

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX DALAM PEMBUATAN
BUKTI POTONG (BUPOT) PPH PASAL 21 (STUDI KASUS KANTOR
KONSULTAN PAJAK ASROFI LANGGENG**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

OLEH :

KESYA TRIAPRILIA

NIM. 23030065

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX DALAM PEMBUATAN
BUKTI POTONG (BUPOT) PPH PASAL 21 (STUDI KASUS KANTOR
KONSULTAN PAJAK ASROFI LANGGENG**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Akuntansi

OLEH :

KESYA TRIAPRILIA

NIM. 23030065

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX DALAM
PEMBUATAN BUKTI POTONG (BUPOT) PPH PASAL
21 (STUDI KASUS KANTOR KONSULTAN
PAJAK ASROFI LANGGENG**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Kesya Triaprilia

NIM : 23030065

Tegal, 14 Juli, 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



Asrofi Langgeng N., S.Pd., M.Si., Ak., BKP
NIPY. 04.015.210

Pembimbing II



Imam Hasan, S.Pd., S.Ak., M.Pd
NIPY. 02.021.485

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX DALAM PEMBUATAN
BUKTI POTONG (BUPOT) PPH PASAL 21 (STUDI KASUS KANTOR
KONSULTAN PAJAK ASROFI LANGGENG**

Oleh:

Nama : Kesya Triaprilia

NIM : 23030065

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi Diploma III Akuntansi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : **Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA.** (.....) 

NIDN. 0627037702

Anggota Penguji I : **Anita Karunia, SE., M.Si.** (.....) 

NIDN. 0628108902

Anggota Penguji II : **Imam Hasan, S.Pd., S.Ak., M.Pd.** (.....) 

NIDN. 0610079302

Tegal, 27 Juli 2026

Menyetujui,

**Sekolah Vokasi
Dekan**

**Program Studi Diploma III Akuntansi
Ketua Program Studi**



Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038



Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX DALAM PEMBUATAN BUKTI POTONG (BUPOT) PPH PASAL 21 (STUDI KASUS KANTOR KONSULTAN PAJAK ASROFI LANGGENG)”, beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 27 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



KESYA TRIAPRILIA

NIM 23030065

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, yang berdatangan di bawah ini, saya:

Nama : KESYA TRIAPRILIA

NIM : 23030065

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*NonExclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX DALAM PEMBUATAN BUKTI POTONG (BUPOT) PPH PASAL 21 (STUDI KASUS KANTOR KONSULTAN PAJAK ASROFI LANGGENG).

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 27 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



KESYA TRIAPRILIA
NIM 23030065

HALAMAN MOTTO

“Tuhanmu tidak meninggalkanmu dan tidak (pula) benci kepadamu.”

Adh-Dhuha: 3

“I am built upon a small things i do everyday, and the end result are no more than a byproduct of that.”

Kita Shinsuke

“Things are what they are, and whatever will be, will be.”

Jonas Jonasson

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Mama dan bapak, kedua kakak dan kedua adik, serta kakek dan nenek tercinta, Terima kasih atas segala usaha yang telah diberikan agar penulis dapat memperoleh kesempatan untuk menempuh pendidikan hingga sampai pada tahap ini, meskipun dalam prosesnya terdapat berbagai keterbatasan dan tantangan. Terima kasih karena selalu berusaha memberikan yang terbaik, memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, serta menjadi tempat untuk kembali ketika penulis menghadapi kesulitan. Setiap doa, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan pendidikan dan mewujudkan cita-cita.
2. Teman-teman ‘prikkk’ yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan pendidikan penulis selama tiga tahun masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, serta masukan dan saran yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Kebersamaan kita merupakan kenangan berharga dan akan selalu menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Sahabat-sahabat yang telah menemani penulis dalam berbagai keadaan selama proses penyusunan Tugas Akhir. Terima kasih telah menjadi tempat untuk berbagi cerita, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, serta membantu penulis melewati berbagai kekhawatiran dan keraguan yang muncul selama proses ini. Terima kasih karena telah menjadi tempat bersandar ketika penulis merasa lelah dan membutuhkan seseorang untuk mendengarkan.
4. Diri sendiri, yang telah berusaha melewati setiap proses, menghadapi berbagai tantangan, dan bertahan hingga berada di tahap penyelesaian pendidikan ini. Terima kasih telah berusaha untuk tidak menyerah ketika proses yang dijalani terasa berat. Penyelesaian Tugas Akhir ini bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan salah satu pencapaian yang menjadi awal untuk melangkah menuju tujuan dan impian berikutnya.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Implementasi Sistem Coretax dalam Pembuatan Bukti Potong (Bupot) Pph Pasal 21 (Studi Kasus Kantor Konsultan Pajak Asrofi Langgeng)”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Harkat Negeri.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr, apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Ibu Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri.
3. Bapak Asrofi Langgeng, S.Pd., M.Si., Ak., BKP. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Imam Hasan, S.Pd., S.Ak., M.Pd., Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Kantor Konsultan Pajak Asrofi Langgeng yang telah memberikan saya kesempatan melakukan penelitian untuk membuat Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman baik di kampus maupun di luar kampus, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.
7. Serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 27 Juli 2026



KESYA TRIAPRILIA
NIM 23030065

ABSTRAK

Triaprilia, Kesya. 2026. Analisis Implementasi Sistem Coretax Dalam Pembuatan Bukti Potong (Bupot) PPh Pasal 21 (Studi Kasus Kantor Konsultan Pajak Asrofi Langgeng). Program Studi Diploma III Akuntansi. Universitas Harkat Negeri. Pembimbing I: Asrofi Langgeng Noerman Syah; Pembimbing II: Imam Hasan.

Kantor Konsultan Pajak Asrofi Langgeng berperan dalam pembuatan Bukti Potong PPh Pasal 21 untuk PT X. Namun, ditemukan permasalahan dalam proses pembuatannya sehingga ketika digunakan sebagai dasar pelaporan SPT Tahunan, muncul status kurang bayar yang menunjukkan bahwa pajak yang dipotong belum sesuai dengan jumlah pajak yang seharusnya terutang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem Coretax dalam pembuatan Bukti Potong PPh Pasal 21 pada Kantor Konsultan Pajak Asrofi Langgeng. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi, dengan metode analisis deskriptif kualitatif melalui pendekatan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Coretax dalam pembuatan Bukti Potong PPh Pasal 21 di Kantor Konsultan Pajak Asrofi Langgeng dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu persiapan, pelaksanaan, dan hasil implementasi. Berdasarkan perbandingan dengan ketentuan PMK Nomor 168 Tahun 2023 dan PMK Nomor 81 Tahun 2024, sebagian besar proses telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, di antaranya penentuan dasar pengenaan pajak, penerapan Tarif Efektif Rata-rata (TER), validasi identitas menggunakan NIK, legalitas dokumen elektronik, serta ketepatan waktu penyetoran dan pelaporan pajak. Namun, ditemukan satu aspek yang belum sesuai ketentuan, yaitu penentuan status pegawai, yang berdampak pada munculnya status kurang bayar pada SPT Tahunan pegawai PT X.

Kata Kunci: Sistem Coretax, Bukti Potong, PPh Pasal 21

ABSTRACT

Triaprilia, Kesya. 2026. *Analysis of the Implementation of the Coretax System in the Preparation of Withholding Tax Certificates (Bupot) Under Article 21 of the Income Tax Law (Case Study of the Asrofi Langgeng Tax Consulting Firm).* Accounting Associate Degree Study Program. Universitas Harkat Negeri. Advisor: Asrofi Langgeng Noerman Syah; Co-Advisor: Imam Hasan.

The Asrofi Langgeng Tax Consulting Firm was responsible for preparing the Article 21 Income Tax Withholding Certificate for PT X. However, issues were discovered during the preparation process, resulting in an “underpayment” status when the certificate was used as the basis for the Annual Tax Return—indicating that the withheld tax did not match the amount of tax that should have been owed. This study aims to analyze the implementation of the Coretax system in the preparation of Article 21 Income Tax Withholding Certificates at the Asrofi Langgeng Tax Consulting Firm. The data collection techniques used were observation, interviews, and document analysis, employing a qualitative descriptive analysis method through a case study approach. The results of the study indicate that the implementation of Coretax in the preparation of Article 21 Income Tax Withholding Certificates at the Asrofi Langgeng Tax Consulting Firm was carried out through three stages: preparation, implementation, and outcomes. Based on a comparison with the provisions of Minister of Finance Regulation (PMK) No. 168 of 2023 and PMK No. 81 of 2024, most of the processes were in accordance with applicable regulations, including the determination of the tax base, the application of the Average Effective Tax Rate (TER), identity validation using the National Identification Number (NIK), the legality of electronic documents, and the timeliness of tax payments and reporting. However, one aspect was found to be non-compliant with the regulations, namely the determination of employee status, which resulted in an underpayment status on the Annual Tax Return of PT X’s employees.

Keywords: Coretax System, Withholding Certificate, Income Tax Article 21

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	7
1.6 Kerangka Berpikir.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pajak.....	12
2.2 Pajak Penghasilan.....	21

2.3	Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	26
2.4	<i>Coretax Administration System</i>	31
2.5	Bukti Potong Pajak Penghasilan Pasal 21	41
2.6	Penelitian Terdahulu	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Lokasi Penelitian.....	50
3.2	Waktu Penelitian	50
3.3	Jenis Data	50
3.4	Sumber Data.....	51
3.5	Metode Pengumpulan Data	52
3.6	Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2	Hasil Penelitian	58
4.3	Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tarif TER Harian	30
Tabel 2. Tarif Progresif.....	31
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4. Perbandingan Peraturan dengan Praktik di Lapangan	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	9
Gambar 2. Kertas Kerja.....	60
Gambar 3. Template Impor Data Pegawai Tetap	60
Gambar 4. Template Impor Data Pegawai Tetap	61
Gambar 5. Halaman <i>Website</i> Coretax	62
Gambar 6 Login Coretax.....	62
Gambar 7. <i>Impersonate</i> Akun	63
Gambar 8. Menu eBupot.....	63
Gambar 9. Impor Data.....	64
Gambar 10. Memilih File XML	64
Gambar 11. Menerbitkan Bukti Potong	65
Gambar 12. Bukti Potong Bulanan	65
Gambar 13. Submenu eBupot	66
Gambar 14. Impor Data.....	66
Gambar 15. Memilih File XML	67
Gambar 16. Menerbitkan eBupot.....	67
Gambar 17. <i>Sign Document</i>	68
Gambar 18. Dokumen Telah Terbit	68
Gambar 19. Hasil Output eBupot.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	85
Lampiran 2. Daftar Gaji PT X 2026.....	87
Lampiran 3. Daftar Tarif Efektif Rata-Rata (TER).....	89
Lampiran 4. Kertas Kerja Perhitungan PPh Pasal 21 PT X	91
Lampiran 5. Referensi Kode pada <i>Template</i> Pegawai Tetap	92
Lampiran 6. Referensi Kode pada Template Selain Pegawai Tetap	94
Lampiran 7. Bukti Potong PPh Pasal 21 Pegawai Tetap	95
Lampiran 8. Bukti Potong PPh Pasal 21 Selain Pegawai Tetap	96
Lampiran 9. PMK No 168 Tahun 2023 Terkait DPP dan TER	97
Lampiran 10. Buku Bimbingan Tugas Akhir.....	98
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara	100