

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi



Sekolah Vokasi
Program Studi D-3 Teknik Komputer

Nomor : 462.03/KOM-HN/XII/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Observasi Tugas Akhir (TA)

Kepada Yth.

Kepala Pemerintahan Desa Bogares Lor

Di Jl. Raya Bogares Lor, Kepatihan, Bogares Lor, Kec. Pangkah, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah 52471

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas mata kuliah Tugas Akhir (TA) yang akan diselenggarakan di semester V Program Studi Diploma III Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri, Maka dengan ini kami mengajukan izin observasi pengambilan data di Pemerintahan Desa Bogares Lor yang Bapak / Ibu Pimpin, untuk kepentingan dalam pembuatan produk Tugas Akhir, dengan Mahasiswa sebagai berikut:

No	NIM	NAMA	NO HP
1	23040011	NASYWA MALIKHAH	088806151292

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas izin dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Tegal, 03 Desember 2025
Ka. Prodi DIII Teknik Komputer
Universitas Harkat Negeri



Arif Rakhman SE, S.Pd. M.Kom
NIPY. 05.016.291

Lampiran 2. Surat Kesiediaan Membimbing Dosen Pembimbing 1

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom.
NIDN : 0623118301
NIPY : 05.016.291
Jabatan Struktural : Ka. Prodi DIII Teknik Komputer
Jabatan Fungsional : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

Nama : Nasywa Malikhah
NIM : 23040011
Progran Studi : Diploma III Teknik Komputer
Judul TA : RANCANG BANGUN SISTEM SAWARGA SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN LAYANAN ADMINISTRASI
WARGA DESA BERBASIS WEB

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 6 Februari 2026

Mengetahui

Ka. Prodi DIII Teknik Komputer,

Dosen Pembimbing I



Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom.
NIPY. 05.016.291



Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom.
NIPY. 05.016.291

Lampiran 3. Surat Kesiediaan Membimbing Dosen Pembimbing 2

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ida Afriliana , S.T., M.Kom.
NIDN : 0624047703
NIPY : 12.013.168
Jabatan Struktural : Wakil Dewan Sekolah Vokasi
Fungsional : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing II pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

Nama : Nasywa Malikhah
NIM : 23040011
Progran Studi : Diploma III Teknik Komputer
Judul TA : RANCANG BANGUN SISTEM SAWARGA SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN LAYANAN ADMINISTRASI
WARGA DESA BERBASIS WEB

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 6 Februari 2026

Mengetahui

Ka. Prodi DIII Teknik Komputer,

Dosen Pembimbing II



Arif Rakhman, S.P., S.Pd., M.Kom.
NIPY. 05.016.291

Ida Afriliana , S.T., M.Kom.
NIPY. 12.013.168

Lampiran 4. Source Code

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="id">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
  <title>Surat Saya - SAWARGA Dashboard</title>

  <link rel="preconnect" href="https://fonts.googleapis.com">
  <link rel="preconnect" href="https://fonts.gstatic.com"
crossorigin>
  <link
href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Plus+Jakarta+Sans:w
ght@400;500;600;700;800&display=swap" rel="stylesheet">
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-
awesome/6.4.0/css/all.min.css">

  <link rel="stylesheet" href="{{
asset('css/dashboard/surat.css') }}?v={{ time() }}">
  @vite(['resources/css/app.css', 'resources/js/app.js'])
</head>
<body>

  <!-- Dashboard Navbar -->
  @include('dashboard user.component user.navbaruser')

  {{-- Toast Berhasil --}}
  @if(session('success'))
  <div class="toast-notif" id="toastOk">
    <div class="toast-notif-icon"><i class="fa-solid fa-
circle-check"></i></div>
    <div class="toast-notif-
body"><strong>Berhasil!</strong><span>{{ session('success')
}}</span></div>
    <button onclick="this.parentElement.remove()"><i
class="fa-solid fa-xmark"></i></button>
  </div>
  @endif

  <!-- Main Content -->
  <main class="dash-main">
    <div class="max-w-[1200px] mx-auto px-4 sm:px-5 w-full">

      {{-- Page Header --}}
      <div class="page-header">
        <h1>Manajemen Surat Saya</h1>
        <p>Kini pengajuan surat jadi lebih praktis, cepat,
dan transparan dalam satu genggam digital. <br class="hidden
sm:block"></p>
      </div>
      {{-- Table Section --}}
      <div class="table-container">
```

```

{{-- Table Header: Judul + Filter --}}
<div class="flex flex-col gap-4 mb-6">

    <div class="flex flex-col lg:flex-row
lg:items-center justify-between gap-4 w-full">
        {{-- Filter + Search Form --}}
        <form method="GET" action="{{
route('user.surat') }}"
            class="flex flex-col sm:flex-row
gap-2 flex-1 max-w-[800px] w-full">
            {{-- Filter Status --}}
            <div class="filter-box shrink-0 w-full
sm:w-[160px]">
                <select class="filter-select w-
full" name="status" onchange="this.form.submit()">
                    <option value="">Semua
Status</option>
                    <option value="Menunggu" {{
request('status') == 'Menunggu' ? 'selected' : '' }}>Menunggu
Admin</option>
                    <option value="Diproses" {{
request('status') == 'Diproses' ? 'selected' : '' }}>Menunggu
TTD</option>
                    <option value="Selesai" {{
request('status') == 'Selesai' ? 'selected' : ''
}}>Selesai</option>
                    <option value="Ditolak" {{
request('status') == 'Ditolak' ? 'selected' : ''
}}>Ditolak</option>
                </select>
            </div>
            {{-- Search --}}
            <div class="search-box flex-1 min-w-
[140px]">
                <i class="fa-solid fa-magnifying-
glass"></i>
                <input type="text" name="search"
placeholder="Cari surat..." value="{{ request('search') }}">
            </div>
            {{-- Buttons --}}
            <div class="flex gap-2 shrink-0">
                <button type="submit" class="btn
btn-primary"><i class="fa-solid fa-magnifying-glass"></i></button>
                @if(request('search') ||
request('status'))
                    <a href="{{ route('user.surat')
}}" class="btn-reset" title="Reset"><i class="fa-solid fa-
xmark"></i></a>
                @endif
            </div>
        </form>

        {{-- Tombol Buat Surat --}}

```

```

<a href="{{ url('/user/surat/buat') }}"
class="btn btn-primary w-full sm:w-auto shrink-0 self-start
lg:self-center">
    <i class="fa-solid fa-plus"></i> Buat
Surat Baru
</a>
</div>
</div>
</div>

{{-- Table Wrapper --}}
<div class="table-responsive">
    <table class="data-table">
        <thead>
            <tr>
                <th width="8%">No</th>
                <th width="35%">Jenis Surat</th>
                <th width="20%">Tanggal</th>
                <th width="20%">Status</th>
                <th width="17%" class="text-
center">Aksi</th>
            </tr>
        </thead>
        <tbody>
            @foreach($pengajuans as $index =>
$row)
                <tr>
                    <td class="col-id">{{
str_pad($index + 1, 2, '0', STR_PAD_LEFT) }}</td>
                    <td class="col-jenis">
                        <span class="title">{{ $row-
>jenisSurat->nama_surat ?? '-' }}</span>
                    </td>
                    <td class="col-date">{{ $row-
>created_at->format('d-m-Y') }}</td>
                    <td class="col-status">
                        @if($row->status ===
'Selesai')
                            <span class="status
success"><i class="fa-solid fa-circle"></i> Selesai</span>
                        @elseif($row->status ===
'Diproses')
                            <span class="status"
style="background:#eff6ff; color:#1e3a8a; border:1px solid
#bdfdbf;"><i class="fa-solid fa-file-signature"></i> Diproses
(TTD)</span>
                        @elseif($row->status ===
'Menunggu')
                            <span class="status
warning"><i class="fa-solid fa-circle"></i> Menunggu Admin</span>
                        @else
                            <span class="status
danger"><i class="fa-solid fa-circle"></i> Ditolak</span>
                        @endif
                    </td>
                    <td class="col-actions text-
center">

```



```

                                <a href="{{ $pengajuans->nextPageUrl()
}} " class="page-btn"><i class="fa-solid fa-chevron-right"></i></a>
                                @else
                                <button class="page-btn" disabled><i
class="fa-solid fa-chevron-right"></i></button>
                                @endif
                                </div>
                                </div>

                                </div>
                                </main>

<script>
// Toast auto-hide
setTimeout(() => {
    const t = document.getElementById('toastOk');
    if (t) { t.style.opacity = '0'; t.style.transform =
'translateX(40px)'; setTimeout(() => t.remove(), 400); }
}, 4000);
</script>

</body>
</html>

```

Lampiran 5. Hasil Wawancara

HASIL WAWANCARA DENGAN BAPAK AGUS ARIFIN ALFARUQ SELAKU KAUR TATA USAHA DAN UMUM DESA BOGARES LOR		
NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa saja layanan administrasi surat yang paling sering diajukan oleh masyarakat di desa?	Layanan yang paling sering diajukan oleh masyarakat yaitu surat pengantar untuk keperluan administrasi seperti pembuatan KTP atau KK.
2.	Bagaimana alur pelayanan pembuatan surat bagi masyarakat di kantor desa?	Masyarakat datang ke kantor desa dengan membawa persyaratan yang diperlukan. Data kemudian diperiksa oleh perangkat desa, selanjutnya surat dibuat menggunakan komputer dan setelah selesai akan diperiksa serta ditandatangani oleh kepala desa atau perangkat yang berwenang.
3.	Dokumen apa saja yang biasanya harus dibawa masyarakat saat mengurus pembuatan surat?	Umumnya masyarakat membawa fotokopi KTP, Kartu Keluarga, serta dokumen pendukung lainnya sesuai dengan jenis surat yang diajukan. Pada beberapa layanan, masyarakat juga perlu membawa surat pengantar dari RT atau RW.
4.	Berapa lama waktu yang biasanya dibutuhkan untuk menyelesaikan satu layanan pembuatan surat?	Apabila seluruh persyaratan telah lengkap, pembuatan surat biasanya dapat diselesaikan pada hari yang sama. Namun terkadang masyarakat perlu menunggu

HASIL WAWANCARA DENGAN BAPAK AGUS ARIFIN ALFARUQ SELAKU KAUR TATA USAHA DAN UMUM DESA BOGARES LOR		
NO	Pertanyaan	Jawaban
		apabila terdapat antrean pelayanan.
5.	Bagaimana sistem pencatatan dan penyimpanan data surat yang diterapkan saat ini?	Saat ini pembuatan surat sudah menggunakan komputer, umumnya dengan aplikasi pengolah kata seperti Microsoft Word. Namun pencatatan arsip masih dilakukan secara manual atau disimpan dalam folder komputer tanpa sistem pengelolaan khusus.
6.	Apakah pernah terjadi kendala dalam pengelolaan data atau arsip surat?	Beberapa kendala yang pernah terjadi antara lain kesalahan penulisan data serta kesulitan dalam mencari kembali arsip surat yang telah dibuat sebelumnya karena belum tersimpan dalam sistem yang terorganisir secara digital.
7.	Bagaimana cara pemerintah desa menyampaikan informasi kepada masyarakat selama ini?	Informasi biasanya disampaikan melalui papan pengumuman di kantor desa, melalui perangkat RT/RW, serta melalui media komunikasi seperti grup WhatsApp
8.	Apakah penyampaian informasi tersebut sudah dapat menjangkau seluruh masyarakat dengan baik?	Sebagian besar masyarakat dapat menerima informasi tersebut, namun masih terdapat beberapa

HASIL WAWANCARA DENGAN BAPAK AGUS ARIFIN ALFARUQ SELAKU KAUR TATA USAHA DAN UMUM DESA BOGARES LOR		
NO	Pertanyaan	Jawaban
		warga yang terkadang tidak memperoleh informasi secara tepat waktu.
9.	Informasi apa saja yang biasanya disampaikan oleh pemerintah desa kepada masyarakat?	Informasi yang disampaikan meliputi kegiatan desa, jadwal posyandu, program pemerintah, pengumuman rapat warga, serta informasi terkait kegiatan masyarakat dan UMKM desa.
10.	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai penggunaan sistem informasi desa berbasis web untuk mendukung pelayanan dan penyampaian informasi desa?	Menurut saya, sistem informasi berbasis web akan sangat membantu karena dapat mempermudah pengelolaan pelayanan administrasi serta memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi desa secara lebih cepat dan mudah.
11.	Apakah masyarakat selama ini cukup mudah memperoleh informasi mengenai kegiatan atau program desa?	Sebagian masyarakat dapat memperoleh informasi dengan cukup mudah, namun masih ada warga yang belum mengetahui informasi tertentu karena keterbatasan media penyampaian informasi.
12.	Apakah pernah terjadi informasi desa yang tidak tersampaikan kepada seluruh masyarakat?	Hal tersebut terkadang terjadi, terutama apabila informasi hanya disampaikan melalui media

HASIL WAWANCARA DENGAN BAPAK AGUS ARIFIN ALFARUQ SELAKU KAUUR TATA USAHA DAN UMUM DESA BOGARES LOR		
NO	Pertanyaan	Jawaban
		tertentu sehingga tidak semua masyarakat mengetahuinya.
13.	Bagaimana pengelolaan arsip atau dokumentasi kegiatan desa selama ini?	Dokumentasi kegiatan desa biasanya disimpan dalam bentuk dokumen fisik maupun file di komputer, namun belum dikelola dalam satu sistem digital yang terintegrasi.
14.	Menurut Bapak/Ibu, apakah diperlukan sistem yang dapat mengintegrasikan pelayanan administrasi dan informasi desa dalam satu <i>platform</i> ?	Menurut saya hal tersebut diperlukan agar pengelolaan pelayanan dan penyampaian informasi desa dapat dilakukan dengan lebih efektif, terstruktur, dan mudah diakses.
15.	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu jika desa memiliki sistem informasi seperti sawarga yang menyediakan layanan administrasi dan informasi desa secara <i>online</i> ?	Sistem seperti SAWARGA dinilai dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan desa serta memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan administrasi dan informasi desa secara lebih praktis.