

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan BPJS kesehatan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Cempae Kota Parepare. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 70–75. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/mkmi/article/view/922>
- Aisyah Meidian, S., & Hudi, Y. (2024). Standard Pelayanan Fasilitas Kesehatan (Rumah Sakit) Bagi Pasien Menurut Undang-Undang. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(2), 2596–2605. <https://jicnusantara.com/index.php/jicn>
- Ananta, Y. F. (2021). Hak Pasien dan Kewajiban Apoteker dalam Memberikan Pelayanan Informasi Obat di Apotek. *Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia*, V(2), 20–35. <https://osf.io/preprints/gjea3/%0Ahttps://osf.io/gjea3/download>
- Apriyanto, M. (2021). metodologi Penelitian. *Metodollogi Penelitian Pertanian*.
- Arfania, M., & Suryana, N. H.H. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Apotek Rumah Sakit Swasta Karawang. 6(Suppl 1), 116–122.
- Audystivirani, K. G., & Mursiany, A. (2025). Tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Armada Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Farmasi*, 14(1)
- Bangun, H., & Meilina, R. (2025). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(2).
- Biyanda Eninurkhatun, Antono Suryoputro, E. Y. F. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 33–42.
- Dewi, A. S. (2021). Issn : 0216-003x e-issn : 2807-596x. *Jurnal Komunika*, 17(2), 1–14.

- Dianita, P. S., & Latifah, E. (2017). *The Level Of Patient Satifaction to Drug Service in Pharmacies of Subdistrict. III*(2), 19–23.
- Endiana, I. D. M. (2015). *Pengaruh Rasio Likuidat, Rasio Leverage dan Rasio Profitabilitas Terhadap Finansial Distress Pada Perusahaan Manufaktur*. 322–333.
- Fatmaningrum, G., Sari, A. P., Arddya, H., & Saraswati, C. (2025). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan*. 12(1), 132–142.
- Hati, M. S., Ariastuti, R., & Pambudi, R. S. (2023). *Gambaran Penggunaan Obat Tradisional untuk Pengobatan Mandiri Masyarakat Desa Badang RW 03 Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang*. 2(1), 260–270. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i1.1383>
- Handono, B. D., Brahmono, U. A., & Indriani, A. D. (2025). Gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Dafa Depok bulan Januari 2025. *Jurnal Ilmu Farmasi Terapan dan Kesehatan*, 3(3), 50–59
- Indahsari, R. N. (2024). *Di Iinstalasi Farmasi Rumah Sakit UNS*. 8, 3810–3821.
- Lastri, S., & Hasnur, H. (2023). *Kepuasan Pasien di Puskesmas Panteraja Tahun 2023*. 4(September), 2560–2567.
- Maulana, A. (2022). *Analisis Validitas , Reliabilitas , dan Kelayakan Instrumen Penilaian Rasa Percaya Diri Siswa*. 3(3), 133–139.
- Musyarofah, M., Fajarini, H., Balfas, R. F., & Dence, E. (2021). Pengaruh Implementasi Pelayanan Informasi Obat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Apotek. *Jurnal Ilmiah JOPHUS : Journal Of Pharmacy UMUS*, 2(02), 1–9. <https://doi.org/10.46772/jophus.v2i02.422>
- Putri, A., Wilis, L., & Angelina, S. (2023). *Ditinjau dari Karakteristik Personal*. 12(1), 69–77.
- Putu, N., Pramesti, T., Suarinti, N. W., & Surati, I. G. A. (2022). *Gambaran Pengetahuan dan Sikap Remaja Mengenai Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Desa Amerta Bhuana Kecamatan Selat Kabupaten Karangasem*. 10(2), 162–170.

- Sholihin, U. (2019). *Pengaruh 5 Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. 1(1), 72–97.
- Siringoringo, I. N. S., Jan, A. B. H., & Karuntu, M. M. (2023). *Dengan Metode SERVQUAL Analysis Of Service Quality At Hotel Biz Boulevard Manado City With SERVQUAL Method Jurnal EMBA Vol . 11 , No . 4 , Oktober 2023 , Hal . 1199-1210*. 11(4), 1199–1210.
- Sobandi, M. M., Priyadi, A., & Sodik, J. J. (2024). Tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan obat di Apotek Rio. *OBAT: Jurnal Riset Ilmu Farmasi dan Kesehatan*, 2(5), 417–426.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731.
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022*. JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama, 11(1), 102. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Sulaeman, A. P., Fajarini, H., Balfas, R. F., Kesehatan, F. I., Setiabudi, U. M., Brebes, K., Tengah, P. J., & Sulaeman, A. P. (2023). *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat di Apotek Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016*. 1(2), 116–125.
- Suprasetya, E., Muhtaria, & Nugroho, H. (2022). Kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di Apotek Sumber Sehat Yogyakarta. *Jurnal Permata Indonesia*, 11(2).
- Tousalwa, C. C., & Waelauruw, A. T. (2024). VOL 3 , NO . 1 , MARET 2024 *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa*. 3(1), 147–158.

- Umar, M., Arfan, H. H., & Asri. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Taruna Politeknik Barombong Makasar. *Jurnal Pelopor Manajemen Indonesia*, 2(2), 47–54.
- Wahyuni, K. I., & Syamsudin, M. (2021). Analisis kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi. *JI-KES (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 5(1).
- Wandani, S., & Margaretha, M. (2022). Mega Aktiva: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Mega Aktiva : Jurnal Ekonomi dan Manajemen. 11(1), 1–18.