

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION*
SYSTEM DALAM MENDUKUNG PENERIMAAN PAJAK
BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

OLEH:

HILYA KHAIRINA IZZATI

NIM. 23030078

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION*
SYSTEM DALAM MENDUKUNG PENERIMAAN PAJAK
BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Akuntansi

Oleh :

HILYA KHAIRINA IZZATI

NIM. 23030078

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/ No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION*
SYSTEM DALAM MENDUKUNG PENERIMAAN PAJAK BADAN
PADA KPP PRATAMA TEGAL**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir.



Oleh:

Nama : Hilya Khairina Izzati
NIM : 23030078

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 20 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIPY. 03.013.142

Anita Karunia, S.E., M.Si.
NIPY. 09.015.240

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION*
SYSTEM DALAM MENDUKUNG PENERIMAAN PAJAK BADAN
PADA KPP PRATAMA TEGAL**

Oleh:

Nama : Hilya Khairina Izzati

NIM : 23030078

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Akuntansi pada Program Studi Diploma III Akuntansi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : Asrofi Langgeng NS., S.Pd, M.Si, Ak, BKP.

NIDN. 0616038801

Anggota Penguji I : Krisdiyawati, S.E.,M.Ak., Ak.

NIDN. 06161117404

Anggota Penguji II : Anita Karunia, S.E., M .Si.

NIDN. 0628108902

(.....)
(.....)
(.....)

Tegal, 28 Juli 2026

Menyetujui,

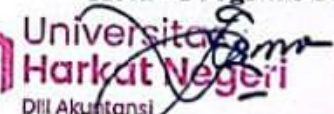
Sekolah Vokasi


Universitas Harkat Negeri
 Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Akuntansi

Ketua Program Studi


Universitas Harkat Negeri
 DIII Akuntansi

Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* DALAM MENDUKUNG PENERIMAAN PAJAK BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 20 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



HILYA KHAIRINA IZZATI

NIM 23030078

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : HILYA KHAIRINA IZZATI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royal VL Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM DALAM Mendukung Penerimaan Pajak Badan pada KPP Pratama Tegal.**

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 20 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



HILYA KHAIRINA IZZATI

NIM 2303078

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa)
dari (kejahatan) yang diperbuatnya”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Jika Allah mengetahui ada kebaikan di dalam hatimu, niscaya Dia akan
memberikan yang lebih baik dari yang telah diambil darimu dan Dia akan
mengampuni kamu. Allah Maha Pengampun, Maha Penyayang”
(Q.S Al-Anfal: 70)

Kalau kepada Allah saja ragu, bagaimana doa-doamu bisa terkabul dengan segera,
Kalau pada diri sendiri saja tidak yakin, bagaimana bisa mencapai seluruh impian.
Hiduplah dengan yakin bahwa seluruh usahamu akan membuahkan hasil atas izin
Allah dan Pada akhirnya kita akan berkata Alhamdulillah..

(Hilya Khairina Izzati)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Sang Maha pemilik Arah. Terima kasih telah menjadi satu-satunya rumah tempatku pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terima kasih karena atas izin-Mu tugas akhir ini penulis menyelesaikannya.
2. Kepada Papaku tercinta, Almarhum Papa D yang dengan keteguhan, kasih sayang, kerinduan serta kenangannya senantiasa hidup dalam hati penulis, menjadi sumber kekuatan dan penguat langkah dalam setiap perjuangan penulis menapaki jalan menuju cita-cita.
3. Kepada belahan jiwaku, Mama T yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap proses kehidupan penulis. Terima kasih atas segala bentuk kasih sayang, kesabaran, dan keikhlasan yang telah diberikan. Tugas akhir ini merupakan wujud sederhana dari upaya penulis dalam membalas kepercayaan dan harapan yang selalu disertakan dalam setiap langkah.
4. Kepada Kakak pertama penulis yang telah berpulang Almarhum Mas Azmi Yanuar, serta Mas Ilham Lazuardi yang senantiasa memberikan dukungan, kebersamaan, serta semangat dalam perjalanan penulis. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam memberikan motivasi dan makna dalam setiap proses yang dijalani.
5. Kepada seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan perjalanan akademik ini.
6. Kepada seluruh teman serta sahabatku yang paling membersamai, menemani disaat suka maupun duka perjalanan akademik penulis sejak awal hingga akhir perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang telah menemani masa perkuliahan penulis, yang pernah singgah, menetap, atau sekedar lewat dalam perjalanan ini, terima kasih atas

kebersamaan, dukungan, dan pengalaman yang menjadi bagian dari proses pembelajaran dan perkembangan penulis hingga saat ini.

8. Diri penulis sendiri, sebagai bentuk apresiasi atas usaha, ketekunan, dan ketahanan dalam menyelesaikan proses pendidikan ini. Terima kasih telah mampu bertahan, menghadapi berbagai tantangan, serta terus berupaya menyelesaikan setiap tahapan hingga titik ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Efektivitas Penerapan *Coretax Administration System* Dalam Mendukung Penerimaan Pajak Badan Pada KPP Pratama Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Harkat Negeri.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr, apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Ibu Krisdiyawati, S.E.,M.Ak., Ak. Selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Anita Karunia, S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak/Ibu selaku Petugas Pajak yang telah membantu menjadi informan dalam wawancara untuk menjadi objek penelitian di KPP Pratama Tegal.
6. Teman-teman baik di kampus dan di luar kampus yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 20 Juli 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hilya Khairina Izzati', with a stylized flourish at the end.

HILYA KHAIRINA IZZATI

NIM 2303078

ABSTRAK

Hilya Khairina Izzati. 2026. *Analisis Efektivitas Penerapan Coretax Administration System dalam Mendukung Penerimaan Pajak Badan pada KPP Pratama Tegal*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Universitas Harkat Negeri. Pembimbing I: Yeni Priatna Sari; Pembimbing II: Anita Karunia.

Coretax Administration System (CTAS) merupakan bagian dari reformasi administrasi perpajakan nasional untuk menghadapi tantangan dalam pengoptimalan penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan CTAS dalam mendukung kelancaran proses penerimaan pajak wajib pajak badan di KPP Pratama Tegal. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara mendalam dengan petugas KPP Pratama Tegal dan wajib pajak badan pengguna CTAS. Hasil penelitian menunjukkan CTAS berhasil mengintegrasikan seluruh tahapan penerimaan pajak badan ke dalam satu sistem, sehingga meningkatkan kecepatan pemrosesan dan akurasi data dibandingkan sistem sebelumnya. Akan tetapi, penerapan CTAS masih menghadapi kendala berupa gangguan teknis pada masa awal, keterbatasan SDM pendamping, kesenjangan literasi digital pada wajib pajak badan berskala kecil, serta tantangan transisi regulasi PMK Nomor 81 Tahun 2024. Penelitian ini menyimpulkan penerapan CTAS di KPP Pratama Tegal membantu meningkatkan efisiensi administrasi dan mendukung proses penerimaan pajak badan, meskipun efektivitasnya belum merata dan memerlukan penguatan infrastruktur, SDM, serta literasi digital wajib pajak badan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Coretax Administration System, penerimaan pajak, wajib pajak badan

ABSTRACT

Izzati, Hilya Khairina. 2026. *Analysis of the Effectiveness of Implementing the Coretax Administration System in Supporting the Corporate Tax Collection at KPP Pratama Tegal. Accounting Associate Degree Study Program. Universitas Harkat Negeri. Advisor: Yeni Priatna Sari; Co-Advisor: Anita Karunia.*

The Coretax Administration System (CTAS) is part of the national tax administration reform aimed at addressing challenges in optimizing tax revenue. This study aims to analyze the effectiveness of CTAS implementation in supporting the smooth processing of corporate tax revenue at KPP Pratama Tegal. A qualitative descriptive method was employed, utilizing primary data gathered through observation and in-depth interviews with KPP Pratama Tegal officials and corporate taxpayers using the system. The findings indicate that CTAS successfully integrates all stages of corporate tax revenue collection into a single system, thereby enhancing processing speed and data accuracy compared to the previous system. However, implementation faces obstacles such as initial technical glitches, a shortage of support personnel, a digital literacy gap among small-scale corporate taxpayers, and challenges associated with the regulatory transition under PMK Number 81 of 2024. The study concludes that CTAS implementation at KPP Pratama Tegal improves administrative efficiency and supports corporate tax revenue processes; however, its effectiveness is not yet uniform, necessitating ongoing strengthening of infrastructure, human resources, and corporate taxpayer digital literacy.

Keywords: *Coretax Administration System, tax revenue, corporate taxpayer*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Kerangka Berpikir	6
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Pajak.....	12
2.2. Pengertian Wajib Pajak	16
2.3. Pengertian Wajib Pajak Badan	17
2.4. Penerimaan Pajak	19
2.5. Coretax Administration System (CTAS).....	21
2.6. Konsep Efektivitas dalam Administrasi Perpajakan	26

2.7.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama	26
2.8.	Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1.	Lokasi Penelitian.....	32
3.2.	Waktu Penelitian	32
3.3.	Jenis Data	32
3.4.	Sumber Data.....	33
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6.	Metode Analisis Data	37
3.7.	Teknik Triangulasi.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1.	Gambaran Umum.....	46
4.2.	Hasil Penelitian	47
4.3.	Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1.	Kesimpulan	74
5.2.	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	8
----------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2 Matriks Triangulasi Data	56
Tabel 3 Data Statistik Pengguna Coretax di KPP Pratama Tegal.....	61
Tabel 4 Realisasi Penerimaan Pajak Badan Tahun 2025 per KLU	61
Tabel 5 Rekapitulasi SPT Tahunan PPh Badan Tahun Pajak 2025	63
Tabel 6 Perbandingan Sebelum dan Sesudah CTAS	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Petugas KPP Pratama Tegal	79
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Wajib Pajak Badan Pengguna CTAS.....	80
Lampiran 3. Transkrip Observasi Peneliti di KPP Pratama Tegal	85
Lampiran 4. Surat Pengantar dari Perguruan Tinggi.....	88
Lampiran 5. Surat Pernyataan Bersedia Menyerahkan Hasil Riset	90
Lampiran 6. Persetujuan Izin Riset	91
Lampiran 7. Permintaan Data Statistik di KPP Pratama Tegal	93
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	94