

SISTEM INFORMASI RESERVASI TAMU BERBASIS *WEBSITE*

DI PT. BSR INDONESIA



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga

Oleh:

Nama : Rahma Primadiati

NIM : 23040064

PROGRAM STUDI D-3 TEKNIK KOMPUTER

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Primadiati
NIM : 23040064
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi D-3 Teknik Komputer Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **"SISTEM INFORMASI RESERVASI TAMU BERBASIS WEBSITE DI PT. BSR INDONESIA"**

Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri, Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Primadiati
NIM : 23040064
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri **Hak Bebas Royalti** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Tugas Akhir yang berjudul: **"Sistem Informasi Reservasi Tamu Berbasis Website Di PT. BSR Indonesia"** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tegal

Pada Tanggal: Juli 2026

Yang Menyatakan



Rahma Primadiati

23040064

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI RESERVASI TAMU BERBASIS *WEBSITE*

DI PT. BSR INDONESIA

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Rahma Primadiati

NIM : 23040064

Tegal, 5 Agustus 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



M. Teguh Prihandoyo, M.Kom.
NIPY. 02.005.012

Pembimbing II,



Yerry Febrian Sabanise, M.Kom.
NIPY. 12.03.110

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

SISTEM INFORMASI RESERVASI TAMU BERBASIS *WEBSITE*

DI PT. BSR INDONESIA

Oleh:

Nama : Rahma Primadiati

NIM : 23040064

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Teknik Komputer pada Program Studi Diploma III Teknik Komputer, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji,

Ketua Penguji : Rais, S.Pd, M.Kom ()
NIDN. 0614108501

Anggota Penguji I : Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom ()
NIDN. 0623118301

Anggota Penguji II : Yerry Febrian Sabanise, M.Kom. ()
NIDN. 0613028602

Tegal, 5 Agustus 2026
Menyetujui,

Sekolah Vokasi
Dekan
 Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Teknik Komputer
Ketua Program Studi

 Universitas
Harkat Negeri
DIII Teknik Komputer

Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kekuatan, sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A. Rektor Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Bapak Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri Tegal.
4. Ibu Romlah dan Bapak Tunggal Budiyo selaku orang tua saya yang telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan ke tahap ini.
5. Bapak M. Teguh Prihandoyo, M.Kom. selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta memberi arahan sehingga tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.Kom. selaku dosen Pembimbing II yang telah membantu membimbing saya dalam kelancaran pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang telah mengizinkan diwawancarai di tempat observasi.
8. Terima kasih kepada Nadia Khoerunisa dan Amalia Fitri atas semangat, doa, bantuan, dan kebersamaan yang selalu diberikan, terutama di saat penulis merasa lelah, bingung, atau hampir menyerah. Kehadiran kalian membuat proses yang berat ini terasa lebih ringan. Semoga kebaikan dan kejujuran senantiasa terjaga. Tugas akhir ini saya dedikasikan sebagai wujud rasa syukur atas segala dukungan dan kenangan berharga yang telah kita bagi bersama.
9. Saya dedikasikan ini untuk diri saya sendiri, terima kasih atas perjuangan yang telah dilakukan, ketahanan, dan tidak menyerah sampai Tugas Akhir ini tercapai. Saya merasa bangga dengan setiap tahap dan berharap menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.
10. Ucapan terima kasih saya kepada Dhanu Anumerta Hudiarto yang telah hadir, memberikan dukungan, dan menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk mengelola kegiatan operasional secara lebih cepat, akurat, dan terintegrasi. PT. BSR Indonesia memiliki aktivitas reservasi tamu dan fasilitas internal seperti ruang meeting, *co-working space*, serta fasilitas pendukung berupa konsumsi. Namun, proses reservasi, pendataan tamu, pencatatan transaksi, pembuatan *invoice*, dan pelaporan masih belum terintegrasi secara optimal sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, benturan jadwal, keterlambatan informasi, serta kesulitan dalam monitoring data. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Reservasi Tamu berbasis *Website* di PT. BSR Indonesia menggunakan framework *Laravel* dan database *MySQL*. Sistem ini memiliki fitur autentikasi pengguna, dashboard, pengelolaan data fasilitas dan ruangan, pendataan tamu dan pelanggan, pengajuan reservasi, pengelolaan konsumsi atau *add-ons*, verifikasi reservasi oleh admin, pencatatan transaksi, pembuatan *invoice*, integrasi pembayaran menggunakan *Midtrans*, riwayat reservasi, serta laporan yang dapat diakses oleh admin dan pimpinan. Metode pengembangan sistem dilakukan melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem menggunakan *UML*, implementasi, dan pengujian *black box*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat membantu proses reservasi fasilitas internal secara lebih terstruktur, mengurangi risiko benturan jadwal, mempermudah pencatatan transaksi dan *invoice*, serta mendukung monitoring dan pelaporan data reservasi secara lebih efektif.

Kata kunci: *Laravel*, *Midtrans*, *MySQL*, Reservasi Fasilitas, Reservasi Tamu, Sistem Informasi.

HALAMAN MOTTO

**"Berusaha yang terbaik, berdoa yang teristimewa,
berserah kepada yang Maha Kuasa."**

-Rahma Primadiati-

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Reservasi Tamu Berbasis *Website* Di PT. BSR Indonesia”**

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program Studi D-3 Teknik Komputer Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A. selaku Rektor Universitas Harkat Negeri
2. Dr. Heru Nurcahyo, M.Sc Dekan Sekolah Vokasi.
3. Bapak Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua program Studi D-3 Teknik Komputer.
4. Bapak M. Teguh Prihandoyo, M.kom. selaku dosen pembimbing I
5. Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.kom. selaku dosen pembimbing II
6. Semua Pihak yang telah mengizinkan di wawancarai di tempat observasi.
7. Orang tua, teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, Juli 2026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	vii
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Terkait	8
2.2 Landasan Teoretis	9
2.2.1 Sistem Informasi.....	9
2.2.2 Sistem Reservasi.....	10
2.2.3 <i>Payment Gateway (Midtrans)</i>	10

2.2.4 Ruang Tamu	11
2.2.5 Web dan Teknologi Web	12
2.2.6 Visual Studio Code.....	12
2.2.7 PHP.....	13
2.2.8 Laravel	14
2.2.9 MySQL Database.....	14
2.2.10 Laragon	15
2.2.11 UML (Unified Modeling Language)	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Prosedur Penelitian.....	24
3.1.1 Rencana.....	24
3.1.2 Analisis.....	25
3.1.3 Rencana atau Desain.....	25
3.1.4 Implementasi	25
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.2.1 Observasi.....	26
3.2.2 Wawancara	26
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.3.1 Waktu Penelitian	27
3.3.2 Tempat Penelitian	27
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	29
4.1 Analisa Permasalahan	29
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	30
4.2.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	30
4.2.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	30
4.3 Perancangan Sistem.....	31
4.3.1 Use Case Diagram.....	31
4.3.2 Activity Diagram.....	37
4.3.3 Sequence Diagram.....	49
4.3.4 Class Diagram.....	61
4.4 Perancangan Database.....	62

4.5 Desain Interface.....	65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	74
5.1 Implementasi Sistem	74
5.2 Hasil Pengujian	82
5.2.1 Pengujian <i>Blackbox</i>	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i>	17
Tabel 2. 2 <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2. 3 <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2. 4 <i>Class Diagram</i>	22
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	32
Tabel 4. 2 Identifikasi <i>Usecase</i>	33
Tabel 4. 3 Struktur Tabel <i>User</i>	62
Tabel 4. 4 Struktur Tabel <i>Guest</i>	62
Tabel 4. 5 Struktur Tabel <i>Facilities</i>	63
Tabel 4. 6 Struktur Tabel <i>reservation_addons</i>	64
Tabel 4. 7 Struktur Tabel <i>Transactions</i>	64
Tabel 5. 1 Pengujian Halaman <i>Blackbox</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Visual Studio Code</i>	13
Gambar 2. 2 <i>PHP My Admin</i>	13
Gambar 2. 3 <i>Laravel</i>	14
Gambar 2. 4 <i>MySQL</i>	15
Gambar 2. 5 <i>Laragon</i>	16
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian	24
Gambar 3. 2 Lokasi Gedung iNews.....	28
Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i> Sistem Informasi Reservasi Tamu.....	36
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Login.....	37
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Register User	38
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> User Mengakses Dashboard	39
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Fasilitas dan Ruang Admin	40
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Reservasi Admin.....	41
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Tamu & Pelanggan	42
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Invoice (Admin).....	43
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Mengakses Dashboard Admin	44
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Admin dan pimpinan.....	45
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Reservasi (User).....	46
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran User	47
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Reservasi	48
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Logout.....	49
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	50
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Mengakses Register	51
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola data fasilitas dan Ruangan Admin. 52	
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Reservasi Admin	53
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Tamu dan Pelanggan Admin. 54	
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Invoice Admin.....	55
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Mengakses Dashboard Admin.....	56

Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Admin dan Pimpinan.....	57
Gambar 4. 23 <i>Sequence</i> Melakukan Reservasi <i>User</i>	58
Gambar 4. 24 <i>Sequence</i> Melakukan Pembayaran <i>User</i>	59
Gambar 4. 25 <i>Sequence</i> Melihat Riwayat Reservasi	60
Gambar 4. 26 <i>Sequence Logout</i>	60
Gambar 4. 27 <i>Class Diagram</i>	61
Gambar 4. 28 Desain <i>Layout</i> Tampilan <i>Login</i>	65
Gambar 4. 29 Desain <i>Layout</i> Tampilan <i>Login User</i>	66
Gambar 4. 30 Desain <i>Layout</i> Tampilan Register <i>User</i>	66
Gambar 4. 31 Desain <i>Layout</i> Tampilan <i>User</i> Mengakses Dashboard	67
Gambar 4. 32 Desain <i>Layout</i> Tampilan <i>User</i> Melihat Jadwal.....	67
Gambar 4. 33 Desain <i>Layout</i> Tampilan Data Fasilitas dan Ruang Admin.....	68
Gambar 4. 34 Desain <i>Layout</i> Tampilan Mengelola Data Reservasi Admin.....	69
Gambar 4. 35 Desain <i>Layout</i> Tampilan Mengelola Data Tamu & Pelanggan Admin	69
Gambar 4. 36 Desain <i>Layout</i> Tampilan Mengelola <i>Invoice</i> Admin	70
Gambar 4. 37 Desain <i>Layout</i> Tampilan Dashboard Admin	70
Gambar 4. 38 Desain <i>Layout</i> Tampilan Dashboard (Reservasi Terbaru).....	71
Gambar 4. 39 Desain <i>Layout</i> Tampilan Melihat Laporan Admin dan Pimpinan ..	71
Gambar 4. 40 Desain <i>Layout</i> Tampilan Halaman Edit Akun	72
Gambar 4. 41 Desain <i>Layout</i> Tampilan Melakukan Reservasi (<i>User</i>)	72
Gambar 4. 42 Desain <i>Layout</i> Tampilan Melihat Riwayat Reservasi <i>User</i>	73
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	74
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman <i>Login User</i>	75
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Register <i>User</i>	75
Gambar 5. 4 Tampilan <i>User</i> Mengakses Dashboard	76
Gambar 5. 5 Tampilan <i>User</i> Melihat Jadwal.....	76
Gambar 5. 6 Tampilan Mengelola Data Fasilitas	77
Gambar 5. 7 Tampilan Mengelola Data Reservasi Admin.....	77
Gambar 5. 8 Gambar Tampilan Mengelola Data Tamu	78
Gambar 5. 9 Gambar Tampilan Mengelola <i>Invoice</i> Admin	78

Gambar 5. 10 Gambar Tampilan Dashboard Admin	79
Gambar 5. 11 Gambar Tampilan Dasboard (Reservasi Terbaru).....	79
Gambar 5. 12 Gambar Tampilan Melihat Laporan Admin dan pimpinan	80
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Edit Akun	80
Gambar 5. 14 Tampilan Melakukan Reservasi (<i>User</i>).....	81
Gambar 5. 15 Tampilan Melakukan Pembayaran <i>User</i>	81
Gambar 5. 16 Tampilan Melakukan Riwayat Reservasi <i>User</i>	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Pembimbing TA I.....	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Pembimbing TA 2	B-1
Lampiran 3 Surat Izin Observasi TA	C-1
Lampiran 4 Dokumentasi.....	D-1
Lampiran 5 Kode program	E-1