

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT
MENYURAT BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: KANTOR KEPALA DESA KETILENG)**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga**

Oleh:

**Nama : Danang Dwi Suta Anggoro
NIM : 23040098**

**D-3 TEKNIK KOMPUTER SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Danang Dwi Suta Anggoro

NIM : 23040098

Jurusan / Program Studi : D3 Teknik Komputer

Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi D-3 Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: KANTOR KEPALA DESA KETILENG”** Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, Juli 2026



Danang Dwi Suta Anggoro
NIM. 23040098

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR(TA)

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT

MENYURAT BERBASIS WEBSITE

(STUDI KASUS:KANTOR KEPALA DESA KETILENG)

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

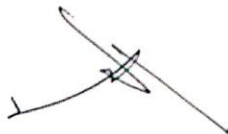
Nama : Danang Dwi Suta Anggoro

NIM : 23040098

Tegal,27 Juli 2026

Menyetujui

Pembimbing I



Miftakhul Huda, M.Kom.
NIPY. 04.007.033

Pembimbing II



Achmad Sutanto, S.Kom,M.Tr.T.
NIPY. 11.012.128

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, kami yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Danang Dwi suta Anggoro
NIM : 23040098
Jurusan / Program Studi : D3 Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Tugas Akhir kami yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS:KANTOR KEPALA DESA KETILENG)”** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 22 Juli 2026

Yang Menyatakan



Danang Dwi Suta Anggoro
NIM. 23040098

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT
MENYURAT BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: KANTOR KEPALA DESA KETILENG)**

Oleh:

Nama : Danang Dwi suta Anggoro

NIM : 230400098

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Teknik Komputer pada
Program Studi Diploma III Teknik Komputer, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : Arif Rahman, SE, S.Pd, M.Kom
NIDN. 0623118301

Anggota Penguji I : Ahmad Maulana, S.Kom, M.Tr.T
NIDN. 0621099003

Anggota Penguji II : Achmad Sutanto, S.Kom, M.Tr.T
NIDN. 0618058902

Tegal, 27 Juli 2026

Menyetujui

Sekolah Vokasi
Dekan

Program Studi Diploma III Teknik Komputer
Ketua Program Studi


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038


Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

MOTTO

“Biarkan rasa butuhmu membunuh rasa malasmu”

“Terus melangkah dia berdendang, Walaupun semesta tak
mendengarkan, Harmoni di jejakkan di Sajak Usang Kelas Pekerja”
(The Cloves And The Tobacco)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan dan pendidikan saya.
2. Bapak Miftakhul Huda, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang sangat bermanfaat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Achmad Sutanto, S.Kom., M.Tr.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Masrudianto, A.Md.T selaku Kepala Desa Ketileng yang telah memberikan dukungan dan kesempatan dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Sudirman Said, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Harkat Negeri yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas Harkat Negeri.
6. Bapak Dr. Heru Nurcahyo, M.Sc. selaku Dekan Sekolah Vokasi yang telah memberikan dukungan dalam proses pendidikan dan penyelesaian Tugas Akhir.
7. Bapak Arif Rakhman, S.E., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Komputer yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman, sahabat, serta seluruh pihak yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, dan semangat hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Almamater tercinta Universitas Harkat Negeri yang telah menjadi tempat menimba ilmu, pengalaman, dan mengembangkan kemampuan selama masa studi.

ABSTRAK

Pelayanan administrasi surat menyurat di Kantor Kepala Desa Ketileng masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan berbagai kendala, seperti proses pelayanan yang lambat, risiko kesalahan pencatatan data, kesulitan pengarsipan dokumen, serta keterlambatan pengesahan surat akibat ketergantungan pada tanda tangan basah kepala desa. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Menyurat Berbasis *website* SIPADU Ketileng guna meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan transparansi pelayanan administrasi desa. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dikembangkan menggunakan Framework Laravel dengan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC), MySQL sebagai basis data, serta Tailwind CSS untuk antarmuka pengguna. Fitur utama sistem meliputi *registrasi* warga, pengajuan surat secara *online*, unggah dokumen persyaratan, pelacakan status pengajuan, pengelolaan data oleh admin, pengarsipan digital, serta validasi dokumen menggunakan *QR Code* sebagai pengganti tanda tangan basah kepala desa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIPADU Ketileng mampu mempermudah masyarakat dalam mengajukan surat secara daring, mempercepat proses verifikasi dan pengesahan dokumen, serta membantu perangkat desa dalam mengelola dan mengarsipkan data surat secara terpusat. Berdasarkan hasil pengujian *Black Box*, seluruh fitur sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi Desa, Surat Menyurat, Laravel.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah meilmpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS:KANTOR KEPALA DESA KETILENG)”**

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program studi D-3 Teknik Komputer Universitas Harkat Negeri. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan.

Pada Kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar bersarnya kepada :

1. Bapak Sudirman Said,S.E.,MBA selaku Rektor Universitas Harkat Negeri
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Dekan Fakultas Sekolah Vokasi
3. Bapak Arif Rakhman, S.E, S.Pd, selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Komputer.
4. Bapak Miftakhul Huda, M.Kom selaku Pembimbing I
5. Bapak Achmad Sutanto, S.Kom, M,Tr,T selaku Pembimbing II
6. Kedua Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa
7. Teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan, mendukung

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangsih untupengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

Tegal , Juli 2026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR(TA)	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Sistematika Laporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terkait.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Sistem Informasi.....	11
2.2.2 E-Government	11
2.2.3 Pelayanan Administrasi Desa.....	12
2.2.4 Hypertext Preprocessor (PHP)	13
2.2.5 Laravel	13
2.2.6 Tailwind CSS	14
2.2.7 MySQL	15
2.2.8 Quick Response Code (QR Code).....	16
2.2.9 Unified Modeling Language (UML)	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Prosedur Penelitian	19
3.1.1 Analilis Kebutuhan (<i>Requirements Analysis</i>)	19
3.1.2 Perancangan Sistem (<i>System Desingn</i>)	20
3.1.3 Implementasi (<i>Implementation</i>)	21
3.1.4 Pengujian (<i>Testing</i>).....	21
3.1.5 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	22
3.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.2.1 Observasi.....	23

3.2.2	Wawancara.....	23
3.2.3	Studi Literatur	24
3.3	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	24
3.3.1	Waktu Penelitian	24
3.3.2	Tempat Penelitian.....	25
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		26
4.1	Analisa Permasalahan	26
4.2	Analisa Kebutuhan Sistem	27
4.2.1	Kebutuhan Fungsional	27
4.2.2	Kebutuhan Non-Fungsional	30
4.2.3	Kebutuhan Lingkungan Pengembangan	31
4.3	Perancangan Sistem	32
4.3.1	Use Case Diagram	32
4.3.2	Activity Diagram	37
4.3.3	Sequence Diagram.....	42
4.3.4	Class Diagram	50
4.4	Desain Input /Output.....	54
4.4.1	Tampilan Halaman Login	54
4.4.2	Tampilan Halaman Dashboard Warga.....	55
4.4.3	Tampilan Halaman Pengajuan Surat Warga	56
4.4.4	Tampilan Halaman Status Pengajuan Warga	58
4.4.5	Tampilan Halaman Dashboard Admin Desa.....	59
4.4.6	Tampilan Halaman Admin Data Penduduk	59
4.4.7	Tampilan Halaman Verifikasi Berkas Admin	60
4.4.8	Tampilan Halaman Arsip Surat Admin	61
4.4.9	Tampilan Halaman Laporan Bulanan Admin	63
4.4.10	Tampilan Halaman Dashboard & Review Kepala Desa.....	63
4.4.11	Tampilan Halaman Ketika Publik Scan Tanda Tangan.....	65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
5.1	Implementasi Sistem.....	68
5.1.1	Implementasi Antarmuka Sistem (User Interface)	68
5.1.2	Tampilan Hasil Dokumen Surat Resmi (Output PDF dengan QR Code).....	77
5.2	Hasil Pengujian.....	78
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		83
6.1	Simpulan	83
6.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo PHP	13
Gambar 2. 2 Logo Laravel	14
Gambar 2. 3 Logo TailwindCss.....	15
Gambar 2. 4 Logo MySQL	15
Gambar 3. 1 Metode Waterfall	19
Gambar 4. 1 Use Case SIPADU Ketileng.....	33
Gambar 4. 2 Activity Diagram Registrasi & Login Warga.....	38
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pengajuan Surat oleh Warga	40
Gambar 4. 4 Activity Diagram Verifikasi Admin & Approval Kades	42
Gambar 4. 5 Sequence Diagram Registrasi Warga	44
Gambar 4. 6 Sequence Diagram Pengajuan Surat oleh Warga	46
Gambar 4. 7 Sequence Diagram Verifikasi Admin & Approval Kades	48
Gambar 4. 8 Sequence Diagram Verifikasi Publik via QR Code.....	50
Gambar 4. 9 Class Diagram SIPADU Ketileng	53
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Login SIPADU Ketileng	55
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Dashboad Warga	56
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Pengajuan Surat.....	57
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Ketika Mengajukan Surat	57
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Status Pengajuan Surat Warga	58
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Dashboard Admin Desa.....	59
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Admin Data Penduduk	60
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Verifikasi Berkas Admin	61
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Arsip Surat Admin	62
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Laporan Bulanan Admin	63
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Dashboard Kades	65
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Kades Aproval Tanda Tangan	65
Gambar 4. 22 Tampilan Ketika Publik Scan QR Code	67
Gambar 5. 1 Halaman Login SIPADU Ketileng	69
Gambar 5. 2 Halaman Registrasi SIPADU Ketileng.....	69
Gambar 5. 3 Halaman Lupa Password SIPADU Ketileng.....	70
Gambar 5. 4 Halaman Memasukan Kata Sandi Baru	70
Gambar 5. 5 Halaman Dashboard Warga SIPADU Ketileng	70
Gambar 5. 6 Form Pengajuan Surat SIPADU Ketileng.....	71
Gambar 5. 7 Halaman Status Surat Dan Download Surat	72
Gambar 5. 8 Halaman Dashboard Admin Pelayanan	72
Gambar 5. 9 Halaman Admin Pelayanan Data Penduduk	73
Gambar 5. 10 Halaman Admin Verifikasi Berkas.....	73
Gambar 5. 11 Halaman Admin Arsip Surat	74
Gambar 5. 12 Halaman Admin Laporan Bulanan	74
Gambar 5. 13 Halaman Dashboard Kades	75
Gambar 5. 14 Halaman Review & Approval Tanda Tangan	76
Gambar 5. 15 Halaman Verifikasi Dokumen	77
Gambar 5. 16 Hasil Dokumen Surat Resmi	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2. 1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	17
Table 2. 2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Table 2. 3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	19
Table 2. 4 Simbol <i>Class Diagram</i>	20
Tabel 4. 1 <i>Use Case</i> Warga SIPADU Ketileng.....	34
Tabel 4. 2 <i>Use Case</i> Admin Pelayanan SIPADU Ketileng.....	35
Tabel 4. 3 <i>Use Case</i> Kepala Desa SIPADU Ketileng.....	36
Tabel 4. 4 <i>Use Case</i> Publik	36
Tabel 5. 1 Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing I.....	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing II	A-2
Lampiran 3 Surat Observasi	B-1
Lampiran 4 Buku Bimbingan TA Pembimbing I	C-1
Lampiran 5 Buku Bimbingan TA Pembimbing II	C-2
Lampiran 6 Foto Dokumentasi Observasi.....	D-1
Lampiran 7 Source Code.....	E-1