

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk menggunakan sistem informasi berbasis *Website* dalam menunjang kegiatan operasional. Sistem informasi berbasis *Website* dapat membantu proses administrasi menjadi lebih cepat, data tersimpan secara terpusat, serta memudahkan pengguna dalam mengakses informasi yang dibutuhkan.[1]

PT. BSR Indonesia merupakan perusahaan yang memiliki beberapa bagian atau divisi dalam kegiatan operasionalnya, seperti divisi administrasi, operasional, keuangan, pemasaran, dan manajemen. Setiap divisi memiliki kebutuhan penggunaan fasilitas internal perusahaan, seperti ruang tamu, ruang meeting, *co-working space*, serta fasilitas pendukung berupa *snack box* dan air mineral. Fasilitas tersebut digunakan untuk kegiatan rapat, koordinasi kerja, penerimaan tamu, maupun kegiatan internal perusahaan lainnya.[2]

Dalam proses peminjaman ruang, terdapat beberapa pihak yang terlibat, yaitu *user* internal sebagai pihak yang mengajukan reservasi, admin sebagai pihak yang mengelola data ruang dan jadwal reservasi, serta pimpinan sebagai pihak yang membutuhkan laporan penggunaan fasilitas. Namun, proses peminjaman ruang dan pendataan tamu di PT. BSR Indonesia masih dilakukan secara manual atau belum terintegrasi dalam satu sistem. Hal ini menyebabkan beberapa permasalahan, seperti risiko benturan jadwal

penggunaan ruang, kesalahan pencatatan data peminjaman, kesulitan mengetahui ketersediaan ruang, keterlambatan informasi status reservasi, serta lambatnya pembuatan laporan penggunaan fasilitas.[3] Selain itu, peminjaman ruang sering kali disertai dengan kebutuhan fasilitas tambahan, seperti konsumsi, *snack box*, dan air mineral. Pencatatan fasilitas tambahan tersebut perlu dikelola dengan baik karena berkaitan dengan transaksi, *invoice*, dan laporan penggunaan fasilitas. Jika proses ini masih dilakukan secara manual, admin akan mengalami kesulitan dalam merekap data reservasi, mencatat transaksi, dan menyusun laporan secara cepat dan akurat.[4]

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan sistem informasi reservasi tamu berbasis *Website* di PT. BSR Indonesia. Sistem ini diharapkan dapat membantu proses peminjaman ruang, pendataan tamu, pengelolaan jadwal, pencatatan transaksi, pembuatan *invoice*, serta penyusunan laporan secara terpusat. Dengan adanya sistem ini, proses reservasi menjadi lebih efisien, data lebih akurat, dan pimpinan dapat memantau laporan penggunaan fasilitas dengan lebih mudah..[5]

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Reservasi Tamu dan Fasilitas Internal berbasis *Website* di PT. BSR Indonesia yang mampu membantu *user* internal melakukan reservasi, admin mengelola data

reservasi, fasilitas, transaksi, dan *invoice*, serta pimpinan melihat laporan secara terintegrasi?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari “Sistem Informasi Reservasi Tamu Berbasis *Website* di PT. BSR Indonesia” adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian dan pengambilan data dilakukan pada lingkungan internal MNC Group (iNews Tower, Jakarta Pusat) melalui program Observasi Lapangan Resmi yang telah disetujui oleh pihak perusahaan berdasarkan Surat Balasan.
2. Fitur pembayaran (*Midtrans*) di sistem ini hanya digunakan untuk simulasi perpindahan anggaran antar-divisi (bukan transaksi uang asli). Sistem ini juga tidak menghitung pajak atau terhubung ke sistem akuntansi pusat perusahaan
3. Fasilitas yang dikelola dalam sistem meliputi reservasi tamu, ruang meeting, *co-working space*, serta fasilitas pendukung seperti *snack* dan minuman, dengan ketentuan bahwa penggunaan fasilitas tersebut merupakan transaksi internal antar unit atau perusahaan dalam satu grup.
4. Metode penelitian ini hanya menggunakan data primer dan sekunder yang didapatkan dari pengamatan langsung di PT. BSR Indonesia melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait serta melakukan studi literatur yang relevan mengenai sistem informasi reservasi dan pengelolaan data tamu.

5. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi reservasi tamu berbasis *Website* yang digunakan untuk membantu proses pendaftaran tamu serta penggunaan fasilitas internal di PT. BSR Indonesia.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Dari beberapa uraian di atas mempunyai tujuan dan manfaat antara lain:

1.4.1 Tujuan

Merancang dan membangun Sistem Informasi Reservasi Tamu dan Fasilitas Internal berbasis *Website* di PT. BSR Indonesia yang dapat membantu *user* internal melakukan reservasi, admin mengelola data tamu/pelanggan, fasilitas, transaksi, dan *invoice*, serta pimpinan melakukan monitoring laporan secara terintegrasi.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Memberikan pengalaman praktis dalam merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis *Website*, khususnya dalam pengelolaan reservasi tamu dan penggunaan fasilitas internal di lingkungan Perusahaan.

- b. Menjadi bahan referensi serta portofolio untuk pengembangan karier di bidang teknologi informasi.
 - c. Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai pengelolaan data reservasi, fasilitas, dan transaksi internal secara terintegrasi, serta penerapan konsep efisiensi administrasi dan kemudahan penggunaan sistem informasi.
2. Bagi Universitas Harkat Negeri
- a. Menambah referensi Tugas Akhir di perpustakaan Universitas Harkat Negeri.
 - b. Sebagai tolak ukur dalam menilai kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah di pelajari pada saat perkuliahan.
3. Bagi Perusahaan
- a. Memberikan kemudahan bagi admin dan pimpinan PT. BSR Indonesia dalam mengelola data reservasi tamu dan penggunaan fasilitas internal secara lebih terstruktur dan terpusat.
 - b. Meningkatkan efisiensi operasional melalui pengelolaan data reservasi fasilitas dan tamu/pelanggan, pencatatan transaksi internal, serta pembuatan *invoice* sebagai bentuk administrasi penggunaan fasilitas.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab dan masing-masing bab berisi uraian singkat sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis laporan secara umum yang berisi lima sub bab: latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam ini membahas tentang penelitian serupa dengan dan membahas teori yang menunjang dalam pembuatan “Sistem Informasi Reservasi Tamu Berbasis *Website* Di PT. BSR Indonesia”.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode, teknik, alat (*tools*) yang digunakan seperti prosedur penelitian, metode pengumpulan data.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi analisis semua permasalahan yang ada. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail tentang rancangan terhadap penelitian yang dilakukan. Analisis masalah, analisis kebutuhan, dan sistem perancangan (*UML*) serta tabel data perancangan *database* adalah komponen dari desain sistem ini.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas proses pengembangan dan implementasi sistem dan hasilnya.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran terkait penelitian yang dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat daftar referensi yang mencakup jurnal ilmiah, buku, artikel, maupun pedoman resmi yang digunakan sebagai landasan teori dan acuan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.

LAMPIRAN

Bagian ini memuat dokumen atau informasi tambahan yang mendukung kelengkapan laporan, seperti surat keterangan penelitian, *source code* penting, atau data pendukung lainnya.