan berbasis *website*.
- b. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menganalisis permasalahan dan memberikan solusi berbasis teknologi informasi.

2. Bagi Universitas Harkat Negeri

- a. Menjadi bahan referensi dan rujukan bagi mahasiswa lain dalam pengembangan penelitian atau tugas akhir yang berkaitan dengan sistem informasi berbasis *website*.

- b. Mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), khususnya di bidang sistem informasi.

3. Bagi Masyarakat

- a. Memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi dan layanan penyewaan kostum dan kebaya secara lebih cepat dan efisien.
- b. Mendukung pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan usaha penyewaan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Pada laporan tugas akhir ini diuraikan dalam 6 bab mengenai isi dari laporan yang terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan gambaran umum mengenai permasalahan penelitian yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Melalui bab ini, pembaca diharapkan dapat memahami dasar pemikiran penelitian, alasan pemilihan topik, serta alur pembahasan yang akan dijelaskan pada bab berikutnya.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian teori yang mendukung penelitian, meliputi hasil penelitian terdahulu yang relevan serta landasan teori. Penelitian terdahulu digunakan sebagai referensi dan

pembandingan, sedangkan landasan teori menjelaskan konsep, definisi, serta teori yang berkaitan dengan sistem informasi penyewaan kostum dan kebaya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian secara sistematis. Uraian mencakup teknik pengumpulan data, alat yang digunakan, serta waktu dan lokasi penelitian. Dengan adanya bab ini, diharapkan proses penelitian dapat dipahami secara jelas dan terarah.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas hasil analisis terhadap permasalahan yang ada serta solusi yang dirancang. Selain itu, dijelaskan juga perancangan sistem secara detail, meliputi kebutuhan sistem, kebutuhan perangkat keras dan lunak, *use case* diagram, serta perancangan basis data yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil implementasi sistem yang telah dibuat beserta proses pengujiannya. Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah sistem informasi penyewaan kostum dan kebaya berbasis *website* dapat berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Hasil tersebut kemudian dianalisis sebagai bahan evaluasi sistem.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian mengenai “Sistem Informasi Penyewaan Kostum dan Kebaya Berbasis *Website* pada Luwungragi”. Selain itu, disampaikan pula saran yang dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan sistem maupun penelitian selanjutnya.