

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi

**Universitas
Harkat Negeri**

S1 Teknik Informatika
Fakultas Sains & Teknologi

Nomor : 011.03/S-1 T.Info.HN/VI/2026
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Observasi dan Wawancara

Kepada Yth.
Pimpinan PT. ADHI PERSADA BETON JAKARTA
KM.18 PEJATEN TIMUR, PASAR MINGGU, JAKARTA SELATAN

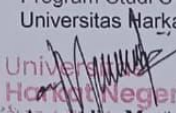
Dengan Hormat,
Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi yang diselenggarakan di semester VIII Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri, maka dengan ini kami mengajukan izin observasi pengambilan data di Perusahaan / Institusi / Sekolah yang Bapak / Ibu Pimpin untuk kepentingan dalam pembuatan Skripsi, dengan nama Mahasiswa sebagai berikut:

No	NIM	NAMA	NO HP
1	22205008	Evan Eka Laksana	089619726260

Judul skripsi : IMPLEMENTASI METODE FIRST COME FIRST SERVED PADA SISTEM HELPDESK TICKETING BERBASIS WEB GUNA MENGOPTIMALKAN RESPONSE TIME LAYANAN IT SUPPORT

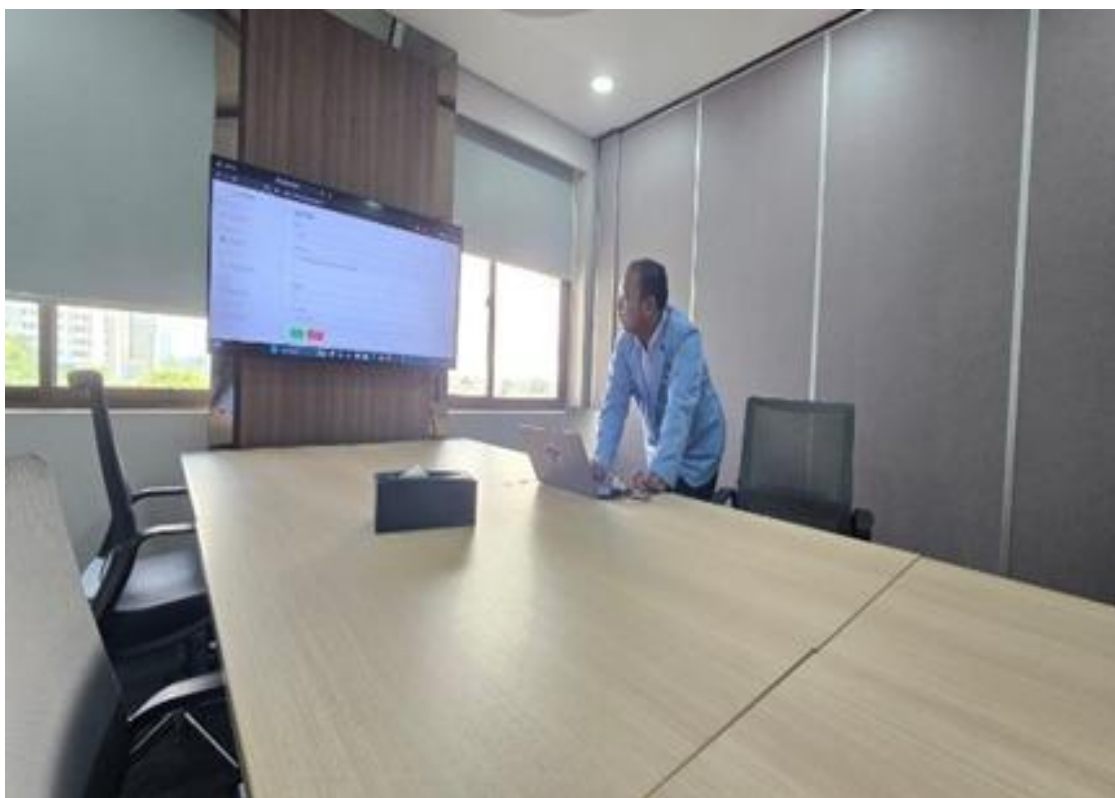
Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas izin dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Tegal, 15 Juni 2026
Hormat kami,
Program Studi S-1 Teknik Informatika
Universitas Harkat Negeri


Aang Alim Murtopo, M.Kom.
NIPY. 08.025. 555

Kampus Pendidikan: Jalan Pendidikan No.1, Pesurungan Lor, Kota Tegal
Kampus Mataram (Sekolah Vokasi): Jalan Mataram No.9, Pesurungan Lor, Kota Tegal

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara & Demo System



Lampiran 3 Surat Kesediaan Membimbing Skripsi

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AANG ALIM MURTOPO, S.KOM., M.KOM
NIDN : 0613017701
NIPY : 08.025.555
Jabatan Struktural : Dosen
Jabatan Fungsional : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Skripsi mahasiswa berikut:

No	Nama	NIM	Program Studi
1.	Evan Eka Laksana	22205008	S1 Teknik Informatika

Judul TA / Skripsi : IMPLEMENTASI METODE *FIRST COME FIRST SERVED* PADA SISTEM *HELPDESK TICKETINGN* BERBASIS *WEB* GUNA MENGOPTIMALKAN *RESPONSE TIME* LAYANAN *IT SUPPORT*

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 20 April 2026

Mengetahui,

Ka. Prodi S1 Teknik Informatika

Dosen Pembimbing I



Aang Alim Murtopo, M.Kom
NIPY. 08.025.555



Aang Alim Murtopo, M.Kom
NIPY. 08.015.555

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syefudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom
NIDN : 0620078901
NIPY : 08.025.555
Jabatan Struktural : Sub. Organisasi Tata Laksana
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing II pada Skripsi mahasiswa berikut:

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Evan Eka Laksana	22205008	S1 Teknik Informatika

Judul TA / Skripsi : IMPLEMENTASI METODE *FIRST COME FIRST SERVED* PADA SISTEM *HELPDESK TICKETING* BERBASIS *WEB* GUNA MENGOPTIMALKAN *RESPONSE TIME LAYANAN IT SUPPORT*

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Ka. Prodi S1 Teknik Informatika

Universitas
Harjo Mulyo
S1 Teknik Informatika

Ang Alim Murtopo, M.Kom
NIPY. 08.025.555

Tegal, 22 April 2026

Calon Dosen Pembimbing II,

Syefudin

Syefudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom.
NIPY. 08.025.555

Lampiran 4 Logbook Bimbingan

NAMA MAHASISWA : EVAN EKA LAKSANA 22205008

PEMBIMBING I : AANG ALIM MURTOPO, S.KOM., M.KOM

BIMBINGAN LAPORAN SKRIPSI

NO	HARI/TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Kamis 16/04/2026	membahas judul proposal skripsi	
2.	Senin 20/04/2026	membahas Bab 1 & Bab 2 proposal	
3.	Kamis 23/04/2026	membahas Bab 3 proposal	
4.	~~Senin~~ 27/04/2026	ACC proposal skripsi	
5.	Kamis 30/04/2026	Bimbingan Bab 1-3 Laporan skripsi	
6.	Senin 04/05/2026	ACC Laporan skripsi Bab 1-3	

NAMA MAHASISWA : EVAN EKA LAKSANA 22205008

PEMBIMBING II : SYEFUDIN, S.KOM., M.PD., M.KOM

BIMBINGAN LAPORAN SKRIPSI

NO	HARI/TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Kamis 07/05/2026	Revisi sistematika Laporan skripsi	<i>[Signature]</i>
2.	Senin 11/05/2026	Revisi sistematika Laporan skripsi lagi	<i>[Signature]</i>
3.	Senin 18/05/2026	Bimbingan Bab 4, Revisi beberapa bagian serta penomoran sub bab dan sistematika Laporan skripsi	<i>[Signature]</i>
4.	Senin 08/06/2026	Bimbingan Bab 5 Laporan skripsi	<i>[Signature]</i>
5.	Kamis 25/06/2026	Revisi vsc case dan Revisi Bab 6	<i>[Signature]</i>
6.	Senin 29/06/2026	Revisi vsc case lagi	<i>[Signature]</i>
7.	Senin 06/07/2026	Revisi vsc case lagi	<i>[Signature]</i>
8.	Jumat 10/07/2026	Demo system, Revisi vsc case lagi dan Revisi diagram	<i>[Signature]</i>
9.	Selasa 14/07/2026	memeriksa sistematika Penulisan	<i>[Signature]</i>
10.	Kamis 16/07/2026	ACC Laporan skripsi Bab 4-6	<i>[Signature]</i>