

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peranan penting dalam meningkatkan perekonomian daerah, termasuk di wilayah Tegal. Salah satu UMKM yang berkembang di daerah tersebut adalah UMKM Curos yang bergerak di bidang penjualan makanan ringan. Dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari, UMKM Curos masih menghadapi beberapa kendala, khususnya dalam proses pencatatan transaksi penjualan dan pengelolaan stok barang yang masih dilakukan secara manual[1].

Proses pencatatan manual berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, kehilangan data, serta kesulitan dalam menyusun laporan penjualan dan stok barang. Selain itu, pemilik usaha juga mengalami kesulitan dalam memantau ketersediaan stok secara *real-time* sehingga dapat berdampak pada keterlambatan pengadaan barang dan menurunnya kualitas pelayanan kepada pelanggan[2].

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem kasir dan manajemen stok barang berbasis komputer yang dapat membantu UMKM Curos dalam mengelola transaksi penjualan, mengontrol persediaan barang, serta menghasilkan laporan yang akurat dan cepat. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul "Rancang Bangun Sistem Kasir dan Manajemen Stok Barang pada UMKM Curos di Kota Tegal"[3].

Kondisi operasional yang masih bersifat konvensional di UMKM Curosa saat ini menimbulkan risiko inkonsistensi data yang cukup tinggi, di mana selisih antara jumlah stok fisik dengan catatan manual sering kali tidak terhindarkan. Ketiadaan sistem yang terintegrasi menyebabkan pemilik usaha memerlukan waktu lebih lama hanya untuk melakukan rekapitulasi penjualan harian dan pengecekan ketersediaan barang secara menyeluruh. Selain itu, tanpa adanya notifikasi otomatis mengenai ambang batas minimum stok, proses pengadaan barang sering kali terlambat dilakukan, yang pada akhirnya menghambat produktivitas pelayanan kepada pelanggan. Oleh karena itu, pengembangan sistem ini tidak hanya sekadar mendigitalisasi catatan kertas, tetapi juga bertujuan untuk menciptakan standarisasi prosedur operasional yang lebih transparan dan efisien bagi seluruh pihak yang terlibat di UMKM Curosa[4].

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem kasir untuk membantu pencatatan transaksi penjualan pada UMKM Curosa?
2. Bagaimana sistem dapat membantu pengelolaan data stok barang secara efektif dan akurat pada UMKM Curosa?
3. Apakah sistem dapat menghasilkan laporan penjualan dan stok barang sesuai dengan kebutuhan pemilik UMKM Curosa?

1.3 Batasan Masalah

1. **Lingkup Objek dan Lokasi:** Penelitian ini dibatasi pada proses perancangan dan pembangunan sistem kasir serta manajemen stok barang yang diimplementasikan khusus pada UMKM Curo di Kota Tegal.
2. **Fungsionalitas Sistem:** Sistem yang dikembangkan hanya mencakup fitur pengelolaan data barang, pencatatan transaksi penjualan, serta mekanisme pemantauan stok barang.
3. **Hak Akses Pengguna:** Pengguna sistem ini dibatasi hanya untuk pihak internal UMKM Curo, yaitu pemilik usaha dan kasir.
4. **Batasan Fitur Akuntansi:** Penelitian ini tidak membahas fitur akuntansi lanjutan, seperti penyusunan laporan laba rugi, perhitungan pajak, maupun integrasi dengan sistem pihak ketiga lainnya.
5. **Metode Pengujian:** Pengujian sistem dilakukan sebatas untuk memastikan bahwa seluruh fungsi fungsional sistem berjalan stabil dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan Pengembangan Sistem Tujuan dari pengembangan sistem ini adalah:

1. Membangun sistem kasir yang dapat mempermudah proses transaksi penjualan.
2. Mengembangkan sistem manajemen stok barang yang terintegrasi dengan transaksi penjualan.

3. Menyediakan laporan penjualan dan stok barang secara otomatis dan *real-time*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara *teoritis* maupun praktis.

1. Bagi UMKM Curos

Penelitian ini dapat membantu UMKM Curos dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses transaksi penjualan serta pengelolaan stok barang. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, pencatatan transaksi menjadi lebih cepat, data stok dapat dipantau secara lebih akurat, dan pembuatan laporan penjualan dapat dilakukan secara otomatis.

2. Bagi Pemilik Usaha

Sistem yang dikembangkan dapat memudahkan pemilik usaha dalam mengawasi persediaan barang, mengetahui jumlah penjualan, serta memperoleh informasi laporan secara cepat dan tepat. Hal ini dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam pengelolaan usaha.

3. Bagi Kasir atau Karyawan

Sistem kasir yang dibangun dapat mempermudah proses pelayanan transaksi kepada pelanggan, mengurangi kesalahan pencatatan, serta membantu karyawan dalam mengelola data barang dan stok secara lebih teratur.

4. Bagi Penulis

Penelitian ini menjadi sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam bidang analisis, perancangan, dan pengembangan sistem informasi. Selain itu, penelitian ini juga menambah pengalaman penulis dalam menyelesaikan permasalahan nyata yang terjadi di lingkungan UMKM.

5. Bagi Program Studi / Akademik

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan referensi karya ilmiah di lingkungan program studi serta dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran bagi mahasiswa lain yang akan melakukan penelitian sejenis.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai isi dan struktur penelitian yang dilakukan. Laporan skripsi ini terdiri dari enam bab dengan rincian sebagai berikut.

1. **BAB I PENDAHULUAN** Bab ini membahas latar belakang permasalahan yang mendasari penelitian, yaitu proses pencatatan transaksi penjualan dan pengelolaan stok barang pada UMKM Curo di Kota Tegal yang saat ini masih dilakukan secara manual. Kondisi operasional yang konvensional tersebut menimbulkan risiko inkonsistensi data serta keterlambatan dalam pengadaan barang. Bab ini juga memuat rumusan

masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan

2. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA** Bab ini terdiri dari dua bagian, yaitu penelitian terkait dan landasan teori. Penelitian terkait menguraikan penelitian-penelitian terdahulu yang relevan dengan sistem *Point of Sale* (POS) berbasis *web* dan manajemen persediaan. Landasan teori membahas teori-teori yang menjadi dasar pengembangan sistem, meliputi konsep Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), profil UMKM Curo, Sistem Informasi, Sistem Kasir (*Point of Sale*), Manajemen Stok Barang, Basis Data, serta metodologi Rancang Bangun Sistem
3. **BAB III METODOLOGI PENELITIAN** Bab ini menguraikan langkah-langkah dan tahapan penelitian yang digunakan, mencakup prosedur pengembangan sistem dengan metode *Waterfall* mulai dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Bab ini juga memuat metode pengumpulan data yang digunakan, yaitu observasi langsung, wawancara dengan pemilik dan kasir, serta studi literatur. Selain itu, bab ini menjelaskan waktu, jadwal kegiatan, serta objek dan subjek penelitian di UMKM Curo Kota Tegal.
4. **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM** Bab ini menguraikan analisis permasalahan dari sistem berjalan dan analisis kebutuhan sistem yang dikembangkan, meliputi kebutuhan fungsional (seperti proses *login*, kelola data barang, transaksi penjualan otomatis, dan pelaporan) serta kebutuhan non-fungsional perangkat keras dan perangkat

lunak (PHP, XAMPP, MySQL Database, Visual Studio Code). Bab ini juga memuat perancangan sistem menggunakan model UML (*Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Activity Diagram*) serta desain input/output antarmuka aplikasi.

5. **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** Bab ini menyajikan hasil implementasi sistem kasir dan manajemen stok barang berbasis *web* yang telah dibangun. Bab ini juga memuat pembahasan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan seluruh fungsi fungsional sistem, mulai dari modul transaksi, manajemen stok, hingga pembuatan laporan, dapat berjalan stabil dan sesuai dengan kebutuhan operasional pengguna.
6. **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN** Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil analisis, rancang bangun, dan pengujian sistem kasir serta manajemen stok pada UMKM Curo. Bab ini juga memuat saran-saran yang ditujukan bagi pengembangan sistem lebih lanjut di masa mendatang agar dapat terus dioptimalkan sesuai dengan perkembangan kebutuhan usaha.