

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implmentasi, dan pengujian Sistem Sawarga sebagai Media Informasi dan Pelayanan Administrasi Warga Desa Berbasis *Web*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem Sawarga berhasil dirancang dan dibangun menggunakan *framework* Laravel sebagai media informasi dan pelayanan administrasi desa berbasis *web* yang dapat diakses oleh masyarakat maupun perangkat desa sesuai ha akses masing-masing
2. Sistem berhasil mengintegrasikan berbagai layanan desa dalam satu *platform*, meliputi layanan surat menyurat, pengaduan masyarakat, pengelolaan UMKM, informasi Posyandu, berita desa, galeri kegiatan, statistik kependudukan, serta *chatbot*, sehingga informasi dan layanan desa dapat diakses secara lebih terpusat.
3. Fitur pelayanan administrasi yang tersedia mampu mendukung proses digitalisasi layanan desa, dimana warga dapat melakukan pengajuan surat dan pengaduan secara *online* sedangkan perangkat desa dapat melakuka verifikasi, pengelolaan data, dan tindak lanjut layanan melalui *dashboard* admin yang telah disediakan.
4. Sistem Sawarga tidak hanya berfungsi sebagai sarana pelayanan administrasi, tetapi juga sebagai media publikasi informasi dan potensi desa melalui penyajian berita, galeri kegiatan, data statistik penduduk,

informasi Posyandu, serta katalog UMKM yang dapat diakses oleh masyarakat secara terbuka

5. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur utama pada *Guest*, *User*, dan *Admin* dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah dirancang , sehingga sistem dinilai mampu mendukung pelaksanaan pelayanan dan penyebaran informasi di Desa Bogares Lor secara lebih menyeluruh dan terstruktur.

6.2 Saran

Untuk pengembangan sistem sawarga di masa mendatang, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan fitur *chatbot* dengan mengintegrasikan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) agar mampu memahami pertanyaan pengguna dengan lebih baik serta memberikan respon yang lebih akurat, cepat, dan interaktif.
2. Mengembangkan aplikasi berbasis Android agar masyarakat dapat mengakses layanan Sawarga dengan lebih mudah melalui perangkat *mobile*.