

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. V. Ramdha Janur Andriadji, Alviatul Laila, Fahmi Junaedi, Rocci Samuel Mossad and S. N. N. Karwur, Riyan Latifahul Hasanah, “PERANCANGAN APLIKASI TIKET IT *HELPDESK* UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI,” vol. 20, no. 1, pp. 142–149, 2025.
- [2] W. Ardiansyah and Y. S. Suharini, “Perancangan dan Pengembangan Aplikasi *Helpdesk* Berbasis Web dengan Fitur Manajemen Keluhan untuk Tim IT Akang Group Design and Development of a Web-Based *Helpdesk* Application with Complaint Management Features for The Akang Group IT Team,” pp. 25–29.
- [3] H. F. Effendi and S. Assegaff, “IT *Helpdesk Ticketing* System Berbasis Web Pada Bagian ERP (Enterprise Resource Planning) PT Perkebunan Nusantara VI,” vol. 7, no. 3, 2022.
- [4] H. Zakaria and D. M. Ardiansyah, “Implementasi Sistem *Helpdesk Ticketing* dalam Penyampaian Permasalahan Terkait Hardware dan Software Menggunakan Model Rapid Application Development Berbasis Web,” vol. 7, no. 4, pp. 829–836, 2022.
- [5] S. Christina and M. Ziveria, “Perancangan Sistem Aplikasi Support *Ticketing* Berbasis Web pada PT ABCD,” vol. 10, no. 3, pp. 294–311, 2024.
- [6] D. Retnoningsih, A. Y. Vandika, and A. Fuadi, *Inovasi Terbaru Dalam Rekayasa Perangkat Lunak Ilmu Komputer Penulis Editor :*
- [7] F. Nugroho and H. Ali, “DETERMINASI SIMRS : HARDWARE , SOFTWARE DAN BRAINWARE,” vol. 3, no. 1, pp. 254–265, 2022.
- [8] M. F. Huwaidy, A. Voutama, and T. Timur, “WEBSITE SISTEM INFORMASI ALUMNI PESANTREN,” vol. 13, no. 3, pp. 296–304.
- [9] S. Maulidiah, M. Encep, A. R. Susanti, R. Y. Satria, and M. Elgar, “Rancang Bangun Basis Data Untuk Sistem Informasi Terintegrasi Tata Usaha dan

- Laboratorium,” vol. 5, pp. 1132–1140, 2025.
- [10] Y. Ramadhani *et al.*, “OPTIMASI OPERASIONAL *HELPDESK*: SELEKSI SISTEM TIKET,” vol. 1, no. 1, pp. 106–117, 2024, doi: 10.61124/sinta.v1i2.17.
 - [11] I. Maliki and R. Sulistiyowati, “Perancangan Dan Implementasi Pemodelan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online Di Galeri Nasional Indonesia,” vol. 16, pp. 74–79, 2022.
 - [12] M. H. Prayitno and A. Nuralisa, “PENERAPAN ALGORITMA FIRST COME FIRST SERVE,” vol. 2, no. 1, pp. 32–43, 2024.
 - [13] A. A. Azis and A. Voutama, “RANCANGAN SISTEM MONITORING SISWA BERBASIS WEB DENGAN METODE WATERFALL,” vol. 13, no. 3, 2025.
 - [14] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan, and W. Ramadhan, “Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website,” vol. 8, no. 200, pp. 48–55, 2022.
 - [15] W. A. P. Fauzan Prasetyo Eka Putra, Reynal Widya Efendi, Alief Badrit Tamam, “TREN DAN PRAKTIK TERBAIK DALAM PENGEMBANGAN WEB BERBASIS API: KAJIAN LITERATUR TERHADAP FRAMEWORK,” vol. 27, pp. 165–178, 2025, doi: 10.23969/infomatek.v27i1.25122.
 - [16] F. Sinlae, E. Irwanda, Z. Maulana, and V. E. Syahputra, “Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP,” vol. 2, no. 2, pp. 119–132, 2024.
 - [17] J. V. Dachi, J. Suhada, T. Informatika, F. I. Komputer, and U. Pamulang, “Implementasi Basis Data Sederhana Menggunakan MySQL / PostgreSQL sistematis untuk merancang , mengimplementasikan , dan menguji basis data sederhana pada,” vol. 3, no. 1, pp. 49–59, 2025.
 - [18] J. K. Tech, “Jurnal KHARISMA Tech |,” no. 02, pp. 184–198, 2022.
 - [19] T. S. Putra, H. Ma, P. L. P. I. Bandung, J. P. No, and J. Barat, “Perancangan

UI / UX Aplikasi Jemput Sampah Berbasis Mobile UI / UX Design of Mobile-Based Trash Pickup Application,” 2024.

- [20] A. H. Albaqir, A. R. Putra, and A. Saifudin, “Pengujian Aplikasi Pembelian Tiket Online menggunakan Metode Pengujian *Black Box Testing* Berbasis Equivalence Partitions,” vol. 1, no. 4, pp. 1–9, 2023.